

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsapplicaties
Aanbestedende Dienst: stichting de Bibliotheek Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage D: Prijsmodel

Vraag:
U geeft aan: '150 externe gebruikers met beperkte gebruiksmogelijkheden (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, vrijwilligers en ZZP'ers).'

Zijn deze 150 externe gebruikers onderdeel van de scope van de migratie?

Antwoord:
Neen, deze 150 externe gebruikers vallen buiten de scope van de migratie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** ARBID - 2022: ARTIKEL 83

Vraag:
Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat ondersteuning buiten hetgeen uitgevraagd in dit bestek door leverancier in rekening kan worden gebracht als meerwerk?

Antwoord:

Ja, ondersteuning buiten hetgeen is uitgevraagd mag als meerwerk in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 76.2

Vraag:

"Naar mening van leverancier zijn fatale termijnen hier niet passend bij de dienstverlening en tevens niet proportioneel. Verder biedt 76.1 voldoende mogelijkheden aan aanbestedende dienst. Leverancier verzoekt daarom om 76.2 niet van toepassing te verklaren.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord, Artikel 76.2 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 73.3

Vraag:

"Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling:
""Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever.""

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het tekstvoorstel als alternatief voor het gestelde in de Artikel 73.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 73.2 en 84.3

Vraag:

"Inschrijver levert een gestandaardiseerde SaaS-oplossing waarbij alle klanten van Inschrijver binnen dezelfde IT-architectuur worden ondersteund. Dit houdt bijvoorbeeld in dat Updates en Upgrades automatisch worden doorgevoerd voor alle klanten en het niet mogelijk is om hiervan per opdrachtgevers af te wijken. Deze artikelen zijn hiermee te specifiek en niet passend op de aangeboden dienstverlening.

Art. 73.2: ""[...] ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies [...]"

Art. 84.3: ""[...] Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies""

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de bovengenoemde delen van de artikelen 73.2 en 84.3 niet van toepassing zijn?"

Antwoord:

Akkoord onder die voorwaarden dat een upgrade of update (die de Aanbestedende Dienst niet kan tegenhouden) niet kostenverhogend is voor de Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARBID - 2022: Opdrachten specifiek Maatwerkprogrammatuur + Detachering

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat dit artikel niet van toepassing is op deze aanbesteding.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Ja, daarmee komen de volgende Artikelen te vervallen:

Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur: Artikel 57 t/m Artikel 60

Detachering: Artikel 61 t/m Artikel 67

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARBID - 2022: Opdrachten specifiek Adviesdiensten

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat deze adviesdiensten niet van toepassing zijn voor de duur van de implementatieperiode.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Neen, Aanbestedende Dienst is van mening dat deze diensten wel van toepassing zijn in de projectfase/implementatiefase uit deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 51.1

Vraag:

"Gezien er sprake is van een vaste prijsafspraken is voor de projectfase (implementatie, koppelingen, conversie en opleidingen) geeft leverancier geen inzage in de door haar bestede aantal uren.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord met die voorwaarde dat meerwerk alleen van toepassing is als kan worden aangetoond dat het meerwerk geen onderdeel is van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 49

Vraag:

"Voor de uitvoering van alle werkzaamheden heeft leverancier een best practice ontwikkeld met een mix van online, op locatie bij aanbestedende dienst en op locatie bij leverancier. Het uitgangspunt is hierbij online, tenzij. Tijdens de analysefase wordt de planning definitief gemaakt en maken beide partijen hier definitieve afspraken over.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is akkoord met mix van online werken en op locatie van Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

ARBIT-2022: ARTIKEL 48.2

Vraag:

"Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

Inschrijver biedt geen ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur aan. Dit is nimmer het geval omdat Inschrijver een standaard SaaS-oplossing biedt, waarbij alle functionaliteit die ontwikkeld wordt nooit in opdracht van één of meerdere specifieke Opdrachtgevers wordt ontwikkeld en alle ontwikkelde functionaliteit per definitie voor alle klanten beschikbaar is wanneer die wordt uitgebracht.

De standaard SaaS-oplossing van Inschrijver is op basis van inrichting /configuratie aan te passen door de Aanbestedende dienst zelf -al dan niet met hulp c.q. ondersteuning van Inschrijver. Echter door onderdeel/sub (ii) van de definitie in art. 1.27 kan worden geïnterpreteerd dat 'aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur' altijd als Maatwerkprogrammatuur gekwalificeerd moeten worden, met alle juridische consequenties van dien.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er binnen deze opdracht nimmer sprake is van Maatwerkprogrammatuur?"

Antwoord:

Ja, zie ook het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 47

Vraag:

"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen.

Leverancier stelt voor om artikel 47 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is akkoord en verklaart artikel 47 buiten toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 45

Vraag:

"Naar neming van leverancier is dit artikel niet van toepassing aangezien leverancier een SaaS-oplossing aanbiedt.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en verklaart artikel 45 buiten toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
ARBID - 2022: ARTIKEL 43

Vraag:

"Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is een eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS-dienst. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en verklaart de genoemde bepaling in artikel 43 buiten toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARBIT-2022: Artikel 32.4

Vraag:

"Inschrijver verwijdert of retourneert nimmer gegevens in haar SaaS-oplossing, behalve in de situatie dat de Overeenkomst reeds 12 maanden is beëindigd. In dat geval verwijdert Inschrijver de klantspecifieke omgeving van aanbestedende dienst en verwijdert Inschrijver daarmee ook alle

gegevens volledig. Tot 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst bewaart Inschrijver de omgeving en de gegevens ten behoeve van de aanbestedende dienst, tenzij Opdrachtgever een expliciet verzoek plaatst voor eerdere verwijdering. Desgewenst kan aanbestedende dienst een inkijslicentie afnemen om hiertoe toegang te blijven bevouden of een archieflicentie om gegevens langer te bewaren. Dit is de standaard werkwijze voor alle klanten.

Overigens kan Opdrachtgever te allen tijde en geheel zelfstandig alle gegevens op ieder moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst exporteren voor eigen gebruik.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord als invulling van art. 32.4?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het tekstvoorstel als alternatief voor Artikel 32.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 30.6

Vraag:

"Naar mening van leverancier moet dit artikel vervallen aangezien dit in strijd is met aard en doel van de aanbestedingsprocedure, waarin een vaste initiële looptijd en verleningsmogelijkheden zijn opgenomen. Het handhaven van deze bepaling haalt dit onderuit en introduceert veel onzekerheid voor inschrijvers.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, Artikel 30.6 komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 26.4 sub c en d

Vraag:

"Leverancier vind geen enkele beperking niet proportioneel en strijdig met Voorschrift 3.9 D, onderdeel 1, Gids Proportionaliteit. Dit is ook niet verzekeraar. Leverancier stelt voor dit te beperken tot viermaal de jaarvergoeding.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ten dele. Aanbestedende dienst gaat mee om Artikel 26.4 lid c en d te beperken tot het maximale schadebedrag per geval zoals benoemd in Artikel 26.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 26.3

Vraag:

"Gezien de omvang van de vergoeding is beperking tot viermaal van de Vergoeding (de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs = TCO) niet proportioneel en onverzekerbaar. Leverancier stelt voor dit te beperken tot tweemaal de jaarvergoeding.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en neemt de beperking tot tweemaal de jaarvergoeding over in artikel 26.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 23.1

Vraag:

"Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaand toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorgdragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst met de voorgestelde werkwijze instemmen?"

Antwoord:

Akkoord onder de voorwaarden zoals in de motivatie boven de vraag is gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 22.2

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat vervanging van toepassing is na afstemming met de Opdrachtnemer en een zwaarwegende onderbouwde reden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 19.7

Vraag:

"Inschrijver bedient ruim 12.000 klanten.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat informeren alleen noodzakelijk is wanneer er aantoonbaar gegevens van opdrachtgever zijn geraakt."

Antwoord:

Ten dele. Opdrachtnemer informeert bij een vermoeden of kans en bij zekerheid dat gegevens van de Aanbestedende Dienst zijn geraakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 19.2

Vraag:

"De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkverwijs vertraging op. Leverancier verzoekt uiterlijk 4 weken van te voren een dergelijke vordering kenbaar te maken.

Vraag: Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het uiterlijk 4 weken vooraf kenbaar maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARBID - 2022: ARTIKEL 17.5

Vraag:

"Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 10.000.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord, de Aanbestedende Dienst gaat ten aanzien van Artikel 17.5 akkoord met een boete bedrag van €10.000 in plaats van €50.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ARBID - 2022: ARTIKEL 17.3

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel alleen bij zwaarwegende gevallen gebruikt zal worden?

Antwoord:

Ten dele. Aanbestedende Dienst gebruikt Artikel 17.3 alleen bij zwaarwegende gevallen en in het kader van haar wettelijke verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

ARBIT-2022: ARTIKEL 16.2

Vraag:

"Deze bepaling betreft indirect een boetebepaling gezien de hoogte van de boeterente (>12%). Zeker gezien de situatie dat alle betalingen voor Acceptatie als voorschotten beschouwd worden op grond van art. 11.1 zorgt dit potentieel voor een aanzienlijk financieel risico voor inschrijver. Dit risico is niet acceptabel voor Inschrijver. Ook leidt dit niet tot een constructieve samenwerking, wanneer er dergelijke significante boetes mogelijk zijn. Als laatste heeft Opdrachtgever als een financieel stuurmiddel i.r.t. de projectfase als het facturatieschema/betaalschema waarbij veelal tenminste één termijn is gekoppeld aan Acceptatie.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit artikel buiten toepassing verklaren?"

Antwoord:

Akkoord, ten aanzien van de projectkosten zoals vastgelegd in het facturatieschema (zie Artikel 8.1 van de Overeenkomst) is Artikel 16.2 niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARBID - 2022: ARTIKEL 15.5

Vraag:

"Dit geeft opdrachtgever de mogelijkheid om zonder consequenties facturen niet te betalen. Voor inschrijver is dit artikel dan ook niet acceptabel.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit artikel laten vervallen dan wel opnemen dat in geval van sub b Opdrachtgever per ommegaande en uiterlijk twee weken voor het eindigen van de betalingstermijn aan Leverancier schriftelijk laat weten dat Opdrachtgever voornemens is om niet/gedeeltelijk is te gaan betalen inclusief een inhoudelijke deugdelijke motivatie van de achterliggende redenen?"

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord om als lid c op te nemen:
'Wanneer Opdrachtgever een betaling aan Opdrachtnemer tegenhoudt zoals bedoeld in lid b, informeert de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk uiterlijk 10 werkdagen voor het verstrijken van de betalingstermijn met een inhoudelijk deugdelijke motivatie van reden.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ARBID - 2022: ARTIKEL 13.1

Vraag:

"Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de op dat moment verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn, wat ook de achterliggende behoefte lijkt te zijn.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met deze manier van werken?"

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze manier van werken, mits dit niet (door inefficiëntie) tot hogere kosten leidt voor de Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 12.3

Vraag:

"Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na Acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: ""Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen, waarbij extra kosten hiervoor aan Opdrachtgever in rekening gebracht mogen worden.""

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst stemt hiermee in en neemt de voorgestelde tekst over in artikel 12.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 11.3

Vraag:

"Deze zin lijkt niet volledig, inschrijver neemt aan dat hier zou moeten staan: 'Acceptatie omvat tevens de documentatie'

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Artikel 1.7 geeft duiding aan 'Documentatie'. Dat omvat ook het 'Product'.

De Aanbestedende Dienst leest Artikel 11.3 als 'De acceptatie omvat datgene dat is vastgelegd in de Documentatie'. Het gaat daarbij om de scope van de Acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 11.1

Vraag:

"Opdrachtgever heeft voldoende mogelijkheden vanuit het regelend recht zaken terug te vorderen. Het op voorhand alle betaling onder opschortende voorwaarde te plaatsen is voor inschrijver niet acceptabel.

Inschrijver stelt voor om het deel 'Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van acceptatie' te laten vervallen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Akkoord, De Aanbestedende Dienst de plaatst de betalingen die voorafgaand aan de Acceptatie onder de opschortende voorwaarde van de Acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 9.1

Vraag:

"Leverancier levert een SaaS-dienst, die niet (technisch) beheerd en onderhouden (updates & upgrades) kan worden door derden.

Vraag: Kan aanbestedende dienst de tekst van dit artikel aanpassen naar ""Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt en functioneel beheerd.""

Antwoord:

Akkoord, De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het voorgestelde tekstdeel als alternatief voor de staande tekstdeel in Artikel 9.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 5.5

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat inschrijver hieraan alleen gehouden is wanneer dit geen invloed heeft op de aangegane resultaatverplichtingen op gebied van scope, planning, etc. tegen de overeengekomen vaste prijs /prijzen. Is dit wel het geval dan gaan beide partijen in overleg, waaronder over de eventuele doorbelasting van aanvullende kosten/meerwerk.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst bevestigt het gestelde in de motivatie/inleiding op deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ARBID - 2022: ARTIKEL 4.1, 4.2

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat gezien dit een aanbesteding betreft in de zin van de Aanbestedingswet de in de 4.1 en 4.2 bedoelde verplichtingen begrensd zijn tot de inhoud, aard en omvang van het Bestek.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?"

Antwoord:

Ja, de in Artikel 4.1 en 4.2 bedoelde verplichtingen zijn begrensd tot de inhoud, aard en omvang van het Bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

ARBID - 2022: ALGEMEEN

Vraag:

"Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een Saas-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen /hoofdstukken in ""Bijzondere bepalingen koop"", ""Bijzondere bepalingen opdrachten"" en ""Opdrachten specifiek adviesdiensten"" buiten toepassing worden verklaard?"

Vraag: Kan aanbestedende diensten voorgaande uitsluiten van de ARBIT 2022?"

Antwoord:

In het verlengde van de antwoorden op vraag 6 en 7 is de Aanbestedende Dienst van mening dat "opdrachten specifiek adviesdiensten" wel van toepassing zijn in de projectfase/implementatiefase uit deze aanbesteding. De Aanbestedende Dienst stemt ermee in om "Bijzondere bepalingen koop" en "bijzondere bepalingen opdrachten" uit te sluiten van ARBIT 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE wens VKO-2

Vraag:

De werkwijze bij koppelingen is afhankelijk van de mogelijkheden van de derde. Ondersteunen SEM en BICAT WISE koppelingen op basis van REST API?

Antwoord:

Ja, volgens de informatie op de website van SEM en BICAT WISE wordt de REST API ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE wens VHR-2

Vraag:

Impliceert u hiermee dat een koppeling met uw 'werkenbij' gerealiseerd moet worden als onderdeel van de inschrijfprijs?

Antwoord:

Neen, de bedoeling is dat er een 'Werken bij' website wordt gerealiseerd waarop men kan reageren op vacatures. De 'Werken bij' website is daarmee integraal onderdeel van het HR-systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE wens WSA-3

Vraag:

"U geeft aan dat wensen die met "Ja" beantwoord worden, onderdeel zijn van de inschrijfprijs.

Betekent dat in het licht van wens WSA-3 dat een koppeling met een extern systeem voor opleidingen gerealiseerd moet worden? Zo ja, welk systeem?"

Antwoord:

Neen, in de wens WSA-3 gaat het om een workflow binnen het HR-systeem en niet om een koppeling met een ander 'opleidingssysteem'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE SA-19

Vraag:

"U eist een koppeling met Arboned "(via verwerker)".

Vraag:
Wat bedoelt u met "via verwerker"?"

Antwoord:

De verwerker is IT&Care. IT&Care zorgt voor de koppeling tussen de gegevens van aanbestedende dienst in het pakket en Arboned.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE bijlage A Koppelingen

Vraag:

"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:

- a. Aanbestedende Dienst deelt ook deze mening. Aanbestedende Dienst is en blijft verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste data.
- b. Neen. Ten aanzien van de koppeling is de Odrachtnemer verantwoordelijk voor de technische werking van de koppeling. De Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk voor de uit te wisselen data.
- c. Zie antwoord op onderdeel 'b.'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE IM-3

Vraag:

"Vraag:

Voor de scope van de conversie uit Exact (het finance deel) adviseren wij de volgende gegevens mee te nemen (inkoop en financieel):

- Actuele gegevens van debiteuren (verkooprelaties) en crediteuren (inkooprelaties)
- Actuele materiële vaste activa
- Actuele openstaande posten
- Beginbalans (tot waar mogelijk)
- Contractregels
- Verbijzondering
- Inkoopartikelen
- Openstaande orders

Vraag:

- a. Bent u hiermee akkoord?
- b. Hoeveel financiële administraties betreft het?"

Antwoord:

- a. Ten dele. Naast de in de vraag genoemde gegevens moeten ook de volgende gegevens worden gemigreerd:
 - Projectadministratie

- Boekingregels*
- Facturen*

*Naast bovenstaande heeft uw antwoord op VFI-1 invloed op wat er moet worden overgezet vanuit Exact.

b. Er is één (1) financiële administratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE IM-3

Vraag:

Zijn de Personeelsdossiers onderdeel van de scope van de migratie?

Antwoord:

Ja, dit is onderdeel van de scope van de migratie, voor dezelfde personeelsleden als genoemd bij vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

41

PvE IM-03

Vraag:

"Vraag:

Voor de conversie van data uit uw HR-systeem (MATT) adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2026. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2025 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2025 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2025) of na 01-01-2026 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2025 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2025 meegenomen.

Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting."

Antwoord:

Ten dele. Voor de Inschrijvingsprijs dient u uit te gaan van wat in de vraag is meegegeven. Naderhand zal nog moeten worden bepaald of er aanvullingen nodig zijn. De aanvullingen ziet de Aanbestedende Dienst dan als meerwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

KO-1 en Bijlage A: Achtergrondinformatie

Vraag:

Het handmatig inlezen van XML bestanden in de oplossing van Inschrijver is niet mogelijk. Wel mogelijk is:

1. Handmatig inlezen van CSV/excel bestanden in de oplossing van Inschrijver, of
2. De XML bestanden inlezen door middel van een automatische koppeling op basis van rest API.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat tenminste één van de aangedragen alternatieven volstaat? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, de XML bestanden inlezen door middel van een automatische koppeling op basis van rest API volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE KO-2

Vraag:

KO-2 De applicatie moet bestellingen van de educatiewebshop automatisch in kunnen lezen of direct te koppelen, zodat deze resulteren in verkoopfacturen. Hierbij moet rekening gehouden worden met het feit dat de bestelling afkomstig is van een school, maar de facturatie aan de overkoepelende juridische entiteit (koepel) plaatsvindt.

Vraag:

Het ontbreekt aan informatie over de educatiewebshop in eis KO-2 om te kunnen bepalen of Inschrijver aan de eis kan voldoen. Daarom merkt Inschrijver het volgende op: De oplossing van Inschrijver maakt gebruik van API's (Application Programming Interface) via webservices. Dit is een moderne en veilige techniek die interoperabiliteit bevordert. De oplossing maakt gebruik van open standaarden en is opgezet om data maximaal te

ontsluiten. Het betreft een generieke oplossing voor gegevensuitwisseling door de inzet van webstandaarden zoals JSON SOAP of REST API. De oplossing is daardoor uitermate geschikt voor het maken van koppelingen.

- a. Kunt u bevestigen dat de educatie webshop de op basis van bovenstaande kan koppelen en dus ook dat Inschrijver hiermee aan uw eis voldoet?
- b. Indien nee, kunt u aangeven wie de leverancier van de webshop is en op basis van welke techniek een koppeling tot stand moet komen?

Antwoord:

- a. Ja, de educatie webshop (van Olifantenpaadje) kan zodanig worden gekoppeld.
- b. zie antwoord op a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

KO-3

Vraag:

De applicatie moet kunnen integreren met een (nog te selecteren) roostermodule, waarbij gegevens tussen het nieuwe systeem en de roostermodule uitgewisseld kunnen worden. Het systeem moet medewerkergegevens vanuit het nieuwe systeem naar de roostermodule kunnen doorsturen en gegevens zoals onregelmatigheidstoeslag (ORT) en overuren vanuit de roostermodule terug kunnen sturen naar het ERP voor correcte verloning.

Vraag:

Het ontbreekt aan informatie over het roostersysteem in eis KO-3 om te kunnen bepalen of Inschrijver aan de eis kan voldoen. Daarom merkt Inschrijver het volgende op: De oplossing van Inschrijver maakt gebruik van API's (Application Programming Interface) via webservices. Dit is een moderne en veilige techniek die interoperabiliteit bevordert. De oplossing

maakt gebruik van open standaarden en is opgezet om data maximaal te ontsluiten. Het betreft een generieke oplossing voor gegevensuitwisseling door de inzet van webstandaarden zoals JSON SOAP of REST API. De oplossing is daardoor uitermate geschikt voor het maken van koppelingen.

Kunt u bevestigen dat de educatie webshop de op basis van bovenstaande kan koppelen en dus ook dat Inschrijver hiermee aan uw eis voldoet? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, ten aanzien van de roostermodule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

KO-4

Vraag:

Van welke bank maakt u gebruik?

Antwoord:

Rabobank (huisbankier) en Handelsbanken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Maakt u voor de koppelingen gebruik van een Enterprice Service Bus (ESB)?

Antwoord:

Neen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

17 jan. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Conversie

Vraag:

Hoeveel cao's zijn van toepassing? En hoeveel werkgevers?

Antwoord:

Er is één (1) CAO en één (1) werkgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 17 jan. 2025