

Bijlage A - Programma van eisen

Levering Hardware OWO-gemeenten 2025-2029

Algemene (commerciële) eisen	
1.	Via uw inschrijving conformeert u zich aan alle gestelde eisen in alle aanbestedingsbescheiden.
2.	Alle aangeboden apparatuur (end user devices) inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires dienen te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen en andere aanbestedingsbescheiden.
3.	Alle aangeboden hardware inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires dienen aantoonbaar fabrieksnieuw te zijn, dus niet renewed, remarketed, refurbished, etc.
4.	In geval er twijfel is of de aangeboden hardware inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen en andere aanbestedingsbescheiden dient dit door Opdrachtnemer te worden aangetoond.
5.	Opdrachtnemer garandeert dat alle te leveren apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires aantoonbaar marktconform (vergelijkbare pricing en condities bij gelijkwaardige opdrachten binnen de lokale overheid) via een special bid bij fabrikant wordt ingekocht door Opdrachtnemer. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer hierover schriftelijk bewijs.
6.	Een acceptatietest voorafgaand aan de definitieve gunning kan onderdeel zijn van deze aanbesteding.
7.	Na voorlopige gunning kan er, op eerste verzoek, minimaal twee exemplaren van elk aangeboden laptop en elk type randapparatuur van Opdrachtgever, beschikbaar gesteld worden op locatie voor demo/testdoeleinden (allen inclusief bekabeling). Deze systemen worden ingericht door de Opdrachtgever en getest, indien noodzakelijk met ondersteuning van de Opdrachtnemer.
8.	De aantallen zoals genoemd in de bijlage Prijzenformulier dienen in beginsel in één keer bij fabrikant te worden besteld en uitgeleverd aan Opdrachtgever.
9.	De voorziene vervolgleveringen dienen gefaseerd plaats te vinden, o.b.v. bestelling. De minimumafname is in beginsel één (1) en het maximumaantal gelijktijdig te leveren apparatuur bedraagt tien (10).
10.	Leveringen vinden plaats op overeengekomen afleveradressen voor rekening en risico van Opdrachtnemer (Delivered Duty Paid unloaded from truck (DDP)).
11.	Naast de werkplek apparatuur voor de locaties van de OWO-samenwerking kunnen er ook 24 en 25 inch monitor met geïntegreerde docking station besteld worden. De thuiswerkplek zal worden geleverd op locatie van de partij die de logistiek van de thuiswerkplek verzorgt. Dit is Health2Work, gevestigd te Surhuisterveen.
12.	Opdrachtnemer heeft t.b.v. voorziene vervolgleveringen ten minste de volgende aantallen op afroep beschikbaar voor Opdrachtgever voor levering de volgende dag. (Ilzeren voorraad) 5 x Laptop 13 – 14 inch 5 x Laptop 15 – 16 inch 5 x Monitor 23,7 – 25 inch 5 x Monitor 23,7 – 25 inch incl. geïntegreerd docking station.
13.	Facturatie vindt plaats per volledige bestelling. Er worden geen deelfacturen van eventuele deelleveringen binnen dezelfde bestelling gefactureerd. Eventuele (operationele) procedurele details worden nader overeengekomen.

14.	Van alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires dient een digitaal datasheet te worden aangeleverd, bij de aanbidding, met de betreffende specifieke technische specificaties.
15.	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever de inkoopfactuur aan te leveren van de fabrikant van de aangeboden producten.
16.	Opdrachtnemer dient van alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires een artikelcode, gedetailleerde omschrijving en stuksprijs te benoemen (o.b.v. (special bid) inkoopprijs +).
17.	Bestellingen door Opdrachtgever dienen via een (bestel)portaal van Opdrachtnemer te kunnen verlopen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan worden besloten om orders en/of andere informatie digitaal aan te leveren middels het bestelportaal.
18.	In het portaal dient het standaard portfolio apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur, accessoires beschikbaar te zijn conform de uitvraag volgens het Programma van Eisen, zodat deze kunnen worden besteld door Opdrachtgever.
19.	Het dient mogelijk te zijn om in het portaal gebruikersrechten te onderscheiden (bijvoorbeeld bestellen en controleren).
20.	Opdrachtnemer garandeert dat het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingezet, de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk beheerst. Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever v.v. dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.
21.	Opdrachtnemer dient een vast commercieel contactpersoon en een vervanger aan te stellen en bekend te maken bij de Opdrachtgever.
22.	Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever ruim van tevoren (minimaal 2 maanden) te benaderen als de aangeboden apparatuur uit het assortiment gaat, en de Opdrachtgever op dat moment nog de mogelijkheid te bieden om extra exemplaren aan te schaffen.
23.	Indien bepaalde apparatuur, software, randapparatuur en accessoires niet meer leverbaar zijn, zal Opdrachtnemer een vervangend product (Logische opvolger) adviseren en op verzoek eerst voor testdoeleinden beschikbaar stellen aan de Opdrachtgever.
24.	Bestellingen kunnen alleen door Opdrachtgever bevoegde medewerkers worden geplaatst. De procedurele details worden nader overeengekomen na gunning.
25.	Indien blijkt dat (een gedeelte van) de geleverde apparatuur, software, randapparatuur en accessoires door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitvalpercentage van meer dan 5% heeft, over de periode van 1 jaar vanaf bedrijfs- gereede oplevering, verplicht Opdrachtnemer zich dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met de Opdrachtgever) kosteloos ten minste functioneel en kwalitatief gelijkwaardig vervangende apparatuur te leveren of de geconstateerde gebreken op voor de Opdrachtgever aanvaardbare wijze kosteloos, al dan niet in samenwerking met de fabrikant, op te heffen, op locatie van de Opdrachtgever.
Contact en overleg	
26.	Opdrachtnemer beschikt over een vaste contactpersoon/één aanspreekpunt voor Opdrachtgever.
27.	Opdrachtnemer dient minimaal tijdens kantoordagen (te weten van maandag tot en met vrijdag) van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning.
28.	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (accountmanager) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens

	kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
29.	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de accountmanager, een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon (accountmanager).
30.	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (consultant) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
31.	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de consultant een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon.
32.	De consultant en de accountmanager kunnen één en dezelfde persoon zijn.
33.	Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er eenmaal per jaar accountoverleg plaats tussen Opdrachtgever, de consultant en de accountmanager van Opdrachtnemer.
34.	Tijdens het Accountoverleg worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: <ul style="list-style-type: none"> • Managementinformatie (feitelijk resultaat); • Samenwerking en klanttevredenheid; • Knelpunten in de uitvoering van de opdracht; • Ontwikkelingen in de markt.

Milieu- en duurzaamheidseisen

35.	Opdrachtnemer dient meermalige, herbruikbare en grootverpakkingen toe te passen. Op verzoek van de Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht de gebruikte verpakkingsmaterialen kosteloos te verwijderen en af te voeren. Opdrachtnemer dient te garanderen dat de verpakking na het einde van de levensduur op een milieuverantwoorde wijze wordt verwerkt. Deze eis geldt bij afname vanaf 10 colli. De Opdrachtgever stelt geen opslagruimte ter beschikking.
36.	De aangeboden apparatuur dient te voldoen aan een Milieukeur: <ul style="list-style-type: none"> • EKO keurmerk; of • EU Ecolabel; of • Blaue Engel; of • EPEAT gold; of • Nordic Swan; of gelijkwaardige keurmerk(en). Opdrachtnemer dient dit op verzoek van de Opdrachtgever aan te tonen.
37.	De achtergrondverlichting van LCD-schermen mag geen kwik bevatten.
38.	Ergonomische eisen voor kantoorarbeid met beeldschermen. De monitor dient te voldoen aan ISO 9241-307 i.v.m. leesbaarheid. Daarnaast moet de monitor kantelbaar zijn en in hoogte verstelbaar. De verstelbaarheid van de monitor moet zodanig zijn dat de monitor geen andere hulpmiddelen behoeft om de monitor op ooghoogte te plaatsen wanneer bureau en stoel op ergonomisch verantwoorde wijze zijn afgesteld.

39.	Kunststofonderdelen zwaarder dan 25 g mogen geen vlam vertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: H350 (kan kanker veroorzaken); H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); H360D (kan het ongeboren kind schaden).
40.	Alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires voldoen aan de Restrictions of Hazardous Substances (RoHS) directive - 2002/95/EC.
41.	Alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires voldoet aan de the Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) directive - 2002/96/EC.
42.	Alle aangeboden apparatuur en randapparatuur dienen te zijn voorzien van een CE-markering.
Werkplek apparatuur Algemene eisen	
43.	Opdrachtnemer levert kwaliteitsproducten die weinig uitval kennen, stabiel, krachtig en stil zijn en afkomstig zijn van A-merk fabrikanten.
44.	Opdrachtnemer levert apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires die voor de zakelijke markt geschikt is en dus niet voor de consumentenmarkt zijn gemaakt.
45.	De aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software en randapparatuur mag andere hardware en/of technische installaties geplaatst in de naaste omgeving van de apparatuur niet beïnvloeden.
46.	De benodigde bekabeling, excl. netwerkbekabeling, voor alle apparatuur, software, randapparatuur en accessoires dient inclusief te zijn. De bekabeling dient één geheel te zijn.
47.	Alle geleverde apparatuur en randapparatuur, ook externe voedingen en benodigde bekabeling waaronder stroomkabels dienen één zwarte/grijze kleurstelling te hebben.
48.	Alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires dienen volledig compatibel te zijn met elkaar en met Windows 11 en hoger voor ten minste de komende 5 jaar.
49.	Alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software en randapparatuur dient volledig security update compatibel te zijn voor ten minste de komende 5 jaar, vanaf het moment van levering.
50.	De security updates dienen als onderdeel van de overeenkomst te worden uitgeleverd zonder kosten.
51.	De aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software en randapparatuur dienen WiFi 802.11g, n, ac (Wave 1 en Wave 2) en WiFi 6 en 6e protocollen te ondersteunen als geïntegreerde wireless netwerk adapter compatibel met bestaande infrastructuur.
52.	Alle apparatuur inclusief gerelateerde software, firmware en randapparatuur dient centraal te kunnen worden gemanaged doormiddel van Microsoft Intune omgeving van Opdrachtgever.
53.	De apparatuur, software, randapparatuur ondersteunt Wake-on-LAN functionaliteit, PXE boot. IPv4 en IPv6.
54.	Direct na de uitlevering van elke bestelling dient Opdrachtnemer per mail een .csv-bestand aan te leveren met ten minste de volgende velden zoals beschreven in Bijlage E - Importsheet TOPdesk apparatuur.
Werkplekapparatuur Laptop model A en B eisen	

55.	Laptop A >=13" <=14" weegt maximaal 1,7 kg.
56.	Laptop B >=15" <= 16" weegt maximaal 2,0 kg.
57.	Laptops zijn voorzien van een geïntegreerd QWERTY-toetsenbord welke voldoet aan de volgende eisen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lay-out US-International met euroteken; ▪ 102/104 toetsen met numeriek deel en cursor oiland; ▪ Interface: USB aansluiting; ▪ LEDES: num lock, scroll lock en caps lock; ▪ Verstelbare kanteling (TCO 99).
58.	Laptops beschikken over een IPS- of PLS-display van de grootte: Model A >=13" <= 14,0"; Model B >=15" <= 16,0".
59.	De resolutie van het beeldscherm is ten minste 1920 x 1080. (16/9) of 1920 x 1200 (16/10).
60.	Het scherm dient minimaal 250 cd/m2 te ondersteunen.
61.	Het scherm dient anti-glare te zijn.
62.	Laptops dienen te beschikken over een geïntegreerde grafische kaart.
63.	Aangeboden processor beschikt over een Neural Network Processor met tenminste 10 TOPS.
64.	Laptops zijn voorzien van een X64 processor met een minimale PassMark average CPU performance van 17.000 minimaal. (gemeten met PassMark Performance Test software versie 10.x). Opdrachtnemer dient dit op verzoek van de Opdrachtgever aan te tonen. https://www.cpubenchmark.net/laptop.html U dient hiervan een bewijs aan te leveren bij uw Inschrijving.
65.	Aangeboden processoren beschikken over Intel vPro of AMD Ryzen PRO functionaliteit.
66.	Voor de laptops geldt een maximale gemiddelde TDP-waarde van 30W.
67.	Laptops beschikken over minimaal de volgende aansluitingen: <ul style="list-style-type: none"> • 2x USB-C 10Gbps inclusief laad functionaliteit; • 1x USB 3.1; • 1 x USB 3.0; • 1x 3,5mm aansluiting t.b.v. hoofdtelefoon en microfoon; • 1x RJ45 of middels USB dongel/converter.
68.	Laptops beschikken over de mogelijkheid om minimaal één externe monitor aan te sluiten middels een HDMI 2.x-poort.
69.	Laptops beschikken over een Bios PXE Bootable met IEEE 802.2 en WOL-ondersteuning.
70.	Laptops beschikken over minimaal 16 GB DDR-4 geheugen module.
71.	Laptops zijn voorzien van achtergrondverlichting in het toetsenbord.
72.	Laptops beschikken over geïntegreerde Bluetooth 5.0 en hoger functionaliteit.
73.	Laptops beschikken over twee biometrische authenticatie methode d.m.v. een geïntegreerde static fingerprint scanner én gezichtsherkenning met Windows Hello.
74.	Laptops beschikken over een minimaal 512 GB SSD hard drive.
75.	Laptops beschikken over een ingebouwde 1080 HD-webcam. Er dient een geïntegreerde privacy switch te zijn om de webcam af te dekken.
76.	Laptops hebben een autonomie tijd van 8 uur gemeten conform BAPCO Mobilemark 25 minimaal een indexrating van 500 te hebben. Ingeval van autonomie-degradatie van meer dan 50% gedurende de gebruiksperiode van 3 jaar dient de batterij kosteloos te worden vervangen.
77.	De laptops hebben UEFI v2.3.1 firmware met Errata B ondersteuning incl. MS Windows Certification Authority in de UEFI-handtekeningen database.

78.	De laptops beschikken over een TPM v2.0 + Attestation hardware matig https://docs.microsoft.com/en-us/windows/deployment/windows-autopilot/self-deploying .
79.	De laptops beschikken over een Firmware-embedded product key.
80.	De laptops beschikken over Virtual secure mode functionaliteit https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/design/device-experiences/oem-vbs .
81.	Laptop beschikken over een hardware image-stabiliteit van ten minste 6 maanden na eerste levering.
82.	Laptop worden geleverd inclusief een Windows OEM versie 11 met meest recente cumulatieve update, zodat deze automatisch (zonder handmatige activiteiten) kan worden geïnstalleerd met een MDM-tool.
83.	De laptops zijn voorzien van een "schone" Windows installatie. Dus zonder andere software dan het OS en strikt noodzakelijke driver software van de fabrikant.
84.	De laptops ondersteunen Windows Hello.
85.	Na voorgenomen gunning zal de laptop configuratie, met name het image, worden getest en geaccepteerd.
86.	De voorziene vervolgleveringen laptops kunnen rechtstreeks uitgeleverd worden aan gebruikers zonder tussenkomst van bijvoorbeeld de Servicedesk. Dit is van toepassing op medewerkers van de OWO-samenwerking. In combinatie met AutoPilot.
87.	Het dient in de toekomst mogelijk te zijn om onderstaande Group Tags aan te maken benodigd voor directe levering van Laptops aan eindgebruikers. Voorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Single User met Group Tag "SU". Een device die één eigenaar heeft en dus niet wordt gedeeld tussen collega's. • Multi User met Group Tag "MU". Een device zonder eigenaar. Dit kan bijvoorbeeld een flexplek of uitleen laptop zijn. • Kiosk met Group Tag "KIOSK". Een device met één of enkel doel bijvoorbeeld een scherm bij de receptie.
Hoes voor laptop >=13" <= 14" en >=15 <=16" eisen	
88.	
Onderhoud en support eisen	
89.	Alle aangeboden apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires heeft een standard fabrieksgarantie op onderdelen en arbeid van tenminste 1 jaar na levering.
90.	Bij apparatuur dead on arrival binnen 10 werkdagen na levering, geldt onmiddellijke kosteloze omruiling.
91.	Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen (originele dan wel voor 100% compatibel) voor geleverde apparatuur inclusief gerelateerde software, randapparatuur en accessoires tot ten minste drie (3) jaar na de laatste levering beschikbaar blijven tegen marktconforme prijzen.
92.	De garantieovereenkomst voor aangeboden apparatuur, geleverde software en randapparatuur dient te zijn opgesteld in de Nederlandse taal en bij levering te zijn bijgesloten.
93.	Opdrachtnemer dient een rapportage te kunnen opleveren van de storingen en gerepareerde apparatuur per type. Deze informatie dient in een portal beschikbaar te zijn.
94.	Indien er een reparatie wordt uitgevoerd, dient dit zodanig te gebeuren dat de Opdrachtgever geen nieuw image hoeft te ontwikkelen.

95.	Het is mogelijk om 24x7x365 calls aan te melden via de portal van Opdrachtnemer.
96.	Voor de laptops dient een garantie-uitbreiding o.b.v. omruilgarantie/ reparatie binnen 5 werkdagen gedurende 3 jaar na levering te worden aangeboden. Deze is optioneel af te nemen.
97.	Na de garantieperiode is het mogelijk, tegen vooraf vastgestelde onderzoekskosten, om apparatuur ter reparatie aan te bieden aan Opdrachtnemer.
98.	Indien de reparatie wordt afgenomen worden de onderzoekskosten afgetrokken van de reparatiekosten. Indien reparatie niet mogelijk is dient Opdrachtnemer aantoonbaar gecertificeerd privacy-gevoelige informatie te verwijderen en af te voeren op milieu vriendelijke wijze.
23,7 t/m 25 inch Monitor met en zonder geïntegreerd dockingstation eisen	
99.	Het beeldscherm is minimaal 23,7 inch en maximaal 25 inch.
100.	De kijkhoek is 178/178.
101.	De resolutie is minimaal 1920 x 1080 en 60 Hz.
102.	Response tijd in de standaard mode is < 7 ms.
103.	Helderheid is minimaal 250 cd/m ²
104.	kantelbaarheid en in hoogte verstelbaarheid.
105.	Het beeldscherm is anti-glare.
106.	Het beeldscherm heeft blauwlicht-bescherming.
107.	De standaard monitor kan optimaal aansluiten op de monitor met geïntegreerd docking station.
108.	Beide monitoren hebben een vergelijkbare look en feel én specificaties omdat ze naast elkaar zullen worden gebruikt.
109.	Naast de standaard monitor wordt een model aangeboden met een geïntegreerd USB-C docking station.
110.	Daarnaast dient de monitor met docking systeem over ten minste over de volgende poorten te beschikken: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x RJ45 ▪ 1 x audio-uitgang (3,5 mm), ▪ 1 x HDMI 1.4, ▪ 1 x USB Type C Gen1 (DP1.2 Alt-modus), ▪ 1 x DP 1.2, ▪ 1 x DP 1.2-uitgang, ▪ 1 x USB 3.2 Gen1-poort (upstream, via USB Type C), ▪ 3 x USB 3.2 Gen1-poort (downstream, incl. 1 x BC)
111.	Het dockingstation ondersteunt Wake-On LAN en MAC-adresdoorgifte.
112.	Het geïntegreerde dockingstation is volledig compatible voor aansluiting van bestaande laptops, monitoren, keyboard en muizen van opdrachtgever. Dit is ook van toepassing voor de nieuw te leveren laptops en monitoren.
113.	Het is standaard mogelijk om de aangeboden en bestaande laptops als deze zijn aangesloten op het geïntegreerde dockingstation op te laden. De oplaadcapaciteit is minimaal 90 Watt.
114.	Benodigde bekabeling dient inclusief te zijn en te bestaan uit één geheel. (Zonder verloop- stekkers/kabels)

Huidige apparatuur

Onderstaand treft u een overzicht van de huidige Laptop en monitor die op dit moment worden gebruikt. Uw oplossing dient compatibel te zijn met deze apparatuur.

Laptops

Dell Latitude, modellen:

3310, 3320,3330, 3340, 3390, 3440, 3450, 5310, 5320, 5510, 5520, 5530, 5540 en 5550;

Monitoren

HP, modellen:

NL773AT, LA2405wg, E240, E241, E242, E243i, S270n, Z22i, 9VF96AT, 9VF96AA, 9VF99AA en LA2405x;

Philips, modellen:

240B1CS, 240B4LPYNS en 241SQYMB;

LG, modellen:

24MB35P, 24MB37PM en P2412HB;