

Nota van Inlichtingen 1- datum 4 december 2024 DOK Delft

Ref. Nr.	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	1.6 Doel met het schoonmaakcontract	Een van de doelen is om met het schoonmaakcontract waar mogelijk de huidige SROI-medewerkers te behouden. In hoeverre is dit mogelijk? Zijn de medewerkers zelf hiertoe bereid? Is de huidige werkgever bereid om de desbetreffende medewerkers ook daadwerkelijk over te laten nemen en/of te detacheren?	De medewerkers werken voor een SW bedrijf en zijn niet overname plichtig. Echter willen zij graag op de locatie blijven werken waar zij nu werkzaam zijn. Eventuele detachering vanuit de huidige werkgever behoort hierbij tot de mogelijkheden.
2	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	1.8 Definiëring van de opdracht	Hierin staat dat DOK Delft vanuit efficiency overwegingen ontzorgd wil worden en de coördinatie- en aansturingslast zoveel mogelijk wil beperken. Met name in de eerste maanden voor en na de startdatum zal er intensief worden samengewerkt. Hoe staat dit in verhouding tot bovenstaand uitgangspunt? Of geldt bovenstaand uitgangspunt 'pas' vanaf het moment dat de dienstverlening volledig en naar behoren staat?	Tijdens de implementatie (eerste maanden na start) zal veel afstemming plaatsvinden. De bedoeling is dat hierna de ontzorging van de dienstverlener toeneemt.
3	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	3.3 Eisen inschrijving	Voor de beantwoording van de kwalitatieve inschrijving worden maximaal 7 A4 pagina's gegeven. Echter, worden er 4 gunningscriteria opgegeven met totaal 14 subgunningscriteria die bovendien SMART, aansluitend op de doelstellingen van DOK en compleet en consistent beschreven dienen te worden om zo hoog mogelijk te scoren. Dit lijkt een onmogelijke opgave. Is het mogelijk om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar minimaal 10?	DOK Delft gaat ermee akkoord het aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 10 A4
4	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	1.1 Doelstelling van de opdracht	DOK Delft streeft naar de inzet van een zo hoog mogelijk SROI-percentage. Hoe hoog is het SROI-percentage op dit moment?	Het huidige percentage is momenteel niet duidelijk af te geven. Momenteel wordt 72 uur per week door SROI medewerkers ingevuld. Hiermee kunt u in ieder geval een inschatting maken van het percentage dat u kunt leveren.
5	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	1.4 Social Return	DOK Delft wenst minimaal 80% van de productie-uren te laten uitvoeren door SROI-medewerkers. Wanneer wenst DOK Delft dit percentage te behalen en in hoeverre is dat realistisch in de ogen van DOK Delft?	De wens is om naar 80% toe te werken. Dit zal naar verwachting vanaf ingangsdatum contract wellicht nog niet haalbaar zijn o.m. in verband met overnameplicht medewerkers. U heeft binnen gunningcriterium 1 de ruimte om aan te geven welke mogelijkheden u ziet om naar het percentage toe te werken.
6	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	80% SROI	Wat is momenteel het % SROI? Zijn de huidige SROI-medewerkers ook bereid om op de locaties van DOK Delft te blijven werken indien er een andere Ondernemer is? En is de huidige werkgever van de SROI-medewerkers ook bereid om de medewerkers op de locatie, maar voor een andere werkgever te laten werken of mogelijk te detacheren? We stellen de vraag, omdat we helaas vaak zien dat de aanbestedende dienst het doel of de wens kan hebben om de huidige medewerkers, al dan niet vanuit SROI, te behouden, maar achteraf blijkt dat de medewerkers zelf of hun huidige werkgever hier niet voor open staat. Wat betekent dat de nieuwe partij zonder of met minder personeelsovername komt te staan en dus geheel opnieuw moet beginnen met het werven ervan. Bovendien in een lastige arbeidsmarkt en met een dan korte implementatieperiode.	Het huidige percentage is momenteel niet duidelijk af te geven. Momenteel wordt 72 uur per week door SROI medewerkers ingevuld. Hiermee kunt u in ieder geval een inschatting maken van het percentage dat u kunt leveren. Detachering van de huidige SROI medewerkers behoort tot de mogelijkheden. De huidige medewerkers willen graag blijven werken voor DOK Delft. De huidige werkgever is bereid hier aan mee te werken.
7	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	1.9 Locatie bijzonderheden	Zoals beschreven en gezien tijdens de schouw vragen de praktijklokalen extra aandacht met betrekking tot schoonmaak. Eerlijkheidshalve, is onze vraag of een wasbak en vloer die onder de verfspetters zitten of een wasbak die vol staat met potjes wel schoon te maken is?	DOK Delft is zich ervan bewust dat een wasbak vol potten niet is schoon te maken. Hierover zullen met de gebruikers afspraken gemaakt moeten worden in de implementatie. Daarnaast is DOK ervan op de hoogte dat niet alle verfspatten te verwijderen zijn. Het leeghalen van de wasbakken is de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de lokalen. Bij de schoonmaak van de wasbakken zal na uitvoering moeten blijken wat het maximale resultaat is.
8	Inschrijffase	Perceel schoonmaak	7.4 Belevingskwaliteit locatie gebruikers	De norm voor de belevingsmeting in het eerste jaar staat op minimaal een 7,5. Wat zijn de rapportcijfers van de afgelopen uitgevoerde belevingsmetingen (indien uitgevoerd)?	Momenteel worden deze metingen niet gelopen. Een cijfer is nu dan ook niet af te geven.

9		Perceel schoonmaak	n.a.v. schouw	Gezien de mogelijkheden bij onze SROI medewerkers zou de laatste ronde die later op de avond gelopen moet worden een uitdaging worden. Is het mogelijk om de laatste ronde zo rond 18.00 te kunnen lopen?	In de huidige situatie wordt de toiletronde rond 19.00 uur gelopen. DOK Delft wenst dit zoveel mogelijk zo te houden.
10		Perceel schoonmaak	n.a.v. schouw	Voor wat betreft de schoonmaak van de vloer van keuken, tot hoelaat is de keuken doordeweeks open en hoelaat kunnen de schoonmaakwerkzaamheden dan plaatsvinden?	De werkzaamheden worden in de ochtend uitgevoerd voor 9.00 uur. Om 9.00 uur gaat het restaurant in bedrijf en vanaf deze tijd zijn werkzaamheden niet meer mogelijk.