

Algemene informatie

Aanbesteding: Boeken en andere materialen
Aanbestedende Dienst: Stichting Hanzehogeschool Groningen
Referentie: 388

Toelichting:

Bij de Nota van Inlichtingen worden de 2.0 versies van het aanbestedingsdocument en het programma van eisen van beide percelen meegestuurd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Document Service en Dienstverlening

Vraag:

Bij aanbestedingsdocument pagina 24/25 B 1.2. Service en Dienstverlening vraagt u hoe inschrijver omgaat met 5 onderdelen van de service en dienstverlening. Blijkens de onderdelen die u noemt richt u zich daarbij op de hoofdzaken. Dat stellen wij op prijs. Een kernachtige beantwoording ligt dan ook voor de hand. Echter, wij zijn bang dat met een maximum lengte van 2 zijden A4 de inschrijvers tot een zodanig kernachtige beantwoording worden gedwongen, dat het niet goed mogelijk is de vragen concreet en volledig te beantwoorden. Dat kan de beoordeling voor uw team lastig kan maken. Om die reden vragen wij u alle inschrijvers 3 zijden A4 ter beschikking te stellen?

Antwoord:

Akkoord voor 3 pagina's voor de beantwoording van B1.2.

Percelen: P2 Perceel 2: Medewerkers
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Document Webshop

Vraag:

U vraag op bladzijde 24 B1.1 Webshop om 6 testaccounts ter beschikking te stellen. Aangezien bevestigingen van bestellingen per e-mail worden verstuurd en indien nodig wachtwoordresetlinks moeten worden verstuurd per e-mail, verzoeken wij u de e-mailadressen van de testpersonen te verstrekken. Als dat niet de bedoeling is, is dan de bedoeling dat wij zelf e-mailadressen van fictieve personen aanmaken en verstrekken?

Antwoord:

Ja, indien emailadressen nodig zijn, wordt u verzocht om zelf emailadressen (van fictieve personen) aan te maken en te verstrekken.

Percelen: P2 Perceel 2: Medewerkers
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen - Perceel 2

Vraag:

In Bijlage 2 - Programma van eisen - perceel 2: Boeken voor medewerkers staat onder meer het volgende:
7.14 De opdrachtnemer is ISO 2701 gecertificeerd en heeft in zijn Statement of Applicability nagenoeg alle normen geaccepteerd.
7.15 In geval van hosting door derde partij (subverwerker): de subverwerker is ISO 27001 gecertificeerd en heeft in zijn Statement of Applicability nagenoeg alle normen geaccepteerd.

In bijlage 1 - Programma van eisen Perceel 1: Boeken voor de HanzeMediatheek is het equivalent van 7.14 weggehaald. Het equivalent van 7.15 is wel opgenomen, in punt 9.19.

Aangezien ISO 27001 allesbehalve een gebruikelijke norm is in het boekenvak en aangezien bij deze opdracht sprake is van verwerkingen die een laag risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, verzoeken wij u eis 7.14 te laten vervallen en 7.15 te handhaven, zoals u dat blijkbaar ook heeft gedaan bij perceel 1.

Antwoord:

Akkoord, eis 7.14 van perceel 2 komt te vervallen.

Percelen: P2 Perceel 2: Medewerkers
Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument boeken en andere materialen, perceel 1, looptijd overeenkomst pag.6/7

Vraag:

Hoe ziet u de situatie in de implementatieperiode voor zich? Er is sprake van startdatum van de overeenkomst op 1 november 2024 waarbij 3 maanden startend vanaf november 2024 als implementatieperiode wordt benoemd. De dienstverlening start pas vanaf 1 februari 2025. Bij een snelle implementatie zou dit dus conflicterend met de (looptijd van) huidige overeenkomst kunnen zijn. Start de overeenkomst formeel op 1 november 2024 of op 1 februari

2025? Wat is uw interpretatie hiervan?

Antwoord:

De overeenkomst start op 1 november 2024. In de periode van 1 nov. 2024-1 febr 2025 heeft inschrijver tijd om het systeem te implementeren. De dienstverlening moet werken op 1 februari 2025 en vanaf dit moment kunnen er bestellingen worden geplaatst. Het kan zeker zijn dat er overlap is met het systeem van de huidige leverancier, dit zal in overleg moeten gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument boeken en andere materialen, perceel 2, minimale eisen sub 3.2.2

Vraag:

Betreft minimum eisen sub 3.2.2.: perceel 2: dit betekent dat feitelijk alleen de huidige leverancier voor perceel 2 hieraan voldoet. Andere inschrijvers hebben immers nog geen koppeling (kunnen maken) in de afgelopen jaren aan het p2p systeem van de opdrachtgever. Bedoelt u hier dat inschrijver in het algemeen ervaring moet hebben met het koppelen van een p2p systeem met de eigen webshop?

Antwoord:

De inschrijver moet zijn eigen webshop eerder hebben gekoppeld met een P2P-systeem.

Percelen: P2 Perceel 2: Medewerkers

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument boeken en andere materialen, Gunningscriteria A1. 2. webportal

Vraag:

Er wordt gesproken over een testomgeving in een specifiek periode. Tevens wordt gevraagd om de URL van de webshop, wachtwoord/accounts en een instructie op de aanbestedingswebsite plaatsen. Wordt hier bedoeld dat deze meegestuurd moeten worden bij de inschrijving?

Antwoord:

Klopt, de URL van de webshop, inlognamen of emailadressen, wachtwoorden en een instructie op de aanbestedingswebsite worden meegestuurd met de inschrijving op TenderNed. Vervolgens heeft het

beoordelingsteam de tijd om in de specifieke periode de testomgeving te beoordelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument boeken en andere materialen, Gunningcriteria perceel 2, B.1.1

Vraag:

Bij perceel 2 valt op dat bij gunningscriteria B.1.1. mbt de testomgeving voor de webshop niet gevraagd wordt naar use cases inzake een koppeling met p2p systeem. Vormt dat geen expliciet onderdeel van de testomgeving in perceel 2?

Antwoord:

Het is niet proportioneel om te verlangen dat in een testomgeving er een koppeling is met een P2P-systeem. Het P2P-systeem wordt daarom uitgevraagd in het Programma van Eisen en als minimumeis in het aanbestedingsdocument gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Medewerkers

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 1

Vraag:

Eis 2.11 niet te lezen als eis, maar kan als wens opgevat worden; als het wel een eis is wat wordt dan precies geëist van de inschrijver?

Antwoord:

Eis 2.11 is wel degelijk een eis, maar het is momenteel nog niet duidelijk of /en wanneer dit wordt ingevoerd.

Inschrijver dient er rekening mee te houden dat ook voor de producten uit perceel 1 in de toekomst gebruik kan worden gemaakt van de P2P-functionaliteit, hiervoor moet de webshop van leverancier gekoppeld worden aan het P2P-systeem van opdrachtgever. Van de leverancier wordt verwacht dat deze actief meewerkt aan het realiseren van een dergelijke koppeling en bereid is hierin zonnodig te investeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1

Vraag:

Eis 2.6: er zijn hier feitelijk 2 wensen opgenomen. Ons voorstel is deze uit de eisen te halen en bij Gunningscriteria neer te zetten. (hoe inschrijver dit denkt te realiseren).

Antwoord:

De eerste wens over het vermelden van de uitgaven in bezit bij de mediatheek is nu als eis opgenomen.
De tweede wens over het reserveren van nog te verschijnen titels komt te vervallen, dit wordt al beoordeeld in gunningscriterium A1.2 Webportal (use case 7).

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel1 webportal

Vraag:

Eis 2.6: een bestelling moet zo spoedig mogelijk zichtbaar zijn in de webportal voor alle gebruikers. Bestellingen gaan echter per account die afgeschermd zijn voor andere niet-geautoriseerde gebruikers. Wat bedoelt u hier precies? Of bedoelt u hier bestellingen in de acquisitiemodule van WMS?

Antwoord:

Bestellingen moeten zichtbaar zijn in de Webportal van inschrijver voor alle geautoriseerde gebruikers van de HanzeMediatheek.

Vanwege overlap tussen werkzaamheden moeten HanzeMediatheek-gebruikers van elkaar kunnen zien wat er eerder besteld is (middels een melding en/of bestelgeschiedenis pagina).

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van eisen, 5.3. zichtzendingen

Vraag:

Kunt u toelichten wat u met zichtzendingen bedoelt? Doel en omvang

hiervan?
Heeft u hiervan een voorbeeld?

Antwoord:

Eis 5.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gunningscriteria perceel 1, A.1.2. Webportal

Vraag:

Het testen omvat onder meer het" maken, bewerken, opslaan en bestellen van meerdere winkelwagentjes of verlanglijsten"".

Wordt hier bedoeld vanuit 1 account of vanuit meerdere accounts?

Antwoord:

Het beoordelingsteam wil deze use case graag testen vanuit 1 account.

Percelen: P1 Perceel 1: Mediatheek

Beantwoord op: 27 aug. 2024