

Nota van inlichtingen 2 - Arbodienstverlening
3 september 2024



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Arbodienstverlening van UW.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	10. Conformiteitenlijst 44	Is het aanleveren van personeelsnummers nodig indien UW zelf de agendavoering doet voor de spreekuren of dit inzichtelijk heeft? Uit privacyoverwegingen streven wij naar minimale gegevensdeling op facturen, mits via andere wegen inzichtelijk is hoe de inzet van de artsen te verantwoorden is. Is UW akkoord met aanpassing van dit artikel?	Dit is akkoord.
2.	10. Conformiteitenlijst 11	Kunnen wij aannemen dat u onder "actualisering personeelsmutaties" verstaat dat er een werkende koppeling Arbodienst met AFAS is?	Dat is juist.
3.	10. Conformiteitenlijst 10	Bent u akkoord met deze voorgestelde wijziging: "Contactpersonen van Opdrachtnemer zijn op werkdagen voor UW tijdens kantooruren direct bereikbaar voor Opdrachtgever, in ieder geval telefonisch, voor afstemmingsmogelijkheden. De artsen werken namelijk ook voor andere Opdrachtgevers en zijn daarmee niet altijd direct bereikbaar.	Niet akkoord. Contactpersonen dienen op alle werkdagen bereikbaar te zijn. Dit hoeven niet perse de artsen te zijn, maar kunnen ook andere Arbo-professionals zijn waarmee UW kan afstemmen.
4.	10. Conformiteitenlijst 6	Wilt u de laatste zin in dit punt veranderen in: "Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over klachten van haar werknemers over de dienstverlening en over de afwikkeling van deze klachten, voor zover dit is toegestaan of bijdraagt aan de samenwerking".	Niet akkoord. UW is graag op de hoogte hoe de dienstverlening van de arbodienstverlener wordt ervaren en wil daarom geïnformeerd worden over alle ingediende klachten.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	10. Conformiteitenlijst 5	U schrijft: Opdrachtnemer treedt op als Verwerker. Dat is wat ons betreft niet correct. De arbodienstverlening is verwerkingsverantwoordelijke en er geldt dus geen verplichting om een rechtstreeks verwerkersovereenkomst te sluiten. Uiteraard moeten - ook met in achtneming van het systeem/ de systeemleverancier- wel goede/ schriftelijke afspraken gemaakt worden. Wilt u dit punt aanpassen?	De voorkeur van UW gaat uit naar het gebruik van de systemen die bij UW worden gebruikt bij verzuimbegeleiding, namelijk AFAS en VerzuimXpert. Indien hiervan wordt afgeweken en gebruik wordt gemaakt van het systeem van de arbodienstverlener, kan dit punt worden aangepast (zie ook vraag 9 Nota van inlichtingen 1).
6.	Checklist verificatiedoc. 1	Het opvragen van de jaarcijfers om continuïteit van onze onderneming te beoordelen is wat ons betreft een niet passend/ disproportioneel verzoek. Volstaat wat u betreft de publicatiebalans of het delen van enkele kengetallen van onze organisatie?	Een publicatiebalans volstaat. Echter, zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad mag inschrijver geen signalen hebben dat de continuïteit van zijn onderneming in het geding is. Dat betekent dat de accountant geen continuïteitsparagraaf mag hebben opgenomen in het laatste jaarverslag van de onderneming. U dient dan, bij de publicatiebalans, een ondertekende verklaring van de accountant te overleggen, waarin is opgenomen dat de continuïteit niet in het geding is.
7.	Aanbestedingsleidraad 2.5	Wat is de huidige ureninzet arboartsen en bedrijfsmaatschappelijk werk per jaar? Zou u de taken uit het takenpakket uit artikel 2.5 nader willen specificeren in uren of omvang van de werkzaamheden, dit om voor alle mogelijke inschrijvers duidelijk de beoogde dienstverlening duidelijk te krijgen? Nu zullen alle mogelijke inschrijvers met andere parameters gaan rekenen en er wat ons betreft een ongelijk speelveld gaan ontstaan.	Momenteel is er 3 dagen per week inzet van een Bedrijfsarts en 1 dag per week inzet van een Praktijkondersteuner bedrijfsarts. Momenteel is er geen Bedrijfsmaatschappelijk werker in dienst bij UW. Aangezien de verwachting is dat de inzet van een Bedrijfsmaatschappelijk werker het verzuim sterk zal laten dalen, is dit nu opgenomen in deze aanbesteding (zie ook vraag 18 en 42 van Nota van inlichtingen 1). UW verwacht van inschrijvers dat zij de expertise hebben om in een plan van aanpak hun visie weer te geven en hierin een relatie te leggen tussen doel, middelen, kosten en resultaten. Deze visie en het plan van aanpak worden beoordeeld. Dit kan voor iedere inschrijver anders zijn, afhankelijk van zijn visie, maar wel passend binnen de eisen die gesteld zijn door UW.
8.	Algemeen	Kunt u aangeven wanneer de laatste RIE en PMO zijn uitgevoerd en wat de huidige status daarvan is?	In 2022 is zowel de RI&E als de PMO uitgevoerd. Voor 2025 staat wederom de RI&E op de planning.
9.	Wachtkamerovereenkomst considerans - F	U benoemd hier 'zwaarwegende redenen'. Om de wederzijdse verwachtingen scherp te krijgen: wat verstaat u hieronder?	Zwaarwegende redenen kunnen zijn dat de wachtkamerpartij niet meer in staat is om de dienstverlening uit te voeren, bijvoorbeeld doordat wachtkamerpartij zich op andere diensten richt, faillissement, gebrek aan capaciteit etc.
10.	NVI vr 55	U schrijft dat diensten aantoonbaar zijn als ze in de verzuimapplicatie staan. Gaarne wijzen wij u er op dat dit met nadruk niet geldt voor preventieve (anonieme) consulten. Wij	UW wenst graag inzicht te hebben waar de kosten in de organisatie gemaakt worden. De preventieve (anonieme) consulten dienen dan apart bevestigd te worden aan UW, voordat betaling plaatsvindt.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verzoeken u dit toe te voegen aan het betreffende artikel.	
11.	Inkoopvoorwaarden 19.2	Wij stellen hier gaarne een ander artikel voor dat recht doet aan de Poortwachterverplichtingen en (fatale)termijnen. Dit artikel in de inkoopvoorwaarden is onredelijk op deze manier. Is UW daarmee akkoord?	Artikel 19.2 gaat over de prestaties van Opdrachtnemer. Indien deze tekortschiet in zijn dienstverlening, buiten de Poortwachterverplichtingen, is dit artikel van toepassing. Zie vraag 58 Nota van inlichtingen 1 over sancties betreffende de Poortwachterverplichtingen. De Poortwachterverplichtingen over en weer zullen met de winnende inschrijver worden opgenomen in het jaarplan, wat samen met UW wordt opgesteld (zie ook vraag 11 en 50 Nota van inlichtingen 1).
12.	Inkoopvoorwaarden 17.3	In de situatie dat de artsen bij UW op locatie werken, zal UW wel degelijk een verantwoordelijkheid hebben voor een deugdelijke werkplek (eea gekoppeld aan de RI&E). Gaarne deze nuancering op dit artikel aanbrengen in de overeenkomst.	UW zal zorgen voor een deugdelijke werkplek voor arbo-professionals die op locatie van UW werken. Artikel 17.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden UW blijft gehandhaafd.
13.	Inkoopvoorwaarden 17.1	Een overeenkomst arbodienstverlening bestaat altijd uit wederzijdse verplichtingen. Dus ook nakoming van Poortwachter door UW zelf. Hoe beschouwt UW dit aansprakelijkheidsartikel in dit licht? Wij stellen voor een aanpassing te maken op dit artikel in lijn met het gebruik in de markt, waarbij aansprakelijkheid meer naar de arbo-situatie is opgesteld. Staat UW er voor open om dit aan te passen?	Zie vraag 58 Nota van inlichtingen 1.