

**CONCEPT DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST D.D. XXXX
TUSSEN NEDERLANDSE ZORGAUTORITEIT EN XXXX**

Gewijzigde versie n.a.v. Nota van Inlichtingen I d.d. 18-12-2024

PARTIJEN:

De ondergetekenden:

1. de Nederlandse Zorgautoriteit (**NZa**), gevestigd en kantoorhoudende aan de Newtonlaan 1-41 te Utrecht, 3584 BX te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **mevrouw XXX**, hierna verder ook te noemen: "**Opdrachtgever**",

en

2. **[volledige naam en rechtsvorm contractant]**,
[statutair] gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) **[naam ondertekenaar]**
hierna verder ook te noemen: "**Opdrachtnemer**",

Partijen 1 en 2 gezamenlijk aan te duiden als: "**Partijen**" en ieder individueel ook wel als: "**Partij**"

OVERWEGINGEN:

- (A) Opdrachtgever behoefte heeft aan IT-dienstverlening voor het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van twee interne applicaties conform de beschrijving in het Bestek met referentie 0491045;
- (B) Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van de gevraagde dienstverlening door middel van een Europese openbare procedure is overgegaan;
- (C) op <datum> door Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- (D) Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- (E) Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Definities

In deze Overeenkomst worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter aangeduid. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten (ARBIT-2022). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Bestek: beschrijvend document met kenmerk 0491045 met eisen en wensen van Diensten, welke de basis heeft gevormd voor de Offerteaanvraag en de Offerte. Dit document beschrijft daarmee wat Opdrachtgever beoogt bij de uitvoering van de Diensten.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van onder deze Overeenkomst gesloten ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van twee interne applicaties, beschreven in het Bestek

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding met kenmerk 0491045 door Opdrachtnemer op basis van het Bestek ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Overeenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Overeenkomst aan alle contractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

2. Aard en omvang van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de opdracht tot de dienstverlening voor voor het applicatiebeheer en de doorontwikkeling van twee interne applicaties overeenkomstig de op basis van het Bestek en de daaraan opvolgende offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d., kenmerk, (Bijlage ...) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d., kenmerk, (Bijlage...), welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 Opdrachtnemer tekent mede uit naam en voor rekening van haar dochter- en/of zusterbedrijven binnen de holding waartoe Opdrachtnemer zelf behoort en verklaart zich voor deze voorstaand genoemde volledig verantwoordelijk, aansprakelijk en garant voor alle verplichtingen voortvloeiende uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het

verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

3. Documenten

- 3.1 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten die onlosmakelijk en integraal deel uitmaken van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de genoemde documenten geldt de volgende rangorde:
1. dit document;
 2. Nota van Inlichtingen;
 3. Bestek;
 4. de ARBIT 2022;
 5. de Offerte;
 6. Verwerkersovereenkomst;
- 3.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.

4. Duur en beëindiging

- 4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 4.2 Deze Overeenkomst vangt aan op 1 april 2024 en eindigt van rechtswege op 31 maart 2026 met een optie tot eenzijdige verlenging van Opdrachtgever van driemaal twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. Vier maanden voor het aflopen van de initiële contractperiode zal Opdrachtgever de samenwerking evalueren en bezien of Opdrachtgever deze Overeenkomst na 31 maart 2032 wenst te continueren. Deze Overeenkomst kan niet stilzwijgend verlengd worden.
- 4.3 Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever in aanvulling op artikel 30 ARBIT-2022 zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, worden ontbonden in de volgende gevallen:
- a.) indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b.) indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - c.) Opdrachtnemer wanprestatie pleegt;
 - d.) Opdrachtnemer, anders dan door wanprestaties en buiten toedoen van de Opdrachtgever, de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de Opdracht redelijkerwijs niet langer van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 4.4 In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtnemer, zal de Overeenkomst met Opdrachtnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst wenst, in welk geval Opdrachtgever zonder ingebrekestelling

gerechtigd is:

- de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten, totdat nakoming voldoende zeker is gesteld; en/of
- al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer, uit welchen hoofde dan ook, op te schorten; een en ander onverminderd Opdrachtgevers andere rechten en zulks zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden.

- 4.5 In geval zich een gebeurtenis voordoet als in (i) artikel 4.3 of (ii) artikel 4.4 zijn alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.
- 4.6 Indien Opdrachtgever op grond van artikel 4, lid 3 tot en met 4 van dit artikel tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde, zulks gedurende een periode van zes weken na opzegging. Deze kosten bedragen niet meer dan 125% van de kosten die Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening zou mogen brengen.
- 4.8 Indien gedurende een periode van minimaal drie maanden een afwijking optreedt van 10% van het aantal gebruikers per dag van de Diensten van Opdrachtnemer dan kan dit aanleiding geven tot nieuwe onderhandelingen betreffende de inzet van personeel en kostenbegrotingen.
- 4.9 De toepasselijkheid van artikel 6:278 BW is nadrukkelijk uitgesloten.
- 4.10 Bij het eindigen van de Overeenkomst – ongeacht hoe de Overeenkomst eindigt – verleent Opdrachtnemer indien gewenst door Opdrachtgever kosteloos zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar Opdrachtgever en/of een opvolgende Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en/of de opvolgende Opdrachtnemer(s).
- 4.10 Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van een ongestoorde voortzetting van de werkzaamheden wenselijk acht. [De gestelde periode in dit artikel is beperkt tot maximaal 6 maanden na beëindiging.](#)
- ~~4.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook verleent Opdrachtnemer alle mogelijke medewerking aan de overdracht van personeel zoals bepaald in de dan geldende cao. Opdrachtgever is in geen enkele situatie verplicht personeel van Opdrachtnemer in dienst te nemen.~~

5 Controlerecht & Toezicht

- 5.1 Opdrachtgever mag op elk gewenst moment, voor eigen rekening, een externe onafhankelijke deskundige onderzoek laten doen om vast te stellen of Opdrachtnemer voldoet aan de tussen Partijen overeengekomen afspraken uit hoofde van de Overeenkomst. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijk onderzoek.

- 5.2 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds, voor rekening van Opdrachtgever, een kwaliteitstoetsing uit te laten voeren door een onafhankelijke deskundige ten aanzien van de Dienstverlening. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke voorgenomen toetsing en de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uit te voeren.
- 5.3 Opdrachtnemer erkent de bevoegdheid van bepaalde toezichthoudende autoriteiten en/of instanties (zoals Belastingdienst/accountant) om:
- a. Informatie in te winnen bij of van Opdrachtnemer respectievelijk door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of de externe accountant van Opdrachtnemer omtrent de Diensten.
 - b. Desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, bijvoorbeeld naar de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen in het kader van de dienstverlening. Opdrachtnemer verplicht zich om aan deze informatieverzoeken en onderzoeken zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen.
- 5.4 Opdrachtnemer zal, voor zover nodig, ervoor zorgdragen dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking zal verlenen aan de in dit artikel genoemde controlewerkzaamheden. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen, indien een bedrijf, instantie of andere autoriteit zich bij haar zal melden met het verzoek controlewerkzaamheden uit te mogen voeren.
- 5.5 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de door Opdrachtnemer opgegeven gegevens en bedrijfskosten te controleren dan wel te doen controleren door een externe accountant. Daartoe zorgt Opdrachtnemer voor een controleerbaar ingerichte administratie. Ingeval er tekortkomingen worden geconstateerd komen de kosten van dit onderzoek volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.6 Kosten voor de inzage bij artikelen 5.1, 5.2 en 5.5 zullen voor Opdrachtgever zijn, tenzij uit deze inzage blijkt dat Opdrachtnemer niet de juiste kostencalculaties, uurtarieven dan wel afdrachten hanteert. Indien er onregelmatigheden worden aangetroffen is Opdrachtnemer gehouden om alles te herstellen en aan Opdrachtgever alle schade, kosten, boetes te vergoeden die in relatie tot de onregelmatigheden zijn ontstaan.

6 Tarieven, reciprociteit en betalingscondities

- 6.1 De tarieven, zoals nader omschreven in **bijlage x**, zijn van toepassing voor de duur van de Overeenkomst.
- 6.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 6.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.4 De tarieven kunnen vanaf 1 januari 2027 één maal per jaar worden bijgesteld voor minimaal 12 maanden en slechts voor zover deze niet door overheidsvoorschriften, of door afspraken van het bedrijfsleven met de overheid, wordt verhinderd. De indexering vindt plaats op basis van de CPI van het CBS.

Overeenkomst

- 6.5 Opdrachtnemer dient uiterlijk 2 maanden voor afloop van het desbetreffende contractjaar een voorstel bij Opdrachtgever in te dienen. Indien Opdrachtnemer haar voorstel tot tariefwijziging niet tijdig indient vervalt het recht op bijstelling voor het opvolgende contractjaar.
- 6.6 ~~Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.~~ Betaling vindt plaats maandelijks achteraf op basis van de 8 uur per week en eventueel meerwerk van de daadwerkelijk bestede uren.
- 6.7 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- 6.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd inzage te nemen in de administratie van Opdrachtnemer met betrekking tot haar dienstverlening. Bij een afwijking van meer dan 3% ten nadele van Opdrachtgever, zullen de kosten van de door Opdrachtgever uitgevoerde controle voor rekening van Opdrachtgever komen, alsmede zal het door Opdrachtgever geconstateerde verschil, alsnog op basis van na-facturatie, bij Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
- 6.9 Betaling van facturen door Opdrachtgever houdt geen acceptatie in van de factuur. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na betaling incorrectheden te reclameren bij Opdrachtnemer.
- 6.10 Als een factuur niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, betrekking heeft op Diensten waarin de Overeenkomst niet voorziet of waarvoor Opdrachtgever geen Opdracht heeft verstrekt, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. In dat geval stelt Opdrachtgever, Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.
- 6.11 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of opschorting van de betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht de Diensten op te schorten of te beëindigen.

7 Contactpersonen en communicatie

- 7.1 Ieder der Partijen zal een contactpersoon aanwijzen die verantwoordelijk is voor het onderhouden van contacten tussen Partijen. De Contactpersonen dienen ook centraal te handelen voor alle dochter of zusterpartijen wanneer hier sprake van is. De voortgang van de werkzaamheden zal tussen de contactpersonen regelmatig worden besproken.
- 7.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 7.4 Alle interne- en externe communicatie uitingen door Opdrachtnemer met betrekking tot huisstijl van Opdrachtgever, dienen te worden afgestemd met Opdrachtgever.

8. Tijden en plaats werkzaamheden

- 8.1 De werkzaamheden, verband houdend met de Diensten, worden verricht op de in het Bestek aangegeven plaats(en).

- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- 8.3 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

9. Taal

Alle correspondentie en documenten verband houdend met de Overeenkomst dienen in de Nederlandse taal te worden gesteld.

10. Garanties, Aansprakelijkheid, Vrijwaringen en Verzekering

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten en werkzaamheden volledig en zonder uitzondering voldoen aan deze Overeenkomst en vastgelegde verplichtingen, eisen en garanties.
- 10.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten volledig en zonder uitzondering voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.
- 10.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten te allen tijde ononderbroken en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en voldoen aan de eisen die in het kader van deze Overeenkomst daaraan kunnen worden gesteld.
- 10.4 Opdrachtnemer garandeert dat de wijze van Dienstverlening voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
- 10.5 Opdrachtnemer garandeert dat hij beschikt over de vereiste vergunningen, certificaten en registraties teneinde volledig en zonder uitzondering te kunnen voldoen aan de in deze Overeenkomst, en het Bestek vastgelegde verplichtingen, eisen en garanties.
- 10.6 De aansprakelijkheid ingevolge dit artikel is beperkt overeenkomstig de staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 26.2 van de ARBIT-2022.
- 10.7 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Dienstverlening schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 10.8 Opdrachtgever heeft het recht gebreken als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging, voor rekening en risico van Opdrachtnemer te (laten) herstellen.
- 10.9 Voor zover Opdrachtgever aansprakelijk wordt gehouden door Derden ongeacht of Opdrachtnemer op naam van Opdrachtgever of rechtstreeks zelf heeft geleverd, is

Opdrachtnemer daarvoor tegenover Opdrachtgever volledig aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid betreft niet alleen de door Opdrachtgever aan Derden te betalen vergoedingen maar ziet ook op interne kosten en schade van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever terzake het bepaalde in dit artikel. De aansprakelijkheid ingevolge dit artikel is beperkt overeenkomstig de staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 26.2 van de ARBIT-2022.

- 10.10 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, onverminderd het in dit artikel gestelde, alle redelijke door Opdrachtgever verlangde medewerking verlenen teneinde zich jegens derden te verweren tegen enige aansprakelijkheid dan wel boetemaatregel.
- 10.11 De beperking van de omvang van de aansprakelijkheid in artikel 10.6 komt geheel te vervallen ingeval van (aanspraken van derden op) schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens ingeschakelde Inleenkrachten/derden en/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of ingeval van schending van de geheimhoudingsplicht.
- 10.12 Opdrachtnemer is verplicht zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze te verzekeren en zich als zodanig verzekerd te houden voor de risico's voortvloeiend of samenhangend met de overeengekomen verplichtingen en verantwoordelijkheid waaronder:
- Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van personeel van Opdrachtnemer en/of Inleenkrachten, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever;
 - Beroepsaansprakelijkheid.

11. Overdracht rechten en plichten

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst te cederen, verpanden of onder welke titel dan ook over te dragen.

12. Personeel

- 12.1 Opdrachtgever heeft het recht personeel welke naar mening van Opdrachtgever niet voldoet aan de beoordelings-/ kwaliteitseisen, zoals vastgelegd in **XXX**, na mededeling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, te weigeren.
- 12.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in kennis stellen van zijn personeel van de geheimhoudingsverplichtingen van artikel 3 en artikel 17 van de ARBIT-2022. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen door Opdrachtnemer haar personeel die ingevolge artikel 3 en artikel 17 van de ARBIT-2022 op Opdrachtnemer en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis.
- 12.3 Personeel van Opdrachtnemer, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht voor Opdrachtgever aangehouden procedures in acht te nemen.
- 12.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd personeel van Opdrachtnemer, dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek conform de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een

dergelijk veiligheidsonderzoek te weigeren dat het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht dat personeelslid door een ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te vervangen. Deze bepaling is van toepassing op alle andere personen, van wie Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze bedient.

- 12.5 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een stabiele personeelsbezetting, zodat de werkzaamheden optimaal kunnen worden vervuld. Opdrachtnemer dient zo veel mogelijk dezelfde personen in te zetten in verband met duidelijke herkenbaarheid binnen de organisatie van Opdrachtgever.
- 12.6 Bij vervanging tijdens vakantie of ziekte van personeel worden door Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening gebracht.
- 12.7 ~~Op het personeel van Opdrachtnemer zullen de van tijd tot tijd geldende cao's en de wettelijk vastgestelde sociale verzekeringswetten van toepassing zijn.~~ Op het personeel van Opdrachtnemer zullen de van tijd tot tijd geldende wettelijk vastgestelde sociale verzekeringswetten van toepassing zijn.

13. Verwerking persoonsgegevens

- 13.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking aangemerkt en gelden de bepalingen in dit artikel.
- 13.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) ook in het kader van het aan Opdrachtgever verstrekken en ter beschikking stellen van (persoons)gegevens met betrekking tot zijn personeel, zijn afnemers of derden, en ook indien deze (persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Opdrachtnemer zal voor deze situatie aangehechte verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever aangaan. **Zie bijlage x.**

14. Diensten van derden

- 14.1 Bij het uitvoeren van deze Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de Diensten van derden. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden.
- 14.2 De door Opdrachtgever in artikel 14.1 benoemde verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

15. Goedkeuring/ inwerkingtreding Overeenkomst

- 15.1 Voor het tot stand komen van deze Overeenkomst is vereist dat het bestuur van Opdrachtgever het definitieve eindresultaat van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen heeft goedgekeurd. Deze goedkeuring kan niet geacht worden eerder te zijn verstrekt dan na de gehele, voor ondertekening gereed zijnde tekst van de Overeenkomst en de daarbij behorende documenten zijn vastgesteld en integraal aan het bestuur van Opdrachtgever ter definitieve goedkeuring is aangeboden en het bestuur op grond van die integrale tekst deze Overeenkomst heeft goedgekeurd.
- 15.2 Deze Overeenkomst komt niet tot stand, ook niet voorwaardelijk, voordat aan het bepaalde in artikel 15.1 is voldaan en Partijen de Overeenkomst hebben getekend. Dit heeft te gelden als een vormvereiste.

16. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 16.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De vertegenwoordigingsbevoegde personen van Partijen zullen zich inspannen eventueel gerezen problemen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

17. Wijzigingen

Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en beide Partijen door ondertekening uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.

18. Algemene bepalingen

- 18.1 Indien een bepaling uit deze Overeenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen c.q. artikelen.
- 18.2 In een geval van artikel 18.1 zullen Partijen in goed onderling overleg die bepaling vervangen voor een geldige bepaling met inachtneming van de bedoeling van Partijen ten tijde van het aangaan van deze Overeenkomst.

19. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

20. Algemene Voorwaarden

Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)" [(Bijlage XX) / (reeds in het bezit van Partijen)], voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Overeenkomst

Aldus overeengekomen in tweevoud en voorzien van **x** bijlagen,

Nederlandse Zorgautoriteit

Mevrouw <...>

Datum:

OPDRACHTNEMER

Datum:
