

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Audiovisuele middelen Huis van Halderberge

Kenmerk: K010444

Datum:	16-12-2024
Aantal vragen	34

Inleiding
 Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europese openbare aanbesteding 'Audiovisuele middelen Huis van Halderberge' met kenmerk K010444.
 Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.
 Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op Beschrijvend document d.d. 14 november 2024 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.
 Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Ref. Nr.	Fase	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffas	1	1.2.21	Mag er in plaats van een op IR gebaseerd slechthorendensysteem ook een oplossing op basis van Auracast & Dante worden aangeboden?	Ja, dat mag. Er dient minimaal evenveel ontvangers met hooftelefoon en persoonlijke inductielussen en opladers worden meegeleverd.	27-11-2024
2	Inschrijffas	1	PvE	<p>Programma van Eisen</p> <p>Paragraaf 1.2.1 De draadloze discussie installatie op basis van 30 discussieposten. Pagina 13 eis 22: De discussie installatie op basis van 59 draadgebonden discussieposten:</p> <p>"22. De discussieposten beschikken over twee accuhouders. Als één accu leeg is kan een nieuwe volle accu bijgeplaatst worden en kan de lege accu verwijderd worden zonder dat het systeem hier last van heeft (hot swap)."</p> <p>Vraag: deze specifieke toepassing van twee accu's is alleen beschikbaar bij één fabrikant (Televic) en sluit Opdrachtgever een merkenvergelijk uit. Een gerenommeerd merk zoals Bosch wordt hiermee uitgesloten. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat dit een nadelig effect heeft op het speelveld?</p>	<p>Wij zien bij paragraaf 1.2 eis 22 niet de tekst staan: "De discussie installatie op basis van 59 draadgebonden discussieposten". Verder is de keuze tussen het Bosch systeem en het Televic systeem door raadsleden gemaakt, op basis van functionele aspecten, naar aanleiding van een uitgebreide demoesessie waarbij zowel een vertegenwoordiger van Bosch als een vertegenwoordiger van Heuff (importeur van Televic)aanwezig was om de betreffende systemen te demonstreren en vragen te beantwoorden.</p>	3-12-2024
3	Inschrijffas	1	Programm	Kunt u meer informatie geven over de methode van installeren van de twee ledschermen in de raadzaal? Worden er bijvoorbeeld door opdrachtgever bouwkundige voorzieningen ter voorbereiding aan de installatie gerealiseerd?	Er worden door de aannemer bouwkundige voorzieningen ter voorbereiding van de installatie gerealiseerd. Het is mogelijk om hierover in overleg te treden met de aannemer na gunning.	4-12-2024
4	Inschrijffas	1	Programm	Gaat u akkoord met een laptop voorzien van een 17-inch beeldscherm voor de bediening van het vergadermanagement systeem? Voordeel is dat er niet gewerkt hoeft te worden met een encoder, decoder- en een KVM-oplossing.	Dat is akkoord.	4-12-2024
5	Inschrijffas	1	Programm	Bij eis 1.5.6. stelt u dat de opdrachtgever gratis vervangende dan wel vergelijkbare apparatuur beschikbaar stelt. In de uitvraag zijn zeer specifieke producten opgenomen die niet standaard tot het voorraad assortiment van een AV integrator behoren zoals de Matrix switcher en LED schermen. Wanneer wij deze producten extra op voorraad moeten nemen dienen wij deze extra in te prijzen wat uw investeringsprijs enorm verhoogt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen dan wel sterk te reduceren zodat deze proportioneel wordt?	De Opdrachtnemer hoeft geen LED schermen op voorraad te nemen. Hierbij is al voorzien in voldoende reserve onderdelen. De Opdrachtnemer dient wel minimaal 1 encoder en 1 decoder van het AV over IP matrix systeem op voorraad te nemen. Verder dient men van de aangeboden apparatuur wel minimaal vergelijkbare apparatuur op voorraad te nemen.	4-12-2024

6	Inschrijfas		1	Programm	Eis 18. De discussieposten moeten goed gebruikt kunnen worden door slechtzienden en slechthorenden. Vraag: Hoe kenmerkt zich deze eis ?	Voor slechtzienden moet de discussiepost bijvoorbeeld beschikken over haptic feedback als men de stemknop indrukt op het touchscherm en voor slechthorenden moet er op de discussiepost bijvoorbeeld een mogelijkheid zijn om een hoofdtelefoon of persoonlijke inductielus aan te sluiten.	4-12-2024
7	Inschrijfas		1	Programm	"Eis 17 Algemene eisen t.a.v. assistentie bij vergaderingen. 1. Eén medewerker van de opdrachtnemer is, de eerste 3 maanden na oplevering, aanwezig bij de raadsvergaderingen en commissievergaderingen voor assistentie bij bediening Vraag: Uit praktijkervaring is een officiële oplevering pas rond als restpunten zijn opgelost. De Raad of commissies zijn dan wel al in staat het systeem probleemloos te gebruiken. Ten aanzien van deze context, wat verstaat u onder het moment van "na oplevering" binnen deze eis?"	Uit ervaring blijkt dat er vaak bij nieuwe systemen, zelfs na oplevering, nog sprake is van kinderziektes in het systeem die pas naar voren komen tijdens het intensieve gebruik van de installatie bij raadsvergaderingen.	4-12-2024
8	Inschrijfas		1	Programm	"Eis 22. De totale latency (vertraging in beeld) vanaf de input op de controller/processor tot de weergave op de LED-schermen mag niet meer zijn dan 30 ms. Hiervoor moet het LED-scherm uitgevoerd worden met specifieke receiver kaarten en moet de controller /processor geschikt zijn voor deze minimale latency. Het LED screen systeem wordt afgekeurd als uit een test blijkt dat de latency meer bedraagt dan 30 ms. Vraag: Wie is verantwoordelijk voor de Test en wanneer in het proces wordt deze test gedaan?"	De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het testen van het aangeboden systeem op basis van de gestelde eisen. Als bij de vooroplevering door AV-Adviesbureau, op basis van een visuele controle, blijkt dat de latency zichtbaar te hoog is dan zal er door AV-Adviesbureau een test plaats vinden waarbij deze eis gecontroleerd gaat worden op basis van specifieke metingen.	4-12-2024
9	Inschrijfas		1	Programm	1.2.6 De LED schermen (Montage) Vraag: Kunnen wij ervan uitgaan dat de ophanging, tot enkele meters naar beneden, en stabilisatie van de ophanging van de LED schermen wordt verzorgd door de aannemer, in goed overleg met de inschrijver?	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bevestigen van de LED schermen. De aannemer zorgt in overleg met de Opdrachtnemer voor de juiste bevestigingspunten en stabiliepunten aan de wand.	4-12-2024
10	Inschrijfas		1	Programm	"De preview monitor voor de positie van de voorzitter en griffier. Vraag: Kunt u bevestigen dat de voorzitter en griffier alleen tot een preview monitor dienen te beschikken en dat de bediening van het VMS alleen vanaf de Technische bedienpositie plaatsvindt, door een technisch ondersteuner?"	De bediening van het vergadermanagement systeem zal tijdens raadsvergaderingen in principe vanaf de technische bedienpositie plaats vinden. De griffier en de voorzitter kunnen tijdens de raadsvergadering wel gebruik maken van een tablet PC ter ondersteuning van bijvoorbeeld informatie m.b.t. digitaal stemmen.	4-12-2024
11	Inschrijfas		1	Programm	"De Audio DSP Eis 3 audio uitgangen DSP Vraag: Uit deze eis maken we op dat er een audio monitor luidspreker geplaatst dient te worden bij voorzitter/griffie positie. Is dit wel correct omdat het preview beeldscherm al ingebouwde luidsprekers heeft?"	Deze specifieke eis, betreffende een uitgang op de audio DSP t.b.v. "een audio monitor luidspreker t.b.v. luidspreker voor voorzitter en griffier", kan komen te vervallen.	4-12-2024
12	Inschrijfas		1	Programm	Bij eis 1.2.2. nummer 5 wordt gesteld dat het vergadermanagement systeem een lage latency dient te hebben o.a. door het toepassen van een HD-SDI mixer. Hierbij geeft u aan dat de HD-SDI mixer een opdracht dient te krijgen vanuit het vergadermanagement systeem voor het schakelen van camera's en het inschakelen van bijvoorbeeld een splitscreen of externe presentatie of PIP van een laptop beeld. Navraag bij de leverancier van het vergadermanagement systeem MVI leert dat dit momenteel niet mogelijk is! Ook zijn er nog geen plannen om een dergelijke functie te programmeren. Gezien de onmogelijkheid om deze eis in te vullen verzoeken wij u de eis te laten vervallen.	Deze werkwijze is al vele malen toegepast bij andere projecten. Het MVI vergadermanagement systeem geeft via een API informatie over alle handelingen die er binnen het eigen systeem plaats vinden als camera sturing, schakelen, splitscreen, externe presentatie en PIP screen. De opdrachtnemer dient deze informatie zelf zodanig te verwerken of te programmeren zodat de aangeboden HD-SDI mixer hiermee kan werken.	4-12-2024
13	Inschrijfas		1	Programm	Kunt u bij eis 1.2.3 punt 6 aangeven hoeveel externe MVI licenties er dienen te worden opgenomen.	De inschrijver dient zelf te bepalen (of mogelijk in overleg met MVI) welke MVI licenties op basis van de eisen in het PvE hiervoor dienen te worden aangeboden.	4-12-2024



14	Inschrijffas	1	Bijlage 2	De tweede plattegrond (pagina 3) in Bijlage 2 is niet leesbaar. Zou hiervoor een goed leesbare variant ter beschikking gesteld kunnen worden?	Bijlage 2 betreft de positie tekening en het kabelplan. De eerste twee pagina's zijn van belang en zijn leidend. De derde pagina is een indicatieve tekening van de e-installatie en zal na gunning besproken kunnen worden met de aannemer.	4-12-2024
15	Inschrijffas	1	PvE 1.2.2	In deze paragraaf wordt er in punt 3 benoemd 'Levering in wit'. Is de kleur wit een vereiste voor de transmitter/radiator?	Ja. De kleur is een vereiste. Op basis van het antwoord op vraag 1 mag ook een oplossing op basis van Auracast & Dante worden aangeboden.	4-12-2024
16	Inschrijffas	1	PvE 1.2.18	Er wordt gesproken over AV over IP voor de monitoraansluiting in de hal en de monitor in de kantine (2x). Betreft dit twee keer een trolley? Aangezien bij 1.2.10 Eis 18. vermeld wordt dat er 1 aansluiting in de hal benodigd is en er 1x een monitor aanwezig is in de kantine? Dit zou dan betekenen dat er twee decoders geleverd worden.	Voor zowel de trolley (voor de monitor aansluiting in de centrale hal) als de monitor in de kantine moet een decoder geleverd worden. Dus totaal 2x.	4-12-2024
17	Inschrijffas	1	PvE 1.2.10	In zowel het PvE bij 1.2.17 Eis 1 als Bijlage 2 wordt er melding gemaakt van twee laptopaansluitingen in de raadzaal. Echter wordt er in het PvE bij 1.2.10 Eis 17 gesproken over drie laptopaansluitingen. Hoeveel laptopaansluitingen zijn gewenst bij de raadzaal?	Er zijn twee laptop aansluitingen nodig.	4-12-2024
18	Inschrijffas	1	PvE 1.2.6	Op de beide hoeken van de raadzaal moet een LED-scherm geïnstalleerd worden (zie op tekening de blauwe lijnen). De informatie uit zowel het PvE als Bijlage 2 is niet compleet genoeg om de constructiekosten voor de 2x LED schermen te kunnen bepalen. Op welke hoogte dienen de LED schermen geïnstalleerd en bevestigd te worden?	De exacte hoogte wordt bepaald in overleg met de gemeente en de architect. De hoogte zou ongeveer overeenkomen met de visualisatie op de hiernaast staande afbeelding.	4-12-2024
19	Inschrijffas	1	PvE 1.2.1	U geeft aan dat het systeem geleverd moet worden met 33 bijbehorende accu's en acculaders, om alle accu's tegelijkertijd op te kunnen laden. De discussiepost worden standaard geleverd inclusief accu. Wordt er met dit punt bedoeld dat er naast deze standaard accu's nog 33 extra accu's geleverd moeten worden? Dit zou betekenen dat elke discussiepost voorzien kan worden van dubbele accu's, met daarnaast nog 3 spare accu's. Is dit de wens?	Nee. Het systeem moet geleverd worden met maximaal 33 accu's (30 standaard meegeleverde accu's en 3 spare accu's)	4-12-2024
20	Inschrijffas	1	Schouw	Bestaat er de mogelijkheid om een nieuw moment in te plannen voor een schouw, aangezien het moment van publiceren van de aanbesteding tot de deadline van aanmelden voor de schouw erg kort was?	Men kan het gemeentehuis bezoeken tijdens openingstijden. De tijdelijke ingang is momenteel gerealiseerd in de Raadzaal.	4-12-2024
21	Inschrijffas	1	BD Audiov	"U geeft aan : ""In de week van 23 en 30 mei 2025 vindt er een testweek plaats en de opdracht zal starten vanaf 1 juni 2025."" De datum van opdracht ligt later als de testweek en ook de installatie periode. Kunt u dit verduidelijken ? "	Dit klopt. Na gunning wordt een startoverleg ingepland. Hierin worden de leverdata afgesproken voor de apparatuur. De levering en installatie zal voor de testweek plaatsvinden. De ingang van de overeenkomst met betrekking tot het onderhoud en SLA zal starten vanaf 1 juni 2025, zodra alles is geïnstalleerd en loopt.	4-12-2024
22	Inschrijffas	1	BD Audiov	Graag ontvangen wij de reparatiehistorie van de in te zetten apparatuur over de laatste 3 jaar. Kunt u hiervoor zorgen?	Nee.	4-12-2024
23	Inschrijffas	1	Bijlage 1 P	"Paar vragen hierbij. 1. Graag een overzicht van de her te gebruiken av-apparatuur? 2. Wat is de aanschafdatum van de betreffende apparatuur? 3. Wat is de visie van de gemeente als betreffende apparatuur defect raakt t.g.v. Powderdom?"	Er wordt geen apparatuur in de raadzaal hergebruikt.	4-12-2024
24	Inschrijffas	1	Bijlage 1 P	Geldt deze bepaling ook voor de her te gebruiken av-apparatuur?	Er wordt geen apparatuur in de raadzaal hergebruikt.	4-12-2024
25	Inschrijffas	1	Bijlage 1 P	Wat is het gewenste formaat van het touchscreen?	De discussiepost moet voorzien zijn van een circa 5 inch touchscreen.	4-12-2024
26	Inschrijffas	1	Bijlage 1 P	De licentie kosten voor de 5 deelnemers (jaartarief) waar dienen deze in het invulblad opgenomen te worden ?	U kunt de prijs meenemen in het tabblad "Exploitatiekosten" bij de prijs voor "maintenance overeenkomst t.b.v. vergadermanagement systeem" per jaar	4-12-2024

27	Inschrijffas	1	PvE 1.2.1	<p>U vereist: De discussieposten beschikken over twee accuhouders. Als één accu leeg is kan een nieuwe volle accu bijgeplaatst worden en kan de lege accu verwijderd worden zonder dat het systeem hier last van heeft (hot swap).</p> <p>Deze eis is geschreven op het merk Televic en sluit alle overige merken volledig uit. Andere gerenommeerde merken werken hebben 1 accu en dat heeft een reden. Accupacks kunnen 24 uur continu gebruikt worden en er is dus praktisch gezien geen reden voor een dergelijke eis.</p> <p>Vraag: is aanbestedende dienst zich bewust dat dit een discriminerende eis betreft?</p>	<p>Zie deel antwoord vraag 2: Verder is de keuze tussen het Bosch systeem en het Televic systeem door raadsleden gemaakt, op basis van functionele aspecten, naar aanleiding van een uitgebreide demoesessie waarbij zowel een vertegenwoordiger van Bosch als een vertegenwoordiger van Heuff (importeur van Televic)aanwezig was om de betreffende systemen te demonstreren en vragen te beantwoorden.</p>	4-12-2024
28	Inschrijffas	1	PvE 1.2.6	<p>Vraagt u in punt 19 en 32 niet hetzelfde?</p>	<p>Dat klopt. Eis 19 is leidend.</p>	4-12-2024
29	Inschrijffas	1	PvE 1.2.6	<p>De LED-schermen maken gebruik van een "constant current drive" driving methode. Vraag: Kunt u uitleggen wat wordt bedoeld met "constant current drive" driving methode?</p>	<p>Een driver met constante stroom is nodig om hoogvermogen-LED's aan te sturen, zodat deze een consistente helderheid behoudt voor alle LED's</p>	4-12-2024
30	Inschrijffas	1	PvE 1.2.6	<p>U geeft aan dat de LED-schermen geïnstalleerd moeten worden door de fabrikant/distributeur of in combinatie met de opdrachtnemer. Vraag: Waarom stelt u als eis dat de fabrikant/distributeur aanwezig moet zijn bij de installatie van de 2 LED-schermen? Inschrijver is hiertoe zelf instaat als ervaren gecertificeerde installateur. Kunt u dit toelichten?</p>	<p>Uit ervaring blijkt dat de installatie van LED schermen door een AV-system integrators vaak niet goed uitgevoerd worden aangezien men dit werk te weinig doet. Daarom stellen we als eis dat de LED-schermen geïnstalleerd moeten worden door de fabrikant/distributeur of in combinatie met de opdrachtnemer.</p>	4-12-2024
31	Inschrijffas	1	Beschrijve	<p>De inschrijving dient alle onderstaande documenten te bevatten (compleetheid): Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend format referentie kerncompetentie 1, 2 en 3 (bijlage 8, 9 en 10); Plan van aanpak K1; Plan van aanpak K2; Plan van aanpak K3; Dit lijkt een verkeerder schrijfwijze. Bedoelde u hier te schrijven: K1 Implementatie van de opdracht K2 Bedieningsgemak raadzaal K3 Continuïteit en service Is dit correct?</p>	<p>Correct</p>	4-12-2024
32	Inschrijffas	1	Beschrijve	<p>Ervaring leert dat er na de eerste Nvl resterende vragen overblijven. Ook is het gebruikelijk in een Europese aanbesteding om twee vragenrondes te houden. Gaat u akkoord met het toevoegen van een tweede ronde Nvl?</p>	<p>Gezien de planning rondom de verbouwing is het helaas niet mogelijk om nog een tweede Nota van Inlichtingen in te plannen.</p>	4-12-2024
33	Inschrijffas	1	Beschrijve	<p>Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is van de AV oplossingen zoals deze nu wordt uitgevraagd bij de Gemeente Halderberge?</p>	<p>BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V.</p>	4-12-2024
34	Inschrijffas	1	PvE 1.2.7	<p>U stelt in deze eis dat het luidsprekersysteem ingeregeld moet worden door de distributeur van het luidsprekersysteem aan de hand van Ease Systune real-time room-acoustic measuring software.</p> <p>Inschrijver vraagt zicht af wat de beweegredenen zijn voor deze nogal nauw gestelde eis.</p> <p>1)Waarom moet dit door de distributeur en niet door de inschrijver? 2)Waarom moet dit met Ease Systune?</p> <p>Inschrijver heeft zelf deze expertise en heeft deze in vele projecten, waaronder raadzaalen, toegepast. Mocht een distributeur het inregelen uitvoeren, dan kan het zijn dat deze normaliter met hele andere software inregelt en daar zijn expertise en ervaring mee heeft en zal deze voorgeschreven wijze het inregelen niet perse ten goede komen. Tevens werkt het zo nauw stellen van deze eis zeer beperkend en sluit wellicht potentiële inschrijvers uit, terwijl daar absoluut geen noodzaak voor is, omdat er meer uitstekende inregelssoftware bestaat.</p>	<p>Uit ervaring blijkt dat luidsprekersystemen vaak niet 100% goed ingeregeld worden door de AV-System integrators en dat dit het best kan gebeuren door de fabrikant, importeur of distributeur van het luidsprekersysteem aangezien die daar een specifieke opleiding voor heeft gehad toegespitst op het betreffende luidsprekersysteem.</p>	4-12-2024