

# Overeenkomst

## Europese Aanbesteding: Kantoor- en thuiswerkmeubilair



**Datum** : 14-11-2024

**Versie** : 1.0

**Auteur** : Ardin Teeuwisse

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de stukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Waterschap Vallei en Veluwe is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

## Overeenkomst kantoor- en thuiswerkmeubilair

### Partijen:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschap Vallei en Veluwe**, gevestigd te Apeldoorn aan de Steenbokstraat 10 (7320 AX), hierbij vertegenwoordigd door K. van den Belt, Concernmanager hierna te noemen: het '**Waterschap**'

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], statutair gevestigd te [.....] en daar kantoorhoudende aan het adres [.....], hierbij vertegenwoordigd door [.....] hierna te noemen: '**Leverancier**',

ondergetekenden worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als '**Partijen**' en ieder afzonderlijk als '**Partij**'.

### Overwegende dat:

- a) het Waterschap met betrekking tot kantoor- en thuiswerkmeubilair gedurende een bepaalde periode afspraken met één leverancier wil maken;
- b) het Waterschap daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van maximaal 60 maanden, waarin de voorwaarden voor de te leveren diensten en goederen zijn vastgelegd;
- c) een *Europese* aanbesteding voor de gunning van deze raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- d) het Waterschap de aanbieding c.q. inschrijving van Leverancier op basis van de prijs-kwaliteitsverhouding als hoogste heeft beoordeeld;
- e) in deze raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle leveringen van diensten en goederen, waarvan het Waterschap voornemens is deze gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst af te nemen.

### Komen als volgt overeen:

#### 1. Definities, interpretatie en rangorde

- 1.1. Tenzij in deze Raamovereenkomst anders wordt aangegeven, hebben de in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

<b>Aanbestedingsstukken</b>	alle documenten (inclusief de daarbij behorende bijlagen) die door het Waterschap gepubliceerd zijn op [invullen] met kenmerk [invullen], waarin de leidraad, conformiteitenlijst, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht;
<b>Inschrijving</b>	de in het kader van de <i>Europese</i> aanbesteding met kenmerk [invullen] door Leverancier op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving via [invullen] d.d. [datum];
<b>Offerte</b>	de in het kader van de door de leverancier ingediende inschrijving met kenmerk [invullen] d.d. [datum];
<b>Bijlage</b>	een bijlage bij de Raamovereenkomst;
<b>Factuur</b>	een schriftelijke kennisgeving waarin een te betalen bedrag wordt medegedeeld;
<b>Diensten</b>	de door Leverancier ten behoeve van het Waterschap te verrichten werkzaamheden;
<b>Overeenkomst van Opdracht</b>	een separate overeenkomst van opdracht voor de levering van Diensten, welke overeenkomst samenhangt met c.q. is gebaseerd op de Raamovereenkomst;
<b>Koopovereenkomst</b>	een separate overeenkomst tot verkoop en levering van Producten, welke overeenkomst samenhangt met c.q. is gebaseerd op de Raamovereenkomst;
<b>Order</b>	een Verzoek tot het leveren van Producten/Diensten;
<b>Verzoek</b>	een Verzoek tot het leveren van Diensten;
<b>Producten</b>	de door Leverancier aan het Waterschap te leveren Producten;
<b>Raamovereenkomst</b>	deze raamovereenkomst met Bijlagen;

**AWVODI-2018**

Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdracht tot het verrichten van Diensten 2018;

**AWIV-2018**

Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018.

- 1.2. De definitie van woorden in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm en vice versa.
- 1.3. Kopjes en nummeringen van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om de verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.
- 1.4. De Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar deze Raamovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar deze Bijlagen.

**2. Onderwerp van deze Overeenkomst**

- 2.1. Gedurende de looptijd en met inachtneming van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zal het Waterschap op *niet-exclusieve basis* de Diensten en Producten zoals genoemd in de leidraad incl. bijlage(n) bij Leverancier op afroep afnemen.
- 2.2. Als Leverancier de Diensten of Producten om welke reden dan ook niet kan leveren, dan wel de afgesproken kwaliteit van de Diensten of Producten niet gegarandeerd kan worden, heeft het Waterschap in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel het recht om de Diensten of Producten bij derden af te nemen. Het Waterschap is daartoe gerechtigd totdat Leverancier de Diensten of Producten wel (weer) (conform de afgesproken kwaliteit) kan leveren. Hierbij geldt dat Leverancier verplicht is het Waterschap te ondersteunen bij het vinden van de benodigde andere leverancier en dat zij alles moet doen om die andere partij in staat te stellen de leveringen (tijdelijk) van haar over te nemen.
- 2.3. Iedere levering door Leverancier en/of Order van het Waterschap ter zake de levering van Diensten of Producten zal gezien worden als een separate Overeenkomst van Opdracht dan wel Koopovereenkomst. Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten kunnen – in het geval de Raamovereenkomst en/of de wet daartoe een bevoegdheid geeft – worden beëindigd of worden ontbonden zonder dat dit direct gevolgen heeft voor de geldigheid en de instandhouding van de Raamovereenkomst.
- 2.4. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

- deze Raamovereenkomst;
- de Aanbestedingsstukken, inclusief Nota's van Inlichtingen
- Communicatie/rapportage/beoordeling;
- de Inschrijving (Bijlage X);
- Tarieven (Bijlage X);
- KPI's (Bijlage X);
- de AWIV-2018 (Bijlage X) voor zover het de levering van Producten betreft en AWWODI-2018 (Bijlage X) voor zover het de levering van Diensten betreft;
- de verwerkersovereenkomst (Bijlage X)

2.5. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van:

- deze Raamovereenkomst en de bepalingen van een Overeenkomst van Opdracht of een Koopovereenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst;
- een Overeenkomst van Opdracht en de AWWODI-2018, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst van Opdracht;
- een Koopovereenkomst en de AWIV-2018, prevaleren de bepalingen van de Koopovereenkomst.

### **3. Totstandkoming Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten**

- 3.1. Koopovereenkomsten komen alleen tot stand, nadat het Waterschap schriftelijk (waaronder per e-mail) een Order heeft geplaatst en deze Order door Leverancier is aanvaard. Leverancier is steeds verplicht Orders te aanvaarden, behalve in het geval dat sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.2. Iedere Order van het Waterschap tot levering van Producten bevat de gewenste aantallen Producten, de gewenste leverdatum en de gewenste plaats van levering.
- 3.3. Overeenkomsten van Opdracht komen alleen tot stand, nadat het Waterschap Leverancier schriftelijk (waaronder per e-mail) een Verzoek heeft gestuurd en dit Verzoek door Leverancier is aanvaard. Leverancier is steeds verplicht Verzoeken te aanvaarden, behalve in het geval dat sprake is van een situatie van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.4. Leverancier is gehouden Orders en Verzoeken binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk (waaronder per e-mail) te bevestigen. Als Leverancier een Order of Verzoek niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bevestigt en ook niet binnen die termijn schriftelijk of per e-mail aangeeft niet in staat te zullen zijn aan de voorwaarden gesteld in de Order of het Verzoek te kunnen voldoen, wordt de Order of het Verzoek geacht door Leverancier te zijn aanvaard en een Koopovereenkomst of Overeenkomst van Opdracht tot stand te zijn gekomen.

Als Leverancier wel binnen de gestelde termijn aangeeft niet in staat te zullen zijn aan de voorwaarden van de Order of het Verzoek te kunnen voldoen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden en andere voorwaarden vaststellen.

- 3.5. Op iedere Overeenkomst van Opdracht zijn de AWWODI-2018 van toepassing. Op iedere Koopovereenkomst zijn de AWIV-2018 van toepassing. Op Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten zijn nooit de algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier van toepassing.

#### **4. Vergoedingen, prijzen en betaling**

- 4.1. De vergoedingen voor de Diensten en de prijzen voor de Producten, zoals opgenomen in de tarievenlijst zijn vast *voor het eerste contractjaar, dus van 01-04-2025 tot 01-04-2026*. De bedragen genoemd in tarievenlijst zijn in euro's en exclusief BTW, maar inclusief alle andere mogelijke kosten, zoals maar niet uitsluitend kosten van transport, verpakking, verzekering en dergelijke.
- 4.2. Leverancier is bevoegd de prijzen voor de Producten na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode ieder contractjaar (derhalve eerst per 01-04-2026) te indexeren (conform de Consumentenprijsindex voor Producten), echter uitsluitend indien zij dit uiterlijk 2 (twee) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aankondigt bij het Waterschap en het Waterschap daarmee schriftelijk instemt.
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in Overeenkomst van Opdracht dan wel Koopovereenkomst, kan Leverancier geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of (on)kosten anders dan de in leidraad beschreven en/of bij de inschrijving van leverancier vermelde vergoedingen en prijzen.
- 4.4. Facturen worden pas nadat het recht op facturering (conform het bepaalde in art. 15.1 AWWODI-2018 en art. 10.1 AWIV-2018) is ontstaan aan het Waterschap toegestuurd.
- 4.5. Facturen worden door het Waterschap binnen 30 dagen na ontvangst daarvan voldaan.
- 4.6. Betaling van de Factuur houdt op geen enkele wijze acceptatie van het geleverde in.
- 4.7. Op het moment dat het Waterschap overgaat op E-facturering (anders dan facturering per e-mail), is Leverancier verplicht zich daaraan te conformeren en alles te doen wat nodig is om het verlenen van medewerking aan E-facturering mogelijk te maken.

- 4.8. De rechten van Leverancier op verrekening en opschorting van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of een Overeenkomst van Opdracht dan wel een Koopovereenkomst is uitgesloten.

## **5. Personeel**

- 5.1. Leverancier draagt er zorg voor dat het personeel (inclusief eventueel ingehuurd personeel en onderaannemers, indien toegestaan door het Waterschap) dat wordt ingezet voor het verrichten van Diensten en/of de (af)levering van Producten, beschikt over de juiste kwalificaties, certificering, werkvergunningen en instructies. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat het personeel bekend is met de voor hen relevante bepalingen uit deze Raamovereenkomst, Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten, inclusief bepalingen omtrent vertrouwelijkheid, en staat er jegens het Waterschap voor in dat het personeel deze verplichtingen ook continu zal naleven.
- 5.2. Als werkzaamheden en/of (af)leveringen bij het Waterschap ter plaatse moeten worden verricht, draagt het Waterschap er zorg voor dat het personeel van Leverancier toegang krijgt tot de plaats waar de werkzaamheden en/of (af)leveringen moeten worden verricht en dat de noodzakelijke voorzieningen aanwezig zijn. Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier uit hoofde van deze Raamovereenkomst, Overeenkomsten van Opdracht, Koopovereenkomsten en toepasselijke wet- en regelgeving, is Leverancier verplicht ervoor zorg te dragen dat haar personeel volledig bekend en akkoord is met het beleid en de instructies van het Waterschap of door haar ingeschakelde derden inzake het gedrag op locaties van het Waterschap, onder meer (maar niet beperkt tot) instructies inzake veiligheid en milieu.
- 5.3. Als het Waterschap van mening is dat een personeelslid van Leverancier niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of als dat personeelslid zijn of haar werkzaamheden niet adequaat vervult, zal Leverancier dat personeelslid na een verzoek daartoe van het Waterschap en voor eigen rekening vervangen door een personeelslid dat wel aan de eisen voldoet.
- 5.4. Als Leverancier op eigen initiatief personeel wenst te vervangen, dient zij daartoe eerst schriftelijke toestemming van het Waterschap te verkrijgen. Het nieuwe vervangend personeel moet qua deskundigheid en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke personeel, bij gebreke waarvan Leverancier niet gerechtigd is tot enige vergoeding gedurende de periode waarbinnen het vervangende personeel niet ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke personeel.
- 5.5. Als het Waterschap deze Raamovereenkomst, een Overeenkomst van Opdracht of een Koopovereenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

## **6. Geheimhouding**

- 6.1. Alle informatie over de bedrijfsvoering in welke vorm dan ook, inclusief de inhoud van deze Raamovereenkomst, die Partijen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uitwisselen of in verband daarmee hebben uitgewisseld, en waarvan de andere Partij weet of behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is, wordt door Partijen als vertrouwelijk behandeld.
- 6.2. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor de informatie is verstrekt.
- 6.3. Het staat Partijen niet vrij om vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken of openbaar te maken, tenzij daartoe vooraf schriftelijke toestemming van de andere Partij is verkregen. Deze bepaling geldt niet als een Partij op grond van een wettelijke plicht (bijv. een verzoek op grond van de Wet open overheid) of een rechterlijk bevel tot openbaarmaking is gehouden. Deze Partij zal hiervan direct melding doen aan de andere Partij.
- 6.4. De Leverancier legt de in dit artikel bedoelde verplichtingen eveneens op aan de aan haar gelieerde ondernemingen, haar werknemers, agenten, vertegenwoordigers en/of onderaannemers. Een overtreding van deze verplichting door één van deze partijen en/of personen wordt beschouwd als een overtreding van de Leverancier zelf.
- 6.5. Partijen hebben te allen tijde het recht elkaar te verzoeken alle aan de andere Partij door haar dan wel namens haar verstrekte informatie en/of kopieën daarvan te (doen) vernietigen dan wel te retourneren.

## **7. Boetebepaling**

- 7.1. Als de Leverancier tekortschiet in de nakoming van de voor haar uit artikelen 5 en 6 van deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, verbeurt Leverancier door dat enkele feit, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of de inachtneming van enige andere formaliteit vereist is aan het Waterschap een direct opeisbare boete van € 500,- per overtreding, vermeerderd met een opeisbare boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van het Waterschap op vergoeding van de volledige door te tekortkoming geleden schade en onverlet alle overige rechten van het Waterschap (waaronder begrepen de vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst).

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag zoals omschreven in de AWWODI-2018 en AWIV-2018.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

- 8.2. De aansprakelijkheid vervalt na verloop van de wettelijke verjaringstermijn ex. artikel 3:310 BW. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld is niet van toepassing:
- a. in het geval van aanspraken van derden als gevolg van dood of letsel;
  - b. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.

## **9. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst**

- 9.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 01-04-2025 en wordt aangegaan voor een periode van 48 maanden met 12 maanden optie tot verlenging. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 01-04-2030. De Aanbestedende dienst kiest voor een raamovereenkomst langer dan 48 maanden om stabiliteit, continuïteit en kostenefficiëntie te waarborgen en om sterke samenwerking en innovatie te bevorderen. Deze periode biedt leverancier ruimte voor aantrekkelijke prijsafspraken, schaalvoordelen en investeringen in duurzaamheid en innovatie. Door periodieke evaluaties kunnen prestaties worden beoordeeld en bijgestuurd, wat flexibiliteit creëert. Dit stelt de Aanbestedende dienst en leverancier in staat om in te spelen op veranderende behoeften. Op deze wijze worden de voordelen van een langetermijncontract met de benodigde flexibiliteit gecombineerd.
- 9.2. Zowel het Waterschap als Leverancier hebben het recht de Raamovereenkomst op elk moment tussentijds, zonder opgave van redenen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 9.3. Het Waterschap is bevoegd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is schriftelijk op te zeggen als:
- a. Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel hiertoe een aanvraag heeft gedaan, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
  - b. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel dergelijke surseance aan hem wordt verleend;
  - c. Leverancier een Verzoek doet om toegelaten te worden tot Wet Homologatie Onderhands Akkoord, dan wel een dergelijke toelating aan hem wordt verleend;
  - d. Leverancier zijn ondernemingsactiviteiten feitelijk beëindigt;
  - e. Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of één of meerdere Overeenkomsten van Opdracht en/of Koopovereenkomsten niet nakomt, en de Leverancier ná een schriftelijke ingebrekestelling door het Waterschap, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet; en/of

- f. zich een situatie van overmacht voordoet en die situatie langer dan 3 (drie) maanden voortduurt; en
- g. Leverancier gedurende een periode 3 (drie) maanden niet in staat is, direct of indirect (met hulp van externe leveranciers), de Diensten en/of Producten te leveren, althans conform de afgesproken kwaliteit te leveren.

## **10. Gevolgen van beëindiging**

- 10.1. Als de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd op grond van artikel 9.2, vindt tussen Partijen een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. Het Waterschap is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen, waaronder maar niet uitsluitend voor (eventuele) winstderving als gevolg van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 10.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven na het eindigen daarvan van toepassing met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst tot stand gekomen Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten, waarvan de (af)levering na het eindigen van deze Raamovereenkomst zal plaatsvinden.
- 10.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijft de Leverancier in geval van opzegging op grond van artikel 9.2 gedurende de opzegtermijn gehouden om door het Waterschap voor het einde van de looptijd geplaatste Verzoeken en Orders op de overeengekomen wijze in behandeling te nemen en uit te voeren, ook indien dit meebrengt dat de uitvoering van de Overeenkomst(en) van Opdracht en Koopovereenkomst(en) dient te geschieden na het eindigen van de Raamovereenkomst.
- 10.4. Zodra de Raamovereenkomst na opzegging op grond van artikel 9 lid 3 is geëindigd, heeft het Waterschap tevens het recht eventuele nog lopende Overeenkomsten van Opdracht, in afwijking van het bepaalde in artikel 20.6 AWWODI-2018, met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **11. Overige bepalingen**

- 11.1. Met het sluiten van de Raamovereenkomst vervallen eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken en aanspraken ter zake van het onderwerp van de Raamovereenkomst.
- 11.2. Deze Raamovereenkomst, Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten kunnen uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd met een schriftelijk stuk dat door beide Partijen is ondertekend.
- 11.3. De Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande toestemming van het Waterschap.

11.4. Als een bepaling van de Raamovereenkomst ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Raamovereenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg ongeldige of onverbindende bepalingen vervangen door andere bepalingen die wel geldig en verbindend zijn, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige bepalingen, mede met het oog op de aard en strekking van de Raamovereenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Raamovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten van Opdracht en Koopovereenkomsten, zullen met uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud en ondertekend te [.....] op [....]

namens

**het Waterschap**

namens

[.....]

\_\_\_\_\_  
K. van den Belt

Concernmanager

Plaats: Apeldoorn

**Datum:**

\_\_\_\_\_  
[.....]

[.....]

Plaats: Apeldoorn

**Datum:**

- deze Raamovereenkomst;
- de Aanbestedingsstukken, inclusief Nota's van Inlichtingen
- Communicatie/rapportage/beoordeling;
- de Inschrijving (**Bijlage X**);
- Tarieven (**Bijlage X**);
- KPI's (**Bijlage X**);
- de AWIV-2018 (**Bijlage X**) voor zover het de levering van Producten betreft en AWWODI-2018 (**Bijlage X**) voor zover het de levering van Diensten betreft;
- de verwerkersovereenkomst (**Bijlage X**)