

Nota van Inlichtingen

Witgoedregeling gemeente Berg en Dal

TenderNed-kenmerk 477236

5 september 2024

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 Prijzenblad Witgoedregeling	Uit de opzet van het prijzenblad wordt aangenomen dat dit een prestatie-overeenkomst betreft. Oftewel, de Inschrijvende Partij die de online omgeving en dienstverlening levert wordt betaald per verkocht goed. Klopt deze aanname? Zo niet, staat de Aanbestedende Dienst er ook voor open om een maandelijkse fee te betalen voor de dienstverlening?	De de kosten voor dienstverlening dient verdisconteerd te zijn in de stuksprijs per te leveren witgoedartikel. Het prijzenblad maakt onderdeel uit van het gunningscriterium K2 "Aanbod witgoed". Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven waarom gekozen is voor het betreffende witgoed en de opbouw van afgegeven prijs (kosten produkt en kosten dienstverlening & winstmarge).
2	Inschrijvingsleidraad - pagina 5	Omdat wij werken met meerdere leveranciers binnen een open house constructie, verzamelen wij de indicatoren over levertijden niet op één locatie. Gaat u akkoord met het vervallen van de eis dat in de factuur de leverdatum benoemd wordt. Zo niet, waarom niet?	Bij de maandelijkse facturering dient inzichtelijk te zijn welk witgoedartikel, tegen welke kosten, aan wie en wanneer geleverd is. De informatie dient gemakkelijk herleidbaar te zijn op de factuur en/of op een bijlage, gekoppeld aan de factuur.
3	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 2.1, lid 13, pagina 6	Als controlevraag, Inschrijvende Partij neemt, uit de tabel op pagina 6, aan dat op de te leveren webshop (de online omgeving) ook 8 producten getoond en besteld moeten kunnen worden. Klopt deze aanname?	Het woord "ook" in de vraagstelling dient vervangen te worden door het woord "enkel". Inwoners van gemeente Berg en Dal, die in aanmerking komen voor de witgoedregeling, kunnen alleen kiezen voor de aangeboden artikelen zoals ze door inschrijver zijn ingediend. Geen andere witgoedartikelen dus.
4	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 2.1, lid 4, pagina 5	Aanbestedende dienst stelt als voorwaarde dat het oude apparaat 8 jaar of ouder is. Dient de inwoner dit tijdens het aanvraagproces bij de gemeente te onderbouwen? Zo niet, verwacht de Aanbestedende Dienst dat de Inschrijvende Partij deze voorwaarde controleert bij deelnemer? En indien ja, de volgende vervolgvraag: kan Aanbestedende dienst beschrijven welke methoden Inschrijvende Partij mag gebruiken om dit verifiëren?	In de uitnodigingsbrief, die desbetreffende bewoners van de aanbestedende dienst gaan ontvangen, wordt aangegeven dat ze gebruik kunnen maken van een witgoedwissel bij een apparaat dat 8 jaar of ouder is. Bewoners dienen dit in het bestelproces aan te geven c.q. te verklaren, bijvoorbeeld d.m.v. het aanvinken/aankruisen van een vakje. Eventueel tekstueel te laten aanvullen met datum van aankoop (indien ze nog beschikken over een eenkoopbon) of vermelding van het merk en type van het oude witgoed. Let op: het proces moet laagdrempelig blijven en ontzorgend zijn voor deze doelgroep, het mag geen afschikkende werking hebben. De verantwoordelijkheid ligt dus bij de bewoner, van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij het proces goed inricht.
5	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 2.1, lid 5 en 6, pagina 5	Het is niet ongebruikelijk dat de witgoedleverancier het witgoed ook dient te installeren (op een andere etage). Dienen deze extra diensten ook kosteloos plaats te vinden? Indien de witgoedleverancier hier kosten voor in rekening mag brengen, mag het budget hier ook voor gebruikt worden of dient de inwoner dit zelf extra bij te betalen?	De kosten van het witgoed én de serviceverlening (levering en aansluiting) dienen vanuit het budget betaald te worden. Er is dus geen eigen bijdrage vanuit de bewoners.
6	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 2.1, Planning en aanbestedingsprocedure, pagina 7	In de planning is als beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 13 november 2023 opgenomen (20 kalenderdagen na bekendmaking gunningsvoornemen). Wanneer dient het op te leveren systeem uiterlijk operationeel te zijn?	Inwoners dienen zo snel mogelijk na definitieve gunning van de opdracht gebruik te kunnen maken van de regeling. De einddatum staat vast op 1 maart 2025. Hoe eerder, hoe beter dus.
7	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 2.1, Taken opdrachtgever, pagina 6	Nadat de doelgroep op de hoogte is gesteld, dient zij dan nog de witgoedregeling aan te vragen bij de gemeente? Of kan deze doelgroep direct voorzien worden van een (nog te activeren) budget-tegoed voor een witgoed-apparaat? Indien de inwoner de regeling nog dient aan te vragen, staat Aanbestedende Dienst open voor een geïntegreerde aanvraagmodule in het systeem, zodat aanvraag, toekenning en besteding via één systeem verloopt?	Zie ook het antwoord op vraag 1. De doelgroep bestelt rechtstreeks bij opdrachtnemer, opdrachtnemer levert en installeert en stuurt vervolgens de factuur naar de gemeente. Opdrachtnemer toetst vooraf of de "besteller" ook daadwerkelijk binnen de doelgroep valt. Dit kunnen ze doen door middel van de verzendlijst van de uitgenodigde bewoners (aangeleverd door opdrachtgever). Dit proces dient nog nader met opdrachtgever afgestemd te worden na gunning van de opdracht.
8	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 3.3, Ervaring, pagina 10	Aanbestedende Dienst stelt in kerncompetentie 3 dat Inschrijvende Partij aantoonbare ervaring dient te hebben met het actief benaderen en samenwerken met witgoedleveranciers. Ook hier geldt dat de huidige markt voor de zogenoemde witgoedregelingen wordt gedomineerd door één partij. Om mogelijkheden te scheppen voor (lokale) MBK ondernemingen vraagt Inschrijvende Partij aan de Aanbestedende Dienst of het Inschrijvende Partij ook is toegestaan om referenties aan te leveren waaruit blijkt dat voldaan kan worden aan de competentie, maar dan niet expliciet en uitsluitend voor witgoedleveranciers. Indien niet toegestaan, kan Aanbestedende Dienst gemotiveerd toelichten waarom het actief benaderen en samenwerken met een witgoedleverancier anders is dan met leveranciers van bijvoorbeeld elektronica?	Kerncompetentie 3 is als volgt aangepast: Kerncompetentie 3 (leveranciers) Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (terugtellend vanaf publicatiedatum) als hoofdaannemer aantoonbare ervaring met het actief benaderen en samenwerken met leveranciers, die via het systeem hun producten aanbieden.

9	Inschrijvingsleidraad Witgoedregeling, 3.3, Ervaring, pagina 10	Aanbestedende Dienst stelt in kerncompetentie 1 dat Inschrijver aantoonbare ervaring moet hebben met een systeem waar het budget omgezet kan worden naar een witgoed-artikel. De huidige markt voor de zogenaamde witgoedregelingen wordt gedomineerd door één partij. Om mogelijkheden te scheppen voor (lokale) MBK ondernemingen vraagt Inschrijvende Partij aan de Aanbestedende Dienst of het Inschrijvende Partij ook is toegestaan om referenties aan te leveren waaruit blijkt dat voldaan kan worden aan de competentie, maar dan voor het omzetten naar een ander product, zoals elektronica. Door expliciet het inwisselen voor een witgoed-artikel te vereisen, is de kans zeer aannemelijk dat een enkele partij overblijft en dat dit niet perse goed is voor de prijs/kwaliteit van de dienstverlening. Indien niet toegestaan, kan Aanbestedende Dienst gemotiveerd toelichten waarom een systeem voor het omzetten van een budget naar specifiek een witgoed-artikel anders is dan het omzetten van een budget naar een ander product, zoals elektronica?	Kerncompetentie 1 heeft betrekking op het systeem, de methodiek van het bestellen en het leveren. De competentie is als volgt aangepast: Kerncompetentie 1 (systeem) Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar (terugtellend vanaf publicatiedatum) als hoofdaannemer aantoonbare ervaring met het hebben van een systeem, waarbij minimaal 300 deelnemers van de doelgroep hun beschikbare budget kunnen omzetten in een te leveren product.
10	Prijzenblad en Gunningscriterium Prijs	Normaliter is in het prijzenblad een sectie opgenomen voor de dienstverleningskosten (beheer en ondersteuning online omgeving en klantenservice). Inschrijvende Partij neemt aan dat in het prijzenblad, de prijs voor het witgoed, de prijs betreft van het witgoedproduct plus opslag voor de dienstverlening. Klopt deze aanname?	Ja, dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 1.