

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Bijlage C Prijsmodel

Vraag:

Bij het tabblad additionele kosten zijn een aantal uren aangegeven, bv. inzet service medewerker. Voor de overige werkzaamheden zijn de uren aangegeven. Klopt dat? bv. witte beplating. 15,0 uur per beurt?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
resultaten KPI's afgelopen periode

Vraag:

Kunt u de resultaten van de kwaliteitsmeting over het afgelopen jaar verstrekken?

Antwoord:

De resultaten waren overwegend voldoende/goedkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

kosten kwaliteitsmetingen (zie KPI's)

Vraag:

Voor wie zijn de kosten van de KPI "kwaliteitsmetingen". Met name de belevingsmeting, PvE audit en Kwaliteitsaspecten dienstverlener (audit)?

Antwoord:

Zoals aangeven in PVE zijn de kwaliteitsmetingen voor rekening van opdrachtgever, en (eventuele) hermetingen voor rekening van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Machines, wasmachines

Vraag:

Zijn er op dit moment machines bv. schrobmachine of wasmachine eigendom van de Gemeente Lelystad? Zo ja, zijn deze tegen boekwaarde

over te nemen?

Antwoord:

Nee, deze zijn geen eigendom van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

De meerkosten van de over te nemen medewerkers maken we zichtbaar in de suppletiekosten van het uurtarief. Deze kosten worden in het budgetbedrag ook meegenomen. Stat u ervoor open een aparte post te maken voor overname personeel. Deze kosten worden maandelijks berekend en bij uit diensttreding van medewerkers aangepast.

Antwoord:

Opdrachtgever staat hier niet voor open. De suppletiekosten worden eenmaal exact berekend na gunning en feitelijke overname. Deze component blijft geldig. Dit is de methode die voor dit traject is gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Nulmeting

Vraag:

Voor wie zijn de kosten van het uitvoeren van een nulmeting?

Kunt u dat aangeven?

Antwoord:

Kosten voor een nulmeting zijn voor rekening van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dagkrachten

Vraag:

Hoeveel dagkrachten zijn er op dit moment aanwezig voor schoonmaakwerkzaamheden bij de gemeente Lelystad? Werken deze allemaal in het gemeentehuis? En zijn deze werkzaamheden ook opgenomen in het programma van eisen? Kunt u de werkzaamheden beschrijven?

Antwoord:

3 dagkrachten. De dagkrachten werken allemaal op het stadhuis. Ja deze werkzaamheden zijn opgenomen in PVE hfst 1.9 inzet dagkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Locatie bijzonderheden PvE 1.8

Vraag:
Alle vermelde werkzaamheden zoals opgenomen in het PvE zijn meegenomen in het budgetbedrag. Klopt dat?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
MVOI

Vraag:
Wij moedigen inschrijvers aan om met creatieve en innovatieve voorstellen te komen die bijdragen aan onze MVOI-doelstellingen. Zijn er op dit moment medewerkers van de doelgroep aanwezig die werkzaamheden uitvoeren voor de Gemeente Lelystad?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

Indien op het moment van overgang naar het nieuwe contract blijkt dat er een overschot is aan over te nemen contracturen (wat blijkt uit uw inschrijving in combinatie met de lijst overname personeel) verwacht de aanbestedende dienst een plan van aanpak als bijlage bij uw inschrijving waarin uiteengezet wordt hoe en binnen welke termijn u op de ingeschreven uren en kosten uitkomt. Dit plan telt niet mee in de beoordeling maar kan wel besproken worden in een verificatiegesprek.

Wat is de waarde van het plan m.b.t. de meerkosten die gemaakt worden? Er zijn uren die overgenomen worden en niet betaald? Kunt u aangeven wat er precies mee gedaan moet worden?

Antwoord:

Het kan zijn dat de over te nemen uren meer zijn dan uw inschrijving. Dit zijn kosten voor uw organisatie. Deze meerkosten ten opzichte van uw inschrijving zullen besproken worden na gunning en er zal een nader te bepalen afbouwperiode (in 2025) worden afgesproken waarin u de eventuele meerkosten kunt doorbelasten aan de opdrachtgever. Opdrachtgever gaat ervan uit dat opdrachtnemer er alles aan doet om zo snel mogelijk op het inschrijfbedrag uit te komen. De waarde van het plan is dat het opdrachtgever een beeld geeft van de meerkosten ten opzichte van uw inschrijving en de verwachte duur van deze meerkosten. Met andere woorden krijgt opdrachtgever hiermee een beeld bij de realisatie van de bezuiniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijvingsbedragen

Vraag:

De onder - / en bovengrens is vast gesteld. Bij het maken van de calculatie valt op dat de over te nemen uren verrekend met een marktconform uurtarief zonder het vaste specialistische vloeronderhoud komen we boven de maximale bovengrens. Is het mogelijk om het bedrag aan te passen naar boven?

Antwoord:

Het bedrag zal niet naar boven aangepast worden. Zie tevens beantwoording van vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat het percentage SROI is van het personeel in Bijlage Overzicht overname personeel Lelystad (anoniem) 21112024?

Antwoord:

4,5%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inzet AI

Vraag:

Het is bekend dat AI steeds vaker wordt toegepast, AI wordt daarmee ook steeds vaker ingezet bij aanbestedingen. Het openbaar maken van de door inschrijvers verstrekte gegevens in de aanbesteding is in strijd is met de Aanbestedingswet. Daarom vragen wij u te bevestigen dat u zult borgen dat de door inschrijvers in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt door middel van bijvoorbeeld de inschrijving up te loaden in chatgpt of andere AI-tools.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de door inschrijvers verstrekte gegevens bij deze aanbesteding niet zullen worden geupload in chatgpt of een ander AI-tool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 14.2: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019

Vraag:

Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst gemeente Lelystad november 2024

Vraag:

Artikel 14.4/9.11: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de deze artikelen mogelijkwerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden

Antwoord:

Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid omdat de kosten die de situatie met zich mee brengen niet vooraf in te schatten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst gemeente Lelystad november 2024

Vraag:

Artikel 14.1 (5e bullit): is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ontbinding van de overeenkomst pas kan plaatsvinden wanneer opdrachtnemer in verzuim is (n.a.v. van haar toerekenbaar tekort schieten), waarbij verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Zo nee, kan opdrachtgever gemotiveerd aangeven waarom zij van dit wettelijke uitgangspunt wenst af te wijken?

Antwoord:

Ja, daartoe is opdrachtgever bereid. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn de tijd om de dienstverlening op orde te krijgen bij toerekenbare tekortkoming. De KPI zijn opgenomen om dit vast te stellen. Een

ingebrekestelling is naar inzien van de opdrachtgever dan ook niet aanvullend nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst gemeente Lelystad november 2024

Vraag:

Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Ja, daartoe is opdrachtgever bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst gemeente Lelystad november 2024

Vraag:

Artikel 11.2/11.3: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan (zoals dat nu ook opgenomen staat in de overeenkomst) maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Zie artikel 11.6 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst gemeente Lelystad november 2024

Vraag:

Artikel 4.2: opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel dat voor de werkzaamheden wordt ingezet een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Als de opdrachtgever deze opvraagt moeten de VOG's ter inzage beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inschrijfdocument H5.6, GC 1 Projectmanagement

Vraag:

Wat betekent 'voelbaar' voor u bij bullit 4? Hoe meet u dit?

Antwoord:

De opdrachtgever wil terugzien hoe zij merken dat hoger kader ondersteunend is aan middenkader binnen onze opdracht. Voelen refereert naar de aandacht en waarde die het middenkader ervaart en beschrijft in situaties dat er hulp en aandacht nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijfdocument H5.6, GC 1 Projectmanagement

Vraag:

U vraagt naar de feitelijke ureninzet voor beide locaties. Hoe beoordeelt u dit? Zijn meer uren automatisch beter? En in feite geeft de calculatie deze uren al aan?

Antwoord:

De calculatie geeft de uren aan, maar wordt apart beoordeeld. Voor de kwalitatieve beoordeling is in dit geval de ureninzet belangrijk om de kwaliteit in te schatten. Meer uren is niet automatisch beter, het gaat om het totale antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijfdocument H5.6, GC 1 Projectmanagement

Vraag:

Waardoor heeft u ervaren hoe belangrijk de betrokkenheid is van het midden en hoger kader is?

Antwoord:

De medewerkers in de operatie kunnen goed functioneren als ze voldoende ondersteund worden door het hoger- en middenkader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

24

Inschrijfdocument H3.3

Vraag:

Is onze aanname juist dat wij voor alle kwaliteitsvragen zelf mogen inschatten hoeveel a4 het per vraag is? Als het maar in totaal 7a4 is?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inschrijfdocument H3.3

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijving herleidbaar moet zijn. Wat bedoelt u met: herleidbaar?

Antwoord:

De nummering en benaming van de betreffende gunningscriteria dienen overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.13

Vraag:

In de passage is beschreven "werkt dat Dienstverlener een achterstand in het dagelijks onderhoud kostenneutraal weg". Is de aanname van Inschrijver correct dat deze passage gericht is op de latende partij?

Antwoord:

Nee, de aanname is onjuist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage C Prijsmodel def leeg, tabblad 7 Opbouw Urentarief Toezicht

Vraag:

Er zit geen formule in cel E43, mogen wij deze formule er zelf inzetten?

Antwoord:

Dank voor de signalering. Er wordt een nieuw Bijlage C Prijsmodel def leeg aangepast nav NVI 1, toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D Programma van Eisen artikel 7.2

Vraag:
Kunt u de procedure toelichten van het bijhouden en afsluiten van meldingen in Topdesk?

Antwoord:
De dagkracht heeft een mobiele device ter beschikking om de meldingen bij te houden, te registreren en af te sluiten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage C Prijsmodel tabblad 8 additionele kosten

Vraag:
Om hoeveel roosters gaat het op regel 14?

Antwoord:
Het is niet aan te geven om hoeveel strekkende meter of aantal roosters het gaat. Deze zijn aangewezen bij de schouw. Als bijlage zijn foto's toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Het betreft foto 1 roosters en foto 2 roosters.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage C Prijsmodel tabblad 4 basis ruimtestaat

Vraag:

Is de ruimte in het stadhuis met ruimtenummer –1012 een repropriumte (kolom F) of een containerruimte (kolom G)?

Antwoord:

Dit betreft een containerruimte die valt in de ruimtecategorie opslagruimten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage C Prijsmodel tabblad 4 basis ruimtestaat

Vraag:

Voor een aantal ruimtes geldt dat in kolom H een ruimtecategorie wordt weergegeven terwijl deze volgens de in kolom L opgegeven frequentie op “nio” staan. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, deze ruimten zijn niet in onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Afzuigkappen

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de roosters van de afzuigkappen gereinigd moeten worden? Wat zijn de voorschriften van deze specialistische reiniging?

Antwoord:

Afdekken van de kookunit/aanrecht

Roosters eruit halen/rooster loschroeven, in de ontvetter zetten, afstoffen, ontvetten, nareinigen, nadrogen, in RVS middel insmeren, terug plaatsen. De roosters die eruit komen: inweken met ontvetter, schoonborstelen, 2x in vaatwasser, uitlekken, nadrogen, in RVS middel insmeren, terug plaatsen. De vaste roosters die niet demontabel zijn worden uitgezogen, en dan met een doek nagepoetst. Daarna worden de vaste roosters met RVS middel ingesmeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 22

Vraag:

In artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt gesproken over privacy gevoelige informatie. Kunt u aangeven met welke privacygevoelige systemen of gegevens wij te maken kunnen krijgen?

Antwoord:

De dienstverlener werkt niet in privacygevoelige systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Raadzaal werkzaamheden

Vraag:

In de Raadzaal hangen grote hanglampen hoog aan het plafond. Zitten deze in scope? Zo ja, met welke frequentie?

Antwoord:

Nee, deze zitten niet in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

35 Bijlage E Concept Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten bij niet nakoming van de opdrachtgever. Echter, indien Opdrachtgever facturen niet betaalt kan voor Opdrachtnemer de ongewenste situatie ontstaan dat zij onder die (onredelijke) omstandigheden haar dienstverlening moet blijven voortzetten. Bent u om die reden bereid dit artikel te verwijderen uit de overeenkomst en aan te sluiten bij de wet (artikel 6:52 en 6:262 B.W.)?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling van de overeenkomst dat in geval van onredelijke omstandigheden verwacht wordt dat opdrachtnemer te allen tijde de werkzaamheden voort moet zetten. De opdrachtgever is om deze reden niet bereid dit artikel te verwijderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen artikel 1.9

Vraag:

- Wekelijks dienen wij de hoofdentree spinrag vrij te maken en moeten we vegen tot 15 meter buiten de uitgang. Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer hiermee om moet gaan als het glad is? Wordt verwacht dat er gestrooid wordt tot 15 meter buiten de uitgang of het gehele plein?

Antwoord:

Er wordt verwacht dat er gestrooid wordt tot 15 meter buiten de ingang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 4 dec. 2024**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bijlage D Programma van Eisen artikel 1.9

Vraag:

In artikel 1.9 van het PvE staat dat onze medewerkers oa. Gladheidbestrijding dienen uit te voeren. Wat wordt hieronder verstaan?

1. Wordt er door opdrachtgever gezorgd voor een zoutbak?
2. Betreft dit alleen handmatig strooien?

Antwoord:

1. De opdrachtnemer verzorgd strooikorrels (antivries) incl. opslagbak hiervoor.
2. Hoe het strooien zal worden uitgevoerd, is aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 4 dec. 2024**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 10

Vraag:

In de overeenkomst is in artikel 10 weliswaar een prijsaanpassingsmogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om (extreme) stijgingen van de kostprijs op te vangen. Dit is niet redelijk nu aanbieder tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in

kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen, waarin de prijs naar aanleiding van prijsstijgingen marktconform kan worden aangepast?

Antwoord:

De prijsaanpassingsmogelijkheid is in lijn met wat de code verantwoord marktgedrag voorschrijft en volgt de marktontwikkelingen op deze manier. U spreekt van uitzonderlijke situaties met extreme stijgingen. De opdrachtgever wil hier niet van uitgaan in de contractuele prijsaanpassingsmogelijkheden. Bij extreme situaties kan altijd in overleg getreden worden om te kijken naar oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Ondertekenen prijzenblad

Vraag:

In het inschrijfdocument staat niets vermeld over dat het prijzenblad ondertekend dient te worden, klopt dat? Indien dit document ondertekend moet worden, kunt u dan een tekenveld toevoegen?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 4 dec. 2024**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Inschrijfdocument paragraaf 3.3

Vraag:

In paragraaf 3.3 van het inschrijfdocument geeft u aan dat het maximaal aantal pagina's 7 is voor de kwaliteitsvragen. Klopt het dat wij de verdeling van de pagina's tussen de verschillende kwaliteitsvragen zelf mogen bepalen?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 4 dec. 2024**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

Graag ontvangen we van u het document "overname personeel". Kunt u dit delen?

Antwoord:

Deze kunt u opvragen conform het gestelde in PvE 1.15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Kunt u aangeven wat het % SROI op dit moment is?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inschrijfdocument paragraaf 2.6

Vraag:

U geeft aan u het recht voor te behouden een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren. Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek op grond van paragraaf 2.6 van het inschrijfdocument buiten toepassing te verklaren mits Opdrachtnemer een Gedragsverklaring

Aanbesteden kan overhandigen?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wil het recht behouden om indien nodig een Bibob uit te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.2

Vraag:

In artikel 14.2 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund de haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Adequate verzekering

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Er moet worden voldaan aan het gestelde in inschrijfdocument 4.3.1., artikel 15 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019 en artikel 12 uit de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 12

Vraag:

Opdrachtnemer vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van opdrachtnemer. Anderzijds vindt opdrachtnemer dat er ook enige ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van de opdrachtgever, namelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen, opzet of bewuste roekeloosheid. In dit artikel sluit u alle aansprakelijkheid voor u als opdrachtgever uit. Bent u bereid dit aan te passen?

Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?

Antwoord:

De opdrachtgever laat artikel 12 op dit punt zoals het is geformuleerd. Aansprakelijkheid voor de opdrachtgever wordt niet expliciet uitgesloten maar wordt niet benoemd. Dit kent z'n oorsprong in de verhoudingen dat opdrachtnemer een dienst levert en opdrachtgever deze dienst ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 11.3

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 11.3 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een langdurig contract om ook een nieuwe aanbesteding zo lang mogelijk uit te stellen. Opdrachtgever verwacht dat u een inschrijving doet die langdurig geldig is en gezond ook voor uw organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 11

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van 4 jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Ja dat is correct. Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking en begrijpt dat de opdrachtnemer investeert in een contract en samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 11.6

Vraag:

Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de duur gelijk te trekken naar voor beide partijen minimaal 3 maanden en maximaal 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 4 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage G Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15

Vraag:

Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een

maximum van € 5 miljoen per jaar?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Zie artikel 12 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

4 dec. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E Concept Overeenkomst artikel 12

Vraag:

Vraag 1: Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Bent u bereid artikel 12 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Vraag 2: Indien u hier niet mee akkoord gaat, wat is daar de reden van?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 4 dec. 2024**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Onder - / en bovengrens

Vraag:

In de eerste NvI is aangegeven (vraag 11) dat u geen aanpassingen wil doen aan de onder- en bovengrens van het Inschrijfbedrag.

Het budget is, met de uitgevraagde werkzaamheden, niet toereikend voor Inschrijver. Wilt u opnieuw beoordelen of u het budget kunt verhogen?

Antwoord:

Het budget zal niet (naar boven) worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud**Beantwoord op:** 17 dec. 2024**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Vervolg vragen op vraag 43

Vraag:

1. Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek buiten toepassing te verklaren mits Oprachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen?
2. Als u vraag 1 niet bevestigend kunt beantwoorden kunt u dan aangeven of u voornemens bent een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren en tot welk niveau het onderzoek zich strekt?
3. Stemt u ermee in om, op het moment dat Oprachtgever van mening is dat

er aanleiding zouden bestaan voor het instellen van een Bibob-onderzoek, eerst in gezamenlijk overleg te treden met Opdrachtnemer zodat zij in staat wordt gesteld aanleidingen daartoe weg te nemen alvorens een Bibob-onderzoek wordt geïnitieerd? Hierbij rekening houdend met de vergaande reikwijdte en implicaties van een potentieel Bibob-onderzoek van betrokken (rechts-)personen inclusief de persoonlijke levenssfeer.

Antwoord:

1. Zoals in NVI 1, in de beantwoording van vraag 43 is aangegeven, is opdrachtgever niet bereid om een bibob-onderzoek buiten toepassing te verklaren als opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen.
2. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven of zij voornemens is om een Bibob onderzoek uit te laten voeren. Voor nadere informatie verwijzen wij u naar het Bibob beleid van gemeente Lelystad: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR695219/1>
3. Hiervoor verwijzen wij u naar het Bibob beleid van gemeente Lelystad: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR695219/1> (Om de link te openen, graag kopiëren/plakken).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 17 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 46

Vraag:

Voor inschrijver is het geen probleem om te voldoen aan de eisen die gesteld worden voor wat betreft de aansprakelijkheidsverzekering. Het is voor inschrijver praktisch gezien niet mogelijk om aan opdrachtgever(s) goedkeuring te vragen voordat een verzekeringsdekking aangepast kan worden, gezien de vele opdrachtgevers en verschillende wensen. Inschrijver is wel ten alle tijden adequaat verzekerd, kunt u bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk wat wordt bedoeld met: "Het is voor inschrijver praktisch gezien niet mogelijk om aan opdrachtgever(s) goedkeuring te vragen voordat een verzekeringsdekking aangepast kan worden, gezien de vele opdrachtgevers en verschillende wensen".
Er moet worden voldaan aan het gestelde in inschrijfdocument 4.3.1., artikel 15 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Gemeente Lelystad 2019 en artikel 12 uit de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 48

Vraag:

Inschrijver kan zich vinden in uw antwoord. Bent u echter bereid om akkoord te gaan dat indien zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, op het moment van verlenging, (denk aan extreme stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld zoals oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen) dat partijen met elkaar in redelijkheid in overleg treden over een passende oplossing? En waarbij een prijsaanpassing of afspraken over tussentijdse opzegging op dat moment tot de mogelijkheden behoren. Inschrijver benadrukt dat het hier gaat om (zeer) uitzonderlijke situaties, dus inschrijver zal hier uiteraard niet lichtzinnig gebruik van maken.

Antwoord:

Opdrachtgever kan zich hierin vinden. Indien uitzonderlijke omstandigheden zich voordoen, zal dit in het kader van partnership gezamenlijk worden vastgesteld en geconcretiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Vloeronderhoud

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder het polijsten van de vloeren? Bedoelt u hier kristalliseren?

Antwoord:

Dit is een omissie. Hier wordt kristalliseren bedoeld. D1 Kwaiteitsontwerp aangepast en als nieuwe bijlage bij deze Nota van inlichtingen toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

17 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Naloopronde sanitair Wigstraat

Vraag:

Er is geconstateerd dat de naloopronde van de sanitaire ruimten in de Wigstraat niet in het prijsmodel zijn opgenomen, maar wel programma van eisen.

Antwoord:

Het programma van eisen is correct. Het prijsmodel is hierop aangepast, waarin nu de naloopronde voor de sanitaire ruimten in de Wigstraat wel zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op:

17 dec. 2024