

Bijlage 3. Programma van Eisen

Nr.	Algemene Eisen
1. Eis	De opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van deze overeenkomst conform de wetten, verordeningen, besluiten, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe wettelijk aangewezen organen zijn vastgesteld.
2. Eis	Ten behoeve van de werkzaamheden beschikt de opdrachtnemer over alle vereiste wettelijke voorzieningen en vergunningen. De opdrachtgever is bevoegd deze wettelijke vereiste voorzieningen en vergunningen te allen tijde bij de opdrachtnemer te controleren.
3. Eis	Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat bij de aanbesteding en later bij het uitvoeren van de opdracht de Nederlandse taal als voertaal wordt gebruikt.
4. Eis	Opdrachtnemer is in staat om de nieuwe dienstverlening in zijn geheel en conform de afgesproken voorwaarden uiterlijk met ingang van 01-01-2025 uit te kunnen voeren.
5. Eis	In het geval dat opdrachtnemer gebruikmaakt van onderaannemers, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeboden dienstverlening.
6. Eis	Uw onderneming en het in te huren personeel nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over de Gemeente Eemsdelta en de uit te voeren werkzaamheden.
7. Eis	U gaat ermee akkoord, dat bij niet goed functioneren of gefundeerde klachten over een van uw medewerkers door de opdrachtgever, u een andere medewerker inzet met de vereiste kennis en ervaring, zoals omschreven in deze offerteaanvraag, zonder dat dit leidt tot vertraging en/of extra kosten voor de opdrachtgever.
Nr.	Eisen ten aanzien van personeel
8. Eis	De opdrachtnemer neemt bij zijn bedrijfsvoering de bepalingen, die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld, in acht. Daarbij dient uitdrukkelijk aandacht te worden besteed aan de veiligheid bij de benodigde werkzaamheden en het personeel van opdrachtnemer dient hiertoe te zijn geïnstrueerd door opdrachtnemer.

9. Eis	De opdrachtnemer zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande de opdrachtgever.
10. Eis	Opdrachtnemer wijst een verantwoordelijke contactpersoon en een plaatsvervanger (bij afwezigheid van de contactpersoon) aan die binnen en de reguliere werktijden voor de opdrachtgever direct (telefonisch) bereikbaar zijn.
11. Eis	De opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat personeel dat op het Milieustraat Farmsum komt: a) De Nederlandse taal machtig is; b) Over kennis beschikt met betrekking tot de juiste uitvoering van de beschreven werkzaamheden; c) Bij het verrichten van de bedoelde werkzaamheden voorzien is van veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen, en deze ook gebruikt; d) De instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht neemt; e) De werkzaamheden verricht vrij van alcohol en vrij van verdovende en andere rij- en werkgedrag beïnvloedende middelen; f) Zich onthoudt van het doorzoeken van het aangeboden afval; g) De richtlijnen en voorschriften geldend op de overslaginrichting/verwerkingsinrichting en de aanwijzingen van de toezichthouders aldaar opvolgt. Bij het niet nakomen van het gestelde in dit artikel kan de opdrachtgever eisen dat één of meerdere personeelsleden van de opdrachtnemer worden vervangen.
Nr.	Eisen ten aanzien van de containers
12. Eis	De opdrachtnemer stelt de, in tabel C (zie Deel A Beschrijvend document) aangegeven containers gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar.
13. Eis	De containers, genoemd in tabel C (zie Deel A Beschrijvend document) dienen te voldoen aan de DIN 30722, en zijn afrolcontainers, open of dicht (met toegangskleppen voor het inwerpen van afval).
14. Eis	Het aantal en de maten van de containers op het Milieustraat Farmsum voldoen aan de door de opdrachtgever gevraagde aantallen, met een inhoud zoals vermeld in tabel C (zie Deel A Beschrijvend document). Overigens mag in overleg met de opdrachtgever worden afgeweken van de opgegeven maatvoering, rekening houdende met de ruimte voor opstelling van de containers en de gewenste optimalisatie van het afvoeren naar de bestemde verwerker.

15. Eis	De containers die door de opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever dienen in technisch goede staat van onderhoud te verkeren. Hieronder wordt tenminste verstaan: a) Roestvorming bestrijkt minder dan 10% van het buitenoppervlak van de container; b) Krassen bestrijken minder dan 10% van de buitenomtrek van de container; Containers worden iedere keer veegschoon geplaatst.
16. Eis	De containers mogen niet voorzien zijn van reclame, behoudens eigendom stickers met beperkte afmetingen.
17. Eis	De opdrachtnemer is ten volle aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de bij de uitvoering te gebruiken containers. Bij beschadigingen zorgt de opdrachtnemer voor reparatie of vervanging van betreffende container(s). Alleen in geval van vandalisme kunnen hiervoor bij opdrachtgever kosten in rekening worden gebracht.
18. Eis	De (af te dekken) containers dienen afgedekt te worden tijdens transport door opdrachtnemer. Hierbij dient bij het afdekken en afhalen van het dek conform regelgeving gehandeld te worden.
19. Eis	De containers dienen bij aanvang van het contract in overleg en op aanwijzingen van de beheerder te worden afgezet op de Milieustraat Farmsum te Farmsum (Warvenweg 15, 9936 TG Farmsum). Dit zal gefaseerd gebeuren vanaf de ingangsdatum, op het moment dat (per afvalstroom) een laatste volle container door de huidige transporteur kan worden afgevoerd.
Nr.	Communicatie, registratie en rapportage
20. Eis	De overeenkomst, de inschrijving en het transport- en verwerkingsplan vormen de basis voor de periodieke evaluatie van de verrichte werkzaamheden.
21. Eis	Periodieke evaluatie vindt minimaal één (1) keer per jaar plaats.
22. Eis	Tijdens de periodieke evaluatie en informatie-uitwisseling worden in ieder geval de volgende punten besproken: a) algemene gang van zaken en mogelijke verbeterpunten; b) aantal en aard van klachten en wijze van klachtenafhandeling; c) arbo- en veiligheidsaspecten van de werkzaamheden;

	d) functioneren van protocollen en afgestemde werkwijze; e) ontwikkelingen ten aanzien van wet- en regelgeving; aanvullende afspraken naar aanleiding van bovenstaande.
23. Eis	De depotbeheerders van de gemeente zijn het aanspreekpunt voor de dagelijkse gang van zaken tijdens het wisselen van containers.
24. Eis	De opdrachtnemer dient een webbased programma beschikbaar te stellen waarin de opdrachtgever, op ieder gewenst moment, toegang heeft door middel van een inlogcode. In dit programma dienen alle getransporteerde en eventueel verwerkte afvalstromen van de Milieustraat Farmsum te staan. Daarnaast wenst opdrachtgever middels dit programma inzicht in managementrapportages. Voor opdrachtgever moet het volgende ten minste inzichtelijk zijn in dit programma: a) periode; b) aantal transporten per afvalstroom; c) afgevoerde hoeveelheden per afvalstroom; d) prijs totaal transporten; e) prijs totaal verwerking; f) prijs huur/emballage (maandbedrag); g) totaal transportafstanden; h) ingezette voertuigen (kentekens); Daarnaast wenst opdrachtgever inzicht in de volgende gegevens per afvalstroom: a) afvalstroomnummer (ASN); b) datum van het ophalen van een vracht en locatie van afvoer; c) overzicht van de ter beschikking gestelde containers (containernummer) d) het aantal transporten; e) kosten voor transport, verwerking; f) afgevoerde hoeveelheden; g) verwerkte hoeveelheden; h) weegbonnummer; i) verwerkingsinrichting en verwerkingsmethode voor elke afvalstroom; Deze gegevens dienen op maand-/kwartaal-/halfjaar- en jaarniveau weergegeven te kunnen worden en te exporteren naar Excel.
25. Eis	In de rapportage wordt tenminste opgenomen: a) periode; b) aantal transporten per afvalstroom; c) afgevoerde hoeveelheden per afvalstroom; d) prijs totaal transporten;

	e) prijs totaal verwerking; f) prijs huur/emballage (maandbedrag); g) totaal transportafstanden; h) ingezette voertuigen (kentekens);
Nr.	Facturatie
26. Eis	Voor het ter beschikking stellen van de containers dient de huur per maand gefactureerd te worden met de volgende vermeldingen: a) soort container (maatvoering); b) afvalstroom; c) locatie.
27. Eis	Voor het transport en (waar van toepassing) de verwerking van de fracties moet geclusterd per maand een factuur worden ingediend met per fractie de vermelding van de en voor ieder transport tenminste: a) datum en tijd (uitweging); b) afvalstroom; c) tonnage; d) prijs transport; e) prijs verwerking; f) locatie van verwerking; g) transportafstand; h) ingezet voertuig (kenteken).
28. Eis	Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden op facturen@eemsdelta.nl Routenummer R305030
Nr.	Indexatie
29 Eis.	De prijsstelling van Hout B en Hout C worden vanaf 1-1-25 per kwartaal geïndexeerd conform de publicaties van EUWID "behandeltes Altholz vorgebrochen (0-300 mm). De prijsstelling van Oud ijzer worden vanaf 1-1-2025 maandelijks geïndexeerd conform de publicaties van LME. De prijzen van de andere afvalstromen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, pas na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst, voor het eerst op 1 januari 2026. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op de NEA-index (2025 = 100%). Indien het voorstel niet overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, kan de aanbestedende dienst, indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, de raamovereenkomst eenzijdig beëindigen.

	Indien het voorstel niet overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, kan de aanbestedende dienst, indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, de raamovereenkomst eenzijdig beëindigen. - De inhoud van het verzoek tot indexering van Opdrachtnemer bevat minimaal: - Referentienummer - Naam contractmanager - Periode van indexering/ start nieuwe tarieven - Naam van de index, de betreffende categorie/branche en een link en afbeelding van de index of Artikel van de CAO waarin de verhoging beschreven staat. - Gehanteerde percentage inclusief berekening. $\text{Gewijzigd tarief} = \text{huidig tarief} \times (\text{Index E1})/(\text{Index E0})$ E1 Het indexcijfer van de laatst (definitief) vastgestelde maand voor datum van indexeren E0 De waarde van dezelfde maand van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer plaats de gewijzigde tarieven naast de huidige tarieven in het prijzenblad welke is gebruikt bij de Inschrijving en bij opvolgende jaren naast het dan geldende tarief. - Gemeente Eemsdelta volgt het referentiejaar dat door CBS bij het betreffende indexcijfer gehanteerd wordt. - Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. - Indien het indexcijfer negatief is zal er zodra dit bij Opdrachtgever kenbaar is overeenkomstige verlaging van de prijzen/tarieven plaatsvinden.
Nr.	Transportmateriaal
29. Eis	Opdrachtnemer moet op afroepbasis transport kunnen regelen voor de Milieustraat Farmsum in Farmsum.
30. Eis	Het transportmaterieel dat ingezet wordt door de opdrachtnemer dient - Gedurende de looptijd van de overeenkomst in goede staat van onderhoud te verkeren; - Dient te voldoen aan alle relevante wettelijke eisen en bepalingen; - Voorzien te zijn van achteruitrijsignalering, dodehoekspiegel, zwaailichten en telefoon; - Voorzien te zijn van bedrijfsnaamaanduiding.
Nr.	Afvaltransport incl. verwerking van de afvalstromen
31. Eis	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het afvaltransport (op afroepbasis) en voor het verwerken van een deel van de op de Milieustraat Farmsum aangeleverde afvalstromen. De opdrachtnemer dient zorgt te dragen voor, waar van toepassing, verwerking van de afvalstoffen, met in achtneming van de wettelijk geldende regels voor het transporteren en verwerken van de betreffende fractie.

32. Eis	Onder een transport wordt begrepen het brengen en plaatsen van een lege container, en het opnemen, rijden, wegen, lossen, reinigen en in opslag nemen van de gewisselde container (principe leeg voor vol).
33. Eis	Het ophalen van afval dient zodanig te gebeuren dat de openbare wegen niet worden verontreinigd. Gemorst afval dient direct te worden opgeruimd. Bij het vervoer mag geen percolaat lekken uit het voertuig of uit de containers.
34. Eis	Tijdens het transport dienen de containers afgesloten te zijn met de hiervoor door opdrachtnemer te verstrekken middelen.
35. Eis	De opdrachtnemer mag geen afvalcomponenten of andere stoffen van derden toevoegen aan de ingezamelde en te transporteren afvalstoffen.
36. Eis	De containers mogen geen gevaarlijke stoffen bevatten, waarvan het vervoer over de openbare wegen verboden dan wel aan een speciale vergunning verbonden is.
37. Eis	Het wisselen van containers gebeurt op afroep door de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft een melding dat genoemde container (>90%) vol is. De container dient gewisseld te worden volgens het principe: na telefonische melding of per email binnen twee (2) werkdagen gewisseld. Adres: Milieustraat Farmsum Warvenweg 15 9936 TG Farmsum Openingstijden: Dinsdag t/m vrijdag 07.30-12.00 uur en 12.30-16.00 uur. Openingstijden kunnen als gevolg van beleidsontwikkelingen gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.
38. Eis	De weegbrug van opdrachtgever is maatgevend voor de afgevoerde tonnages. Indien er gewogen wordt op een weegbrug van derden dient deze te voldoen aan de huidige wet- en regelgeving (gekalibreerd etc.).
39. Eis	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor overbelading en dient zelf in te schatten of de lading niet te zwaar is voor de ingezette transportwagen.
40. Eis	De begeleidingsbrieven en afvalstroomnummers worden verzorgd door de opdrachtnemer.
41. Eis	Opdrachtnemer werkt met papieren begeleidingsbrieven, die voldoen aan de voorschriften van het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen.

42.

Opdrachtnemer dient te leveren op de volgende afleveradressen:

GHA vervoer adres Hergebruik Plus:

Energieweg 7, 9902 RL Appingedam

GFT vervoer adres OGAR

Industrieweg-West 1, 9665 PX Oude Pekela

GFT vervoer adres Orgaworld

Stuurboord 11, 9206 BK Drachten