



Programma van Eisen Gemeente Heerlen

In het kader van de Europese aanbesteding
volgens de openbare procedure voor:

Groenonderhoud Heerlen Zuid

CPV codes: 77310000-6 Beplanten en onderhouden van groengebieden
77313000-7 Parkonderhoud

SB-2025-503-1 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid

SB-2025-503-2 Onderhoud groenvoorzieningen Heerlen Zuid

Nr.	Eis
1. Eis	Algemene eisen a) De opdrachtnemer voldoet ten allen tijden aan de geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht. Ook in die gevallen indien deze niet met naam en toenaam zijn opgenomen in dit Programma van Eisen (PVE). b) Gemeente levert de aannemer de evenementenkalender aan. Hierop staan alle festiviteiten. Aannemer zorgt ervoor dat een aantal dagen van tevoren de betreffende locatie en de directe omgeving 'op beeld' is. c) Het werk wordt uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 07.00-18.00 uur. In overleg zijn andere werktijden bespreekbaar met uitzondering van zondagen. d) De aannemer wordt geacht zich op de hoogte te hebben gesteld van de ligging van het werkterrein, bestaande situatie en alle noodzakelijke gegevens die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van het gehele werk. e) Tijdens de uitvoeringswerkzaamheden moet hinder voor de omgeving zoveel mogelijk worden beperkt. Hieronder wordt onder andere begrepen: • Vervuiling van de openbare weg; • Geluidsoverlast; • Stankoverlast; • hinder door werkzaamheden.
2. Eis	Eisen aan de voorman/voorzvrouw: a) De voorman/voorzvrouw dient in het bezit te zijn van een VOG: Ten aanzien van het algemeen screeningsprofiel voor de VOG bestaat dit uit verschillende onderdelen waar -afhankelijk van de functie- op wordt gescreend. Voor de voorman/voorzvrouw dient de screening plaats te vinden. b) De voorman/voorzvrouw dient in het bezit te zijn van een geldig VOL-VCA certificaat. c) De voorman/voorzvrouw dient aantoonbare ervaring te hebben met de doelgroep. d) De voorman/voorzvrouw dient te beschikken over een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in de Nederlandse taal. e) De voorman/voorzvrouw dient bij uitval binnen 48 uur (2 werkdagen) vervangen te worden.
3. Eis	Eisen aan het personeel: a) Het personeel van Opdrachtnemer, dient te voldoen aan de bij toepasselijke wetgeving gestelde en te stellen eisen voor de gevraagde diensten en te handelen conform relevante voorschriften. b) Het personeel van de Opdrachtnemer dient: ▪ Vakbekwaam te zijn. ▪ Te beschikken over een geldig VCA (of vergelijkbaar certificaat) bij aanvang van de werkzaamheden. ▪ Bedrijfs-herkenbare kleding te dragen. De kleding ziet er verzorgd en representatief uit en een ieder dient dezelfde kleding te dragen binnen één locatie waar werkzaamheden worden uitgevoerd. ▪ Het materieel ziet er verzorgd en representatief uit. ▪ Zich te houden aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van de Opdrachtgever.

Nr.	Eis
	▪ Te beschikken over een goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheden in de Nederlandse taal. c) De Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de werkzaamheden bekwaam en betrouwbaar personeel in, waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten. d) De Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden met voldoende vakbekwame hoveniers, waarvan ten minste één medewerker per ploeg met het diploma vakbekwaam hovenier of met gelijkwaardige ervaring.
4. Eis	Eisen aan de ploeg: a) Per ploeg dient ten minste 1 medewerker te beschikken over het geldige VOL-VCA certificaat. b) Per ploeg dient ten minste 1 medewerker te beschikken over het geldige certificaat veilig “Werken langs de weg”.
5. Eis	Arbeidsomstandigheden, hulp- en beschermingsmiddelen SROI-kandidaten a) De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor veilige werkomgeving voor de medewerkers en het verstrekken van de juiste hulp- en beschermingsmiddelen. Daar waar sprake is van zeer specifieke en op de persoon toegespitste noodzakelijke hulp- en beschermingsmiddelen die de algemeen aanvaarde aanpassingen nadrukkelijk te boven gaan, vindt afstemming plaats tussen de opdrachtnemer en de gemeente Stadskanaal over de (gezamenlijke) vergoeding.
6. Eis	Ziekte en arbeidsongeschiktheid SROI kandidaten De medewerkers die vanuit de gemeente worden ingezet op dit bestek, melden ziekte of arbeidsongeschiktheid zowel bij de opdrachtnemer als bij de trajectbegeleider. Begeleiding en re-integratie is een gezamenlijke verantwoordelijkheid die in samenspraak wordt opgepakt. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de gemeente Stadskanaal.
7. Eis	Eisen aan het contractmanagement a) Operationeel niveau: De gemeente schouwt doorlopend. Eventuele afwijkingen op het gecontracteerde beeld worden schriftelijk gemeld aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt in deze melding een redelijk termijn tot het herstellen van deze afwijking. Twee wekelijks bespreken de contactpersoon van de gemeente en de contactpersoon van de Opdrachtnemer de uitvoering van het werk in de bouwvergadering. De verwerking (met termijn) van de meldingen worden vastgelegd in deze vergadering. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de frequentie van dit overleg worden bijgesteld. b) Tactisch niveau: Viermaal per jaar voert Opdrachtgever een schouw uit. De resultaten van deze schouw worden na elke Schouw besproken met de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt op basis van deze bevindingen een verbeterplan op en voert deze binnen een gezamenlijk vastgestelde termijn uit. c) Strategisch: Viermaal per jaar overleggen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht. Onderdeel van deze overleggen zijn de geconstateerde afwijkingen in het beeld, de managementrapportage en de afgesproken Kritieke Prestatie Indicatoren.
8. Eis	Managementrapportage a) Voor ieder overleg verstrekt opdrachtnemer managementrapportages aan de persoon met wie het overleg plaatsvindt vanuit Opdrachtgever.

Nr.	Eis
	b) Opdrachtnemer en opdrachtgever voeren meermalen per jaar operationeel en tactisch overleg. Het gesprek bevat o.a. de volgende gespreksonderwerpen: klachten, facturatie, personeel, samenwerking SW, mutaties, uitvoering werkzaamheden en gebruikerstevredenheid. c) Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever ieder halfjaar managementrapportages zodat er helder inzicht is in uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen beeldbestek, personeel en klanttevredenheid. De managementrapportages geven inzicht in de afgeronde werkzaamheden, omgang SW medewerkers, uitvoering PSO30+ ladder. Indien opdrachtgever dit verzoekt, dient opdrachtnemer ook tussentijds een managementrapportage aan te leveren. d) Indien opdrachtgever niet beschikt over de mogelijkheid om via een inlogmogelijkheid (klantportaal) deze gegevens te genereren, dient opdrachtnemer de gegevens op elk verzoek van opdrachtgever, digitaal aan te leveren.
9. Eis	V&G a) Opdrachtnemer levert aan de opdrachtgever een Veiligheids- en Gezondheidsplan (hierna V&G-plan). Van belang is dat, voor de aanvang van de werkzaamheden en daarmee samenhangende of samenvallende overige werkzaamheden, een analyse op veiligheids- en gezondheidsrisico's heeft plaatsgevonden en de resultaten daarvan, inclusief (de afspraken over) de te treffen maatregelen, in het V&G-plan zijn vastgelegd.
10. Eis	Veilig werken langs de weg a) Bij verkeersmaatregelen bij wegwerkzaamheden is het belangrijk om oog te hebben voor de veiligheid van de wegwerker en de weggebruiker. Mensen laten werken aan de weg is alleen verantwoord als dat op een veilige wijze gebeurt. Voor het veilig werken langs de weg moeten de richtlijnen van het CROW 96b worden gehanteerd.
11. Eis	Wet natuurbescherming a) De gedragscode soortbescherming gemeenten van Stadswerk versie 4 december 2020 is van toepassing. Door te handelen volgens deze gedragscode wordt schade aan beschermde dieren en planten voorkomen of tot een minimum beperkt. b) Voor aanvang van de werkzaamheden moet een inventarisatie gedaan worden en onderzocht worden of er ook beschermde soorten voorkomen. c) Het uitvoerende personeel is opgeleid conform de certificering zorgvuldig handelen Wet natuurbescherming (Wnb), minimaal niveau 1. En is bekend met mogelijk voorkomende soorten en de herkenning hiervan. d) Verwacht wordt dat de Wet Natuurbescherming bij de opdrachtnemer bekend is en hiernaar wordt gehandeld.
12. Eis	Communicatie a) Alle communicatie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden. b) Bij calamiteiten neemt de Opdrachtnemer direct contact op met de toezichthouder van, of aangesteld door, gemeente Heerlen. c) Twee wekelijks is er een moment waarop de voortgang van het werk wordt doorgenomen tussen directievoerder of toezichthouder en aannemer.

Nr.	Eis
	d) De contactpersonen dienen op de werkdagen bereikbaar te zijn van 07.30 - 16.00 uur. De aannemer dient tijdens de werkzaamheden minimaal vertegenwoordigd te zijn door middel van een contactpersoon en deze dient gedurende de werkzaamheden bereikbaar te zijn. e) De volgende situaties dienen direct gemeld te worden aan opdrachtgever: • Afwijkende zaken die risico's voor de direct omliggende openbare ruimte hebben; • Stagnatie door externe omstandigheden; • Staking van werk om enig reden; • Verkeerssituaties die om extra inzet van personeel en bebording vragen.
13. Eis	Smeeroliën en hydraulische vloeistoffen a) De in het project ingezette mobiele werktuigen moeten motorsmeeroliën met een lage viscositeit gebruiken of geregenereerde smeeroliën met ten minste 25% geregenereerde basisoliën. Smeeroliën met een lage viscositeit zijn die in de categorie SAE 0W30, SAE-5W30 of gelijkwaardig. b) Hydraulische vloeistoffen en vetten mogen niet voorzien zijn van een gevarenaanduiding voor milieu of gezondheid of een waarschuwingszin (R-zinnen) ten tijde van de toepassing (laagste classificatielimiet in Verordening (EG) nr. 1272/2008 of Richtlijn 99/45/EG van de Raad). c) Er wordt geen afwijking toegestaan van het verbod in artikel 6, lid 6, van Verordening (EG) nr. 66/2010 voor stoffen die beschouwd worden als zeer zorgwekkend en die zijn opgenomen in de lijst zoals bedoeld in artikel 59 van Verordening (EG) nr. 1907/2006, voor zover die aanwezig zijn in concentraties van meer dan 0,010 gewichtsprocent in mengsels. d) Het koolstofgehalte uit hernieuwbare grondstoffen moet ≥ 45 % zijn. e) De cumulatieve massaconcentratie van aanwezige stoffen die zowel niet biologisch afbreekbaar, als bio-accumulatief zijn, mag niet meer dan 0,1 gewichtsprocent bedragen.
14. Eis	Verzekeringen a) De aannemer sluit ter dekking van zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid een verzekering af tot een bedrag van minimaal € 2.500.000,- per gebeurtenis. De hiermee gemoeide kosten worden geacht te zijn begrepen in de aannemingsprijzen per eenheid. b) In de te sluiten verzekering dient de opdrachtgever als medeverzekerde te worden aangemerkt, waarbij de opdrachtgever en de aannemer ten opzichte van elkaar als derde zullen worden beschouwd. De schades veroorzaakt door de aannemer en de schade afhandeling als gevolg hiervan vallen geheel onder de verantwoordelijkheid en kosten van de aannemer. c) Bij verzekeringen van gekentekende of niet-gekentekende motorvoertuigen krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen dient op de betreffende polissen te zijn aangetekend dat het zogenaamde "werkrisico" medeverzekerd is. d) Desgevraagd geeft de aannemer de directie inzage in de polissen van de gesloten verzekeringen en toont hij de desbetreffende betalingsbewijzen.

Nr.	Eis
	e) De directie kan inzage verlangen van de documenten waaruit blijkt dat een machine verzekerd is in het kader van de WAM (wet aansprakelijkheid motorvoertuigen). f) Afhandeling alle schades door opdrachtnemer.
15. Eis	Overige a) <u>Afhandelen Signalen meldingen</u> De meldingen worden eerst door gescreend door gemeente en daarna doorgespeeld naar de opdrachtnemer ter behandeling. Signalen is een online platform waarin inwoners meldingen kunnen doen aangaande de openbare ruimte (klachten en meldingen). b) <u>Invasieve exoten</u> Opdrachtnemer is verplicht om vind-/groeiplaatsen van reuzenberenklauw en Japanse duizendknoop door te geven aan de gemeente. De gemeente registreert deze locaties.