EA PinkRoccade domein Burgerzaken

Motiveringstekst

SWO De Wolden Hoogeveen (hierna te noemen SWO)

De SWO behartigt de belangen van 2 Drentse gemeenten (Hoogeveen en De Wolden) en heeft vanuit die rol overeenkomsten met PinkRoccade Local Government. Deze overeenkomsten expireren eind 2023.
Naar oordeel van de SWO is PinkRoccade Local Government (hierna te noemen PinkRoccade) op dit moment de enige partij die nu aantoonbaar kan voldoen aan de huidige eisen en architectuur van de SWO.

Het proceslandschap van de SWO is voor het domein Burgerzaken volledig afgestemd op en technisch afhankelijk van de software van PinkRoccade. De programmatuur is zowel technisch als qua inrichting onderling met elkaar verbonden. Een eventuele wisseling van software zal grote risico's en consequenties hebben voor de continuïteit van de dienstverlening naar de burgers en de organisatie zal qua huidig niveau van dienstverlening en werkwijze niet meer kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook zou dit leiden tot zeer hoge transactiekosten bij een wisseling van de hierboven genoemde domeinen.

Let op! Deze aankondiging wordt enkel gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te stellen aan de markt om zo belanghebbenden in de gelegenheid te stellen om eventuele bezwaren kenbaar te maken.
Indien belanghebbenden, ondanks bijgevoegde motivering, bezwaar wensen aan te tekenen tegen bovengenoemd voornemen, dienen zij binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging een met reden omkleed bezwaar tegen de voortzetting van deze procedure in te dienen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het e-mailadres zoals vermeld in de contactgegevens of door een bericht te versturen via de berichtenmodule in TenderNed.
De SWO neemt een eventueel bezwaar mee in zijn afweging. Als er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar is gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedure.

De volgende scope van koppelingen en integraties is relevant voor dit domein:

- Koppeling voor distributie van BRP (SfUF 3.10-aanlevering);
- Koppelingen met basisregistraties (GBA-V, VOA, BAG, RDW, RAAS) (Kadaster via Haal Centraal);
- Koppeling met Pink Makelaarssuite;
- Koppeling met zaaksysteem/DMS JOIN van Decos;
- Koppeling met JCC Betalen;
- Koppeling mat JCC Agenda;
- Integratie van automatische SMS functionaliteit;
- Koppeling met Oribi-hardware en -software;
- Koppeling met gangbare Social Media platformen;
- Koppeling voor DigiD en eHerkenning;
- Integratie van documentcontrole inclusief gezichtsvergelijking;
- Integraties van e-Diensten gericht op de (bulk) processen van Burgerzaken.

Enkele van de gestelde eisen aan de applicatie voor Burgerzaken:

- Beschikbaarheid van functioneel beheer;
- Beschikbaarheid van e-Diensten gericht op de veel voorkomende processen van Burgerzaken zoals bijvoorbeeld processen rondom de onderstaande onderwerpen:
    - Aanvragen (w.o. VOG en uittreksel BRP);
    - Rijbewijs;
    - Reisdocumenten;
    - Adresonderzoek;
    - Huwelijk/Partnerschap;
    - Verblijf en adres;
    - Afstamming (w.o. Geboorte)
- Beschikbaarheid van e-Diensten met volledige self-service (zonder tussenkomst van een gemeenteambtenaar);
- Eisen op het vlak van de mate van Informatiebeveiliging en relevante normen voortvloeiend uit de AVG en het vigerende beleid voor Informatieveiligheid & Privacy van de SWO.
- Eisen aan de opzet, bestaan en werking van de genomen maatregelen en processen vanuit de implementatie van de BIO, zoals eisen aan de transparantie vanuit de leverancier voor wat betreft interne processen en controles. Daarnaast eisen aan de continue borging van de interne beheersmaatregelen op de geleverde diensten van de leverancier gedurende het gehele jaar. De leverancier toont aan dat wordt voldaan aan deze vereisten middels het voldoen aan een relevante standaard of behaald certificaat (zoals bijvoorbeeld ISAE 3402).
- Eisen aan de beschikbaarheid van de applicatie gebaseerd op de vereisten van continuïteit die de gemeente De Wolden Hoogeveen heeft gesteld voor de ondersteuning van de Burgerzaken processen.
- Functionaliteit voor het automatisch opslaan van alle documenten in het Zaaksysteem Decos JOIN.
- Maximaal gebruik van reeds bekende gegevens zoals BRP, BRK en BAG;
- Automatisch terugkoppeling aan de burger via mail, post of Berichtenbox (MijnOverheid);
- Ingebouwde continuïteitsvoorziening.