1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Gelderland
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service en Facilitair Management Systeem (SFMS)
Beschrijving:	Het doel is om met één partij een overeenkomst te sluiten voor het leveren van een Service en Facilitair Management Systeem (SFMS) als Software as a Service voor Provincie Gelderland. Inschrijver dient het programma van eisen aantoonbaar te maken na voorlopige gunning, zie hiervoor vraag 1.1.2. Om deze reden is gekozen voor een wachtkamerconstructie bij deze aanbesteding. Wij gunnen de opdracht aan de offerte met de 'economisch meest voordelige'-aanbieding op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit is een openbare Europese aanbestedingsprocedure.
Identificatiecode van de procedure:	06bf95c3-5911-469b-a061-ffc36774e815
Eerdere aankondiging :	67f7479b-b45d-4712-a910-2889bbb5ee20-01
Interne identificatiecode:	2024-006514
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48325000 Software voor het maken van formulieren
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48421000 Software voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48422000 Opvolgingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48517000 IT-software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service en Facilitair Management Systeem (SFMS)
Beschrijving:	Het doel is om met één partij een overeenkomst te sluiten voor het leveren van een Service en Facilitair Management Systeem (SFMS) als Software as a Service voor Provincie Gelderland. Inschrijver dient het programma van eisen aantoonbaar te maken na voorlopige gunning, zie hiervoor vraag 1.1.2. Om deze reden is gekozen voor een wachtkamerconstructie bij deze aanbesteding. Wij gunnen de opdracht aan de offerte met de 'economisch meest voordelige'-aanbieding op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Dit is een openbare Europese aanbestedingsprocedure.
Interne identificatiecode:	2024-006514

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48325000 Software voor het maken van formulieren
Aanvullende classificatie (cpv):	48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48421000 Software voor faciliteitenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48422000 Opvolgingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48517000 IT-software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	30/09/2024
Einddatum van de duur:	29/09/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	5
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	5 maal 24 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Rijksoverheid

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak
Beschrijving:	Zie tender
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie op locatie
Beschrijving:	zie tender

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Gelderland
Organisatie die het contract ondertekent :	Provincie Gelderland

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 100 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T94427
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	2 100 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

Rijksoverheid

De inschrijving is een variant:	neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	2024-006514
Titel:	Service en Facilitair Management Systeem
Datum waarop de winnaar is gekozen:	14/10/2024
Datum van sluiting van het contract:	15/10/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent :	Provincie Gelderland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Gelderland
Registratienummer:	51468751
Postadres:	Markt 11
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811CG
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Vinnie Neve
E-mail:	v.neve@gelderland.nl
Telefoon:	+31652801703
Internetadres:	https://www.gelderland.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Rijksoverheid

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Registratienummer:	82940827
Afdeling:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2-4
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Land:	Nederland
E-mail:	kcc.gld@rechtspraak.nl
Telefoon:	0031883612000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Registratienummer:	56849990
Postadres:	Westlandseweg 40
Stad:	Delft
Postcode:	2624AD
Land:	Nederland
Contactpunt:	Berry Dieleman
E-mail:	b.dieleman@topdesk.com
Telefoon:	+31152700900
Internetadres:	https://www.topdesk.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	116405db-88e5-4b0f-ac83-4e993ef59901 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	14/11/2024 09:50 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	14/11/2024 09:50 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid