

## 1° Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1° Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Oekraïense catering voor opvanglocaties gemeente Almere” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2024.07.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze eerste Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en relevantie. Alle ontvangen vragen zullen, indien mogelijk, worden beantwoord in een tweede Nota van Inlichtingen, die sowieso zal worden opgesteld en gepubliceerd. **Tijdens de schouw op 3 december kunnen geen vragen worden gesteld; vragen naar aanleiding van de schouw kunnen schriftelijk worden ingediend** en zullen eveneens worden behandeld in de tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 28 november 2024 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitserveren	Kan opdrachtgever bevestigen dat het enkel gaat om het leveren van maaltijden, en dat opdrachtgever het zelf uitserveert.	Bij deze de bevestiging dat de opdracht slechts het leveren van de maaltijden betreft.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Competenties bij catering Oekraïners	Is het voor de opdrachtgever acceptabel dat de opdrachtnemer voldoet aan de competentie-eisen door momenteel op verschillende locaties Oekraïense vluchtelingen te cateren voor diverse opdrachtgevers? Hierbij wordt ruimschoots voldaan aan de competenties, al is dit niet voor één opdrachtgever, maar voor verschillende gemeentes tegelijkertijd.	De gemeente gaat hiermee akkoord. Als met meerdere opdrachtgevers het in totaal om het genoemde aantal personen gaat, dan is dit voldoende. Het belangrijkste is dat de bewoners dagelijks een avondmaaltijd hebben kunnen nuttigen.
3	Lopende hotelovereenkomsten	Wat is de huidige status van de overeenkomsten met de hotels? Wordt verwacht dat deze overeenkomsten verlengd zullen worden?	De hotels worden verlengd per 1 januari 2025 en zullen voor maximaal 3 jaar worden ingezet. Hierover is (vrijwillige) transparante gepubliceerd op TenderNed.
4	Leveringen perceel 2	Voor perceel 2 wordt levering gevraagd in de Koopmanstraat op zaterdag, en op zondag op het Mandelaplein en Baltimoreplein. Kan deze levering worden gecombineerd op één dag, ook met het oog op milieubelasting?	Ja dat is mogelijk. Dit dient wel in overleg te worden gedaan met de hotels.
5	Schoonmaak van bestek	Is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het aanwezige bestek schoon te maken?	Het aanwezige bestek op locatie wordt onder de verantwoordelijkheid van de locatiebeheerder schoongemaakt. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de schoonmaak van meegeleverde materialen, zoals gastronormbakken.
6	Facturatie kleine evenementen	Is het mogelijk om kleine evenementen apart te factureren?	Kleine evenementen kunnen apart worden gefactureerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Alternatieven voor HACCP-certificering	Voor het hebben van een HACCP-certificaat; wordt een maandelijkse externe controle door een bureau en HACCP-gecertificeerd personeel, als voldoende alternatief gezien?	Als alternatief van een HACCP-certificaat wordt een beschrijving van de procedures toegestaan. Een beschrijving van maandelijkse controle en bewijs dat uw personeel werkt volgens de hygiënecode wordt hierin als voldoende geacht.
8	Samenvoegen percelen	Is het mogelijk om beide percelen samen te voegen? Voor veel partijen kan dit wenselijk zijn, omdat het winnen van enkel perceel 2 als onpraktisch kan worden beschouwd, en er tevens voor kan zorgen dat partijen zich enkel voor perceel één inschrijven.	<p>Bij het opstellen van de aanbesteding is bewust gekozen voor de verdeling in percelen, met het oog op proportionaliteit en het bevorderen van een brede mededinging. Door de aanbesteding in meerdere percelen op te delen, willen wij kleinere en gespecialiseerde partijen de kans bieden om mee te dingen, hetgeen in lijn is met het proportionaliteitsbeginsel.</p> <p>De keuze om perceel 2 los te houden is daarnaast gebaseerd op een zorgvuldige afweging van de aard van de werkzaamheden, de marktkenmerken en de mogelijke impact op inschrijvingsmogelijkheden. Wij begrijpen dat het winnen van slechts één perceel door sommige inschrijvers als onpraktisch kan worden ervaren. Echter, inschrijvers hebben de mogelijkheid om zich in te schrijven op beide percelen indien zij daartoe in staat en bereid zijn. Hiermee wordt rekening gehouden met partijen die beide percelen in hun volledigheid willen aanbieden.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Samenvoeging van de percelen is derhalve op dit moment niet passend binnen de uitgangspunten van deze aanbesteding.
9	Prijstelling maaltijden	Kan er een minimum bedrag worden vastgesteld voor een maaltijd? Dit zou bijdragen aan het waarborgen van de kwaliteit van de inschrijvingen.	Nee, opdrachtgever stelt geen minimumbedrag vast voor een maaltijd. Wel wordt er een maximum bedrag gehanteerd.
10	Vragenronde	<p>In de offerteaanvraag staat dat de 1ste vragenronde afloopt 25/11? en dat er naar aanleiding van de eerste vragen nog bijkomende vragen kunnen gesteld worden tot 5/12? Op TenderNed staat dat er vragen kunnen gesteld worden tot 5/12? Kan u bevestigen wat het juiste is?</p> <p>Mogen na 25/11 nog nieuwe vragen gesteld worden?</p> <p>Gezien de schouw pas 3/12 is, lijkt het mij vanzelfsprekend dat er ook nog vragen moeten kunnen gesteld worden na 3/12?</p>	Er is een tweede vragenronde die sluit op 5/12 om 10.00 uur. Hierbij de bevestiging dat er na 3/12 (de schouw) nog vragen gesteld kunnen worden.
11	Opwarmen maaltijden	<p>Wie staat er in voor het opwarmen van de maaltijden op de locaties? Is dit de opdrachtnemer?</p> <p>Wie staat in voor de distributie van de maaltijden?</p>	Zowel het opwarmen als de distributie van de maaltijden wordt uitgevoerd door de beheerder van de locaties. De opdrachtnemer moet hierbij duidelijke en uitvoerbare opwarminstructies leveren.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Aanleveren van de maaltijden	<p>Voor perceel 1 moet er een avondmaaltijd koud aangeleverd worden en ter plaatse opgewarmd worden elke dag van de week 7/7?</p> <p>Voor perceel 2 moet er een avondmaaltijd koud aangeleverd worden in het weekend. Deze maaltijd(en) worden ter plaatse opgewarmd. Is dit een maaltijden voor 1 weekenddag of voor 2 weekenddagen namelijk zaterdag en zondag? of moet er in het weekend aangeleverd worden voor de hele week?</p>	<p>Voor perceel 1 betreft het 7 dagen in de week een enkele avondmaaltijd.</p> <p>Voor perceel 2 betreft het in de weekenden één dag, ofwel op de zondag ofwel op de zaterdag.</p>
13	Leveringen	Moet er elke dag aangeleverd worden? Indien onze verse maaltijden een houdbaarheid hebben, mogen we dan bijvoorbeeld 2 tot 3 keer per week aanleveren? of moet dit dagelijks?	Het is niet mogelijk voor meerdere dagen aan te leveren aangezien er geen capaciteit is zoveel maaltijden te bewaren. Er dient dan ook dagelijks geleverd te worden voor perceel 1.
14	Levering	Mogen de maaltijd geleverd op dag A voor consumptie dag B zijn? Op deze manier is er meer flexibiliteit en kunnen onvoorziene omstandigheden beter opgevangen worden? Dus levering voor consumptie dag +1?	De maaltijden moeten op dezelfde dag worden geleverd aangezien er geen capaciteit is om zoveel maaltijden te bewaren.
15	Prijs	Is de maximale maaltijdprijs van € 8,00 inclusief of exclusief BTW?	De maximale maaltijdprijs is exclusief BTW.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Geschiktheidseisen	<p>Een ISO 22000 certificaat omvat een ISO 9001.            Is het voldoende om een ISO22000 certificaat voor te leggen?            ISO9001 is de basis van ISO22000.            ISO 22000 bestaat uit ISO9001 + extra eisen gerelateerd aan een 'food safety management systeem'. Terwijl ISO een 'quality management systeem' is.</p>	<p>Dit is niet akkoord. ISO 9001 richt zich op kwaliteitsdoelen en klanttevredenheid. Klanttevredenheid is een belangrijk aspect van deze opdracht. Zoals vermeld is een procedurebeschrijving van kwaliteitscontroles voldoende alternatief.</p> <p>ISO 22000 is specifiek gericht op voedselveiligheid en wordt gezien als alternatief voor het gevraagde HACCP-certificaat.</p>
17	wekelijkse en maandelijke levering	<p>Wat wordt er bedoeld met wekelijkse en maandelijke levering van catering? Is dit dat er 1x/maand en nadien 1x/week Oekraïense catering wordt aangeboden en de andere dagen catering van de organisator?</p>	<p>Ik denk dat u refereert aan de aanleiding van de aanbesteding. Het klopt inderdaad dat er voorheen 1x in de maand en daarna 1x in de week Oekraïense catering werd geboden op de genoemde locaties. Dit betreft informatie over de huidige situatie en is niet de toekomstige situatie.</p> <p>Deze aanbestedingsprocedure richt zich nu op het dagelijks leveren van Oekraïense avondmaaltijden voor de P.J. Oudweg en Schipperplein en het wekelijks leveren van Oekraïense maaltijden in de hotels in het weekend. De overige dagen in de hotels zullen worden voorzien door de hotels zelf.</p>
18	Dienstverlening cateraar	<p>Welke dienst verzorgt de cateraar?</p>	<p>De cateraar is in ieder geval verantwoordelijk voor het bereiden en leveren van de maaltijden. De dienstverlening wordt benoemd in de aanbestedingsdocumenten.</p>
19	Uitschep	<p>In welke recipienten wordt eten geschept?</p>	<p>Op de locaties P.J. Oudweg, Mandelaplein en Baltimoreplein worden de maaltijden bezorgd in</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>Gastro-normbakken die opgewarmd kunnen worden.</p> <p>Op de locaties Schipperplein en Koopmanstraat worden de maaltijden geleverd in individuele wegwerpbakjes. Dit verschil heeft te maken met de mogelijkheden op de locaties.</p>
20	afwas	Wie doet afwas?	<p>De afwas en afvalverwerking wordt gedaan door de locatiebeheerder en de hotels. Dit geldt alleen voor het bestek en servies van de locatie zelf. Dit heeft geen betrekking op de eventuele bakken van de dienstverlener.</p>
21	verblijfsduur	Wat is de gemiddelde verblijfsduur van de bewoners?	<p>De gemiddelde verblijfsduur is lastig te peilen. Sommige bewoners wonen al 2,5 jaar in de opvang en anderen vertrekken na een aantal weken of maanden.</p> <p>Daarnaast worden de plekken die vrijkomen, vrijwel direct weer gevuld met nieuwe vluchtelingen. De gemiddelde verblijfsduur zal geen directe invloed hebben op de gemiddelde aantallen per dag.</p>
22	Bestelprocedure	Wat is de bestelprocedure van de maaltijden?	<p>Op dit moment is er intensief contact tussen de hotelmanagers en de locatiebeheerder met de leverancier. Deze geven aan hoeveel maaltijden zij verwachten nodig te hebben. Deze manier van bestellen wordt voortgezet in het nieuwe contract. Zie ook PvE 9.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Uurtarief	Wat wordt er in het Tarievenblad bijlage D2 bedoeld met "uurtarief" in de lichtblauwe cellen.	Dit is foutief. Dit dient "prijs per maaltijd" te zijn. Er wordt geen nieuw Tarievenblad geüpload.
24	Programma van eisen, eis 26	Valt onder de dienstverlening ook het presenteren van het eten op de buffetten en het scheppen op borden? Of wordt dit op locatie door andere partijen gedaan?	<p>Onder de dienstverlening valt alleen het bereiden en leveren van de maaltijden.</p> <p>Indien de vraag over het presenteren betrekking heeft op de herkenbaarheid van het eten (e.g. dieetvoorkeuren, beschrijving etc.) dan is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.</p> <p>Indien de vraag over het presenteren betrekking heeft op het klaarzetten van het buffet, dan ligt deze verantwoordelijkheid bij de locatiebeheerder. Dit geldt ook voor het opscheppen.</p>
25	Programma van eisen, eis 21	Hoe wordt deze enquête nu uitgevoerd? Is dat schriftelijk, via mail of een andere manier?	Momenteel wordt er vanuit de gemeente een enquête uitgevoerd. Dit wordt momenteel gedaan via google forms. Een link voor deze enquête wordt gedeeld in de telegramgroepen die worden gebruikt door de gemeente.
26	Programma van eisen, eis 18	Is er nu ook een locatiemanager in dienst bij de leverancier? Zo ja, kunt u aangeven op de overnamelijst wie dit is?	Hier wordt bedoeld de locatiemanager van de betreffende locatie. Niet een locatiemanager van de leverancier.
27	Programma van eisen, eis 11	Wordt er nog ook social return ingezet? Zo ja, hoeveel en kunt u op de overname lijst aangeven welke medewerker onder social return valt?	Op dit moment wordt er bij de huidige leverancier niet ingezet op social return vanuit de gemeente Almere.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Programma van eisen, eis 10	Op welke materialen doelt u hier?	Het betreft hier de retourname van de recepten waarin de maaltijden worden geleverd.
29	Programma van eisen, eis 3	Welke vergunningen bedoelt u hier?	<p>De gemeente refereert aan alle wettelijk vereiste vergunningen voor het bereiden en leveren van maaltijden, waaronder in ieder geval:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Registratie bij de NVWA</li> <li>2) Omgevingsvergunning (indien van toepassing voor gemeente waarin keuken of productieruimte is gevestigd).</li> <li>3) Exploitatievergunning (indien van toepassing voor gemeente waarin bedrijf gevestigd is).</li> </ol>
30	Offerte aanvraag pag. 30 hoofdstuk 6	In de tabel vraagt u om een certificaat HACCP. Vanuit onze jarenlange ervaring en voor zover wij weten bestaat er geen certificaat HACCP. Voldoet een verklaring voedselveiligheid van een onafhankelijke instantie hier?	Ja, een verklaring voedselveiligheid van een onafhankelijke instantie volstaat. Zoals genoemd in de offerteaanvraag paragraaf 4.3.2.3.
31	Offerte aanvraag pag. 30 hoofdstuk 6	In de tabel vraagt u om een certificaat van ISO 9001. Bent u akkoord dat er geen certificering is maar dat wij een voldoen aan een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de normen van ISO 9001?	In de offerteaanvraag wordt als alternatief geaccepteerd: "...dan dient inschrijver aan te tonen te beschikken over een (intern) kwaliteitsborgingssysteem welke eveneens aan externe inhoudelijke controle onderhevig is.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Offerte aanvraag gunningscriterium 3	De laatste 3 bullits die hier staan gaan over onvoorziene omstandigheden en risico's. Dit lijkt een dubbeling in de vraag, immers een onvoorziene omstandigheid is een risico in de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u deze 3 punten samenvoegen tot 1 punt rondom risico's en beheersmaatregelen.	Nee, de punten worden niet samengevoegd. Gezien het belang van logistieke efficiëntie en betrouwbaarheid willen wij de eerste 2 punten specifiek terugzien.
33	Offerte aanvraag gunningscriterium 2	U spreekt hier over het verbeteren van de klanttevredenheid. Dit roept de vraag op hoe de tevredenheid nu is, immers u wenst een verbetering. Graag ontvangen wij een recent klanttevredenheidsonderzoek. Kunt u dit delen?	<p>Het gaat niet zo zeer om het verbeteren van de huidige klanttevredenheid.</p> <p>De gemeente wil graag in de uitwerking van de wens teruglezen hoe inschrijver klanttevredenheid gaat meten en inspeelt op eventuele verbeterpunten die uit de meting naar voren komen.</p>
34	Offerte aanvraag 5.3.2	Hoeveel aanvullend beeldmateriaal mag inschrijver meesturen?	Er is geen limiet op beeldmateriaal. Alleen bij subgunningscriterium 1 wordt beeldmateriaal geaccepteerd en relevant beschouwd.
35	Offerte aanvraag pag. 8	Zijn er ook bewoners die niet mee-eten omdat ze overdag of in de avond aan het werk zijn? Zo ja, hoeveel mensen zijn dit?	<p>Er zijn inderdaad bewoners die niet mee-eten bij de vastgestelde eetmomenten. Dit verschilt per dag.</p> <p>Er wonen momenteel rond de 430 mensen in de opvang en gemiddeld eten er per dag 250 mensen mee.</p>
36	Offerte aanvraag pag. 7:	Hoeveel kleine evenementen zijn er jaarlijks, wat is hiervan de opdrachtwaarde en wie betaald deze evenementen?	Er zijn jaarlijks 6 tot 10 evenementen. Het budget ligt gemiddeld rond de €350,-. Dat komt neer op een opdrachtwaarde van maximaal €3500,- per

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			jaar, exclusief BTW. Aan deze cijfers kunnen verder geen rechten worden ontleend.
37	Offerte aanvraag pag. 7: PJ Oudweg.	Is er voldoende gekoelde opslagruimte op deze locatie voor opslag van maaltijden?	Ja, er is voldoende opslagruimte, voor de dagelijkse maaltijden. Echter niet voor het opslaan en bewaren van maaltijden voor meerdere dagen,
38	Offerte aanvraag pag. 7: PJ Oudweg.	U stelt hier: de maaltijden die op tijd aangeleverd te worden. Wat verstaat u onder 'op tijd'?	Uiterlijk een uur voordat het diner wordt opgediend. Zie ook PvE punt 8.
39	Offerte aanvraag pag. 7: PJ Oudweg.	U geeft hier aan dat de maaltijden in containers die opgewarmd kunnen worden aangeleverd moeten worden. Bedoelt u hier gastronom bakken?	Het gaat hier inderdaad om gastronom bakken. Deze worden geleverd in thermorolcontainers.
40	Offerte aanvraag pag. 7	Koopmanstraat. De maaltijden worden geleverd in individuele wegwerpbakjes die magnetronbestendig zijn. Aangezien de gemeente Almere duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan, verbaast het inschrijver dat u om wegwerpbakjes vraagt. Het aantal maaltijden dat afgenomen wordt kan ook prima anders gepresenteerd worden. Wat is de reden dat deze in wegwerpbakjes geleverd moeten worden en staat u ook open voor een andere oplossing?	<p>Nee, bij inschrijving moet uitgegaan worden van de individuele wegwerpbakjes.</p> <p>Deze keuze heeft te maken met de mogelijkheden op deze locatie, waarbij de bewoners op zelfgekozen tijdstippen (bijvoorbeeld na een late avonddienst) hun maaltijd zelf kunnen verwarmen. Gedurende de looptijd van het contract kan er gesproken worden over andere duurzame oplossingen.</p>
41	Algemeen	Wat is de huidige kwaliteit en prijs per maaltijd die geboden wordt?	Deze aanbesteding richt zich op de catering van Oekraïense avondmaaltijden. De kwaliteit van deze dienstverlening is goed en de bewoners zijn tevreden over de Oekraïense maaltijden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De maaltijdprijs van de huidige dienstverlener voor de Oekraïense catering ligt onder de gestelde maximale prijs van €8 euro ex BTW.
42	VENECA-lijst	In de cateringdienstverlening is het gebruikelijk dat medewerkers die werkzaam zijn op de locaties van Opdrachtgever overgenomen moeten worden door de winnende Leverancier. Hiervoor is het van belang dat Inschrijvers de beschikking krijgen over een zogenaamde VENECA-lijst. Deze lijst is geen onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze VENECA-lijst alsnog met alle Inschrijvers delen? Of kunt u bevestigen dat er op dit moment geen medewerkers betrokken zijn bij de dienstverlening die voor overname in aanmerking komen? Graag uw toelichting.	Op dit moment zijn er geen medewerkers betrokken bij de dienstverlening die voor overname in aanmerking komen. De werkzaamheden op de locaties worden uitgevoerd zonder vaste cateringmedewerkers vanuit de huidige opdrachtnemer. Een VENECA-lijst is daarom niet van toepassing op deze aanbesteding.
43	Algemeen	Kunt u toelichten wie uw huidige leverancier is voor de Oekraïense Catering voor opvanglocaties?	De huidige leverancier is Borscht.
44	Deadline voor inschrijven.	De publicatie was op 14 november en de deadline voor indienen is 24 december, hierdoor zijn er 40 dagen om een inschrijving te doen in plaats van de gebruikelijke 45 dagen. We verzoeken u om de deadline te verruimen en dit met het oog op de feestdagen over het nieuwe jaar te trekken, om alle inschrijvers de kans te geven een kwalitatief hoogwaardige inschrijving te doen. De ingangsdatum biedt hier ook de ruimte voor. Bovendien is de wettelijke bezwaarperiode maar 20 dagen en niet 28 dagen zoals u nu heeft opgenomen in de planning. Dit betekent dat er eerder definitief gegund kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gemeente gaat niet akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Offerte aanvraag pag. 14	De schouw is gepland na de deadline voor de eerste Nvl. In de tweede Nvl mogen alleen vragen gesteld worden nav de eerste Nvl, echter zullen er ook vragen komen nav de schouw. Mogen deze alsnog gesteld worden?	Er mogen n.a.v. de schouw op 3/12 nog vragen worden gesteld tot de deadline voor de vragen voor de tweede Nvl op 5/12.
46	Offerteaanvraag pag. 5	U geeft hier een specificatie van de warme maaltijd. Kunt u daarbij aangeven waar deze warme maaltijd uit moet bestaan qua componenten en of hier ook drinken bij geserveerd dient te worden?	De warme maaltijd bestaat uit een volwaardige maaltijd die voldoet aan de richtlijnen van het voedingscentrum. Er hoeft geen drinken geserveerd te worden. Zie ook PvE 35a en 39.
47	PvE #34	Kunt u bevestigen dat "Opdrachtnemer" vervangen moet worden door "Opdrachtgever" aangezien Opdrachtnemer alleen aanlevert?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
48	Offerteaanvraag pag. 30	De in de tabel genoemde bewijsmiddelen sluiten niet helemaal aan bij paragraaf 4.3.2.3 waar bijvoorbeeld voor ISO en HACCP genoemd wordt dat een certificaat niet vereist is. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in paragraaf 4.3.2.3 prevaleert?	Wij kunnen bevestigen dat paragraaf 4.3.2.3 prevaleert.
49	Offerteaanvraag pag. 24	Kunt u t.a.v. kerncompetentie 1 bevestigen dat voldaan wordt aan de eis 'dagelijks' indien momenteel alleen op 'werkdagen' geleverd wordt maar inschrijver kan aantonen dat haar organisatie ook in het weekend werkzaam is dan wel kan zijn.	Dat kunnen wij bevestigen. De nieuwe kerncompetentie komt te luiden: "Inschrijvers moeten ervaring hebben met vergelijkbare opdrachten, zoals catering voor vluchtelingen of grote groepen met speciale dieetwensen. Inschrijver moet ervaring hebben met het op elke werkdag verzorgen van Oekraïens diner voor minimaal 250 personen. Hiermee toont inschrijver aan dat hij de omvang van dit perceel eerder tot tevredenheid van voorgaande opdrachtgever heeft uitgevoerd."

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Offerteaanvraag, pag. 24	<p>In kerncompetentie 1 en 2 wordt vereist dat de inschrijver ervaring heeft met (dagelijks) verzorgen van Oekraïens diner voor minimaal 250 personen. De eis "Oekraïens diner" achten wij disproportioneel aangezien dit te specifiek is en zodoende het beoogde doel van een Europese Aanbesteding (namelijk: dat meerdere marktpartijen een aanbieding kunnen doen) voorbij schiet. Immers, alleen huidige leverancier(s) van maaltijden voor Oekraïens vluchtelingen kunnen hieraan voldoen. Dit terwijl er verschillende marktpartijen zijn die de ervaring en kunde hebben om warme maaltijden volledig aan te passen naar de (internationale) wensen van de doelgroep. Ook de term diner is voor meerdere interpretatie vatbaar, terwijl beoogd wordt ervaring met het leveren van een 'warme maaltijd' te eisen. Wij verzoeken u derhalve deze eis als volgt aan te passen: "Inschrijvers moeten ervaring hebben met vergelijkbare opdrachten, zoals catering voor vluchtelingen of grote groepen met speciale dieetwensen. Inschrijver moet ervaring hebben met het (dagelijks) verzorgen van een warme maaltijd voor minimaal (200/250) personen, waarbij speciale dieetwensen en/of aanpassing van het product op de specifieke (internationale) doelgroep. Hiermee toont inschrijver aan dat hij de omvang van dit perceel eerder tot tevredenheid van voorgaande opdrachtgever heeft uitgevoerd."</p>	<p>Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord met deze wijziging in de kerncompetentie. De opdrachtgever acht deze kerncompetentie proportioneel, omdat er meerdere marktpartijen bestaan die deze dienst kunnen leveren.</p>

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Uitsluitingsgronden en het aanleveren van bewijsstukken	<p>o Kan een niet Nederlandse inschrijver bewijsstukken uit zijn land aanleveren?</p> <p>§ Gedragsverklaring aanbesteden vervangen door een uittreksel uit het strafregister uitgereikt door de Belgische Federale Overheidsdienst Justitie?</p> <p>§ Verklaring van de belastingdienst vervangen door een attest van de Belgische Federale Overheidsdienst Financiën?</p> <p>§ Uittreksel uit het handelsregister vervangen door een afdruk van de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen?</p>	<p>Ja, niet-Nederlandse inschrijvers kunnen alternatieve bewijsstukken uit hun land van herkomst aanleveren, mits deze vergelijkbaar zijn en voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Europese richtlijnen.</p>
52	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.3.1.1 Prijsplafond</li> </ul>	<p>o Is de maximale prijs per dag voor elk diner van € 8,00 inclusief of exclusief btw? En indien inclusief btw is dat aan het btw tarief van 9% zodat de nettoprijs € 7,3394 bedraagt?</p>	<p>De prijs is exclusief BTW.</p>