



INFORMATIEBIJEENKOMST

Aanbesteding ERP klant 360

21 november 2024

**NIEUWE
VESTE**

Agenda

- Welkom / opening
- Stichting Nieuwe Veste
- Context
- De Europese aanbesteding 'Aanbesteding ERP klant 360'
- Inhoud van de opdracht
- Mededingingsprocedure met onderhandeling (MmO)
- Planning Selectiefase
- Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Selectiecriteria
- Afsluiting



Wie is Nieuwe Veste?

NIEUWE
VESTE

Wie is Nieuwe Veste?

2012:

Gemeente Breda
verzelfstandigt

- Bibliotheek
- Centrum voor de kunsten
- Muziekschool Breda

2017:

Als multidisciplinaire
organisatie verder onder
één merknaam

- Nieuwe Veste

Beleidsplan '21-'24: "Verbeelding Verbindt"



Wie is Nieuwe Veste?

Merkarchitectuur

Partnership merken



Gezamenlijke activiteiten (optrekken met en/of faciliteren van andere aanbieders) **endorsed.**

Nieuwe Veste merk



1 geïntegreerdere website Nieuwe Veste

Eigen activiteiten zo **monolithisch** mogelijk

Gebouw, facilitator en aanjager

*Werknamen



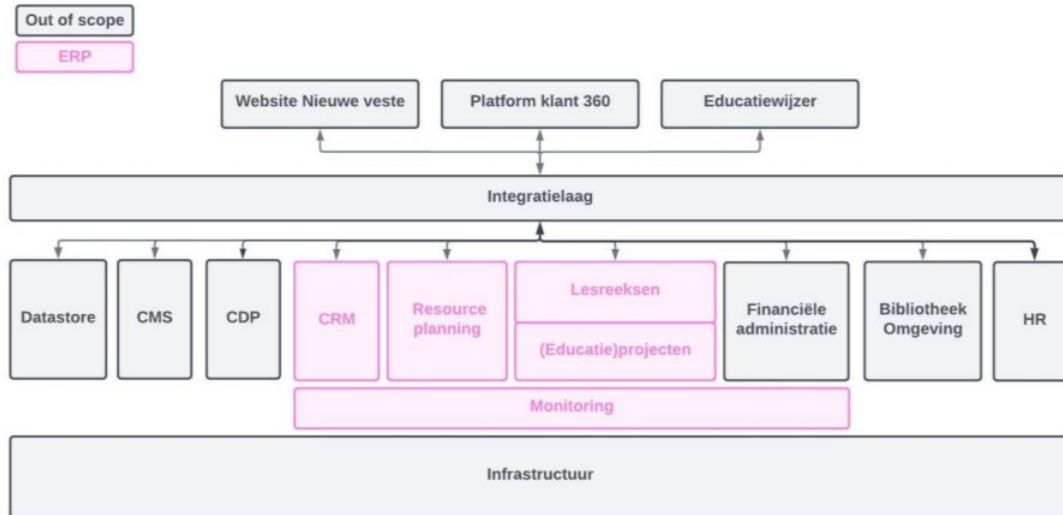
Context

NIEUWE
VESTE

Context 'Aanbesteding ERP klant 360'

- Aanleiding en doelstelling
 - beleidsplan'21-'24 "Verbeelding Verbindt":
Verschuiving van aanbieder (bibliotheekdiensten / educatieve diensten taal- creativiteit en kunst) en netwerkorganisatie naar een platformfunctie voor de stad.
 - Zienswijze van Gemeente Breda (Uitvoeringsprogramma's 2019-2024):
"als kennis en netwerkorganisatie zal Nieuwe Veste een bemiddelende, coördinerende en aanjagende (neutrale) rol spelen teneinde fragmentatie te voorkomen, aanbod op één plaats zichtbaar te maken en zoveel mogelijk Bredanaars te laten participeren"
 - Doelstelling beleidsperiode '21-'24:
Het ontwikkelen van "een digitaal cultureel platform voor Breda" is een van de speerpunten waarmee Nieuwe Veste "haar fysieke dienstverlening met online oplossingen uitbreidt en versterkt"
 - beleidsplan'25-'28 "Samenspel is de kunst":
"Doorbouwen aan een verbonden en bruisend Breda met Taal, creativiteit en Kunst"

Context 'Aanbesteding ERP klant 360'



Persona's

Gebruiker - ongeïdentificeerde gebruiker

Klant - geïdentificeerde afnemers B2B & B2C van onze faciliteiten, diensten; bezoekers, cursisten, bibliotheekleden, communityleden, scholen

Aanbieder - geïdentificeerde aanbieder van aanbod, co-creator, maker

Medewerkers Nieuwe Veste - geïdentificeerde medewerker met toegekende autorisaties gekoppeld aan een @nieuweveste.nl account.

Het ontwikkelen van een platform waarbij aan de “voorkant” voor de inwoners van Breda zichtbaar wordt wat er te doen en te beleven is op het gebied van culturele ontwikkeling schept verwachtingen (en deels ook verplichtingen) voor alle volgende stappen in een klantreis die dan ook optimaal moeten worden gefaciliteerd door ERP-oplossingen.

Eén van de meest kritische ERP-systemen is aan het einde van de technische levenscyclus: Navision wordt vanaf 1 oktober 2023 niet langer door Microsoft doorontwikkeld.

Nieuwe Veste ziet een ERP als modules die zijn geïntegreerd in één totaaloplossing. Het ERP bestaat uit de volgende onderdelen.

1. CRM: registratie van, samenwerking met en communicatie met de klant of partner voor zowel B2C als B2B.
2. Leerlingen & cursusadministratie: registratie van aanbod, verwerking van inschrijvingen, inclusief matching, lesrooster, aanwezigheidsmeldingen en voortgangsinformatie.
3. (Educatie) projecten voor het organiseren van cultuureducatie in het onderwijs en projecten en evenementen voor de stad, deels met partners en in alle vormen en maten: een evenement bij Nieuwe Veste, een middag in een wijk, een lesprogramma op een school en een meerdaags festival voor de stad.
4. Resourceplanning: registratie en planning van resources zoals mensen (m.n. docenten), lokalen, lesmaterialen, logistiek, horeca en eventtickets.
5. Rapportages: voortgang projecten en verkoop, ingeplande uren, opkomstcijfers en bereik van deelnemers, etc.



Aanbesteding ERP klant 360

NIEUWE
VESTE

Aanbesteding ERP klant 360

- ‘Aanbesteding ERP klant 360 (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)’, kenmerk NV-EA_ERP360:
 - *14 november 2024 voor publicatie op TenderNed en TED ingezonden*
 - *16 november gepubliceerd op TenderNed*
<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/357514>
- Toepassing van ‘Mededingingsprocedure met onderhandeling’
(artikel 2.30 Aanbestedingswet 2012)



Inhoud van de opdracht

NIEUWE
VESTE

Inhoud van de opdracht (I)

De scope van de als resultaat van onderhavige Aanbesteding ERP klant 360 te gunnen opdracht voor de nieuwe ERP klant 360 oplossing bestaat kort verwoord uit:

1. de levering van een op (standaard) ERP-programmatuur gebaseerd ERP-systeem middels 'Software as a Service' ('SaaS') met functionaliteiten voor:
 - a) het aanbieden, beheren, plannen, leveren en factureren van lessen en cursussen;
 - b) het ondersteunen van (educatie)projecten, inclusief de mogelijkheid tot het aanbieden, beheren, plannen, leveren en factureren hiervan; en
 - c) met de technische mogelijkheid tot de ontwikkeling van additionele niet-standaard functionaliteiten binnen het ERP-systeem;
2. het projectmatig - in samenwerking met Nieuwe Veste - uitvoeren van de implementatie en configuratie van het ERP-systeem, inclusief training van gebruikers om de nieuwe ERP klant 360 oplossing optimaal te benutten;

Inhoud van de opdracht (II)

3. het uitvoeren van data-migratie, waarbij de (onder meer in het huidige Microsoft Navision ERP-systeem) aanwezige data veilig en volledig naar het nieuwe het ERP-systeem worden overgezet;
4. het realiseren van API datakoppelingen met andere door Nieuwe Veste in haar bedrijfsvoering toegepaste ICT-systemen, waaronder:
 - a) het Nieuwe Veste multisite Content Management System (Nieuwe Veste website(s) en portalfunctionaliteit);
 - b) AFAS Profit voor:
 - i) relaties B2B & B2C;
 - ii) financiële administratie;
 - iii) projecten administratie;

Inhoud van de opdracht (III)

5. beheer en hosting van het ERP-systeem, inclusief updates en upgrades van het ERP systeem, inclusief het onderhouden van (niet-standaard)functionaliteiten binnen het ERP-systeem en het waarborgen van systeemcontinuïteit en beveiliging;
6. het tijdens de duur van de overeenkomst uitvoeren van opdrachten voor aanvullende diensten en leveringen die verband houden met het onder voornoemde punten genoemde (waaronder de ontwikkeling en/of implementatie van aanvullende (niet-standaard)functionaliteiten binnen het ERP-systeem en het realiseren van integraties middels API datakoppelingen met andere dataplatformen).

Overeenkomst

- initiële looptijd: duur van de implementatie (inclusief data-migratie en koppelingen) van de nieuwe ERP klant 360 oplossing + 5 jaar (gerekend moment volledige ingebruikname in de operationele bedrijfsvoering)
- mogelijkheid om na het verstrijken van de initiële looptijd de overeenkomst te verlengen met telkens een termijn van één jaar.



Mededingingsprocedure met onderhandeling

(art. 2.30 Aw 2012)

NIEUWE
VESTE

Mededingingsprocedure met Onderhandeling

- Een procedure waarbij alle ondernemers een verzoek mogen doen tot deelneming, maar alleen de door de aanbestedende dienst geselecteerde ondernemers mogen inschrijven;
- Beoordeling in 2 fasen:
 1. Geschiktheid ondernemer (*'Selectiefase'*)
 2. Gunningsfase
(de tweede fase met minimaal 3 geselecteerde gegadigden)
 - Stap 1: Eerste Inschrijving
 - Stap 2: Onderhandelingen
 - Stap 3: Definitieve Inschrijving

Planning Selectiefase

FASE	DATUM
Verzending Aankondiging en Selectieleidraad (<i>TenderNed</i>)	donderdag 14 november 2024
Informatiebijeenkomst (<i>via Teams</i>)	donderdag 21 november 2024, 13.00 uur
Sluitingsdatum indienen vragen naar aanleiding van de Selectieleidraad	donderdag 28 november 2024, 14.00 uur
Nota van Inlichtingen (streefdatum)	donderdag 5 december 2024
Sluitingsdatum indienen Verzoek tot deelneming	maandag 16 december 2024, 14.00 uur
Verzending Selectiebeslissing (streefdatum)	maandag 23 december 2024

Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, Selectiecriteria

Controle geschiktheid / selectie ondernemer

- Uitsluitingsgronden: UEA (*par. 4.2.1 SL*)

Let op:

- *bevoegde ondertekening UEA!;*
- *UEA's bij samenwerkingsverband van ondernemers (par. 3.8 SL) / beroep op onderaannemer (par. 3.9 SL)*

- Geschiktheidseisen (minimumeis)

Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid:

- Kerncompetenties (*par. 4.3.1 SL*)
Bijlage Modelformulier Referenties Kerncompetenties
- Kennis, praktische vaardigheden, ervaring (*par. 4.4.1 SL*)
Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (geschiktheidseis)

- Selectiecriteria (puntentoekenning)

Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid:

- Competenties (*par. 4.3.2 SL*)
Bijlage Modelformulier Referenties competenties
- Kennis, praktische vaardigheden, ervaring (*par. 4.4.2 SL*)
Bijlage Modelformulier CV Medewerkers (selectie criterium)

Vragen: zie paragraaf 3.5.2 Vragenronde!

- Vragen dienen via TenderNed te worden gesteld met (a) (bij voorkeur) gebruikmaking van het modelformulier als opgenomen in **Bijlage Modelformulier Vragen**, of (b) via de vragenmodule van TenderNed. Ondernemers worden uitdrukkelijk verzocht om bij het stellen van vragen duidelijk te verwijzen het onderdeel van de Selectieleidraad of de bijlage waarop de vraag betrekking heeft (met een eenduidige verwijzing naar hoofdstuk, paragraaf, en/of paginanummer, en/of (onderdeel) van de bijlage(n)).
- Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.
- De sluitingsdatum voor de vragenronde is: 28 november 2024, 14.00 uur



Afsluiting

NIEUWE
VESTE