



gemeenschappelijke regeling  
**DE BEVELANDEN**

Offerteaanvraag  
Openbare aanbesteding  
Wide Area Netwerk

TenderNed kenmerk: TN 481628

# Inhoudsopgave

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Inleiding</b>                                                             | <b>4</b>  |
| 1.1 Algemeen                                                                   | 4         |
| 1.2 Over Gemeenschappelijke Regeling Gemeenschappelijke Regeling De Bevelanden | 4         |
| 1.4 Achtergrond van het project                                                | 4         |
| 1.5 Projectafbakening                                                          | 4         |
| 1.6 Leeswijzer                                                                 | 5         |
| 1.7 Instructies Inschrijving                                                   | 5         |
| <b>2 Aanbestedingsvoorwaarden</b>                                              | <b>6</b>  |
| 2.1 Indienen van de Inschrijving                                               | 6         |
| 2.2 De vorm van de Inschrijving                                                | 6         |
| 2.3 Communicatie en informatieverstrekking                                     | 7         |
| 2.4 Commerciële condities                                                      | 7         |
| 2.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden                                          | 8         |
| 2.6 Toepasselijk recht en geschillen                                           | 9         |
| 2.7 Karakter termijnen                                                         | 9         |
| 2.8 Afbreken/wijzigen aanbesteding                                             | 9         |
| 2.9 Globale projectplanning                                                    | 10        |
| 2.10 Beroep op bekwaamheid                                                     | 10        |
| 2.11 Onderaanneming                                                            | 10        |
| 2.12 Inschrijving als samenwerkingsverband                                     | 11        |
| 2.13 Meerdere Inschrijvingen                                                   | 12        |
| 2.14 Duurzaamheid                                                              | 12        |
| 2.15 Social return                                                             | 13        |
| 2.17 Hertoetsing vóór gunning                                                  | 13        |
| <b>3 Wijze van beoordeling</b>                                                 | <b>14</b> |
| 3.1 Algemeen                                                                   | 14        |
| 3.2 Gunningscriterium                                                          | 14        |
| 3.3 Beoordelingsmethode                                                        | 14        |
| 3.4 Gunnen op waarde                                                           | 14        |
| 3.5 Beoordeling vragen                                                         | 15        |
| <b>4 Uitsluitingsgronden en Minimumeisen</b>                                   | <b>17</b> |
| 4.1 Uitsluitingsgronden                                                        | 17        |
| 4.1.1 Verplichte Uitsluitingsgronden                                           | 17        |
| 4.1.2 Facultatieve Uitsluitingsgronden                                         | 17        |
| 4.2 Minimumeisen                                                               | 17        |
| 4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid                             | 17        |
| 4.2.2 Onderaanneming                                                           | 17        |
| 4.2.3 Verklaring bereidheidsstelling beroep op middelen                        | 18        |
| <b>5 Huidige situatie</b>                                                      | <b>19</b> |
| 5.1 WAN-infrastructuur                                                         | 19        |
| <b>6 Gewenste situatie</b>                                                     | <b>20</b> |
| 6.1 Algemeen                                                                   | 20        |
| 6.2 Nieuwe WAN-infrastructuur                                                  | 21        |
| 6.3 Aanverwante diensten                                                       | 22        |
| 6.4 Relevante ontwikkelingen                                                   | 22        |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>7 Vragen</b>                                                          | <b>23</b> |
| 7.1 Ontwerp                                                              | 23        |
| 7.2 Beheer en onderhoud                                                  | 24        |
| 7.3 Transitie                                                            | 25        |
| <b>8 Programma van eisen</b>                                             | <b>26</b> |
| 8.1 Algemeen                                                             | 26        |
| 8.2 Technische eisen                                                     | 27        |
| 8.3 Beschikbaarheid – betrouwbaarheid – kwaliteit                        | 28        |
| 8.4 Beveiliging                                                          | 28        |
| 8.5 Flexibiliteit – schaalbaarheid – toekomstvastheid                    | 29        |
| 8.6 Servicedesk                                                          | 29        |
| 8.7 Beheer en onderhoud                                                  | 30        |
| 8.8 Implementatie en migratie                                            | 32        |
| 8.9 Nieuwe aansluitingen en mutaties                                     | 33        |
| 8.10 Governance                                                          | 34        |
| 8.11 Prijsmodel                                                          | 34        |
| <b>Bijlage A: Aanmeldingsformulier</b>                                   | <b>35</b> |
| <b>Bijlage B: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)</b>           | <b>36</b> |
| <b>Bijlage C: Model Holdingverklaring</b>                                | <b>37</b> |
| <b>Bijlage D: Omschrijving eventuele onderaanneming</b>                  | <b>39</b> |
| <b>Bijlage E: Model Verklaring bereidheidstelling beroep op middelen</b> | <b>40</b> |
| <b>Bijlage F: Concept Overeenkomst</b>                                   | <b>41</b> |
| <b>Bijlage G: Inkoopvoorwaarden (GIBIT)</b>                              | <b>42</b> |
| <b>Bijlage H: Akkoordverklaring, aanbestedingsvoorwaarden en eisen.</b>  | <b>43</b> |
| <b>Bijlage I: Prijsmodel</b>                                             | <b>44</b> |
| <b>Bijlage J: Begrippenlijst</b>                                         | <b>45</b> |

# 1 Inleiding

## 1.1 Algemeen

Voor u ligt de Offerteaanvraag van de Openbare aanbestedingsprocedure ten behoeve van de levering en implementatie van een Wide Area Netwerk (WAN) tussen de locaties van Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Bevelanden (GR De Bevelanden). Op deze aanbesteding is de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De tekst is te downloaden op [wetten.overheid.nl](https://wetten.overheid.nl).

Het TenderNed-kenmerk is TN 481628

GR De Bevelanden heeft als doel met deze aanbesteding een overeenkomst aan te gaan met een looptijd van vijf jaar met een mogelijke verlenging van tweemaal een (1) jaar.

## 1.2 Over Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Bevelanden

Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Bevelanden is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland en Reimerswaal. Voor deze vijf gemeenten verzorgt GR De Bevelanden intern alles op het gebied van ICT en HRM. Voor de ruim 100.000 inwoners wordt alles verzorgd op het gebied van Werk, Inkomen en Zorg. Zes organisaties in één dus. Met alle dynamiek en interessante projecten die daar bij horen.

## 1.4 Achtergrond van het project

GR De Bevelanden neemt op dit moment WAN-verbindingen af van Delta.

De vaste looptijd van de overeenkomst met Delta eindigt op 1 januari 2025. Vanaf 1 januari wordt de vaste overeenkomst maandelijks verlengd totdat GR De Bevelanden de overeenkomst beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van een (1) maand.

Middels deze aanbesteding wil GR De Bevelanden een partij selecteren die, conform het Programma van Eisen, WAN-verbindingen inclusief internet acces aan GR De Bevelanden levert, beheert en onderhoudt.

## 1.5 Projectafbakening

De scope van de aanbesteding betreft samengevat:

- Het implementeren van een WAN-infrastructuur op de in de Offerteaanvraag genoemde locaties van GR De Bevelanden.
- Het actief bewaken van deze WAN-infrastructuur en daarop proactief acteren.
- Het beheren en onderhouden van het WAN.
- Het leveren, beheren en onderhouden van Internet Access op de datacenters
- Resultaatverantwoordelijk.

## 1.6 Leeswijzer

Deze Offerteaanvraag bevat een hoofdtekst (dit document) en bijlagen.

In **Hoofdstuk 2** 'Aanbestedingsvoorwaarden' worden de voorwaarden beschreven die naast de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn op deze aanbesteding. De Inschrijver dient onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze Aanbestedingsvoorwaarden.

In **Hoofdstuk 3** 'Wijze van Beoordelen' wordt de methode beschreven die GR De Bevelanden zal hanteren bij het Beoordelen van de Inschrijvingen en de daarbij gehanteerde Minimumeisen en gunningscriteria.

In **Hoofdstuk 4** 'Uitsluitingsgronden en Minimumeisen' worden de Uitsluitingsgronden en Minimumeisen opgesomd die van toepassing zijn.

In **Hoofdstuk 5 en 6** worden de 'Huidige' en 'Gewenste situatie' op hoofdlijnen beschreven.

In **Hoofdstuk 7** worden de vragen gesteld die door de Inschrijver dienen te worden beantwoord.

In **Hoofdstuk 8** staan de eisen die worden gesteld aan het WAN en de dienstverlening. De Inschrijver dient onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de gestelde eisen.

De concept Overeenkomst en GIBIT-inkoopvoorwaarden zijn opgenomen in **Bijlage F** en **Bijlage G**

**Bijlage I** bevat het prijsmodel wat gehanteerd moet worden.

De overige bijlagen bevatten de UEA, Holdingverklaring Omschrijving, Onderaanneming, Bereidstelling beroep op middelen, Technische en Beroepsbekwaamheid en Begrippenlijst.

## 1.7 Instructies Inschrijving

Dit hoofdstuk is samengesteld ter ondersteuning van de Inschrijver bij het tot stand komen van een kwalitatief goede Inschrijving. Het volgen van de instructies in dit hoofdstuk biedt GR De Bevelanden de gelegenheid de Inschrijvingen snel en objectief te kunnen Beoordelen. Het is in het belang van beide partijen dat de instructies nauwkeurig en in de aangegeven volgorde worden opgevolgd.

U dient te starten met een algemene aanbestedingsbrief met daarin een korte samenvatting van de Inschrijving. Vervolgens:

1. Het aanmeldingsformulier uit **Bijlage A** dient ingevuld en ondertekend door een daartoe bevoegd persoon onder Bijlage 1 van de Aanmelding te worden geplaatst.
2. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) vult de Inschrijver in op TenderNed (<https://www.tenderned.nl/cms/nl/vraag/uea-invullen>).
3. De in Hoofdstuk 4 gevraagde bewijsstukken worden ingevuld geplaatst onder Bijlage 2 van de Inschrijving.
4. De ingevulde Akkoordverklaring Aanbestedingsvoorwaarden en eisen (**Bijlage H**) en de beantwoording van de in Hoofdstuk 7 gestelde vragen plaatst u onder Bijlage 3.
5. U dient de beschrijving/tekening van uw ontwerp (zie item 8.1.10 in het PvE) onder **Bijlage 4** van uw Inschrijving te plaatsen.
6. Onder **Bijlage 5** plaatst Inschrijver het Ingevulde prijsmodel (**Bijlage I**).

## 2 Aanbestedingsvoorwaarden

Bij het volgen van de in deze Offerteaanvraag beschreven procedure zijn de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden van toepassing. Door het doen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met het bepaalde in deze Offerteaanvraag. Indien de Inschrijver afwijkt van deze aanbestedingsvoorwaarden, behoudt GR De Bevelanden zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.

### 2.1 Indienen van de Inschrijving

De uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving is:

**16 oktober voor 12.00 uur**

De Inschrijving dient op voornoemde datum en tijdstip via TenderNed te zijn ingediend. Inschrijvers worden geadviseerd ruim voor die tijd kennis te nemen van de functionaliteiten van TenderNed. Op andere wijze ingediende Aanmeldingen, bijvoorbeeld per e-mail, worden niet in behandeling genomen.

### 2.2 De vorm van de Inschrijving

- 1 De Inschrijver dient de Inschrijving vergezeld van een door een daartoe bevoegde functionaris ondertekende aanbestedingsbrief in pdf-formaat via TenderNed aan te leveren.
- 2 De bevoegdheid om de Inschrijving te ondertekenen dient te blijken uit het bij de eventuele Gunning te overleggen uittreksel uit het Handelsregister. Mocht een ander persoon worden gemachtigd om de Inschrijving en bijbehorende stukken te ondertekenen, dan dient u een door een tekenbevoegd persoon getekende schriftelijke volmacht toe te voegen aan uw Inschrijving.
- 3 Bij de Inschrijving dient een inhoudsopgave aanwezig te zijn waarin wordt aangegeven uit welke delen en bijlagen de Inschrijving bestaat.
- 4 Elke pagina, bijlage en tekening van de Inschrijving dient te zijn voorzien van de handelsnaam van de Inschrijver, het TenderNed-kenmerk TN 481628 en de datum.
- 5 De taal waarin de Inschrijving is opgesteld en waarin alle correspondentie plaatsvindt, is de Nederlandse taal. De Inschrijving mag vergezeld gaan van bijlagen zoals informatie van de producent over bepaalde producten of diensten, in de Nederlandse of Engelse taal. Eventuele mondelinge verduidelijkingen moeten in de Nederlandse taal kunnen worden gegeven.
- 6 Bijlagen mogen alleen worden toegevoegd als duidelijk wordt verwezen naar de eis en/of de vraag waarop de bijlage betrekking heeft. Tevens dient, indien de bijlage een uittreksel of kopie is, onmiskenbaar te worden aangegeven welk deel van de tekst behoort bij de gestelde eis en/of vraag.
- 7 Er dient strikt op basis van het gevraagde een Inschrijving te worden opgesteld. Varianten zijn dan ook uitdrukkelijk niet toegestaan.

## 2.3 Communicatie en informatieverstrekking

- 1 GR De Bevelanden zal het contact met de Inschrijver laten verlopen via een door de Inschrijver uit zijn midden aangewezen contactpersoon of diens plaatsvervanger. Beiden dienen volledige beslissingsbevoegdheid te hebben en gemachtigd te zijn om namens de Inschrijver op te kunnen treden.
- 2 De namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de contactpersoon en zijn/haar plaatsvervanger dienen in de Inschrijving te worden vermeld.
- 3 GR De Bevelanden zal het contact met de Inschrijver laten verlopen via Franc Vermij van Expanding Visions B.V. Hij is bereikbaar via: franc.vermij@ev.nl of 06-55784479.
- 4 Verzoeken tot Nadere Inlichtingen kunt u indienen vanaf **10 september**. Nadere inlichtingen over deze Offerteaanvraag worden tot **30 september** verstrekt op voorwaarde dat daarom uiterlijk op **26 september** tot **17.00** uur om is verzocht.
- 5 Verzoeken tot nadere inlichtingen worden zo spoedig mogelijk behandeld. Alle vragen dienen via TenderNed te worden ingediend. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om vast te stellen of verzoeken om nadere inlichtingen door GR De Bevelanden zijn ontvangen. De antwoorden op deze vragen worden op TenderNed geplaatst. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge uitspraken. Contact opnemen met anderen dan de aangegeven contactpersoon wordt niet op prijs gesteld. Wij verzoeken de Inschrijver daarom alleen via TenderNed te communiceren.

## 2.4 Commerciële condities

- 1 Alle prijzen dienen in euro's exclusief btw te worden vermeld. De afgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op alle door de Inschrijver in het kader van deze Offerteaanvraag te leveren goederen en/of overige te verrichten prestaties.
- 2 De Inschrijving dient een geldigheid van minimaal 60 dagen te hebben, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum. Indien de besprekingen met de winnende Inschrijver waarin de afstemming van de bij de eventuele gunning af te sluiten conceptovereenkomst(en) plaatsvindt meer tijd dan vooraf geschat was vergt, zal de geldigheidsduur stilzwijgend worden verlengd voor de duur van deze besprekingen. Indien rechtsmiddelen worden aangewend vóór het moment van definitieve gunning zal de gestanddoeningstermijn stilzwijgend worden verlengd tot twee weken na uitspraak van het rechterlijke vonnis.
- 3 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Inschrijver dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 4 Alle kosten van Inschrijving als gevolg van deelname aan deze aanbestedingsprocedure zijn voor rekening van de Inschrijver.

## 2.5 Algemene aanbestedingsvoorwaarden

- 1 Door het accepteren van een opdracht verplicht de Inschrijver zich om aan de gevraagde realisatie, dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zoals gesteld in de Offerteaanvraag te voldoen, inclusief de daarin gestelde specificaties.
- 2 De Inschrijving is onherroepelijk en zonder voorbehoud.
- 3 Door het niet inwinnen van schriftelijke inlichtingen acht de Inschrijver deze Offerteaanvraag en de bijbehorende bijlage(n) voldoende uitvoerig en toereikend.
- 4 Het niet-voldoende inspelen op of foutief interpreteren van de door GR De Bevelanden aangereikte informatie kan nooit aanleiding zijn tot vertraging van de aanbesteding of verrekening van kosten.
- 5 De aanbestedingsdocumenten (waaronder deze Offerteaanvraag inclusief de Bijlagen) zijn met grote zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u echter constateren dat het document of de gevolgde procedure onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012 bevat dan bent u gehouden hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende aanbestedingsdocument, schriftelijk melding te doen aan de contactpersoon van GR De Bevelanden. Als een Inschrijver niet tijdig op de voorgeschreven wijze GR De Bevelanden heeft geattendeerd, heeft die Inschrijver daarmee ieder recht jegens GR De Bevelanden verspeeld voor zover verband houdende met de vermeende onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of strijdigheden met de Aanbestedingswet 2012. U dient derhalve tijdig aandacht te besteden aan hetgeen is opgenomen in de desbetreffende aanbestedingsdocumenten en zich zo nodig te laten adviseren.
- 6 De Inschrijver dient volledige geheimhouding te betrachten naar derden met betrekking tot informatie die betrekking heeft op deze Offerteaanvraag. De gedurende deze aanbesteding verkregen informatie mag uitsluitend ten behoeve van de realisatie van het uitbrengen van een Inschrijving naar aanleiding van deze aanbesteding worden gebruikt. Indien GR De Bevelanden gegronde redenen heeft om hieraan te twijfelen, kan GR De Bevelanden besluiten dat Inschrijver van verdere deelname aan de procedure wordt uitgesloten.
- 7 Indien door de Inschrijver gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer of van personeel ingehuurd bij derden, wordt de Inschrijver geacht dit kenbaar te maken onder vermelding van de bedrijfsnaam, het aantal mensen dat wordt ingehuurd en de werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd.
- 8 De bijgevoegde concept overeenkomst (zie Bijlage F) is in dit stadium nadrukkelijk nog geen aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. De Inschrijver dient bij Inschrijving onvoorwaardelijk in te stemmen met de definitieve overeenkomst die bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt meegezonden.
- 9 In verband met het onvoorwaardelijk instemmen met de definitieve overeenkomst is het belangrijk dat u de concept overeenkomst zorgvuldig leest en uw vragen, opmerkingen en eventuele nieuwe of alternatieve teksten uiterlijk **23 september 2024** voor 12.00 uur per e-mail indient bij de in paragraaf 2.3 genoemde contactpersoon. Alternatieve en nieuwe teksten dienen gemotiveerd te worden ingediend. Gebeurt dit niet, dan is GR De Bevelanden niet of onvoldoende in staat om te Beoordelen of de bestaande overeenkomst wel/niet gewijzigd moet worden. GR De Bevelanden zal alle vragen, opmerkingen en alternatieve teksten zorgvuldig bestuderen en besluiten of de conceptovereenkomst gewijzigd moet worden. De wijzigingen worden opgenomen in de Nota's van Inlichtingen. Bij de laatste Nota van Inlichtingen wordt de definitieve overeenkomst meegezonden, zodat voor alle Inschrijvers duidelijk is waar zij onvoorwaardelijk mee in dienen te stemmen.

## 2.6 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 De verhouding tussen GR De Bevelanden en de Inschrijver wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 2 Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van GR De Bevelanden in het kader van deze aanbesteding – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de aanbestedingsdocumenten, beslissingen tot selectie van Inschrijver en/of gunningsvoornemens – dient aanhangig te zijn gemaakt bij de Voorzieningenrechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg binnen 20 dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan Inschrijver of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen 20 dagen nadat Inschrijver met de desbetreffende handeling en/of beslissing van GR De Bevelanden bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- 3 Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de Inschrijver om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen GR De Bevelanden in te stellen.
- 4 Het voorgaande geldt niet met betrekking tot vorderingen in een bodemprocedure die zien op vergoeding van schade door GR De Bevelanden. Dergelijke vorderingen dienen binnen 30 dagen nadat Inschrijver met de handeling en/of beslissing waarop de vordering is gebaseerd bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg bij gebreke waarvan elk recht van Inschrijver vervalt om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing zo'n vordering jegens GR De Bevelanden in te stellen.

## 2.7 Karakter termijnen

Tenzij de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders bepalen zijn de daarin aan Inschrijver gestelde termijnen (waaronder die voor het stellen van vragen, het indienen van een Inschrijving, en het stellen van vorderingen) fatale termijnen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

## 2.8 Afbreken/wijzigen aanbesteding

GR De Bevelanden behoudt zich het recht voor om niet tot gunning over te gaan en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen. GR De Bevelanden behoudt zich het recht voor de wijze waarop de aanbesteding zal verlopen aan te passen. GR De Bevelanden behoudt zich het recht voor om informatie in de aanbestedingsdocumenten aan te vullen en/of te wijzigen.

## 2.9 Globale projectplanning

| Activiteit                                | Datum of periode            |
|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Publicatie Offerteaanvraag                | 5 september                 |
| Uiterste datum stellen van vragen         | 26 september voor 17:00 uur |
| Uiterste datum verstrekken van informatie | 30 september                |
| Uiterste datum inleveren Inschrijving     | 16 oktober voor 12:00 uur   |
| Bekendmaking winnende Inschrijving        | 30 oktober                  |

De bovenstaande planning kan aan veranderingen onderhevig zijn. Aan deze planning kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## 2.10 Beroep op bekwaamheid

Het is de Inschrijver toegestaan om zich te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen. Indien de Inschrijver zich wenst te beroepen op de draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, dient de Inschrijver te bewijzen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van die andere natuurlijke personen of rechtspersonen. De Inschrijver dient dit aan te tonen door dit op te nemen in het Uniforme Europese Aanbestedingsdocument (UEA).

De betreffende derde dient bij de uitvoering van de overeenkomst daadwerkelijk te worden ingezet, waarbij de Inschrijver gebruik dient te maken van de middelen tot de beschikking stelling waarvan de derde zich in het kader van deze aanbesteding verbond.

## 2.11 Onderaanneming

In geval van hoofd-/onderaanneming geldt de hoofdaannemer als Inschrijver. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Aanmelding inclusief alle door de onderaannemers in te vullen en te ondertekenen UEA.

De Inschrijver dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde relevante bescheiden door de betrokken onderaannemer(s).

Indien één of meer onderaannemer(s) op wiens middelen de Inschrijver een beroep heeft gedaan op enig moment wegvallen of niet meer aan de Geschiktheidseisen voldoen dan wel Uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn geworden, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan Quadraam te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen onderaannemer(s), een nieuwe onderaannemer voorstelt, moet Quadraam te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde onderaannemer(s). Indien geen vervanging plaatsvindt kan alsnog uitsluiting plaatsvinden. Toestemming wordt ook niet gegeven indien dat aanbestedingsrechtelijk niet is toegestaan.

Het wegvallen en/of wisselen van onderaannemer(s) zal - indien de Selectie in stand blijft - er niet toe leiden dat de rangorde van geselecteerde Inschrijver wijzigt.

## 2.12 Inschrijving als samenwerkingsverband

In geval van een samenwerkingsverband dient, voorafgaand aan het indienen van de Inschrijving, de penvoerder van het samenwerkingsverband te worden vastgesteld. De penvoerder dient tevens alle bijlagen te ondertekenen en is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Inschrijving.

Indien de Inschrijver voornemens is een samenwerkingsverband te vormen, dan geldt met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen het volgende:

- Verplichte Uitsluitingsgronden: alle Combinanten dienen de UEA in te vullen en in te leveren en hierop aan te geven dat men een Samenwerkingsverband vormt met anderen. Ook de namen van de andere Combinanten dienen vermeld te worden. Tevens dient te worden aangegeven wie de penvoerder is namens het Samenwerkingsverband. De penvoerder is verantwoordelijk voor het aanleveren van één gezamenlijke Aanmelding.
- Facultatieve Uitsluitingsgronden: alle Combinanten dienen de UEA afzonderlijk in te vullen en in te leveren.
- Holdingverklaring: deze verklaring (Bijlage C) dient door alle Combinanten afzonderlijk te worden ingeleverd.
- Referenties: De UEA inclusief bijbehorende bewijsmiddelen (Bijlage B ) dient door alle Combinanten afzonderlijk namens de Gegadigde te worden ingeleverd. Gezamenlijk moet worden voldaan aan de gestelde Minimumeisen.

De afzonderlijke leden van een samenwerkingsverband verklaren door Inschrijving dat zij hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen uit hoofde van deze aanbesteding jegens de Aanbestedende Dienst. GR De Bevelanden wil in dat kader vooropstellen dat de dienstverlening zal worden vervat in één overeenkomst. In die overeenkomst zal worden vastgelegd dat gedurende de looptijd van de overeenkomst slechts één van de Combinanten zal fungeren als feitelijk en juridisch aanspreekpunt voor alle aspecten van de dienstverlening. Het zijn van juridisch aanspreekpunt laat voornoemde hoofdelijke aansprakelijkheid onverlet. Met andere woorden, de desbetreffende Combinant is - zolang GR De Bevelanden daarvoor kiest - de enige gesprekspartner van GR De Bevelanden voor de uitvoering van de overeenkomst.

De desbetreffende Combinant kan in geval van een tekortkoming in de nakoming dan ook - zolang GR De Bevelanden ervoor kiest de woordvoerder-Combinant daarop aan te spreken - geen beroep doen op zijn afhankelijkheid van de andere Combinanten.

De penvoerder van het samenwerkingsverband dient zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde bescheiden door de betrokken Combinanten.

Indien de Inschrijver (mede) op basis van non-conformiteit met de gestelde Uitsluitingsgronden en het voldoen aan de geschiktheidseisen door zijn Combinant(en) geschikt is bevonden en een of meer Combinanten op enig moment wegvallen, dient de Inschrijver dat op de kortst mogelijke termijn schriftelijk aan GR De Bevelanden te berichten. Indien de Inschrijver, ter vervanging van de weggevallen Combinant(en), (een) nieuwe Combinant(en) voorstelt, moet GR De Bevelanden te allen tijde toestemming geven voor het inzetten van de voorgestelde Combinant(en).

Indien het (nieuwe) samenwerkingsverband niet meer voldoet aan één van de Minimumeisen en/of geschiktheidseisen dan wel een uitsluitingsgrond op de betreffende Combinant(en) van toepassing is, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

### 2.13 Meerdere Inschrijvingen

Ten aanzien van het doen van of betrokken zijn bij meerdere Inschrijvingen hanteert GR De Bevelanden de volgende voorschriften:

- a Het is Ondernemers niet toegestaan meerdere Aanmeldingen in te dienen of daarbij betrokken te zijn in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die Ondernemer, ongeacht of dit als Gegadigde, onderaannemer of Combinant gebeurt.
- b In uitzondering op het voorschrift onder a) geldt dat het een Ondernemer wel is toegestaan als Gegadigde of als Combinant een Aanmelding in te dienen en tevens betrokken te zijn bij het doen van één andere Aanmelding in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die Ondernemer en/of dat die Ondernemer fungeert als onderaannemer van een andere Gegadigde.
- c In uitzondering op het voorschrift onder a) geldt dat het een Ondernemer wel is toegestaan betrokken te zijn bij het doen van een Aanmelding in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die Ondernemer en/of dat die Ondernemer fungeert als onderaannemer van een andere Gegadigde en vervolgens op dezelfde wijze nogmaals betrokken te zijn bij één andere Aanmelding.
- d Per Concern mogen er slechts twee Ondernemers een Aanmelding indienen of daarbij betrokken zijn in de zin dat beroep wordt gedaan op de middelen van die Ondernemers, ongeacht of dit als Gegadigde, onderaannemer of Combinant gebeurt. Deze 'Concern-beperking' geldt niet voor zover de desbetreffende Ondernemers kunnen aantonen dat de desbetreffende Aanmeldingen (drie of meer) en eventuele latere Aanmeldingen zonder vervalsing van de mededinging tot stand zijn gekomen.
- e In de gevallen beschreven onder b), c) en d) dienen de desbetreffende Ondernemers Quadraam bij het doen van de Aanmelding (in de aanbestedingsbrief) duidelijk aan te geven dat er sprake is van een dergelijk geval.

### 2.14 Duurzaamheid

Bij Inkopen neemt GR De Bevelanden sociale, ecologische en economische aspecten in acht. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen ('MVI') betekent dat GR De Bevelanden de effecten op people, planet en profit meeneemt bij Inkopen. Met een goed Inkoop- en aanbestedingsbeleid kunnen maatschappelijke doelen worden gerealiseerd (Inkopen met impact). GR De Bevelanden stimuleert daarom sociale, ecologische en economische aspecten te integreren bij Inkopen en aanbestedingen van Diensten en Leveringen.

GR De Bevelanden heeft ook als opdrachtgever en inkoper een voorbeeldfunctie in het maatschappelijk verkeer. Daarnaast heeft GR De Bevelanden als opdrachtgever en inkoper invloed op Ondernemers om wenselijke maatschappelijke veranderingen teweeg te brengen. Door vooruitstrevende eisen te stellen wil zij een duurzaam beleid door Ondernemers stimuleren. GR De Bevelanden vergroot de impact van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen door haar opdrachtgeverschap en de inkooporganisatie intern goed op elkaar af te stemmen.

Sociale, ecologische en economische aspecten kunnen worden vertaald in specifieke MVI-thema's, waaronder:

- Klimaatbewust Inkopen
- Biobased Inkopen
- Circulair Inkopen
- Internationale Sociale Voorwaarden.

## 2.15 Social return

GR De Bevelanden wil dat Inkopen ook een social return opleveren. Social return is het principe dat Ondernemers naast het uitvoeren van de reguliere opdracht iets terugdoen voor GR De Bevelanden, op maatschappelijk of sociaal vlak. GR De Bevelanden wil dat haar Inkopen ook een sociale opbrengst (return) opleveren voor de maatschappij. Bij Inkopen en aanbestedingen kan worden gekozen voor sociale uitgangspunten en wordt nagedacht over de kansen die er zijn voor social return bij een specifieke Dienst en eventueel Levering. GR De Bevelanden kan social return inzetten voor:

- Het bevorderen van de participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Het stimuleren van sociaal ondernemen.
- Het bereiken van andere doelen in het sociaal domein, zoals armoedebestrijding, onderwijs en zorg.

## 2.16 Verificatie van verstrekte informatie

GR De Bevelanden houdt zich het recht voor om alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld bedrijfsbezoeken, door het inwinnen van nadere informatie en het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en diensten. Door het indienen van een Inschrijving stemt u hiermee in. U stemt er tevens mee in om in voorkomend geval actief mee te werken aan de verificatie van verstrekte informatie, bij gebreke waarvan GR De Bevelanden gerechtigd is de Inschrijving (alsnog) ongeldig te verklaren en terzijde te leggen. Indien op enig moment blijkt dat een Inschrijver onjuiste informatie heeft verschaft, wordt die Inschrijver in de regel uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

## 2.17 Hertoetsing vóór gunning

GR De Bevelanden behoudt zich het recht voor om voordat zij een voorlopige gunningsbeslissing neemt de door de Inschrijver verstrekte bewijsmaterialen (opnieuw) te toetsen. Indien blijkt dat de Inschrijver op het moment van toetsing niet (meer) voldoet aan de gestelde Minimumeisen dan wel dat één van de gehanteerde Uitsluitingsgronden van toepassing is zal de Inschrijving (alsnog) ongeldig worden verklaard en terzijde worden gelegd.

## 3 Wijze van beoordeling

### 3.1 Algemeen

De Inschrijving dient aan alle eisen en voorwaarden uit de Offerteaanvraag te voldoen. Een Inschrijving die niet voldoet aan alle daaraan gestelde eisen en voorwaarden zal in de regel door GR De Bevelanden ongeldig worden verklaard en buiten beschouwing worden gelaten.

GR De Bevelanden is gerechtigd, maar niet gehouden, een Inschrijver om aanvulling van zijn Inschrijving of anderszins om nadere informatie te verzoeken.

### 3.2 Gunningscriterium

GR De Bevelanden hanteert als gunningscriterium het criterium 'economisch meest voordelige Inschrijving'.

### 3.3 Beoordelingsmethode

De Inschrijvingen worden vanaf het moment van verstrijken van de uiterste termijn voor indiening in vier stappen beoordeeld:

- Stap 1:** In de eerste stap wordt gecontroleerd of alle documenten in de Inschrijving volledig en correct zijn aangeleverd. Indien de Inschrijving niet volledig en correct is aangeleverd, behoudt GR De Bevelanden zich het recht voor de Inschrijving ongeldig te verklaren en terzijde te leggen.
- Stap 2:** Indien de Inschrijving in stap 1 niet terzijde is gelegd, start de tweede stap van de beoordeling. GR De Bevelanden toetst of de Inschrijver voldoet aan één of meer van de Uitsluitingsgronden die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien aan één of meer Uitsluitingsgronden wordt voldaan, wordt de Inschrijver uitgesloten van deelname.
- Stap 3:** Als de Inschrijver niet is uitgesloten van deelname, start de derde stap van de beoordeling. GR De Bevelanden toetst of de Inschrijver voldoet aan de gestelde Minimumeisen ten aanzien van de geschiktheid van de Inschrijver die zijn geformuleerd in Hoofdstuk 4. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de gestelde Minimumeisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.
- Stap 4:** Indien de Inschrijving in de voorgaande 3 stappen terzijde is gelegd en aan alle eisen met het karakter van een Minimumeis wordt voldaan, wordt de Inschrijving beoordeeld op basis van *gunnen op waarde*.

Nadat alle Inschrijvingen zijn beoordeeld zal GR De Bevelanden een voornemen tot gunning mededelen aan de winnende Inschrijver. De overige Inschrijvers zullen in kennis worden gesteld over het voornemen tot gunning waarbij hen wordt medegedeeld waarom zij niet de winnende Inschrijving hebben uitgebracht. Indien binnen 20 dagen na mededeling van het voornemen tot gunning geen rechtsmiddelen zijn aangewend, volgt in de regel gunning door het sluiten van een overeenkomst met de winnende Inschrijver.

### 3.4 Gunnen op waarde

Gunnen op waarde gaat uit van de toegevoegde waarde of Meerwaarde (Mw) en de prijs (P) van de Inschrijving. Hierbij wordt de Meerwaarde (in €) bepaald aan de hand van de punten die worden gescoord op de gestelde vragen. De maximale Meerwaarde (Mw) bedraagt: **€ 58.000,00**.

De toekenning van punten bij de vragen gaat als volgt:

- Een score van 0 punten levert geen waarde.
- Een score van 2 punten levert  $\frac{2}{10}$  x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 4 punten levert  $\frac{4}{10}$  x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 6 punten levert  $\frac{6}{10}$  x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 8 punten levert  $\frac{8}{10}$  x de maximaal voor die vraag te behalen waarde.
- Een score van 10 punten levert de maximaal voor die vraag te behalen waarde.

Alle Meerwaarden bij elkaar opgeteld vormt de totale Meerwaarde (Mw t).

Nadat de totale Meerwaarde is bepaald wordt de Evaluatieprijs (Ep) berekend. De Evaluatieprijs (Ep) is de Prijs (P) minus de totale Meerwaarde (Mw t) in €. Als formule: **Ep = P – Mw t.**

De evaluatieprijs bepaalt op welke plaats een Inschrijving in de rangorde geëindigd is. De Inschrijving met de laagste Evaluatieprijs (Ep) is de 'economisch meest voordelige Inschrijving'.

### 3.5 Beoordeling vragen

Beoordeling geschiedt op basis van de items die als *vraag* zijn gekenmerkt in Hoofdstuk 7 van deze Offerteaanvraag. De beoordeling van de antwoorden op de vragen vindt plaats door een beoordelingsteam dat wordt samengesteld uit meerdere (materie)deskundigen. De namen van de beoordelaars worden vooraf vastgelegd in een beoordelingsprotocol. Het beoordelingsprotocol wordt door het beoordelingsteam definitief vastgesteld voor de indieningsdatum van de Inschrijvingen.

De beoordeling van de antwoorden is naar het inzicht van de beoordelaars. Hiervoor wordt een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van punten. Per antwoord op een vraag worden punten door de individuele beoordelaars toegekend. De afzonderlijke punten van de individuele beoordelaars worden per vraag afgezet tegen de wegingsfactor van die vraag en leidt tot een score. De scores van alle beoordelaars voor die vraag worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Het gemiddelde aantal punten dat uit deze berekening komt, is het aantal punten dat een Inschrijver ontvangt voor de vraag en waarmee gerekend dient te worden bij de verdere beoordeling.

Door de individuele beoordelaars kunnen uitsluitend de hierna genoemde hele even aantallen punten en 0 punten worden toegekend.

- 10 punten:** Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op het gevraagde. Alle elementen en aspecten van de vraag zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. De beantwoording sluit volledig aan bij de wens van GR De Bevelanden.
- 8 punten:** Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord gegeven dat gebaseerd is op het gevraagde. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord, en sluiten grotendeels aan bij de wens van GR De Bevelanden.
- 6 punten:** Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver slechts ten dele inhoudelijk relevant in op het gevraagde en sluit ten dele aan bij de wens van GR De Bevelanden.
- 4 punten:** Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver maar beperkt inhoudelijk relevant in op het gevraagde en sluit maar beperkt aan bij de wens van GR De Bevelanden.

- 2 punten:** Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op het gevraagde en sluit maar zeer beperkt aan bij de wens van GR De Bevelanden.
- 0 punten:** Geen score, Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelaar geen antwoord op het gevraagde of heeft de vraag geheel overgeslagen.

Bij het geven van bovengenoemde score moet de beoordelaar een inhoudelijke beoordeling van het antwoord in de score tot uitdrukking laten komen. Welke score wordt toegekend aan de beantwoording van een vraag is geheel naar het oordeel van de afzonderlijke beoordelaar en GR De Bevelanden.

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de ontvangen Inschrijvingen individueel en kent individueel een score toe aan de antwoorden op de vragen uit de Inschrijvingen. Na de individuele beoordeling vindt er een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de scoreresultaten worden doorgenomen. Grote afwijkingen tussen scores onderling worden beargumenteerd doorgesproken en eventueel bijgesteld. Daarna wordt de totaalscore per Inschrijving opgemaakt. Iedere individuele beoordeling telt evenredig mee voor de totaalscore van de Inschrijving.

## 4 Uitsluitingsgronden en Minimumeisen

Onderstaand treft u de gehanteerde Uitsluitingsgronden en Minimumeisen met inbegrip van de daarbij aan te leveren bewijsstukken. U dient deze aan te leveren in de volgorde zoals hieronder is aangegeven. Daar waar om een verklaring wordt gevraagd, dient deze ondertekend te worden door een daartoe bevoegd persoon. Indien aan een van de Uitsluitingsgronden wordt voldaan, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Indien aan een Minimumeis niet is voldaan, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.

### 4.1 Uitsluitingsgronden

Voor de Verplichte en Facultatieve Uitsluitingsgronden dient het UEA te worden gebruikt. Deze Eigen Verklaring is waar van toepassing reeds ingevuld en beschikbaar op TenderNed (zie Dashboard/documenten).

#### 4.1.1 Verplichte Uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de Inschrijver, onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan en Combinanten mogen geen van de Uitsluitingsgronden (Aanbestedingswet 2012) van toepassing zijn.

#### 4.1.2 Facultatieve Uitsluitingsgronden

Ten aanzien van de Inschrijver, onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan en Combinanten mogen geen van de Facultatieve Uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

### 4.2 Minimumeisen

#### 4.2.1 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Bij Gunning dient de Inschrijver **twee** relevante referenties op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd en die niet ouder zijn dan drie jaar.

Een (1) referentie die beschikt over de volgende kerncompetentie:

- Het succesvol ontwerpen van een Wide Area Netwerk-infrastructuur met een minimale omvang van 750 gebruikers verspreid over meerdere locaties en tenminste twee redundant aan elkaar ingerichte datacenters.

Een (1) referentie die beschikt over de volgende kerncompetentie:

- Het succesvol implementeren van een Wide Area Netwerk-infrastructuur met een vergelijkbare omvang en complexiteit als de omgeving van GR De Bevelanden.

#### 4.2.2 Onderaanneming

De Inschrijver dient een opgave in te dienen van het gedeelte van de opdracht dat de Inschrijver voornemens is in onderaanneming te geven. In voorkomende gevallen dient deze opgave te zijn voorzien van de opmerking 'nog niet bekend'.

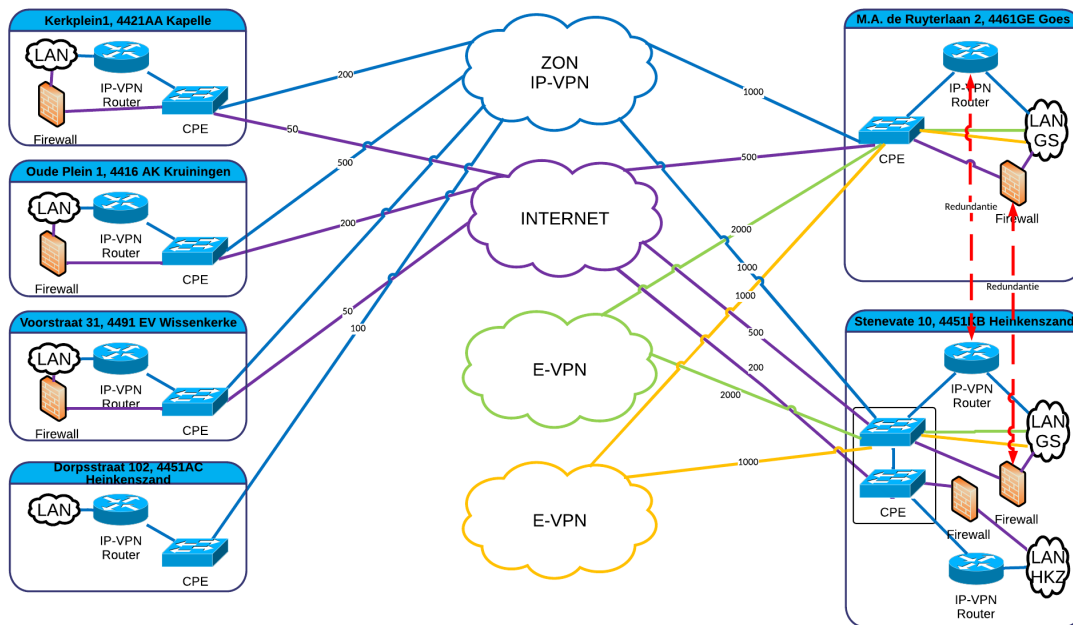
#### 4.2.3 Verklaring bereidheidsstelling beroep op middelen

De Ondernemer die als onderaannemer of Combinant van de Inschrijver optreedt en in het kader van deze aanbesteding middelen ter beschikking stelt, dient een verklaring te overleggen waarin hij verklaart dat de Inschrijver de beschikking heeft over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen.

## 5 Huidige situatie

### 5.1 WAN-infrastructuur

Hieronder is een schematische weergave van het huidige netwerk opgenomen.



Er zijn zes locaties die behoren tot het WAN-netwerk van GR De Bevelanden, te weten Kapelle, Kruiningen, Wissenkerke, Heinkenszand-Dorpsstraat, Heinkenszand-Stenevate en Goes. Alle locaties zijn ontsloten middels het IP-VPN van Delta.

Het betreft een Laag-3-scheiding, zodat de individuele gemeenten beschikken over een uniek en gerouteerd IP-subnet. Middels dit netwerk zijn de locaties verbonden met het Datacenter in Goes en het Datacenter in Heinkenszand.

Vijf locaties beschikken over hun eigen firewall t.b.v. routing en security. Locatie Goes deelt dezelfde firewall als die van datacentrum Goes.

De locaties Kapelle, Wissenkerke, Heinkenszand, Dorpsstraat, Heinkenszand, Stenevate beschikken tevens over een aparte verbinding t.b.v. internet (wifi) outbreak.

Datacenter Heinkenszand is de back-up van Datacenter Goes. Deze datacenters zijn gekoppeld middels een redundante laag twee E-VPN-verbinding.

De apparatuur van Delta die de E-VPN-verbinding tussen de twee datacentra koppelt aan het LAN van GR De Bevelanden, is dubbel uitgevoerd.

De apparatuur van Delta aan de kant van de gemeenten voor de koppeling van het LAN met de IP-VPN-verbinding naar het datacentrum is enkelvoudig uitgevoerd.

## 6 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk geeft de beschrijving van de door GR De Bevelanden gewenste WAN-infrastructuur (Wide Area Network) met de daaraan verwante diensten voor GR De Bevelanden.

### 6.1 Algemeen

Momenteel heeft GR De Bevelanden een WAN-infrastructuur die bestaat uit twee IP VPN-netwerken en een redundant E-VPN-netwerk. Deze WAN-infrastructuur verbindt de locaties van GR De Bevelanden met de twee datacenters van GR De Bevelanden (Goes en Heinkenszand).

GR De Bevelanden wil de huidige WAN-infrastructuur vervangen door een redundant E-VPN-netwerk, twee Managed Dark Fibers en optioneel:

- een 1 Gbps-Internet Accesen naar datacenter Goes
- een standby Internet Acces van 1 Gbps naar datacenter Heinkenszand
- van een tweede provider een 1 Gbps naar datacenter Heinkenszand.

De reden hiervoor is de combinatie van een toenemende behoefte aan bandbreedte, hogere beschikbaarheid en het aflopen van de contractperiode.

GR De Bevelanden heeft de volgende locaties die met de nieuwe WAN-infrastructuur moeten worden gekoppeld:

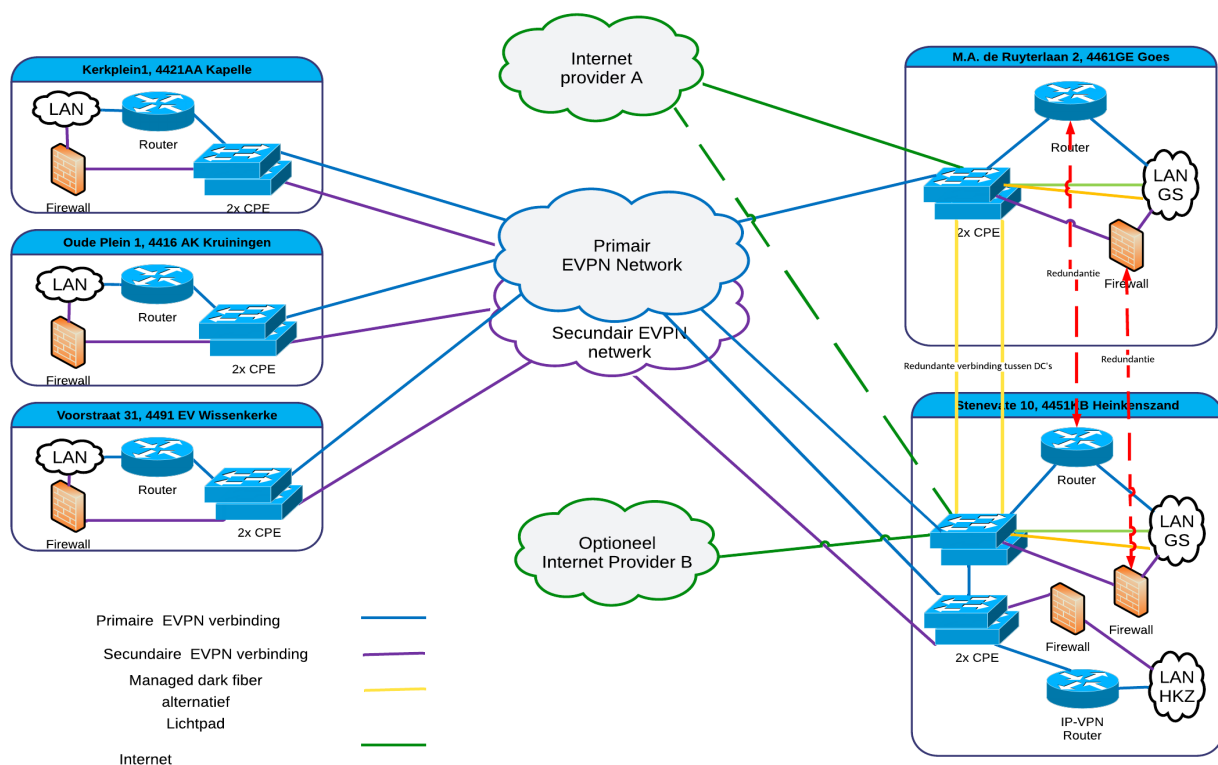
| Locatie | Adres                                 | Omschrijving                    | Minimaal gevraagde Bandbreedte |          |                           |
|---------|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------|---------------------------|
|         |                                       |                                 | EVPN                           | Internet | DC-DC                     |
| A       | M.A. de Ruyterlaan 2<br>4461 GE, Goes | Datacenter en<br>kantoorlocatie | 1 Gbps                         | 1 Gbps   | MDF of 10Gbps<br>lichtpad |
| B       | Stenevate 10,<br>4451 KB Heinkenszand | Datacenter                      | 1 Gbps                         | 1 Gbps   | MDF of 10Gbps<br>lichtpad |
| C       | Stenevate 10,<br>4451 KB Heinkenszand | Kantoorlocatie                  | 2 x 500 Mbps                   | N.v.t.   | N.v.t.                    |
| D       | Voorstraat 31<br>4491 EV, Wissenkerke | Kantoorlocatie                  | 2 x 200 Mbps                   | N.v.t.   | N.v.t.                    |
| E       | Oude Plein 1<br>4416 AK, Kruiningen   | Kantoorlocatie                  | 2 x 500 Mbps                   | N.v.t.   | N.v.t.                    |
| F       | Kerkplein 1,<br>4421 AA, Kapelle      | Kantoorlocatie                  | 2 x 200 Mbps                   | N.v.t.   | N.v.t.                    |

## 6.2 Nieuwe WAN-infrastructuur

GR De Bevelanden wil een overeenkomst sluiten met één Inschrijver die een WAN-infrastructuur levert die de genoemde locaties van GR De Bevelanden met elkaar verbindt door middel van redundante verbindingen. GR De Bevelanden beoogt daarmee voor de komende vijf jaren (tot maximaal zeven jaren) te beschikken over:

- Bij voorkeur redundante Managed Dark Fibers (MDF) tussen de twee datacenters van GR De Bevelanden exclusief de benodigde belichtingsapparatuur.
- Indien MDF niet mogelijk is, redundante lichtpaden tussen de twee datacenters van GR De Bevelanden inclusief de benodigde belichtingsapparatuur i.p.v. de gewenste MDF-verbindingen.
- Redundante EVPN-verbindingen met de gevraagde bandbreedte voor uitwisselen van data- en communicatieverkeer tussen de bovengenoemde locaties van GR De Bevelanden onderling en tussen locaties van GR De Bevelanden en het internet.
- Een redundant Ethernet-koppelvlak op de WAN-infrastructuur voor het redundant aansluiten van het LAN van de betreffende GR De Bevelanden-locatie op de WAN-infrastructuur.
- Gegarandeerde beschikbaarheid van de WAN-infrastructuur.
- Een 1 Gbps Internet Acces naar het datacenter Goes.
- Met een standby Internet Acces van 1 Gbps naar datacenter Heinkenszand
- Optioneel een tweede 1 Gbps Internet Acces van een andere provider naar datacenter Goes.
- Flexibiliteit in het gebruik van de transparante WAN-infrastructuur.

Hieronder is een schematische voorstelling gegeven van de gewenste WAN-infrastructuur voor de GR De Bevelanden-locaties ontsluiting te leveren.



### 6.3 Aanverwante diensten

Naast het leveren van de WAN-infrastructuur vraagt GR De Bevelanden om de volgende aanverwante diensten als onderdeel van de overeenkomst te leveren:

- Het inrichten, migreren en ondersteunen (ook bij acceptatie) van de WAN-infrastructuur van de huidige naar de nieuwe situatie.
- Servicedesk om vanuit GR De Bevelanden één contactpunt te hebben voor het melden van vragen, storingen, wijzigingen e.d. met betrekking tot de WAN-infrastructuur.
- De bewaking, het beheren en onderhouden van de WAN-infrastructuur.
- Het op basis van nacalculatie doorvoeren van wijzigingen onder de condities van deze aanbesteding en afgesloten overeenkomst.

### 6.4 Relevante ontwikkelingen

GR De Bevelanden is bezig met het aanschaffen van een eigen IPv4- en IPv6-nummerblok.

GR De Bevelanden ziet een toename van de uit te wisselen data en communicatie tussen de GR De Bevelanden locaties onderling en het internet. De verwachting is dat de benodigde bandbreedte, per verbinding, gedurende de contractperiode zal toenemen. Daarom is het noodzakelijk dat de bandbreedte tijdens de contractperiode verhoogd kan worden zonder fysieke aanpassingen aan de WAN-infrastructuur.

GR De Bevelanden wil ook nieuwe ICT-ontwikkelingen adopteren zoals onder andere maar niet uitsluitend IPv6, het afnemen van clouddiensten, classificatie van datapakketten (Quality of Service), centralisatie en virtualisatie. De te leveren WAN-infrastructuur mag hierin op geen enkele wijze een belemmering vormen en/of complexiteit verhogend zijn.

## 7 Vragen

### 7.1 Ontwerp

GR De Bevelanden eist dat onderstaande items minimaal worden opgenomen in het ontwerp:

- Voor de redundante verbinding tussen de twee datacenters Managed Dark Fibers. Als alternatief mag deze verbinding met lichtpaden gerealiseerd worden.
- Alle te leveren verbindingen, inclusief de benodigde netwerkcomponenten, dienen bij te dragen aan de beveiliging van zowel de netwerkinfrastructuur als diensten die op dit netwerk actief zijn.
- Het is van belang dat, voor bepaalde belangrijke diensten, een minimale bandbreedte met bijbehorende prioriteit kan worden gegarandeerd.
- Een flexibel en toekomstvast netwerk is van belang voor uitbreidingen en mogelijke verhuizingen.

| Item | Vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Beoordeling                |                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Maximaal te behalen waarde | Score               |
| V1   | Inschrijver dient in het ontwerp aan te geven of de redundante verbinding tussen de twee datacenters middels Managed Dark Fibers wordt gerealiseerd (maximale score) of middels lichtpaden (minimale score).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | € 20.000,00                | 0 of 10             |
| V2   | Inschrijver dient aan te geven op welke wijze het ontwerp aan voornoemde punten voldoet. Uitgangspunt is dat de aangeboden oplossing geen beperkende factor wordt voor de complete netwerk-infrastructuur van GR De Bevelanden. In de beantwoording dient minimaal aandacht te zijn voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelheid en capaciteit.</li> <li>• Schaalbaarheid.</li> <li>• Veiligheid en betrouwbaarheid.</li> <li>• Beschikbaarheid en redundantie;               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaardisatie.</li> </ul> </li> </ul> | € 5.000,00                 | 0, 2, 4, 6, 8 of 10 |
|      | Beantwoording op maximaal twee A4-tjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                     |

## 7.2 Beheer en onderhoud

Het beheer- en onderhoud van de WAN-infrastructuur dient gegarandeerd te worden middels een SLA van de Inschrijver. De Inschrijver dient hier een proactieve rol in te spelen, met name bij escalaties. GR De Bevelanden verwacht dat de Inschrijver zich als een service partner opstelt en waar nodig optimaal samenwerkt met andere ICT-gerelateerde leveranciers van GR De Bevelanden.

| Item | Vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Beoordeling                |                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Maximaal te behalen waarde | Score               |
| V3   | <p>Inschrijver dient in de beantwoording van de vraag aan te geven op welke wijze een constante ontwikkeling van de aangeboden dienstverlening wordt gerealiseerd. In de beantwoording dient minimaal aandacht te zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Optimalisatie van dienstverlening.</li> <li>· Samenwerking.</li> <li>· Effectief en efficiënt afhandelen van wijzigingsverzoeken.</li> <li>· Effectief en efficiënt oplossen van storingen zonder GR De Bevelanden hiermee onnodig te belasten.</li> </ul>                                                         | € 8.000,00                 | 0, 2, 4, 6, 8 of 10 |
|      | Beantwoording op maximaal twee A4-tjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                     |
| V4   | <p>Inschrijver dient in de beantwoording van de vraag een ontwerp op te nemen van het Incident en Change proces Hierbij dient minimaal aandacht te zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Inrichting interne organisatie en proces.</li> <li>· Uitvoeren van testen en samenwerking derden.</li> <li>· Doorvoeren van het escalatieproces.</li> <li>· Kwaliteitsbewaking.</li> <li>· Inzicht in realtime status van de WAN-infrastructuur.</li> <li>· Inzicht in de historie van de WAN-infrastructuur, (Up/down-time, bandbreedtegebruik, latency, frame loss).</li> </ul> | € 10.000,00                | 0, 2, 4, 6, 8 of 10 |
|      | Beantwoording op maximaal twee A4-tjes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                     |

### 7.3 Transitie

GR De Bevelanden realiseert zich dat de transitie de belangrijkste fase in het gehele project is. Hier wordt namelijk de basis gelegd voor de uiteindelijke dienstverlening. Het is dan ook hierom dat er relatief veel (meer)waarde wordt toegekend aan het Plan van Aanpak, zoals beschreven in dit hoofdstuk. GR De Bevelanden voert als opdrachtgever vanzelfsprekend de regie en zal ten behoeve van de transitie dan ook een projectorganisatie opzetten. Vanuit GR De Bevelanden zullen hier een projectleider en enkele technische (netwerk)specialisten zitting hebben.

| Item | Vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Beoordeling                |                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Maximaal te behalen waarde | Score               |
| V5   | <p>De Inschrijving bevat een concept plan van aanpak. In de beantwoording dient minimaal aandacht te zijn voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· projectaanpak, organisatie en scope van de Transitie;</li> <li>· de benodigde randvoorwaarden en hoe deze worden geborgd;</li> <li>· planning (tijd en financieel) en beheersing;</li> <li>· risico's, afhankelijkheden en mogelijke beheersmaatregelen;</li> <li>· mijlpalen, doelstelling en resultaten;</li> <li>· afstemming en communicatie;</li> <li>· kwaliteitsborging.</li> </ul> | € 15.000,00                | 0, 2, 4, 6, 8 of 10 |
|      | Beantwoording op maximaal vier A4-tjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                     |

## 8 Programma van eisen

De Eisen die GR De Bevelanden stelt aan de nieuwe WAN-infrastructuur, transitie en het beheer en onderhoud worden in dit hoofdstuk benoemd. Middels Bijlage H dient u aan te geven dat u aan alle genoemde Eisen voldoet.

### 8.1 Algemeen

| Item    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1.1.  | De looptijd van de Overeenkomst is vijf jaar. Er is de mogelijkheid voor GR De Bevelanden om de Overeenkomst tweemaal (2x) met een (1) jaar te verlengen. De kosten voor een verlenging van een (1) jaar vult u in op het prijzenblad.                                                                                                         |
| 8.1.2.  | De aangeboden WAN-infrastructuur voldoet aan wat in Hoofdstuk 6 als gewenste situatie is beschreven.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.1.3.  | De minimaal gevraagde bandbreedte van verbindingen naar GR De Bevelanden-locaties en datacentra moeten afzonderlijk verhoogd kunnen worden zonder dat dit leidt tot meerkosten voor de vervanging van c.q. aanpassingen aan de door de Inschrijver in te zetten fysieke verbindingapparatuur.                                                  |
| 8.1.4.  | Inschrijver is verantwoordelijk voor het opleveren van de gevraagde WAN-infrastructuur inclusief alle daarvoor benodigde werkzaamheden, vergunningen, documentatie en levering van middelen tot aan het koppelvlak met het LAN op de locaties van GR De Bevelanden en datacentra. (GR De Bevelanden heeft op het LAN een glasvezelkoppelvlak.) |
| 8.1.5.  | De Inschrijver dient de prijs voor de WAN-infrastructuur op te geven in het prijsmodel (zie Bijlage H) en conform dit prijsmodel in te vullen.                                                                                                                                                                                                 |
| 8.1.6.  | De kosten voor alle middelen, vergunningen, werkzaamheden e.d. ten behoeve van de WAN-infrastructuur zijn in het Prijsmodel (Bijlage H) inbegrepen in de op te geven prijs per verbinding.                                                                                                                                                     |
| 8.1.7.  | De kosten van de opgeleverde WAN-infrastructuur worden pas doorbelast nadat de volledige WAN-infrastructuur door GR De Bevelanden actief in gebruik is genomen.                                                                                                                                                                                |
| 8.1.8.  | Inschrijver biedt een 1Gbps Internet Acces naar datacenter Goes en een standby Internet Acces naar datacenter Heinkenszand.                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.1.9.  | Optioneel mag Inschrijver een tweede 1Gbps Internet Acces naar datacenter Goes aanbieden. Deze tweede Internet Acces moet van een andere provider zijn dan de provider die de eerste Internet Acces levert.                                                                                                                                    |
| 8.1.10. | Inschrijver dient een beschrijving en tekening van het aangeboden WAN aan te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 8.2 Technische eisen

| Item   | Omschrijving Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2.1. | Alle verbindingen zijn geschikt om data- en communicatie op basis van TCP/IP uit te wisselen op IPv4 en IPv6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.2.2. | <p>De WAN-infrastructuur mag geen beperkingen opleveren of introduceren in het uitwisselen van data- en communicatieverkeer tussen het datacentrum en GR De Bevelanden-locaties en GR De Bevelanden-locaties onderling. De WAN-infrastructuur is daarmee volledig transparant.</p> <p>Alle verbindingen in de WAN-infrastructuur voor GR De Bevelanden mogen in alle OSI-lagen, hoger dan laag 2, geen beperking in connectiviteit en throughput (binnen de gevraagde bandbreedte) en protocollen vormen.</p> <p>GR De Bevelanden verstaat onder transparant: dat wat GR De Bevelanden op een locatie aan de LAN-interface van de WAN-verbinding aanbiedt op de andere locatie van GR De Bevelanden (afhankelijk van route) op de LAN-interface van de WAN-verbinding er weer uitkomt en vice versa.</p> |
| 8.2.3. | De aangeboden WAN-infrastructuur mag geen beperking hebben en/of leggen op het aantal MAC-adressen dat moet kunnen worden afgehandeld. Eventuele uitbreiding van de af te handelen MAC-adressen heeft geen technische- en/of prijsconsequentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.2.4. | GR De Bevelanden moet binnen de aangeboden EVPN WAN-infrastructuur zelf meerdere V-lans kunnen definiëren (minimaal vijf ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.2.5. | De WAN-infrastructuur die wordt geleverd en aangeboden door Inschrijver moeten IEEE 802-1Q volledig ondersteunen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.2.6. | Alle middelen die door Inschrijver wordt aangeboden en bij Gunning moeten worden geleverd ten behoeve van de WAN-infrastructuur moeten, vanaf het moment van installatie, geschikt zijn voor zowel IPv4 als IPv6. De criteria zijn hierbij volgens RIPE-554.<br>( <a href="http://www.ripe.net/ripe/docs/current-ripe-documents/ripe-554">http://www.ripe.net/ripe/docs/current-ripe-documents/ripe-554</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.2.7. | De WAN-infrastructuur dient volledig transparant te zijn voor ICMP (ping en traceroute) voor troubleshooting doeleinden door GR De Bevelanden of andere door GR De Bevelanden ingehuurd ICT-dienstverleners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.2.8. | GR De Bevelanden krijgt op de door Inschrijver op locaties van GR De Bevelanden in te zetten WAN-apparatuur ten minste SNMP read access.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.2.9. | De Inschrijver verzorgt de actieve apparatuur van de WAN-verbinding waarbij de verbindingen symmetrisch zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 8.3 Beschikbaarheid – betrouwbaarheid – kwaliteit

| Item    | Omschrijving Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.3.1.  | De WAN-infrastructuur als geheel en elke afzonderlijke WAN-verbinding heeft een beschikbaarheid van ten minste 99,95%, gemeten over een heel jaar. Exclusief het onderhoudsvenster tussen 23:00 uur en 06:00 uur. Het beschikbaarheidspercentage tijdens het onderhoudsvenster is ten minste 98%.                                                                                                           |
| 8.3.2.  | De latency op de WAN-infrastructuur tussen twee locaties van GR De Bevelanden dient < 10 ms. te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.3.3.  | De Jitter op een WAN-verbinding tussen twee locaties van GR De Bevelanden dient < 10 ms. te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8.3.4.  | De frame loss op een WAN-verbinding tussen twee locaties van GR De Bevelanden dient < 0,1% te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.3.5.  | De door de Inschrijver in te zetten apparatuur dient te voldoen aan onderstaande door GR De Bevelanden gehanteerde criteria voor 'proven technology':<br>a. Een technologie die een brede ondersteuning op de Nederlandse markt heeft.<br>b. Een technologie die een significant aandeel in de markt heeft.<br>c. Een technologie waarvan een roadmap beschikbaar is voor ten minste de komende drie jaren. |
| 8.3.6.  | De te leveren middelen en dienstverleningen dienen in onderlinge samenhang te functioneren volgens de in dit PvE geformuleerde Eisen van GR De Bevelanden, ongeacht of er één of meerdere partijen betrokken zijn bij de levering.                                                                                                                                                                          |
| 8.3.7.  | De redundante WAN-verbindingen naar de locaties, geen datacenter, dienen volledig gescheiden aangelegd te zijn tot aan de invoer van de locatie.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.3.8.  | De redundante MDF-verbindingen naar beide datacenters dienen volledig gescheiden aangelegd te worden naar, en volledig gescheiden ingevoerd te worden in beide datacenters.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8.3.9.  | De aansluiting van de WAN-verbinding op het LAN van elke locatie van GR De Bevelanden dient redundant te zijn uitgevoerd (het betreft dus het redundant uitvoeren van de CPE en het koppelvlak van het WAN op het koppelvlak van het LAN. (GR De Bevelanden draagt zorg voor gescheiden 230V ac-aansluitingen.)                                                                                             |
| 8.3.10. | Indien de primaire WAN-verbinding van een locatie uitvalt moet de locatie, zonder functieverlies in de WAN-infrastructuur, overschakelen naar de secundaire verbinding van deze locatie.                                                                                                                                                                                                                    |

### 8.4 Beveiliging

| Item   | Omschrijving Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.4.1. | GR De Bevelanden moet de beschikking krijgen over een WAN-infrastructuur die logisch is gescheiden van andere WAN-infrastructuren van Inschrijver en/of derden waarbij het niet mogelijk is dat een derde partij, zonder schriftelijke toestemming van GR De Bevelanden, de WAN-infrastructuur van GR De Bevelanden kan benaderen. |
| 8.4.2. | De Inschrijver dient de enige te zijn die in overleg met GR De Bevelanden wijzigingen aan de instellingen van de door Inschrijver in te zetten middelen kan doorvoeren.                                                                                                                                                            |
| 8.4.3. | Zonder toestemming van GR De Bevelanden mag er via de WAN-infrastructuur geen data, bewust of onbewust, gedeeld kunnen worden met, of gestolen worden door derden.                                                                                                                                                                 |

## 8.5 Flexibiliteit – schaalbaarheid – toekomstvastheid

| Item   | Omschrijving Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.5.1. | In de toekomst dient de E-VPN-infrastructuur, conform deze Offerteaanvraag en de aanbidding van de Inschrijver, uit te breiden te zijn met verbindingen naar nieuwe locaties van GR De Bevelanden. De Inschrijver dient in zijn Inschrijving aan te geven welke schaalbaarheid het ontwerp biedt – als deze er zijn – en welke beperkingen het ontwerp kent. |
| 8.5.2. | Locatieaansluitingen moeten kunnen worden verhuisd van een GR De Bevelanden-locatieadres naar een ander locatieadres van GR De Bevelanden.                                                                                                                                                                                                                   |
| 8.5.3. | Het verhuizen van een locatie aansluiting zonder wijziging van de specificaties mag niet van invloed zijn op de maandelijkse exploitatielast en/of looptijd van de afgesloten Overeenkomst.                                                                                                                                                                  |
| 8.5.4. | Op verzoek van GR De Bevelanden zal de Inschrijver de bandbreedte van iedere WAN-verbinding binnen de contractperiode stapsgewijs verhogen en verlagen tussen 200 Mbps en 2 Gbps.                                                                                                                                                                            |
| 8.5.5. | Inschrijver levert minimaal één keer per jaar een roadmap aan GR De Bevelanden met de te verwachten ontwikkelingen in de WAN-infrastructuur en de dienstverlening.                                                                                                                                                                                           |

## 8.6 Servicedesk

GR De Bevelanden hanteert voor Issues/verstoringen prioriteiten met daarbij de hersteltijd conform onderstaande tabel:

| Prioriteit | Urgentie        |                 |                 |
|------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Impact     | Hoog            | Medium          | Laag            |
| Hoog       | Prio 1 = 4 uur  | Prio 2 = 8 uur  | Prio 3 = 14 uur |
| Medium     | Prio 2 = 8 uur  | Prio 3 = 14 uur | Prio 4 = 24 uur |
| Laag       | Prio 3 = 14 uur | Prio 4 = 24 uur | Prio 5 = 40 uur |

Urgentie is:

- hoog als: een proces escaleert (Bijvoorbeeld Publiekszaken), er een veiligheids manco is;
- medium als een proces stagneert (bijvoorbeeld Uitkeringsadministratie);
- laag als een proces overlast ondervindt maar niet stagneert.

Impact is:

- hoog als het de organisatie schaadt (bijvoorbeeld een of meerdere gemeenten);
- medium als het een deel van de organisatie schaadt (bijvoorbeeld een deel van een gemeente);
- laag als het de organisatie beperkt schaadt (bijvoorbeeld enkele personen).

| Item   | Omschrijving Eis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.6.1. | De Inschrijver voldoet en geeft met zijn Inschrijving invulling aan de in deze paragraaf beschreven prioriteiten, urgentie en hersteltijden.                                                                                                                                                                                     |
| 8.6.2. | De Inschrijver verzorgt een Nederlandstalige servicedesk met openingstijden van ten minste 07.00 uur tot 18.00 uur gedurende werkdagen. De servicedesk is binnen de openingstijden bereikbaar via een digitaal loket en telefonisch op één nummer en staat de beller binnen twee minuten in de vorm van een medewerker te woord. |
| 8.6.3. | De servicedesk neemt incidenten, wijzigingsverzoeken en informatievragen aan, registreert deze, zet acties in gang om de incidenten, wijzigingsverzoeken en informatievragen af te handelen en bewaakt de doorlooptijd en kwaliteit van de afhandeling. Tevens houdt zij de opdrachtgever op de hoogte van de vorderingen.       |
| 8.6.4. | De servicedesk beantwoordt informatieve vragen betreffende de WAN-infrastructuur binnen twee werkdagen.                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.6.5. | Buiten de bij Eis 8.6.2. genoemde tijden moeten incidenten van maandag tot en met zondag 24 uur per dag digitaal en via een noodnummer gemeld kunnen worden.                                                                                                                                                                     |

## 8.7 Beheer en onderhoud

### Definities:

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceptatietijd:</b>       | <i>De maximale tijd tussen het aanmelden van een storing door GR De Bevelanden of het constateren van een storing door Inschrijver en het moment waarop Inschrijver terugkoppeling geeft aan GR De Bevelanden dat de storing in behandeling is genomen.</i> |
| <b>Oplostijd:</b>            | <i>De maximale tijdsduur voordat de Inschrijver de storing heeft opgelost, gemeten vanaf het moment dat de storing is aangemeld door GR De Bevelanden of is geconstateerd door de Inschrijver.</i>                                                          |
| <b>Status update:</b>        | <i>De frequentie waarmee Inschrijver GR De Bevelanden informeert over de voortgang van de herstelwerkzaamheden.</i>                                                                                                                                         |
| <b>Correctief onderhoud:</b> | <i>Het opsporen en herstellen van gebreken in de WAN-Infrastructuur, nadat deze door (systemen van) Inschrijver zijn geconstateerd en/of door GR De Bevelanden zijn gemeld.</i>                                                                             |
| <b>Preventief onderhoud:</b> | <i>Werkzaamheden ter voorkoming van gebreken in de WAN-Infrastructuur of welke leiden tot performance en/ of capaciteitsverbeteringen in de WAN-Infrastructuur.</i>                                                                                         |
| <b>Onderhoudsvenster:</b>    | <i>De dagelijkse tijdsinterval waarin het onderhoud kan worden uitgevoerd dat impact heeft op gebruikers.</i>                                                                                                                                               |

| Item   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.7.1. | De Inschrijver is verantwoordelijk voor de totale bewaking (monitoring), beheer en onderhoud op de WAN-infrastructuur tot aan de LAN-interface op de locaties van GR De Bevelanden.<br><br>Daarbij hebben geautoriseerde medewerkers van GR De Bevelanden een actueel inzicht in de status van het WAN door middel van een monitoringscherm. |
| 8.7.2. | De Inschrijver signaleert en lost (dreigende) verstoringen in de WAN-infrastructuur proactief op.                                                                                                                                                                                                                                            |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.7.3.  | <p>In geval van een (ver)storing, hetzij gedetecteerd door Inschrijver, hetzij gemeld door GR De Bevelanden, stelt de Inschrijver onmiddellijk de herstelprocedure in werking. De herstelprocedure voorziet onder meer in:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>een schriftelijke bevestiging van de storing (via e-mail/sms), met vermelding van de datum en het tijdstip van de eerste melding en een uniek storingsnummer;</li> <li>de oorzaak van de storing;</li> <li>de planning en uitvoering van de herstelwerkzaamheden;</li> <li>het documenteren van de storing en de (mogelijk) aangebrachte wijzigingen.</li> </ol>                                                                                         |
| 8.7.4.  | <p>De Inschrijver informeert GR De Bevelanden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zodra de oorzaak van de storing is gevonden met een planning van de reparatie;</li> <li>over mogelijke workarounds als tussenoplossing;</li> <li>over het type storing en eventuele maatregelen die GR De Bevelanden moet nemen om de gevolgen van de storing te beheersen;</li> <li>indien zich onvoorziene ontwikkelingen voordoen bij het verhelpen van de storing;</li> <li>ten minste eenmaal per twee uur over de status van het herstelproces;</li> <li>zodra de storing is verholpen en hij ter controle daarop een oplevertest heeft uitgevoerd.</li> <li>zodra door de Inschrijver een storing is gedetecteerd.</li> </ol> |
| 8.7.5.  | De herstel melding moet elektronisch plaatsvinden via een digitaal loket en e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.7.6.  | <p>Nadat GR De Bevelanden het herstel van de (ver)storing heeft bevestigd, zendt de Inschrijver binnen twee uur, ten behoeve van operationeel Beheer, een formele herstel melding aan de GR De Bevelanden met als inhoud:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>het storingsnummer;</li> <li>het tijdstip van eerste melding van de storing;</li> <li>detailgegevens van de plaats en de aard van de storing;</li> <li>detailgegevens van de uitgevoerde werkzaamheden;</li> <li>de bevestiging van het succesvol testen van de herstellende WAN-infrastructuur.</li> </ol>                                                                                                                                               |
| 8.7.7.  | Na het melden van het verhelpen van een (ver)storing blijft de Inschrijver gedurende een uur op afroep beschikbaar ter ondersteuning van het testen en opnieuw in gebruik nemen van de WAN-infrastructuur of onderdeel daarvan door GR De Bevelanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.7.8.  | Preventief en/of gepland beheer en onderhoud aan de WAN-infrastructuur dient minimaal tien (10) werkdagen voor de uitvoering te worden aangekondigd en zal normaliter alleen plaatsvinden binnen het overeengekomen onderhoudsvenster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.7.9.  | Indien ten behoeve van beheer en/of onderhoud één of meer WAN-verbindingen buiten bedrijf moet(en) worden genomen, dient de Inschrijver ten minste twintig (20) werkdagen van tevoren een schriftelijke melding te doen aan GR De Bevelanden. GR De Bevelanden heeft het recht, om op redelijke gronden, hier niet mee in te stemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.7.10. | Preventief en gepland onderhoud vindt altijd plaats tijdens een vooraf overeengekomen onderhoudsvenster. Dit venster is maximaal vier uur lang en te allen tijde tussen 23.00 uur en 06.00 uur. De Inschrijver dient in zijn Inschrijving onder 'toelichting' aan te geven op welke vaste momenten van de maand dit onderhoud zal gebeuren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.7.11. | Uitsluitend onder de voorwaarden zoals gesteld in Eis 8.7.8 t/m 8.7.10 wordt niet beschikbaar zijn van de WAN-verbinding(en) bij Preventief Onderhoud niet meegeteld als niet beschikbaar zijn ten gevolge van storingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.7.12. | De Inschrijver dient bij redelijke twijfel aan de correcte werking van de WAN-infrastructuur proactief en/of op verzoek van GR De Bevelanden een controle van de verbinding uit te voeren waarmee vastgesteld kan worden of de verbinding volgens specificaties functioneert. De werking van de verbindingen en de resultaten van de controle, inclusief een interpretatie, dienen binnen vijf (5) werkdagen te worden overlegd. Indien de meetresultaten daartoe aanleiding geven, legt Inschrijver tegelijkertijd een plan voor waarin maatregelen ter verbetering van de WAN-infrastructuur worden beschreven.                                                                                                              |

## 8.8 Implementatie en migratie

| Item    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.8.1.  | De Inschrijver dient alle voorbereidings-, installatie- en inbedrijfstellingswerkzaamheden projectmatig uit te voeren om de WAN-infrastructuur operationeel te kunnen opleveren, inclusief de benodigde bekabeling en het installatiemateriaal op de aan te sluiten GR De Bevelanden-locaties en datacenter. De kosten daarvoor zijn opgenomen in de prijs voor de aansluitkosten.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.8.2.  | De Inschrijver dient er rekening mee te houden dat er per locatie maar een (1) gebouw-invoer voor kabels en leidingen aanwezig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.8.3.  | De voor de WAN-infrastructuur benodigde apparatuur die op de GR De Bevelanden-locaties en datacenter moet worden geplaatst dient rackmounted te zijn en in de door GR De Bevelanden aangewezen 19"-racks te worden geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.8.4.  | De WAN-infrastructuur en de daarvoor benodigde middelen dienen volledig geïnstalleerd, geconfigureerd, geparametriseerd en gedocumenteerd te worden opgeleverd (hardware en software volledig geïnstalleerd).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.8.5.  | De Inschrijver dient in zijn Inschrijving per locatie van GR De Bevelanden rekening te houden met de aanleg van gemiddeld twee (2) maal honderd (100/150) meter interne bekabeling (binnen de muren van het gebouw naar de technische ruimte), te realiseren via bestaande kabel- en leidinggoten/tracés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.8.6.  | Op de aangesloten locaties wordt het koppelvlak tussen de WAN-verbindingen (WAN-infrastructuur) en het lokale netwerk van GR De Bevelanden gevormd door de connectoren op de door de Inschrijver in te zetten apparatuur. Deze connectoren vormen het demarcatiepunt voor de toewijzing van verantwoordelijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.8.7.  | <p>Inschrijver dient in zijn Inschrijving helder te maken of en zo ja welke voorzieningen en werkzaamheden door GR De Bevelanden moeten worden verzorgd, zodat Inschrijver de goede werking van de te leveren WAN-infrastructuren kan garanderen.</p> <p>Additionele kosten van voornoemde voorzieningen en werkzaamheden voor GR De Bevelanden worden meegenomen in de TCO.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.8.8.  | De Inschrijver voert een oplevertest uit, voorafgaand aan de oplevering van de WAN-infrastructuur en delen van de WAN-infrastructuur, waarmee wordt aangetoond dat data-, voice- en videocommunicatie op basis van TCP/IP op het gevraagde kwaliteitsniveau beschikbaar is tussen de aangesloten locaties. Nadat de Inschrijver de WAN-infrastructuur en delen van de WAN-infrastructuur heeft opgeleverd, zal de GR De Bevelanden binnen 28 werkdagen na oplevering op basis van een onderling overeengekomen procedure de acceptatietest doen c.q. laten uitvoeren door een wederzijds overeengekomen derde partij. |
| 8.8.9.  | De acceptatie van de WAN-infrastructuur vindt plaats door de opgeleverde verbindingen te toetsen aan de contractueel vastgelegde Eisen, waaronder dit Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.8.10. | In het geval van een gefaseerde overgang naar de nieuwe WAN-infrastructuur bepaalt GR De Bevelanden de volgorde van oplevering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.8.11. | De Inschrijver dient in geval van retransitie maximale medewerking te verlenen om een succesvolle transitie/migratie naar een opvolgende WAN-infrastructuur van mogelijk een andere Inschrijver te realiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 8.9 Nieuwe aansluitingen en mutaties

Dit omvat het aanbieden en realiseren van nieuwe aansluitingen en mutaties tijdens de aanleg en na oplevering gedurende de contractperiode.

| Item   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.9.1. | GR De Bevelanden wil wanneer van toepassing nieuwe aansluitingen onder de voorwaarden van deze aanbesteding kunnen toevoegen en/of aansluitingen wijzigen.<br><br>De looptijd van alle verbindingen van GR De Bevelanden eindigt per datum afloop van de afgesloten Overeenkomst uit deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                |
| 8.9.2. | De Inschrijver voert het projectmanagement over nieuwe aansluitingen van en mutaties in de WAN-infrastructuur, inclusief coördinatie van de oplevering en de overdracht. Daartoe overlegt de Inschrijver met GR De Bevelanden. De Inschrijver is leidend in het bepalen van de momenten waarop werkzaamheden aan de infrastructuur worden verricht ten behoeve van het aansluiten van nieuwe locaties. Dit gebeurt te allen tijde in goed overleg met GR De Bevelanden en binnen het overeengekomen onderhoudsvenster. |
| 8.9.3. | Offertes voor nieuwe aansluitingen en/of wijzigingen in bestaande aansluitingen worden door Inschrijver, op verzoek van GR De Bevelanden, binnen vijftien werkdagen aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.9.4. | De Inschrijver draagt tevens zorg voor de realisatie van een nieuwe WAN-verbinding binnen acht (8) weken na opdracht door GR De Bevelanden (exclusief de wettelijke termijn voor het aanvragen van de benodigde vergunningen).                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.9.5. | Programmeer- en configuratiewijzigingen (zoals maar niet uitsluitend bandbreedte-wijzigingen, verhuizen van een verbinding) worden door de Inschrijver, op aangeven van GR De Bevelanden uitgevoerd binnen vijf (5) werkdagen. De Inschrijver dient in het Prijsmodel aan te geven wat de kosten zijn voor doorvoeren van wijzigingen.                                                                                                                                                                                 |

## 8.10 Governance

| Item    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.10.1. | De Inschrijver dient een Servicemanager voor GR De Bevelanden aan te wijzen. De Servicemanager onderhoudt het tactisch en strategisch contact met GR De Bevelanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8.10.2. | De Inschrijver is verantwoordelijk voor het per locatie actueel houden van de locatiegebonden as-built-documentatie na aanleg van of wijzigingen in de WAN-infrastructuur. Een kopie van de bijgewerkte as-built-documentatie wordt binnen tien werkdagen aan GR De Bevelanden overgedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.10.3. | De Inschrijver stelt iedere kwartaal, binnen één (1) maand na het einde van het kwartaal, een overzicht ter beschikking aan GR De Bevelanden met de opgetreden onbeschikbaarheid van en geplande werkzaamheden aan alle WAN-verbindingen van GR De Bevelanden. Daarbij wordt per onbeschikbaarheid ten minste aangegeven: <ol style="list-style-type: none"> <li>de betrokken (delen van de) WAN-verbinding(en);</li> <li>de oorzaak van de onbeschikbaarheid;</li> <li>het begintijdstip;</li> <li>het tijdstip van formele herstelmelding;</li> <li>de storing of het geplande onderhoud;</li> <li>komende geplande onderhoudswerkzaamheden.</li> </ol> |
| 8.10.4. | De ICT-regieorganisatie van GR De Bevelanden draagt zorg voor een bundeling en structurering van de vraag per locatie. Het verstrekken van opdrachten aan de Inschrijver zal gestructureerd plaatsvinden. Afspraken over de wijze waarop (processen, procedures) worden door de Inschrijver, in overleg met de ICT-regieorganisatie van GR De Bevelanden, vastgelegd in een DAP (Dossier Afspraken en Procedures).                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8.10.5. | Bij de inschrijving dient Inschrijver een concept SLA in. Deze SLA wordt samen met de ICT-regieorganisatie van GR De Bevelanden verder gedetailleerd conform de gevraagde en te leveren WAN-infrastructuur en aanverwante diensten op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.10.6. | De looptijd van de aan te bieden concept SLA / concept Overeenkomst ten behoeve van de WAN-infrastructuur en aanverwante diensten is vier (4) jaar met de mogelijkheid om tweemaal één (1) jaar te verlengen tot maximaal zes (6) jaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 8.11 Prijsmodel

| Item    | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.11.1. | Alle gevraagde prijzen dienen exclusief btw te worden vermeld. De Inschrijver dient daarvoor het Tabblad Prijzen Verbindingen & Internet in het prijsmodel (zie Bijlage I) conform in te vullen en in zowel pdf- als oorspronkelijk Excel-formaat met de Inschrijving in te dienen. |
| 8.11.2. | Inschrijver moet in het prijsmodel, tabblad Prijzen Verbindingen en Internet Tabel A, de kosten opgeven voor de gevraagde E-VPN verbindingen                                                                                                                                        |
| 8.11.3. | Biedt Inschrijver Managed Dark Fibers aan dan moet in het prijsmodel, tabblad Prijzen Verbindingen en Internet Tabel B, de kosten opgeven worden voor de gevraagde MDF.                                                                                                             |
| 8.11.4. | Biedt Inschrijver geen Managed Dark Fibers aan dan moet in het prijsmodel, tabblad Prijzen Verbindingen en Internet Tabel C, de kosten opgeven worden voor de gevraagde Lichtpaden.                                                                                                 |
| 8.11.5. | Inschrijver geeft in het tabblad Prijzen Verbindingen en Internet in Tabel D, de kosten op voor een 1 Gbps Internet Acces naar datacenter Goes met een standby Internet Acces naar datacenter Heinkenszand.                                                                         |
| 8.11.6. | Inschrijver kan in het tabblad Prijzen Verbindingen en Internet Tabel D, optioneel de kosten opgeven voor een tweede 1Gbps Internet Acces naar datacenter Heinkenszand                                                                                                              |

## Bijlage A: Aanmeldingsformulier

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                                    |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger:                  |  |
| Functie:                                         |  |
| Handtekening:                                    |  |
| Handtekening penvoerder (indien van toepassing): |  |
| Plaats en datum:                                 |  |

Een Word-versie van Bijlage A vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage A-WAN-GRBevel-50095-Aanmeldingsformulier.docx".

Bijlage A dient u in pdf-formaat aan te leveren.

De door GR De Bevelanden opgestelde tekst van Bijlage A in dit document "OFA-WAN-GRBevel-50095-def.pdf" is leidend.

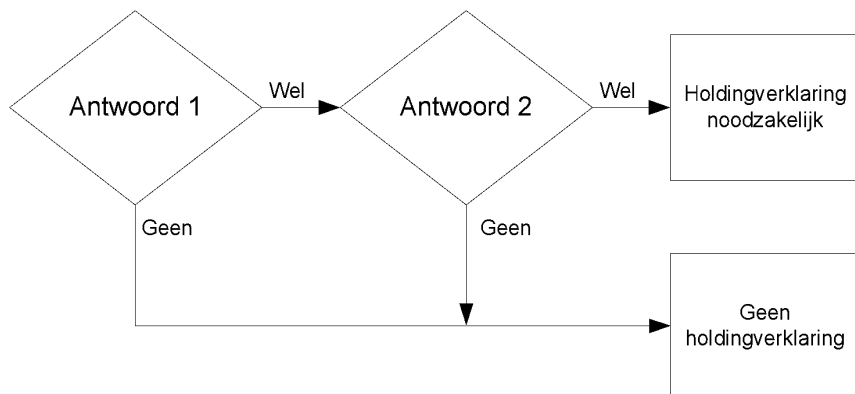
## Bijlage B: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

De UEA vindt u op TenderNed. Deze dient u digitaal in te vullen en op TenderNed met de Inschrijving in te dienen.

## Bijlage C: Model Holdingverklaring

Indien Inschrijver niet een Samenwerkingsverband is:

- 1 De Inschrijver maakt wel / geen<sup>1)</sup> deel uit van een holdingmaatschappij.
- 2 De Inschrijver maakt bij het verstrekken van de informatie conform het model in Bijlage E wel / geen<sup>1)</sup> gebruik van de jaarcijfers van de bedoelde holdingmaatschappij.



Indien Inschrijver wél een Samenwerkingsverband is:

- 1 De Combinant maakt wel / geen<sup>1)</sup> deel uit van een holdingmaatschappij.
- 2 Het Samenwerkingsverband maakt bij het verstrekken van de informatie conform Bijlage B wel / geen<sup>1)</sup> gebruik van de jaarcijfers van de bedoelde holdingmaatschappij waar Combinant deel van uitmaakt.

☐ Indien holdingverklaring wél van toepassing is:

Hierbij verklaart de hieronder vermelde hoogste moedermaatschappij van de holding waar de Inschrijver deel van uitmaakt zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst(en) die GR De Bevelanden in voorkomend geval sluit met de hieronder vermelde Inschrijver.

☐ Indien holdingverklaring niet van toepassing is:

Hierbij verklaart de hieronder vermelde Inschrijver dat de holdingverklaring niet van toepassing is.

### Namens de hoogste moedermaatschappij:

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                   |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger: |  |
| Functie:                        |  |
| Handtekening:                   |  |
| Plaats en datum:                |  |

<sup>1</sup> Doorhalen wat niet van toepassing is.

**Namens Inschrijver:**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                   |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger: |  |
| Functie:                        |  |
| Handtekening:                   |  |
| Plaats en datum:                |  |

Een Word-versie van Bijlage C vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage C OFA-WAN-GRBevel-50095-Holdingverklaring.docx".

Bijlage C dient u in pdf-formaat aan te leveren.

De door GR De Bevelanden opgestelde tekst van Bijlage C in dit document "OFA-WAN-GRBevel-50095-def.pdf" is leidend.

## Bijlage D: Omschrijving eventuele onderaanneming

De technische bekwaamheid van de Inschrijver of, in geval van een Samenwerkingsverband, de Combinant namens de Inschrijver dient te worden aangetoond aan de hand van een omschrijving (artikel 2.79 Aanbestedingswet 2012) van het gedeelte van de opdracht dat de dienstverlener eventueel in onderaanneming wil geven.

| Naam organisatie | Activiteit |
|------------------|------------|
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |
|                  |            |

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                                   |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger:                 |  |
| Functie:                                        |  |
| Handtekening:                                   |  |
| Handtekening penvoerder(indien van toepassing): |  |
| Plaats en datum:                                |  |

Een Word-versie van Bijlage D vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage D OFA-WAN-GRBevel-50095-Onderaaneming.docx".

Bijlage D dient u in pdf-formaat aan te leveren.

De door GR De Bevelanden opgestelde tekst van Bijlage D in dit document "OFA-WAN-GRBevel-50095-def.pdf" is leidend.

## Bijlage E: Model Verklaring bereidheidstelling beroep op middelen

Deze verklaring dient door iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, op wiens voor de uitvoering van de onderhavige Overheidsopdracht noodzakelijke middelen en/of ervaring de Inschrijver zich beroept, ingevuld te worden en door zowel de betreffende onderaannemer(s)/Combinant als de Inschrijver te worden ondertekend.

- 1 Ondergetekende heeft kennisgenomen van de voorliggende Offerteaanvraag voor deze aanbesteding en verklaart onvoorwaardelijk met de daarin vastgelegde procedure in te stemmen.
- 2 Ondergetekende verklaart naar eer en geweten alle informatie die ondergetekende in het kader van deze aanbesteding aan GR De Bevelanden heeft verstrekt en zal verstrekken juist is.
- 3 Ondergetekende is zich ervan bewust dat eventueel door aan GR De Bevelanden aan te tonen onjuistheden daarin aan GR De Bevelanden aanleiding kunnen geven de Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan deze Aanbesteding.
- 4 Ondergetekende verklaart dat de Inschrijver, indien de Overheidsopdracht aan hem zal worden gegund, daadwerkelijk zal kunnen beschikken over de middelen en/of ervaring die ondergetekende ter beschikking heeft. In dit verband stemt ondergetekende er mee in dat de ervaring van ondergetekende als eigen ervaring aan GR De Bevelanden wordt overhandigd.

Namens de natuurlijke personen of rechtspersonen op wiens middelen een beroep wordt gedaan (onderaannemer of Combinant):

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                                   |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger:                 |  |
| Functie:                                        |  |
| Handtekening:                                   |  |
| Handtekening penvoerder(indien van toepassing): |  |
| Plaats en datum:                                |  |

Een Word-versie van Bijlage E vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage E OFA-WAN-GRBevel-50095-Bereidheidstelling.docx".

Bijlage E dient u in pdf-formaat aan te leveren.

De door GR De Bevelanden opgestelde tekst van Bijlage E in dit document "OFA-WAN-GRBevel-50095-def.pdf" is leidend.

## Bijlage F: Concept Overeenkomst

De Concept Overeenkomst vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage F OFA-WAN-GRBevel-50095-Concept Overeenkomst.pdf".

## Bijlage G: Inkoopvoorwaarden (GIBIT)

GR De Bevelanden hanteert de inkoopvoorwaarden conform de GIBIT.

De GIBIT, inclusief toelichting, vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage G1 GIBIT-2023-Artikelen.pdf" en "Bijlage G2 GIBIT-2023-Toelichting-per-artikel.pdf".

## Bijlage H: Akkoordverklaring, aanbestedingsvoorwaarden en eisen.

De Inschrijver verklaart hierbij volledig akkoord te gaan met de in de Offerteaanvraag opgenomen aanbestedingsvoorwaarden en eisen behorende bij de aanbesteding WAN-infrastructuur voor Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Bevelanden zoals gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk TN 481628

| Omschrijving                                                                                                                                                | Handtekening <sup>*)</sup> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 Inschrijver verklaart volledig akkoord te gaan met de aanbestedingsvoorwaarden zoals omschreven in Hoofdstuk 2 van deze Offerteaanvraag.                  |                            |
| 2 Inschrijver verklaart volledig akkoord te gaan met de beschreven wijze van Beoordelen zoals omschreven in Hoofdstuk 3 van deze Offerteaanvraag.           |                            |
| 3 Inschrijver verklaart volledig akkoord te gaan met alle beschreven Eisen zoals omschreven in Hoofdstuk 8, "Programma van Eisen" van deze Offerteaanvraag. |                            |
| 4 Inschrijver verklaart volledig akkoord te gaan met de laatste Nota van Inlichtingen en meegestuurde Overeenkomst.                                         |                            |
| 5 Inschrijver verklaart naar eer en geweten alle gevraagde stukken correct te hebben ingevuld.                                                              |                            |

\*) Handtekening van persoon die de onderneming rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Bedrijfsnaam:                   |  |
| Naam bevoegd vertegenwoordiger: |  |
| Functie:                        |  |
| Handtekening:                   |  |
| Plaats en datum:                |  |

Een Word-versie van Bijlage H vindt u op TenderNed onder 'Documenten' met bestandsnaam: "Bijlage H OFA-WAN-GRBevel-50095-Akkoordverklaring.docx".

Bijlage H dient u in pdf-formaat aan te leveren.

De door GR De Bevelanden opgestelde tekst van Bijlage H in dit document "OFA-WAN-GRBevel-50095-def.pdf" is leidend.

## Bijlage I: Prijsmodel

Het Prijsmodel vindt u op TenderNed onder 'Documenten' in het document met bestandsnaam: "Bijlage I OFA-WAN-GRBevel-50095-Prijsmodel.xlsx".

Bijlage I dient u zowel in pdf-formaat als in oorspronkelijk Excel-formaat aan te leveren.

## Bijlage J: Begrippenlijst

|                      |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedende Dienst | Aanbestedende Dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012, in dit geval Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking De Bevelanden (GR De Bevelanden).                                                                              |
| Beoordelen           | Het toetsen van de Inschrijving aan de normen welke door GR De Bevelanden zijn gesteld.                                                                                                                                           |
| Combinant            | Ondernemer die deel uitmaakt van een Samenwerkingsverband.                                                                                                                                                                        |
| Concern              | Groep juridisch zelfstandige ondernemingen onder gemeenschappelijke leiding.                                                                                                                                                      |
| UEA                  | De verklaring als bedoeld in artikel 2.84, eerste lid Aanbestedingswet 2012 en opgenomen als Bijlage A.                                                                                                                           |
| Inschrijver          | Ondernemer of Samenwerkingsverband van Ondernemers die in aanmerking wenst te komen voor de eventuele Gunning.                                                                                                                    |
| Inschrijving         | De verzameling van stukken die door een Inschrijver aan GR De Bevelanden wordt gezonden zodat aan GR De Bevelanden in staat is te Beoordelen of de Inschrijving de laagste prijs kent, dan wel de economisch meest voordelige is. |
| Geschiktheidseis     | Eis van kwalitatieve aard waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor eventuele Gunning in aanmerking te komen.                                                                                                                   |
| Gunning              | Formele bekendmaking aan de Ondernemer of Samenwerkingsverband van Ondernemers dat de door haar of hen ingediende Inschrijving de laagste prijs kent dan wel de economisch meest voordelige aanbidding betreft.                   |
| Holdingmaatschappij  | Onderneming die de meerderheid van de aandelen in een of meer andere ondernemingen bezit.                                                                                                                                         |
| Meerwaarde           | Waarde in euro's die toegekend is aan de score van een Inschrijver op de invulling van de wensen.                                                                                                                                 |
| Minimumeis           | Eis waaraan de Inschrijver dient te voldoen om voor verdere selectie of beoordeling in aanmerking te komen.                                                                                                                       |
| Offerte              | Inschrijving.                                                                                                                                                                                                                     |
| Ondernemer(s)        | Elke natuurlijke rechtspersoon of openbaar lichaam of Samenwerkingsverband van deze personen en/of lichamen die de uitvoering van werken en/of werkzaamheden van producten en diensten op de markt brengt.                        |
| Overheidsopdracht    | Opdracht van een Aanbestedende Dienst welke niet buiten de werkingssfeer van de Richtlijnen valt en waarvan de waarde boven de betreffende drempelwaarde uitkomt.                                                                 |
| Samenwerkingsverband | Samenwerkingsverband van meer dan één Ondernemer.                                                                                                                                                                                 |

|                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitsluiting       | Het definitief niet (verder) Beoordelen of de Ondernemer wordt uitgenodigd tot het Inschrijven op een Overheidsopdracht dan wel het niet verder Beoordelen van de Inschrijving omdat aan een Uitsluitingsgrond wordt voldaan. |
| Uitsluitingsgrond | Grond die de Ondernemer betreft en die diens Uitsluiting van een Aanbesteding in het algemeen rechtvaardigen.                                                                                                                 |