

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Criteria en Randvoorwaarde	Klopt onze aanname dat deze methode na een succesvolle pilot als onderdeel van het reguliere leiderschapsaanbod en/of in trainingen voor leidinggevendenden wordt geïntegreerd? Kunt u dit verduidelijken?	Ja, dat klopt. Indien de pilot succesvol blijkt zal de methode onderdeel worden van het reguliere aanbod.
2	Criteria en Randvoorwaarde	In hoeverre staat u ervoor open dat deze nieuwe leermethode gedurende de pilot en na de pilot onderdeel wordt van een nieuw vorm te geven blended leiderschapsinterventie?	Nee, de inzet van deze methode moet geheel losstaan van het bestaande leeraanbod voor leidinggevendenden.
3	Criteria en Randvoorwaarde	Hier staat: De methode moet specifiek niet bedoeld zijn om op individueel niveau leiderschapsvaardigheden te meten. En De methode moet op geaggregeerd niveau data-inzichten kunnen geven over de gemiddelde scores van leidinggevende op bepaalde vaardigheden. Over welke data inzichten spreken we dan?	Het gebruik van de app, frequentie van het gebruik en de gemiddelde scores van deelnemers op de leiderschapsvaardigheden die in de methode aan bod komen.
4	Criteria en Randvoorwaarde	Wat is de doelstelling van deze pilot? Wat wilt u met deze pilot bereiken?	Zie het marktconsultatiedocument.
5.	Criteria en Randvoorwaarde	Hoe vaak en voor welke omvang (aantal deelnemers en groepen) bent u voornemens deze nieuwe leerinterventie na succesvolle pilot in te zetten?	Na een succesvolle pilot zal gekeken worden of de methode uitgerold kan worden voor alle leidinggevendenden binnen de Rechtspraak voor een bepaalde periode. Het maximale aantal deelnemers is dan 600.
6.	Procedure	Kunt u aangeven op welke manier de interactieve sessies van 10 en 11 december vorm krijgen?	Elk leverancier die de vragen beantwoord wordt afzonderlijk uitgenodigd voor een gesprek.
7.	Procedure	Op welke manier selecteert u wie wordt uitgenodigd voor een interactieve sessie?	Zie beantwoording op vraag 6. Er is geen selectie procedure hiervoor
8.	Procedure	Wat is de procedure om uiteindelijk tot een opdrachtnemer uit te komen die de pilot gaat uitvoeren? Wordt dit aanbesteed? Zo ja, wordt dit dan een meervoudig onderhandse of openbare procedure?	Op basis van de gehouden marktconsultaties wordt onderzocht welke procedure het meest passend is. Dit kan zijn een meervoudig onderhandse procedure waarbij 3-5 leveranciers uitgenodigd kunnen worden of een Europese aanbestedingsprocedure. Deze wordt dan gepubliceerd op Tendered.
9.	Achtergrond	Wat is de omvang (aantal deelnemers en aantal groepen) van de pilot	De pilot is gericht op leidinggevendenden binnen de Rechtspraak en zal maximaal 15 deelnemers hebben.
10.	Achtergrond	Uit welke functies bestaat is de doelgroep die aan de pilot gaan deelnemen?	Leidinggevendenden van alle niveaus binnen de Rechtspraak.
11.	Algemeen	Is het de bedoeling dat wij de beantwoording van de vragen (Bijlage 1 – invulformulier) ook via de berichtenmodule van Tendered indienen	Ja dat klopt.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12.		Waartoe is besloten een on-demand ontwikkelprogramma aan te besteden	Om aan te sluiten op de behoefte aan een leermethode die tijds- en locatieonafhankelijk is gezien de beperkte tijd voor traditionele leermethodes.
13.		Wanneer is voor dit experiment geslaagd	Het succes van de pilot zal beoordeeld worden op basis van de mate waarin de deelnemende leidinggevers de methode waarderen en de methode aansluit bij de leerbehoefte van leidinggevers.
14		Is er een tijdslimiet wat betreft een on-demand module? (doorlooptijd en te besteden tijd?)	Ja, max. 15 minuten per dag.
15		Zijn er restricties wat betreft de mogelijkheden van de computer/laptop of smartphone?	Ja (o.a. op het gebied van beveiligings-, toegankelijkheids- en privacy-eisen). De gekozen methode zal worden getoetst op de voor de Rechtspraak geldende beveiligings- en privacyrichtlijnen en -regels.
16		Is er een mogelijkheid voor coaching on-demand? Of is dit strikt niet mogelijk	Nee.
17		Wat is er bekend over de profielen van leidinggevers waarvoor dit on-demand is bedoeld?	De methode is bedoeld voor alle typen leidinggevers binnen de Rechtspraak.
18		Met welke frequentie moeten leidinggevers gebruik maken van de oplossing	Dagelijks, voor een bepaalde periode.
19		Hebben leidinggevers een smartphone tot hun beschikking waarop zij apps kunnen installeren	Ja, op basis van iOS.
20		Doelt u met deze uitvraag op een aanbieder die e-learning's aanbiedt, of kijkt u breder dan dat	Nee, we zijn niet op zoek naar e-learning's.
21		U geeft aan dat de leermethode moet aansluiten bij de leerbehoefte. Kunt u een beeld geven van deze leerbehoefte	Het oefenen met basisvaardigheden rondom leidinggeven, zie het marktconsultatiedocument.
22		U geeft aan dat de methode op geaggregeerd niveau datainzichten moet kunnen geven over scores op bepaalde vaardigheden. Kunt u meer inzicht geven in de gewenste vaardigheden?	Zie het marktconsultatiedocument.
23		U geeft aan de oplossing op kleine schaal in te willen zetten. Wat betekent dit concreet?	We willen starten met een pilot met maximaal 15 leidinggevers. Bij een positief besluit o.b.v. de pilot kan de methode eventueel verder uitgerold worden.
24		Wordt de oplossing bij een succesvolle implementatie verder uitgerold? Zo ja, wat betekent dit in termen van het aantal potentiële gebruikers?	Ja, de methode zal dan beschikbaar worden voor max. 600 deelnemers.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25		Voor welke periode wilt u de gekozen oplossing gebruiken?	Binnen de context van de pilot zal de methode éénmalig beschikbaar worden voor de deelnemende leidinggevendenden.
26		Welke methodieken worden op dit moment gebruikt als het gaat om leidinggeven?	Leidinggevendenden hebben op dit moment toegang tot een leeraanbod met daarin alle gebruikelijke didactische methodes (e-learning, trainingen, etc.).
27		Hebben leidinggevendenden de beschikking over een interne coach die hen kan ondersteunen in hun ontwikkeling?	Nee.
28		Hoeveel budget is beschikbaar voor het gebruik en de implementatie van de oplossing?	Er is voldoende budget beschikbaar voor de pilot en een eventuele verdere uitrol van de methode. Hierover gaan we nader in gesprek met de gekozen leverancier(s).
29		In hoeverre staat u open voor een combinatie van workshops en het gebruik van de oplossing, zodat deze optimaal wordt ingezet?	Hier staan wij niet voor open.
30	Pagina 3 - achtergrond	Wat is het bestaande leeraanbod en hoe ziet de RvdR voor zich dat de inhoudelijke invulling van de gekozen oplossing daarbij aansluit?	Leidinggevendenden hebben op dit moment toegang tot een leeraanbod met daarin alle gebruikelijke didactische methodes (e-learning, trainingen, etc.). Op dit moment zijn we specifiek op zoek naar een nieuwe, on-demand methode om het gehele aanbod te complementeren.
31	Pagina 4 – off-the-shelf applicatie	Wat is de reden voor de voorkeur van een kant-en-klare oplossing? Vraagt een effectief leiderschapsprogramma niet juist om een oplossing die is toegesneden op de specifieke uitdagingen en context van de RvdR?	De pilot is bedoeld om de potentie en bruikbaarheid van on-demand leermethodes te onderzoeken op een kleinschalig niveau. We hebben daarom de voorkeur voor een 'off-the-shelf' oplossing, waardoor de pilot op relatief korte termijn uitgevoerd kan worden en er geen investering op voorhand nodig is voor de ontwikkeling van een applicatie (op technisch dan wel inhoudelijk niveau).
32	Pagina 4 – gericht op leidinggeven	Hoe ziet de RvdR voor zich dat een off-the-shelf oplossing aansluit bij de leidinggevendenden van de RvdR?	We zijn op zoek naar een methode die zich richt op basisvaardigheden voor leidinggevendenden op on-demand basis. Basisvaardigheden zijn, zoals het woord al zegt, basis – ongeacht de context van de organisatie.
33	Bijlage 1 – invulformulier vragenlijst – vraag 6	Hoe ziet de RvdR de mogelijkheid voor zich om leiderschapsvaardigheden op een interactieve wijze te ontwikkelen via een online platform?	We zijn op zoek naar een methode waarin vaardigheden niet alleen aangeleerd, maar ook beoefend kunnen worden. Hiermee ontstaat een interactie tussen de gebruiker en de methode.
34	Pagina 4 – reeds ontwikkelde didactische inhoud	Waarom heeft de RvdR er voor gekozen om de inhoud van de pilot los te laten staan van het reguliere leeraanbod voor leidinggevendenden van de Rechtspraak?	Het reguliere leeraanbod wordt niet losgelaten. De nieuwe methode is bedoeld als innovatieve methode die we willen beproeven en losstaat van het huidige aanbod. Dit wil niet zeggen dat het in de toekomst los zou staan.
35		Hoe omvangrijk is de pilot die u dit voorjaar wilt organiseren?	Zie vraag 23.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Zijn alle organisatie-onderdelen betrokken bij de pilot?	
36		Is er de mogelijkheid om gebruik te maken van native apps op de mobiele devices van de deelnemers?	Bij het gebruik van een mobiele applicatie moet deze beschikbaar zijn voor iOS.
37		We nemen aan dat leidinggevendenden ook het bestaande leeraanbod kunnen volgen. Kunt u ons informeren over dit aanbod?	Zie vraag 26.
38		Voor welke doelgroepen wilt u aanbod ontwikkelen (startende leidinggevendenden, ervaren leidinggevendenden, bestuurders – en betreft dit leidinggevendenden aan diensten en ondersteunende afdelingen zoals administratie en juridisch medewerkers en/of rechterlijk leidinggevendenden zoals teamvoorzitters en afdelingsvoorzitters)	Zie vraag 10.
39		Welke tijdsinvestering denkt u dat deelnemers willen doen 15 mins, half uur, uur, 2 uur?	Maximaal 15 minuten per dag.
40		Hoe zit het met beveiligingsaspecten – zijn er apps die niet gebruikt mogen worden in de Rechtspraakcontext?	Ja – zie vraag 15.
41	Pagina 3 – 1.2.achtergrond leidinggeven	U heeft het voornemen om in het voorjaar van 2025 een pilot uit te voeren met een nieuwe leermethodiek voor leidinggevendenden gericht op leiderschapsvaardigheden. Welke leermethodiek wordt momenteel binnen uw organisatie gebruikt? Zie ook pagina 4 waar u benoemt reguliere leeraanbod	Zie vraag 26.
42	Pagina 4 – 1.3. doel marktconsultatie	Hierbij gaat het voor opdrachtgever vooral om de potentie en bruikbaarheid van on-demand leermethoden te onderzoeken op een kleinschalig niveau waarbij de voorkeur wordt gegeven aan een off-the-shelf oplossing om de pilot op korte termijn uit te voeren en op voorhand geen investering (technisch en inhoudelijk) nodig is voor de ontwikkeling van de applicatie. Kunt u de genoemde off-the-shelf oplossing verduidelijken wat er wordt bedoeld?	De methode moet direct beschikbaar zijn, zonder benodigde ontwikkelstappen.
43	2.2 indienen reactie beantwoording vragen	In uw planning staat indienen van de inhoudelijke beantwoording op uiterlijk 3 december 2024 via het platform Tendered.	Op 18 november 2024 is het beschrijvend document aangepast waarin duidelijk is aangegeven dat u de beantwoording van de vragen op uiterlijk 3 december 2024 dient aan te leveren via Tendered.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		In Tendered zelf staat een deadline van 2 december 2024. Kunt u aangeven welke juist is?	
44			
45			