

Algemene informatie

Aanbesteding: Food en Non-Food voor HTH
Aanbestedende Dienst: Hotelschool The Hague
Referentie: 2024/035 VBD

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verzamelfactuur

Vraag:

Volgens eis 28 van het Beschrijvend document wenst u hoogstens één digitale (verzamel) factuur per maand, achteraf via mail. Wij werken niet met maandfacturen. We zullen u namelijk digitale (verzamel) facturen per week sturen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
 P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
 P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Plasticvrij in 2027

Vraag:

Op blz. 11 van Het Beschrijvend document stelt u dat leveranciers actief bijdragen aan het verminderen van verpakkingen, inclusief plastic. De ambitie van HTH is om 2027 helemaal plastic vrij te zijn. Betekent dit een knock out criterium voor Leverancier om in 2027 helemaal plastic vrij te leveren?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
 P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
 P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Boete

Vraag:

Op grond van art. 18 van uw inkoopvoorwaarden is de Leverancier, indien hij /zij in verzuim is, aan de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. We vinden deze boete disproportioneel hoge straf en dus niet acceptabel. Volgens de wet (art. 74 van het BW) is de Leverancier namelijk, als er sprake is van verzuim, tevens verplicht de wettelijke schadevergoeding aan de Opdrachtgever te vergoeden. Door aanvullend op deze wettelijke schadevergoeding nog een boete te stellen is namelijk een dubbele straf voor de Leverancier. Op basis hiervan vragen we u de Boete conform art. 15 van uw inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vrijwaring en aansprakelijkheid voor de schade

Vraag:

Volgens art. 20 van uw inkoopvoorwaarden is de vrijwaring en aansprakelijkheid voor alle schade bij tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Leverancier niet gelimiteerd. We vinden deze aansprakelijkheid en vrijwaring disproportioneel hoog en niet acceptabel. We vragen u de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en wel tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsindexering

Vraag:

Conform eis 24 in paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document kunnen de prijzen het eerst op 6 januari 2026, jaarlijks worden geïndexeerd op basis van het CBS Consumentenprijsindexcijfer en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst vanaf 6 april 2025 conform het door u gestelde CBS-prijsindexcijfer en o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

EN 290000 (+ISO 900-serie) of ISO 9001 of gelijkwaardige bewijzen

Vraag:

In paragraaf 4.5.2 van het Beschrijvend document vraagt u om een EN 290000 (+ISO 900-serie) of ISO 9001 of gelijkwaardige bewijzen. Als bewijsstuk hebben wij ISO 22000 met aanvullende kwaliteitsverklaringen m.b.t. waarborging van de kwaliteit identiek aan ISO 9001-principes sturen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 16 (blz. 24 van het Beschrijvend document)

Vraag:

Voor alle tijdig gecommuniceerde bestellingen geldt 100% aflevergarantie.
Wat ziet de opdrachtgever als tijdig? Zou u dit willen specificeren?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Eis 14, blz. 24 van het Beschrijvend document

Vraag:

Leveringen worden door Inschrijver tot aan de plaats van bestemming binnen de gebouwen gebracht. Dit gebeurt met karretjes, kratten, dozen e.d. Verpakkingsmaterialen neemt u zo veel mogelijk retour.
Gaat opdrachtgever ermee akkoord als de verpakkingsmaterialen op een later moment gedurende de dag gezamenlijk met de emballage worden opgehaald?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Eis 12 (blz. 24 van het Beschrijvend document)

Vraag:

Inschrijver dient, zonder opgave van kosten, te zorgen voor het retour nemen van onjuist geleverde artikelen als daarvan uiterlijk binnen vier (4) Werkdagen melding is gemaakt. 4 dagen vinden we te lang voor deze melding. We stellen max. 3 dagen hiervoor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** Gewenste situatie (paragraaf 1.4.2 van het Beschrijvend document blz. 11)

Vraag:
HTH geeft aan de ambitie te hebben om in 2027 plastic vrij te zijn.
Wat zijn de consequenties als blijkt dat inschrijver ondanks de intentie en inspanning niet blijkt in 2027 alle artikelen plasticvrij te kunnen leveren?

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Kerncompetenties (Paragraaf 4.5.1. van het Beschrijvend document)

Vraag:
Mag voor perceel 1, 2 en 3 de zelfde referentie worden gebruikt om aan de kerncompetenties te voldoen?

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Onderzoek en toepassing (blz. 9 van het Beschrijvend document)

Vraag:
Als University of Applied Science wil HTH onderzoek graag in de praktijk brengen. Denk aan onderzoek naar voedselverspilling, het testen van nieuwe apparatuur en producten. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar dit onderzoek naar voedselverspilling en het testen van nieuwe apparatuur etc. gaat plaatsvinden?

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Alternatieven

Vraag:

Eis 3. Jullie geven aan dat het niet is toegestaan om alternatieven te leveren. Betekent dit, indien er sprake is van een manco veroorzaakt door een leverancier, dat er ook geen alternatief wordt gewenst?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Pandrecht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 24 van de AIV niet geldt ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overmacht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Artikel 21 lid 5 niet van toepassing is nu overmacht reeds is geregeld in de prevalerende raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Boete

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met het als niet van toepassing zijnde verklaren van Artikel 18 van de AIV aangezien het belangrijkste voor de diensten is dat sprake is van tijdige levering en een en ander, inclusief een boetebepaling, reeds is vastgelegd in artikel 5 van de AIV? Het opleggen van meerdere boetes aan een leverancier is niet redelijk.

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Geheimhouding inclusief boete

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Artikel 10 van de AIV niet van toepassing is nu geheimhouding reeds is geregeld in de prevalerende raamovereenkomst?

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Boete

Vraag:

Kunt u instemmen met het als niet van toepassing zijnde verklaren van artikel 5 lid 3 van de algemene inkoopvoorwaarden nu dit zorgt voor een disproportioneel risico aan de zijde van Leverancier?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Boete

Vraag:

Kunt u aangaande Artikel 5 lid 3 van de AIV bevestigen dat het maximum van 10% een maximum van 10% van de prijs van het desbetreffende product betreft?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Fatale levertermijnen

Vraag:

Door leverancier worden dagelijks zeer veel producten geleverd. Het kan daarbij voorkomen dat sprake is van een (te herstellen) manco, hetzij door overmacht hetzij door andere oorzaken. Het is niet proportioneel dat direct sprake is van verzuim op het moment dat één artikel op een bestelling van mogelijk honderden producten ontbreekt, zoals Artikel 5 lid 2 van de AIV stelt. Kunt u instemmen met het toevoegen van een ingebrekestelling voordat sprake is van verzuim op het moment dat een product niet binnen de overeengekomen termijn of op de overeengekomen plaats is afgeleverd?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Boete geheimhouding

Vraag:

Kunt u ten aanzien van Artikel 10.c van de raamovereenkomst akkoord gaan met het verwijderen van de boete van € 5.000,-- daar geen sprake is van vertrouwelijke informatie welke wordt gedeeld tussen partijen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Geheimhouding

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het artikel inzake geheimhouding (Artikel 10 van de raamovereenkomst) enkel van toepassing is op informatie waarvan het partijen bekend is dat deze vertrouwelijk is? Dit betreft derhalve geen informatie welke algemeen bekend of beschikbaar is.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Overmacht

Vraag:

De oorzaak van een verlate levering kan wel degelijk overmacht betreffen, denk aan de COVID pandemie waardoor producten niet werden getransporteerd. Wij verzoeken u dan ook om de woorden ‘verlate levering’

te verwijderen uit artikel 8 van de raamovereenkomst.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor opdrachtnemer is niet proportioneel. Wij verzoeken u dan ook om in aanvulling op het bepaalde in artikel 7 lid b van de raamovereenkomst akkoord te gaan met een beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer tot een bedrag van € 500.000,-- per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Tweede Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u, gezien de vakantieperiode en de mogelijke afwezigheid van sleutelfiguren voor deze aanbesteding, instemmen met de mogelijkheid om in de tweede vragenronde ook vragen te stellen die niet direct betrekking hebben op de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijsvastheid

Vraag:

Het Sense manifest stimuleert een duurzamer aanbod, onder meer door de gebruikmaking van seizoensproducten. Prijsvastheid zorgt er echter voor dat deze duurzame keuze niet optimaal tot uitdrukking komt in lagere inkoopkosten voor HTH en de afname, naast de duurzame stimulans, geen optimale prijsstimulans kent. Daarnaast bieden wij doorlopend promoties, waaronder seizoensproducten, waar bij prijsvastheid door HTH geen gebruik van wordt gemaakt. Kunt u instemmen met dynamische (dag)prijzen voor het assortiment, zodat HTH prijstechnisch optimaal gebruik maakt van de afname van seizoensproducten en promoties? Opdrachtnemer deelt daarbij periodiek een prijsmonitor waarmee de prijsontwikkeling kan worden vergeleken met de van toepassing zijnde indexcijfers van het CBS over dezelfde periode.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Lokaal assortiment

Vraag:

Het Sense manifest geeft aan dat producten binnen een straal van 250 kilometer gesourced dienen te worden. Kunt u ermee instemmen dat dit ook producten uit België of de Duitse grensstreek mogen zijn, mits de herkomst ervan binnen deze straal ligt?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Organic

Vraag:

Het Sense manifest geeft aan dat alle producten 'organic' dienen te zijn of aan een vergelijkbare standaard dienen te voldoen. Kunt u aangeven of het EU biologische keurmerk, Beter Leven 3*, Rainforest Alliance, Fairtrade en /of PlanetProof als vergelijkbaar worden gezien? Kunt u daarnaast bevestigen dat deze eis niet (of verminderd) van toepassing is op het perceel DKW, non-food en dranken?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Rangorde documenten

Vraag:

U geeft aan dat NvI 1 prevaleert boven NvI 2. Dat lijkt ons niet juist aangezien de tweede NvI ook vragen en antwoorden over de eerste NvI kan bevatten en daarmee ook wijzigingen ten opzichte van het bepaalde in NvI 1. Kunt u instemmen met het laten prevaleren van NvI 2 boven NvI 1?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Lokaal assortiment

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met 'lokaal assortiment' wordt bedoeld op de definitie zoals benoemd in punt 02 van het Sense Manifest, te weten 'local Dutch seasonal products sourced within 250 km radius'?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 31
Onderwerp: Uitvoeringsverklaring Onderaannemer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage 6 (Uitvoeringsverklaring Onderaannemer) niet hoeft te worden ingevuld en ingediend wanneer inschrijver geen deel uitmaakt van een combinatie, geen deel van de opdracht in onderaanneming geeft en zich niet op de draagkracht of geschiktheidseisen van derden beroept?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 32
Onderwerp: Kwaliteitsborging

Vraag:

Binnen de voedingsmiddelenindustrie wordt veelal een (internationale) certificering op het gebied van voedselveiligheid en kwaliteit gehanteerd, zoals BRC, IFS en FSSC 22000. Kunt u met een van deze certificeringen instemmen als gelijkwaardig aan ISO 9001?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr. 33
Onderwerp: Afwijkingen/alternatieven

Vraag:

Op welke wijze dienen inschrijvers aan te geven dat een alternatief (alleen DKW, non food en dranken) of een afwijkende inhoud (alle percelen) is

aangeboden en op welke wijze dient het tarief hierop aangepast te worden?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Productaanbod

Vraag:

Er worden geen specifieke eisen gesteld aan de producten in de uitvraag, behoudens het feit dat bij de percelen AGF en Zuivel en Eieren geen ander product dan het omschreven mag worden aangeboden. Er worden echter geen eisen gesteld ten aanzien van duurzaamheid, herkomst/oorsprong, maat (bijvoorbeeld eieren) en kwaliteitsklasse. Begrijpen wij hieruit goed dat de laagste prijs bepalend is voor de score bij dit criterium en nog niet aantoonbaar hoeft te worden voldaan aan één of meerdere richtlijnen van het Sense manifest, de principes van Dutch Cuisine of andere eisen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzen perceel 3

Vraag:

Prijzenblad 2c bevat geen kolommen voor het invullen van de prijs en het (automatisch) berekenen van de totale prijs. Ook het blok voor ondertekening ontbreekt. Kunt u het blad aanpassen en opnieuw publiceren?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
36**Onderwerp:**
Verpakkingsmateriaal**Vraag:**

Eis 15 - Opdrachtnemer werkt zoveel als mogelijk met verpakkingsmaterialen die bestaan uit gerecycled materiaal, of die makkelijk te recycleren zijn. Dit geldt ook voor het Private Label assortiment van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is van mening dat verpakkingsmateriaal essentieel is om voedselverspilling te voorkomen. In de mate van gebruik van verpakkingsmateriaal moet echter de juiste balans gevonden worden. Wat betreft verpakkingsmateriaal rondom verpakte goederen kan samen met HTH onderzocht worden hoe duurzaam het huidige assortiment is op basis van verpakkingstype. Opdrachtnemer kan vervolgens dit advies gebruiken om verpakkingsmateriaal te beperken. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
37**Onderwerp:**
Factuurspecificatie**Vraag:**

Eis 28 - In eis 28 van het Beschrijvend document geeft u aan dat u wenst op de factuur de specificatie van de werkzaamheden, per locatie en specificatie van gewerkte uren (in- en exclusief btw) vermeld te krijgen. Zou u willen specificeren in welke situatie de opdrachtnemer de werkzaamheden in rekening zou mogen brengen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
38**Onderwerp:**
Specificatie kosten**Vraag:**

Eis 46 - Volgens eis 46 van het Beschrijvend document wenst u de kosten van de geleverde dienstverlening (gespecificeerd) te krijgen.
Zou u willen toelichten welke specificaties van de geleverde dienstverlening u bedoelt?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Fieldtrip

Vraag:

Op blz. 15 van het Beschrijvend document beschrijft u de wens voor een fieldtrip naar een food gericht bedrijf, waarbij ook in wordt gegaan op de onderwerpen die in de theorieweken naar voren zijn gekomen. Omdat de opdrachtnemer hiervoor de samenwerking met ondernemers zal moeten opzoeken is het van belang de behoefte van de opdrachtgever gespecificeerd te krijgen. Hoeveel tijd verwacht de opdrachtgever dat een dergelijke fieldtrip zal innemen? Daarnaast is de opdrachtnemer van mening dat de vormgeving van de fieldtrip uiteindelijk bij de desbetreffende ondernemer komt te liggen. Uiteraard zullen de wensen van de opdrachtgever op voorhand met de ondernemer worden doorgenomen. De opdrachtnemer is echter niet van mening daar deze verantwoordelijk kan worden gehouden voor het aan bod komen van alle in de MO course aangeboden onderwerpen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Verpakkingsmateriaal retour

Vraag:

Eis 14 - Is het een knock-out criterium indien opdrachtnemer niet in staat is om verpakkingsmateriaal mee retour te nemen?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Levertijdsvenster

Vraag:

Zou de opdrachtgever willen specificeren welke eisen er worden gesteld met betrekking tot het levertijdsvenster?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver zou graag een indicatie ontvangen van Opdrachtgever per Perceel per jaar.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In het beschrijvend document wordt verwezen naar twee verschillende einddata van de raamovereenkomst, 4-1-2027 en 4-1-2028. Welke

einddatum is correct?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het toegestaan om afbeeldingen, video's, verwijzingen naar en/of externe websites te gebruiken in het beschrijvend document van Wens 1, 2 en 3?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijdrage aan kwaliteitsonderwijs

Vraag:

Mocht de gunning van de diverse percelen toegewezen worden aan verschillende leveranciers, hoe ziet de verdeling van de te organiseren curriculum activiteiten eruit?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Reallife Learning Outlets

Vraag:

Indien beschikbaar, ontvangt Inschrijver graag de jaarplanning van de diverse in te vullen Courses.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2C Prijsinvulformulier Perceel 3 DKW, non-food en dranken

Vraag:

Deze bijlage mist kolom 'all-in tarief exclusief BTW per jaar'. Kan Opdrachtgever een nieuw prijsinvulformulier inclusief deze kolom uploaden in Tendered?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 2B Prijsinvulformulier Perceel 2 Zuivel

Vraag:

Er staat twee keer 'Jong belegen kaas gesneden 1kg' genoteerd met verschillende hoeveelheden in regel 11 en regel 12. Mogen deze gezien worden als één of zijn het verschillende producten? Indien het verschillende producten zijn, ziet Inschrijver graag specificaties.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen:

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

Beantwoord op:

20 aug. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2C Prijsinvulformulier Perceel 3 DKW, non-food en dranken

Vraag:

Regel 34: Pataks Mini Naanbrood 4st, in het prijsinvulformulier wordt een gewicht aangegeven van 280gr per zak. Echter geeft producent een gewicht aan van 188gr per zak van dit product. Welk gewicht dient Inschrijver zich aan te houden?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2C Prijsinvulformulier Perceel 3 DKW, non-food en dranken

Vraag:

Regel 12: Heineken Starbottle 30CL 28 flessen, in het prijsinvulformulier wordt verwezen naar 28 flessen. Echter geeft producent een eenheid aan van 24 flessen. Welk aantal dient Inschrijver zich aan te houden?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Eis 9

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan adviezen en achtergrondinformatie te willen ontvangen in het Engels. Graag ontvangt Inschrijver toelichting over welke adviezen en achtergrondinformatie in het Engels aangeleverd dienen te worden. Is dit enkel schriftelijk of ook tijdens fysieke contactmomenten zoals de Reallife Learning Outlets?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF

P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Er wordt in het beschrijvend document verwezen naar La Mangerie en Le Début. Er wordt ook gesproken over een fine-dining restaurant, bistro-formule en bar/studentenrestaurant. Kan Opdrachtgever specificeren welke formule bij welke naam hoort?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag de gewenste leverdagen per formule.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Welke omstandigheden zullen van toepassing zijn met betrekking op het leveren bij de verschillende locaties? Kan de chauffeur rekenen op hulp? Dienen de goederen in een koeling/vriezer geplaatst te worden? Zullen de leveringen op begane grond plaatsvinden?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren

Beantwoord op: P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
20 aug. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:
Vanaf hoe laat kan er geleverd worden (per locatie)?

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Perceelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:
In verband met kwaliteitsbehoud en een efficiënt werkproces dienen retouren gemeld te worden bij Inschrijver binnen 48 uur. Tevens is het retouren van artikelen behorend tot de artikelgroepen is niet mogelijk: AGF, non-food, klantspecifiek bestelde artikelen. Graag ontvangt Inschrijver hiervoor een akkoord.

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Perceelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Eis 13

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat te laat geleverde artikelen in minder gebracht dienen te worden op de factuur. Geldt dit ook voor artikelen die, door onvoorziene omstandigheden, te laat (her-)geleverd worden?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Eis 15

Vraag:
Verpakkingsmaterialen van producten zijn de verantwoordelijkheid van de toeleveranciers. Inschrijver kan enkel verantwoordelijkheid nemen voor tertiaire verpakking zoals kratten en rolcontainers.

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Eis 17

Vraag:
De naam van de besteller zal enkel zichtbaar zijn op de pakbon indien deze is ingevuld door Opdrachtgever zelf tijdens het bestelproces in de referentiebal. Graag ontvangt Inschrijver hiervoor een akkoord.

Antwoord:
Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Eis 17

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat 'Kwaliteit/Label' vermeld dient te worden op

de pakbon. Kan Opdrachtgever deze begrippen specificeren aan Inschrijver?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

De laatste beginnend met 'Indien de indexcijfers' lijkt onderbroken te worden. Graag ziet Inschrijver deze eis opnieuw en compleet geüpload terug.

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten hoe 'Gewerkte uren' van toepassing zijn op Inschrijver en/of de gehele aanbesteding?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Eis 47

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een uitleg over welke aspecten Opdrachtgever terug wenst te zien in de 'Duurzaamheidscore'?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
P2 Perceel 1 - Zuivel en eieren
P3 Perceel 1 - DKW, non food en dranken
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Pagina 22

Vraag:

U geeft aan dat het percentage minimaal 30% van de totale opdrachtwaarde moet betreffen. Verstaat u onder de totale opdrachtwaarde de waarde van het betreffende perceel waarvoor ingeschreven wordt? Of van de waarde van alle percelen bij elkaar opgeteld?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
pagina 27 eis 28

Vraag:

U vraagt een specificatie op de factuur van de gewerkte uren. Is dit van toepassing in deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF
Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
eis 31

Vraag:

U heeft het over eis 38 t/m 30. Moet dit 28 t/m 30 zijn?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

eis 13

Vraag:

Indien producten buiten de overeengekomen levertijd geleverd worden dienen ze van de factuur gehaald te worden, ze zijn dus wél geleverd. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF

Beantwoord op: 20 aug. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

eis 9

Vraag:

Volstaat een Engelstalige webshop voor opdrachtgever?

Antwoord:

Zie beantwoording van uw vraag in Nota van Inlichtingen d.d. 23-08-2024

Percelen: P1 Perceel 1 - AGF

Beantwoord op: 20 aug. 2024