

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud groenvoorziening Heerlen-Zuid
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: SB-2025-503-1/2

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningscriteria:

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt momenteel 50% van de gunningscriteria toegekend aan de prijs en 50% aan kwalitatieve aspecten zoals dienstverlening, social return en duurzaamheid. Gezien de complexiteit en het belang van een hoogwaardige uitvoering van groenonderhoud, vragen wij u om een heroverweging van deze verdeling. Een lagere prijsweging zou naar onze mening beter recht doen aan de intrinsieke waarde van kwalitatief vakmanschap, innovatie en duurzame oplossingen, wat cruciaal is voor het behalen van duurzame en kwalitatieve resultaten binnen het groenonderhoud. Door de prijsweging te verlagen en een groter aandeel toe te kennen aan kwaliteit, social return en duurzaamheid, wordt de nadruk verlegd naar waardevolle, kwalitatieve aspecten die beter aansluiten bij de doelstellingen van de Aanbestedingswet. Artikel 2.114 van deze wet benadrukt immers de principes van proportionaliteit, transparantie en het streven naar een optimale prijs-kwaliteitverhouding. Een prijsweging van 30%, met de overige 70% gericht op kwaliteit, social return en duurzaamheid, zou onzes inziens dan ook beter bijdragen aan de verwezenlijking van deze doelstellingen.

Is het mogelijk om de prijsweging naar 30% te verlagen, zodat de aanbesteding meer in lijn komt met deze uitgangspunten?

Antwoord:

We nemen dit in overweging en wanneer deze wordt aangepast zullen wij u informeren

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verlenging contract:

Vraag:

Het bestek biedt de mogelijkheid om de overeenkomst tot drie keer met één jaar te verlengen (Perceel 1 20240919_SB-2...). Op basis van welke criteria wordt bepaald of de opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie?

Antwoord:

De gangbare criteria als goed verloop van samenwerking + goed uitvoeren van overig gevraagde.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad: Het gunningscriterium 'GC1 prijs'.

Vraag:

U maakt gebruik van een relatieve formule. Kunt u in plaats van deze een absolute formule toepassen? Dit om een eventuele rangorde paradox uit te kunnen sluiten.
Zie advies 504 CvAE.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Raming raamovereenkomst:

Vraag:

Conform afdeling 2.1.2. "raming van de waarde" AW2012 dient AD een geraamde waarde te delen, tevens aangezien het een raamovereenkomst betreft dient AD een maximale waarde te ramen inclusief alle opties tot verlening.

Kan ad deze toevoegen aan de publicatie?

Antwoord:

De geschatte raming is 370.000 per jaar

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ploegen Nederlandse taal PVE eis 3.b:

Vraag:

Het door u gevraagde is in strijd met artikel 1.8 AW2012 ‘‘gelijkheid en non-discriminatie’’ gaarne dit aanpassen en uit het PVE verwijderen.

Antwoord:

Dit komt te vervallen.

Percelen:

P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eisen aan certificaten (VOL-VCA en VOG):

Vraag:

Voor zowel de voorman als het personeel worden specifieke certificaten (zoals VOL-VCA en VOG) geëist(15102024 - Programma va...). Kan de eis voor een VOG worden toegespitst op functies waarbij dit strikt noodzakelijk is, gezien het karakter van de werkzaamheden in de openbare ruimte?

Antwoord:

Dit kan na gunning nader worden besproken.

Percelen:

P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wat bedoelt u bij GC4 met ‘de verschillende bewerkingsmethoden’?

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, C8

Antwoord:

Hier gaan vanuit dat ieder 'soort onderhoud' een verschillende bewerkingsmethode heeft.

Percelen:

P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 8c

Vraag:
Als onderdeel van de managementrapportage noemt u: 'uitvoering PSO30+ ladder'. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:
Dit kunt u negeren.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 8a

Vraag:
Hier staat: 'Voor ieder overleg verstrekt opdrachtnemer managementrapportages...'. Welk(e) overlegtype(n) bedoelt u hier en hoe vaak moet de rapportage dus worden aangeleverd?

Antwoord:
Na gunning zal worden besproken hoe hoog de frequentie van overleg noodzakelijk is. Voorafgaand aan deze besprekingen dient de managementrapportage aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 15a

Vraag:
Is het mogelijk en gewenst dat wij met het Signalen-platform werken? Krijgen wij een inlog hiervoor?

Antwoord:
Dit is een systeem van de gemeente. Inloggegevens worden niet verstrekt.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

Beantwoord op: P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
7 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:

Bij GC2 vraagt u naar (besteks)meldingen. Is het gewenst dat wij rechtstreeks communiceren met burgers die meldingen doen of wenst de gemeente dit zelf te doen? Indien het eerste het geval: is het mogelijk dat u contactgegevens van melders doorgeeft, mede gezien privacywetgeving?

Antwoord:

De communicatie gebeurt vanuit de gemeente

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:

Bij GC2 vraagt u naar (besteks)meldingen. Hoe komen die meldingen bij ons binnen?

Antwoord:

Via de gemeente wordt deze per email aan u doorgezet.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:

Bij GC2 vraagt u naar (besteks)meldingen. Betreft dit zowel besteksmeldingen (van de opdrachtgever) als meldingen van burgers?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

Beantwoord op: P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
7 nov. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bestek, deel 3, bepaling 01 21 14

Vraag:
Hier staat: 'Het betreft hierbij o.a. beheersen kwaliteitsniveau onkruid in beplanting, maaien gazons, zwervuil, veegvuil en onkruid op verhardingen'. In de besteksposten is geen maaien gazons, veegvuil en onkruid op verhardingen opgenomen. Hoe ziet u dit?

Antwoord:
Correct, de werkzaamheden "maaien gazons, veegvuil en onkruid op verhardingen" komen niet voor in het bestek. Bepaling 01.21.14 van deel 3 van de raamovereenkomst is aangepast.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:
Bij GC3 vraagt u naar het beloofde SROI-percentage. Hoe dient de financiële waarde van SROI te worden bepaald, om het percentage te berekenen? Aangezien geen 'bouwblokken' zijn aangeleverd.

Antwoord:
Het verplichte percentage voor SROI is 5%.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk B, p. 12

Vraag:
U verwijst voor SROI naar bijlage C. Deze ontbreekt. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Deze bijlage komt te vervallen. Zie eerdere antwoorden omtrent SROI.
Na gunning wordt de verdere invulling besproken.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, C7 en C10

Vraag:
U verwijst naar een 'Formulier kwaliteit' voor het invullen van % inzet elektrisch materieel. Dit formulier is niet aangeleverd en wordt niet benoemd in de tabel met gunningscriteria in C8, p. 17. Is deze verwijzing een fout? Zo nee, kunt u dit formulier aanleveren en aangeven hoe dit meeweegt in de beoordeling en hoe dit zich verhoudt tot GC4 Duurzaamheid waar ook al wordt gevraagd naar emissiereductie?

Antwoord:
Een omschrijving m.b.t dit gunningscriterium volstaat. De verwijzing komt te vervallen.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:
Dienen de criteria GC2 t/m GC4 in één document te worden opgenomen of in 3 aparte documenten?

Antwoord:
Mag in 1 document, mits duidelijk staat aangegeven gc het betreft en voldoet aan het maximaal afgegeven aantal pagina's e.d.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:

Kunt u voor GC2 een bijlage ter beschikking stellen zodat bijv. de capaciteit en planning concreet kunnen worden gemaakt?

Antwoord:

Hier is geen aparte bijlage voor beschikbaar.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, C8

Vraag:

Is het maximum aantal pagina's voor de criteria GC2 t/m GC4 exclusief voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

2. Aanbestedingsleidraad: Percentage opdrachtwaarde;

Vraag:

Wij stellen vast dat de door u gestelde eis tot 5% social return op de totale opdrachtwaarde (excl. btw en meer-/minderwerk) afwijkt van het rijksbeleid, dat uitgaat van 5% van de loonsom. Het hanteren van de totale opdrachtwaarde lijkt onredelijk en staat niet in verhouding tot de aard van deze opdracht, die veel machine-uren omvat.

Wij verzoeken u vriendelijk deze verplichting aan te passen aan de rijksnorm (5% van de loonsom) en te borgen dat deze in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel, zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012.

Antwoord:

Wij gaan ook uit van 5% van de loonsom. Wanneer dit niet duidelijk is, bij deze de correctie.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Geachte heer Kievit,

De Stichting Aanbestedingsinstituut Bouw & Infra, kortweg het Aanbestedingsinstituut, is in het leven geroepen door Bouwend Nederland en heeft als taak de kwaliteit van aanbestedingen van werken te bewaken. Wij zijn bevoegd namens de sector vragen om inlichtingen te stellen en waar nodig een klacht in te dienen.

Verzoek om aanpassing: Kerncompetentie 1
Gevraagd resultaat: Beperk de minimale periode tot 1 jaar
Gevraagd resultaat: Sta referentiewerken uit de laatste drie jaren toe
Uw opdracht omvat twee jaar groenonderhoud met driemaal een optie voor telkens een jaar verlenging. Gemeten aan de twee jaren die voorwerp zijn van de initiële opdracht, is het eisen van een referentiewerk dat minimaal drie jaar naar tevredenheid is uitgevoerd niet proportioneel. Wij vragen u dan ook de minimale periode terug te brengen tot een enkel jaar. Dat is 50% van de omvang van de opdracht. De Gids Proportionaliteit staat maximaal 60% toe.
Evenmin mag u eisen dat een ingediende referentie niet ouder mag zijn dan twee jaar. Het ARW 2016 en de Aanbestedingswet kennen ondernemers het recht toe om hun ervaring aan te tonen met referentiewerken uit de laatste drie jaar.

Antwoord:
Bij deze correctie; Referenties tot 3 jaar oud zijn toegestaan.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Kerncompetentie 2?

Vraag:
Verzoek om inlichtingen: Kerncompetentie 2?
Gevraagd resultaat: Verifiëren
Aansluitend op het voorschrift met de kenmerken voor kerncompetentie 1 volgt een alinea die aangeeft dat het is toegestaan twee keer dezelfde referentie aan te leveren indien de referent aan beide kerncompetenties voldoet. Wij vragen u na te gaan of deze instructie berust op een abuis.

Antwoord:

Dit is inderdaad berust op een abuis

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijving

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Inschrijving
Gevraagd resultaat: Aanvullen of toelichten
In het overzicht op blad 17 van de aanbestedingsleidraad missen wij de documenten ten behoeve van de gunningscriteria Dienstverlening, Social Return en Duurzaamheid. Wij verzoeken u het overzicht aan te vullen of toe te lichten.

Antwoord:

Zie antwoorden m.b.t. SROI vragen

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gunningscriteria duurzaam

Vraag:

Verzoek om inlichtingen: Gunningscriteria Duurzaamheid en inzet elektrisch materieel
Gevraagd resultaat: Verduidelijken en voorbeeldberekening toevoegen
Het is niet duidelijk hoe de gunningscriteria duurzaamheid en inzet elektrisch materieel zich tot elkaar verhouden. Voor het gunningscriterium duurzaamheid moet onder andere beschreven worden hoe de inschrijver zorgdraagt voor een zo laag mogelijke emissie uitstoot, terwijl het gunningscriterium inzet elektrisch materieel een fictieve korting op de inschrijfsom brengt naar de mate dat inzet van elektrisch materieel wordt toegezegd. Zit hier een (on)bedoelde overlap in? Kunt u de samenhang en/of het verschil van deze twee gunningscomponenten toelichten?
Daarnaast valt het ons op dat de aanbestedingsleidraad op het eerste segment van blad 20 drie kwalitatieve gunningscriteria benoemt waarmee maximaal 50 punten kunnen worden gescoord, terwijl bij onderdeel C.10 op dezelfde pagina is vermeld dat inzet elektrisch materieel het enige kwalitatieve onderdeel is van de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Kunt u beide voorschriften op de juiste, door u beoogde, wijze met elkaar in verband brengen en een voorbeeldberekening aan de aanbestedingsleidraad

toevoegen?

Antwoord:

De beoordeling van alle criteria wordt ons inziens goed beschreven in de documenten. De vragen hieromtrent, zijn reeds beantwoord.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Gunningscriterium prijs

Vraag:

Verzoek om aanpassing: Gunningscriterium prijs

Gevraagd resultaat: Een faire puntentoedeling vastleggen

Op blad 19 van de aanbestedingsleidraad ontvangt de laagste inschrijver het maximum van 50 punten. Vervolgens worden op basis van de rangschikking in prijs telkens 10 punten minder toegekend. Als de prijzen van de inschrijvers dicht bij elkaar liggen, kan dat tot gevolg hebben dat een inschrijver die slechts enkele procenten duurder is meer dan 40% aan punten verliest op het onderdeel prijs. Deze methodiek is niet fair en kan makkelijk leiden tot het aanwijzen van een winnaar die, gemeten naar objectieve maatstaven, niet de beste prijs-kwaliteitsverhouding biedt. Om die reden vragen wij u een puntenstelsel te hanteren die de juiste verhoudingen in prijs geeft. Een andere optie is de kwalitatieve scores om te zetten naar fictieve bedragen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Wij vragen u onze vragen en uw antwoorden op te nemen in een nota van inlichtingen. Wij zijn graag bereid van gedachten te wisselen.

Met vriendelijke groet,
Stichting Aanbestedingsinstituut Bouw & Infra

J.F.M. van Alphen
Adviseur Aanbestedingen

Antwoord:

Wij zijn van mening dat de toekenning van punten helder genoeg is.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad A.5.3

Vraag:

U benoemt 1 kerncompetentie waaraan voldaan moet worden, vervolgens stelt u twee vragen in deze kerncompetentie die afwijkend zijn.
Dat is dan toch een tweede kerncompetenties ?
Uw vraagstelling is mij niet duidelijk .

Antwoord:

Wij zien geen 2 vragen binnen kerncompetentie 1. Er wordt 1 vraag gesteld en daarna worden de voorwaarden beschreven waaraan deze kerncompetentie moet voldoen.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, A.5.3.

Vraag:

Kerncompetentie 1,
De gegadigde moet aantoonbaar over een periode van minimaal 3 jaar naar tevredenheid soortgelijke dienstverlening hebben uitgevoerd bij één opdrachtgever. Kunt u de term soortgelijke dienstverlening verduidelijken c. q. kwantificeren

Antwoord:

Soortgelijk betekend doorgaans, vergelijkbaar. In dit geval ook.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, A 5.3.

Vraag:

staat u het toe om de door de referent getekende tevredenheidsverklaring naderhand in te dienen, gezien de korte doorlooptijd van deze aanbesteding.

Antwoord:

Dat is akkoord

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, B de overeenkomst

Vraag:

De verlengingsoptie kan eenzijdig worden afgeroepen door de opdrachtgever. Dat wil zeggen dat het voor aannemer niet mogelijk is om geen gebruik te maken van deze verlenging. wij verzoeken u om deze tekst aan te passen zodat de aannemer de mogelijkheid heeft om deze verlenging te weigeren indien deze opdracht niet meer past.

Antwoord:

Dit akkoord en de tekst wordt opgenomen in de te ondertekenen overeenkomst.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad C.1. Planning

Vraag:

de door u genoemde doorlooptijd is te kort voor de aanbesteding deze dient minimaal 45 dagen te zijn, gaarne planning hierop aanpassen

Antwoord:

Een nieuwe planning is doorgevoerd.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
bestek

Vraag:

Kunt u per bestek aangeven wat het door u geraamde plafondbedrag is. Er ontstaan gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de stijgende verschillen tussen de directiebegroting en aangeboden prijzen. Waardoor aanbestedingen

teruggetrokken worden. Dit is natuurlijk zuur voor de aannemer gezien de kosten die samenhangen met het uitwerken van een aanbesteding.

Antwoord:

Het geraamde bedrag is 370.000 per jaar.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
bestek, algemeen

Vraag:

Uw geeft aan dat wij uit mogen gaan van een omzet van ca € 370.000,00 ik ga ervan uit dat het bestek is opgezet voor twee jaren. Waardoor u een budget heeft van ca € 740.000,00.

Ik ga hierbij ervan uit dat de fictieve hoeveelheden ook de hoeveelheden zijn die naar verwachting nodig hebt voor deze twee jaren.

Bij een eerste globale inschatting van de percelen ga ik ruim over dit bedrag heen. Kunt u aangeven wat het plafondbedrag is voor deze aanbesteding ?

Antwoord:

"De verwachte omzet, zoals beschreven in bepaling 01.21.11 van deel 3 van de raamovereenkomst, bedraagt inderdaad € 370.000,- euro per jaar.

Hoeveelheden zijn indicatief waardoor de opdrachtgever een keuze menu heeft waaruit de deelopdracht kan worden opgesteld. Hieruit kunnen tevens keuzes gemaakt worden uit de verschillende beeldkwaliteitsniveaus en frequenties."

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bestek post 151010

Vraag:

begrijp ik hieruit goed dat wij een onbeplant terrein vrij moeten houden van onkruid ?

Antwoord:

Correct, hoofdstuk 15 betreffen onderhoudssposten van een braakliggend terrein.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 35
Onderwerp: bestek post 15 braakliggend terrein

Vraag:
staan deze terreinen op tekening aangegeven als zwart te houden grond ?

Antwoord:
Deze terreinen staan niet op tekening en zullen aangewezen worden door de directie.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 36
Onderwerp: Bestek:

Vraag:
Indien bepaalde posten niet voldoen aan de beeldkwaliteitsnormen of als er aanzienlijke onderhoudsachterstanden worden geconstateerd in het areaal, zal er dan een nulbeurt worden uitgevoerd? Zo ja, hoe stelt de Aanbesteder voor om dit inzichtelijk te maken?

Antwoord:
Indien een terrein niet voldoet aan de beeldkwaliteitsnorm, dan kunnen de posten "Incidenteel onderhoud, aanpassen kwaliteitsniveau" hiervoor worden gebruikt. Het betreft de bestekposten onder 1114, 1124, 1217, 1227, 1247, 1419, 1428, 1521, 4211, 4425, 4455, 4512.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 37
Onderwerp: Bestek:

Vraag:
Heeft de Opdrachtgever inzicht in welke delen van het areaal mogelijk niet aan de gestelde beeldkwaliteit kunnen voldoen, bijvoorbeeld door de aanwezigheid van woekeronkruiden of kaalslag van perken? Of dient de inschrijver hiervoor een nulmeting in te calculeren, aangezien hier geen post

voor is opgenomen?

Antwoord:

"De aannemer dient er van uit te gaan dat het areaal op de juiste beeldkwaliteit ligt.

Indien dit niet het geval is, zie het antwoord op vraag 36."

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bestek:

Vraag:

Zou er een aparte post kunnen worden opgenomen voor het uitvoeren van een nulmeting? Of is het volledige areaal ten tijde van de start van het contract visueel vastgelegd?

Antwoord:

De nulmeting wordt niet opgenomen in het contract.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Post 111310:

Vraag:

Kunt u aangeven wat de huidige staat is van het te bewerken areaal? Kan de inschrijver ervan uitgaan dat het areaal adequaat is onderhouden voorafgaand aan de start van het contract en dat de vegetatie een normale groeicyclus zal volgen in de periode van juli 2024 tot juli 2025?

Antwoord:

"Zie antwoord op vraag 36 en 37.

De groei van de vegetatie is afhankelijk van de weersomstandigheden."

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

40 Post 111230, 111250 en 111260:

Vraag:

Kunt u toelichten hoe er momenteel wordt omgegaan met de bladvervuiling in de vakken? Worden deze vakken schoon opgeleverd bij de start van het contract?

Antwoord:

De aannemer kan er van uit gaan dat de bladvervuiling in de vakken schoon wordt opgeleverd.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

bestek post 74, onderhoud renovatie vakken

Vraag:

in besteksposten tbv onderhoud bijvoorbeeld post 121 geeft u aan dat we jaarlijks rekening moeten houden met 1-3 % renovatie, mogelijke extra onkruidgroei wordt niet verrekend. Echter in post 74 geeft u wel een extra post voor het onderhouden van deze renovatie vakken. Hoe zie ik dat in relatie tot bv posten 121 ?

Antwoord:

Indien meer dan 3 % wordt gerenoveerd, wordt de extra onkruidgroei verrekend op de posten onder hoofdstuk 74 Onderhoud renovatievakken.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

bestek post 75 plantgarantie

Vraag:

voor plantgarantie dienen wij beplanting in te boeten, van welke eenheidsprijzen dienen wij voor de levering uit te gaan ?

Antwoord:

"Zie bestekpostnummer 75.

Hierin staat dat de beplanting wordt geleverd door de directie of er wordt aan de aannemer gevraagd hier een (separate) offerte voor te maken."

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: bestek post 802010 en 802020

Vraag:
in de hoeveelheid vraagt u een stuksprijs, echter moet ik ervan uitgaan dat het conform de bestekspost in post 802010 dan om een hoeveelheid zou kunnen gaan van maximaal 8 maal 5 stuks = 40 stuks ?

Antwoord:
"De hoeveelheid van bestekspostnummer 802010 is aangepast naar 25 stuks. Tevens is de beschrijving aangepast in de bestekpost. Bestekpostnummer 802020 is vervallen ."

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 44
Onderwerp: aanbestedingsleidraad, GC3 Social Return'

Vraag:
In deze aanbesteding wordt de inschrijver verplicht om tenminste 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return door de inzet van kandidaten uit de doelgroep
het percentage om aan te geven dat hier gevraagd wordt komt dan boven op de 5% of moeten we hier ook al rekening houden met 5 %.
met andere woorden als ik hier 5 % invul doe ik niets extra's .

Antwoord:
5% van de opdrachtwaarde is inderdaad een verplichting. In uw inschrijving geeft uw dus minimaal aan 5%, de keuze is aan uw organisatie om dit te verhogen naar een maximum.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2
Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: aanbestedingsleidraad, GC3 Social Return'

Vraag:

hoe wilt u dat wij het eventuele extra percentage SROI uitrekenen, dus gebaseerd op welke parameters ?

Antwoord:

Het minimum is 5% van de opdrachtwaarde, het maximum is aan u.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad, GC3 Social Return'

Vraag:

het is niet duidelijk hoe een hoger percentage SROI wordt beoordeeld.
met andere woorden hoe is de punten verdeling tussen de
3 gestelde criteria ?

Antwoord:

Er wordt in dit geval naar het totaal gekeken. De verplichte 5% is de norm

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad, GC3 Social Return'

Vraag:

stel ik geef een hoog percentage SROI op in de aanbesteding, maar voldoe in werkelijkheid niet aan deze belofte.

Ik zie niet in het bestek welk dwangmiddel u dan heeft om het bedrijf aan de belofte te houden.

Antwoord:

Er wordt in dit criteria ook gevraagd om te beschrijven hoe uw organisatie dit gaat garanderen. Dit antwoord is leidend en controleerbaar.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

48 programma van eisen 2 Eisen aan de voorman/voorzvrouw:

Vraag:

c)

De voorman/voorzvrouw dient aantoonbare ervaring te hebben met de doelgroep, ik ga ervan uit dat u hiermee de in te zetten SROI medewerkers bedoelt ?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen 5 ,Arbeidsomstandigheden, hulp- en beschermingsmiddelen SROI-kandidaten

Vraag:

ik neem aan dat daar waar staat gemeente Stadskanaal gemeente Heerlen wordt bedoelt ?

Antwoord:

Correct, dit is een schrijffout

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

programma van eisen 6 ziekte en arbeidsongeschiktheid

Vraag:

De medewerkers die vanuit de gemeente worden ingezet op dit bestek, moeten wij die dan ook begeleiden ?
zo ja, met welke aantallen dienen we dan rekening te houden

Antwoord:

Hiermee worden de medewerkers die vanuit SROI worden ingezet.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van Eisen 8 Managementrapportage

Vraag:
samenwerking SW, ik zie nergens in het bestek dat u dit vraagt, wat verwacht u dat wij dan rapporteren ?

Antwoord:
Hierover kunnen we na gunning afspraken maken.

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van Eisen 8 Managementrapportage

Vraag:
uitvoering PSO30+ ladder, wat bedoelt u hiermee

Antwoord:
Dit kunt u negeren

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad C9 beoordeling

Vraag:
In uw tabel op pagina 17 geeft u aan dat we bij GC2. Maximaal 20 punten kunnen krijgen, bij GC3 maximaal 10 en bij GC4 maximaal 20. In de tabel op pagina 20 maakt u een andere verdeling zo krijgen we hier voor zowel GC3 als GC4 beide maximaal 15 punten. Kunt u aangeven welke verdeling juist is?

Antwoord:
GC2 max 20, GC3 en GC4 max 15 punten

Percelen: P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1
P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op: 8 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad C.9 beoordeling

Vraag:

In de tabel op pagina 20 wordt er bij de hoogste scores onderscheid gemaakt in de gunningscriteria. Zo kun je het meeste punten scoren voor onderdeel GC2 (20 punten). In de volgende rijen wordt het aantal punten dat je kan halen voor de gunningscriteria gelijk getrokken. Bij goed: alle criteria 10 punten en daaronder alle criteria 5 punten. Waarom wordt hier geen onderscheid meer gemaakt in het aantal punten per criteria? Kunt u dit wel doorvoeren zodat het ene onderdeel ook bij een lagere beoordeling zwaarder blijft wegen?

Antwoord:

De eindbeoordeling betreft het geheel van het gevraagde per gunningscriterium.

Percelen:

P1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 1

P2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid 2

Beantwoord op:

8 nov. 2024