

Bijlage 5 - Programma van Eisen

1. Algemeen

Nr.	
1.	Onder standaardartikelen worden verstaan alle artikelen uit bijlage 1 van het RVV (Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens) en alle overige materialen die zijn genoemd in onderstaand programma van eisen;
2.	Artikelen dienen te worden afgeleverd op de gemeentewerf aan de Rijksstraatweg 184, 3632 AJ Loenen aan de Vecht. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het afleveradres wijzigen.
3.	Leveringen kunnen eventueel geleverd worden op nader overeen te komen locaties binnen het beheergebied van de Opdrachtgever.
4.	Standaardartikelen en bestellingen via het webportaal dienen binnen 2 werkdagen afgeleverd te worden op de gemeentewerf.
5.	Levertijd van niet-standaardartikelen in overleg;
6.	Deelleveringen die niet voorradig zijn, worden in overleg met Opdrachtgever, maar uiterlijk binnen 72 uur geleverd;
7.	Projectmatige leveringen apart factureren met vermelding van projectomschrijving. Overige leveringen worden verzameld en 1 keer per maand gefactureerd. Er vinden geen doorberekeningen plaats van toeslagen op kleine orders of administratiekosten.
8.	Alle leveringen die beschadigd worden afgeleverd, dienen kosteloos retour te worden genomen door Opdrachtnemer;
9.	Bij Levering een pakbon mee te leveren met de specificatie van de geleverde soorten en aantallen.
10.	Er worden geen minimale of maximale afnamehoeveelheden gehanteerd;
11.	Geleverde producten kunnen kosteloos binnen 30 dagen geretourneerd worden;
12.	Bij levering van bebording conform huisstijl van Gemeente Stichtse Vecht, dat wil zeggen borden waar een logo van het Gemeente Stichtse Vecht op staat, wordt een bestand met de opmaak aangeleverd door de opdrachtgever.
13.	In incidentele gevallen (incidenten/calamiteiten) dient een bestelling van standaardartikelen, op verzoek van Opdrachtgever, binnen 24 uur geleverd te worden. Dit zal naar verwachting 1 a 2 keer per jaar voorkomen. Eventuele extra transportkosten in het geval van een spoedlevering komen voor rekening van Opdrachtgever;

2. Wetgeving en certificering

Nr.	
14.	De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1 en zijn voorzien van het Ultimate Sign label;
15.	Voor alle Nen-normen geldt: de meest recente norm. Indien de NEN-normen tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden aangepast, dient Opdrachtnemer te voldoen aan de aangepaste (meest recente) norm;
16.	De verkeersborden voldoen aan het CE-label en zijn voorzien van de daarbij horende CE-stickers;
17.	Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing;
18.	Fles-/buispalen zijn thermisch verzinkt volgens de NEN-EN-ISO 1461;

3. Verkeersborden

Nr.	
19.	De te leveren verkeersborden voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden. Verkeersborden voldoen aan onderstaande minimeisen en aan de maatvoeringstabel VNVF bordenboek juli 2017
20.	Alle borden voldoen aan retro-reflectieklasse 3 (zie VNVF bordenboek juli 2017, blz. 8);
21.	Alle borden zijn leverbaar in de maatvoering type 0, I en II (zie VNVF bordenboek juli 2017, blz. 119);
22.	Borden zijn voorzien van een dubbel omgezette rand (DOR);
23.	Aangaande retro-reflecterend materiaal (reflectiewaarde) geeft u een garantie op de levensduur van minimaal 20 jaar
24.	Borden zijn gemaakt van minimaal 2 mm dik aluminium dat voldoet aan DIN1050a;
25.	Verkeersborden zijn voorzien van positioneringsgaten voor de beugels (met klemplaat 80 mm + 140 mm); Borden met bevestigingsbeugels op 80mm en 120mm zijn ook toegestaan, mits de bevestigingsbeugels op 80 mm en 140 mm ook geleverd kunnen worden voor bestaande borden.
26.	Opdrachtnemer is in staat (tekst)borden volgens ontwerp gemeente Stichtse Vecht te leveren.

4. Verkeersbordpalen

Nr.	
27.	Verkeersbordpalen voldoen aan onderstaande minimum eisen en aan de maatvoeringstabel VNVF bordenboek juli 2017 (voor zover van toepassing).
28.	Palen zijn leverbaar in stalen flespaal uitvoering 76/48 mm en stalen buispaal uitvoering 48 mm en voorzien van ankerstukken en 2 losse grondankers;
29.	Grondankers zijn los leverbaar;
30.	Spieankers zijn los leverbaar
31.	Toeinden van de stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop;
32.	Totale lengte flespaal: circa 2500, 3000, 3300, 3600, 3900, 4200, 4300, 4500 mm; met een marge van 20 mm plus/min;

5. Bevestigingsmiddelen

Nr.	
33.	Montagebeugels zijn vervaardigd van aluminium;
34.	Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit rvs;
35.	Beugels zijn geschikt voor verkeersborden met dubbel omgezette rand;
36.	Alle beugels zijn leverbaar in diefstalbestendige uitvoering;

6. Bebakening

Nr.	
37.	Afzethakken zijn leverbaar in aluminium en kunststof en voldoen minimaal aan de door de wetgever gestelde eisen op het gebied van afmetingen en reflectie.
38.	Aluminium/kunststof schrikplanken zijn voorzien van kunststof einddoppen.

7. Commerciële eisen

Nr.	
39.	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in Euro's, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief BTW.
40.	Tarieven zijn all-in tarieven, wat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: verzendkosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, , transportkosten, parkeerkostenverzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten.
41.	Tarieven van borden zijn inclusief daarop aangebrachte folie conform het programma van eisen.
42.	Opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde, factuurkosten, verpakkingskosten, etc.
43.	Een online bestelportaal (webshop) wordt kosteloos aangeboden aan Opdrachtgever. Voor werknemers van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer een training voor het bestelsysteem verzorgd. Er worden geen kosten voor de training, implementatie en gebruik van het bestelsysteem in rekening gebracht.
44.	Het gehele assortiment is via de online bestelomgeving te bekijken en te bestellen. Actuele voorraad- en prijs- en orderinformatie moet zichtbaar zijn. Opdrachtgever ontvangt minimaal 3 accounts voor de webshop en heeft daarin inzicht in alle bestellingen die gedaan zijn en de status daarvan.
45.	Het bestelportaal beschikt in ieder geval over de volgende functies; - Een overzichtspagina, waar alle bestellingen/orders kunnen worden gevolgd. - Het (automatisch) toevoegen van een kostenplaats, facturatiegegevens, afleveradressen en deze ook kunnen beheren - Een automatische terugkoppeling aan de besteller ingeval van vertraging van een bestelling. - Het portaal moet in ieder geval benaderbaar zijn via Microsoft Edge. - In het portaal kan per veld via een zoekvenster gezocht worden.
46.	Vervallen.
47.	Na afloop van ieder kalenderjaar levert Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever kosteloos een bewerkbaar EXCEL-format aan waarin tenminste de totale jaaromzet, geleverde hoeveelheden en specificaties per product zijn opgenomen
48.	Opdrachtnemer factureert de geleverde goederen door middel van een factuur achteraf per maand. Op de factuur dienen alle (deel)leveringen gespecificeerd te zijn met vermelding van het juiste inkoopordernummer/bestelnummer. Betaling vindt plaats na correcte levering van het (de) bestelde product(en).