

Nota van inlichtingen

Aanbesteding:	ANPR-camerasysteem Steenwijkerland
Datum:	5 september 2024

Deze nota is samengesteld op basis van de gestelde vragen. De vragen zijn letterlijk overgenomen en (voor zover mogelijk) geanonimiseerd beantwoord. Deze nota van inlichtingen maakt (inclusief eventuele bijlagen) integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De gegeven antwoorden gaan voor op het bepaalde in de aanbestedingsstukken en/of eerdere nota('s) van inlichtingen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
1.				Inschrijver zou graag willen weten welke functies vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie van de gemeente Steenwijkerland. Kan de gemeente Steenwijkerland dit delen?	In de beoordelingscommissie zijn vertegenwoordigd: Projectleider, BOA, Informatieadviseur & Security Officer, beleidsmedewerker Verkeer. Wij houden ons het recht voor om de samenstelling van de beoordelingscommissie aan te passen als een of meerdere beoogde leden van de beoordelingsmissie niet beschikbaar zijn tijdens de beoordelingsfase (bijv. i.v.m. ziekte)
2.				In de aanbesteding wordt niet duidelijk wie de uiteindelijke beoordeling van de camerabeelden op zich neemt. Wordt dit gedaan door de huidige BOA's of worden er nieuwe boa's aangetrokken met een specifiek takenpakket?	De vraag wie opvolging geeft aan het beoordelen van de overtredersbeelden is niet relevant voor het ANPR-camerasysteem. De handhaaforganisatie zal deze taak binnen de bestaande formatie voor zijn verantwoording nemen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
3.	Uitnodiging tot Inschrijving - ANPR-handhaving Steenwijkerland			Inschrijver mist in de planning de mogelijkheid tot een "schouw op locatie" met de aanbestedende dienst. Bij aanbestedingen van ANPR Camerahandhaafsystemen is het gangbaar dat de Aanbestedende dienst de inschrijvende partij de mogelijkheid biedt om de situatie te schouwen en direct vragen te stellen. Een schouw voorkomt dat er interpretabele onjuistheden bestaan bij het opgeven van het locatieplan door de inschrijver. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de mogelijkheid te bieden tot een schouw op locatie. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven waarom niet?	Een "schouw op locatie" is geen onderdeel van de inkoopprocedure. De aangereikte informatie, inclusief locatie-overzichten, is dusdanig volledig dat op basis daarvan ons inziens een goede aanbidding kan worden gedaan. Dit laat onverlet dat het de inschrijvende partij vrij staat om zelf de locaties te schouwen en/of vragen te stellen in het kader van de Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst zal geen gezamenlijke schouw organiseren.
4.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 1.8	8	Wij zien in de planning dat er 1 moment is gepland voor het beantwoorden van de vragen. Indien de ingediende vragen niet doorlopende beantwoord worden verzoeken wij de aanbestedende dienst een 2e NvI in te plannen om eventuele vervolgvragen naar aanleiding van de 1e NvI nog te kunnen stellen. Graag zien wij dit opgenomen in de planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat kunt u toelichten waarom niet?	Een tweede vragenronde maakt geen onderdeel uit van dit inkooptraject. Een tweede vragenronde is primair bedoeld voor verduidelijkende vragen op basis van antwoorden uit de eerste vragenronde. Gezien de aard van de gestelde vragen in de nota van inlichtingen lijkt ons een tweede vragenronde niet nodig. Omwille van een spoedig en efficiënt inkooptraject is daarom geen tweede vragenronde opgenomen.
5.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.1.5	19	In kerncompetenties 1, 2 en 3 omschrijft u aantoonbare ervaring met het leveren en installeren van een handhaafstelsysteem met ANPR-camera's en een backoffice- en beheersstelsysteem.	De Aanbestedende dienst bedoelt een handhaafstelsysteem met ANPR-camera's en bijbehorende backoffice- en beheersstelsysteem dat is toegepast op minimaal 6 verschillende locaties voor één opdrachtgever.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
				Bedoelt u met handhaafstelsysteem het handhaven van een geslotenverklaring?	De 6 verschillende locaties impliceert dat het gaat om vaste cameraposities, waarmee het wettelijk is toegestaan te handhaven op de geslotenverklaringen (categorie C-borden) en categorie G-borden.
6.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.1.5	19	In kerncompetenties 1 vermeldt u dat de inschrijver de afgelopen drie jaar (sinds januari 2021) aantoonbare ervaring moet hebben met een overeenkomst voor het leveren en installeren van een handhaafstelsysteem. Bedoelt u met 'leveren en installeren' dat de referentie die voor deze kerncompetenties wordt gebruikt, na januari 2021 moet zijn opgeleverd?	Aanbestedende dienst bedoelt dat er sprake moet zijn geweest van <u>een overeenkomst</u> voor het leveren en installeren van een handhaafstelsysteem in de afgelopen 3 jaar. Dit betekent niet dat oplevering na januari 2021 heeft plaatsgevonden.
7.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.1.5	20	In kerncompetentie 4 wordt omschreven dat de inschrijver beschikt over een ISO 27001-certificaat of gelijkwaardig. Betekent dit dat inschrijver tijdens de inschrijving al aan kerncompetentie 4 moet voldoen om in aanmerking te komen voor een beoordeling, conform de beoordelingsprocedure (hoofdstuk 1.13)?	Ja, geschiktheidseisen zijn eisen waaraan inschrijvers moeten voldoen op het moment dat de inschrijving wordt ingediend.
8.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	20	U geeft aan dat de diverse gunningscriteria een maximum aantal woorden mag bevatten en dat afbeeldingen waar woorden in verwerkt ook meetellen voor het aantal woorden. Onzes inziens lijkt dit een lastige wijze van het bepalen van het aantal woorden gezien de documenten in PDF worden ingediend en bijvoorbeeld diverse tabellen bevatten die ingevoegd zijn als afbeelding	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Wij kiezen bewust voor het limiteren van de omvang van documenten door een maximaal aantal woorden in plaats van een maximaal aantal pagina's. Belangrijkste redenen daarvoor zijn: • Het opgeven van een maximaal aantal pagina's is onvoldoende. Een dergelijk voorschrift moet aangevuld worden met

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
				waarbij woorden dan handmatig geteld moeten worden. In soortgelijke aanbestedingen zien wij normaal gesproken dat er een maximum aantal pagina's toegestaan wordt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dezelfde methode toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat kunt u toelichten waarom niet?	bepalingen zoals lettertype, lettergrootte, marges (links, rechts, onder, boven), regelafstand en tekenafstand; Onze ervaring is dat bij het limiteren van de omvang door het opgeven van een maximaal aantal pagina's inschrijvers geneigd zijn om teksten niet in te delen in alinea's wat ten koste gaat van de leesbaarheid van documenten.
9.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	21	Indien de aanbestedende dienst akkoord gaat met een maximaal aantal pagina's per gunningscriteria vragen wij u om een gedegen Plan van aanpak implementatie en oplevering te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld om 10 pagina's toe te staan.	Zie antwoord bij nummer 8.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	21	Als ondersteuning van het Plan van Aanpak zou de inschrijver een uitgewerkte planning willen toevoegen met daarin het tijdsverloop. Kan de inschrijver als bijlage van het Plan van Aanpak een A3-planning (Gantt chart) toevoegen, die geen deel uitmaakt van het maximaal woorden of pagina's?	Het planningsoverzicht (tabel) dat als bijlage bij het Plan van Aanpak wordt gevoegd zal niet worden opgeteld bij het maximum aantal woorden.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving - ANPR-handhaving Steenwijkerland	Plan van Aanpak	21	Inschrijver wil voorstellen om als onderdeel van het Plan van Aanpak separaat een bijlage planning "Gantt chart" toe te staan, die buiten het aantal opgegeven woorden valt). Dit om de leesbaarheid van de planning te garanderen en het Plan van Aanpak te ondersteunen. Neemt de	Aanbestedende dienst neemt dit advies van Inschrijver over.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
				Aanbestedende dienst het advies van Inschrijver over? Zo niet, wil de Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	
12.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	22	Indien de aanbestedende dienst akkoord gaat met een maximaal aantal pagina's per gunningscriteria vragen wij u om een gedegen Plan cameraposities te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld om 1 pagina per locatie (totaal 10 pagina's) en 2 pagina's algemene beschrijving toe te staan.	Zie antwoord bij nummer 8.
13.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	22	Indien de aanbestedende dienst akkoord gaat met een maximaal aantal pagina's per gunningscriteria vragen wij u om een gedegen Proces voor verzenden van waarschuwingsbrieven te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld om 4 pagina's toe te staan.	Zie antwoord bij nummer 8.
14.	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 2.2	24	Indien de aanbestedende dienst akkoord gaat met een maximaal aantal pagina's per gunningscriteria vragen wij u om een gedegen beschrijving van de Applicatie ten behoeve van het uitvoeren van de bordenschouw te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld om 3 pagina's toe te staan.	Zie antwoord bij nummer 8.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
15.	PvE	Eis fe-14		De aanbestedende dienst eist een garantie dat de waarschuwingsbrieven binnen 8 dagen na beoordeling door de BOA bij de overtreder wordt bezorgd. Inschrijver ervaart echter dat op dit moment er door de diverse postbezorg bedrijven er ondanks contractuele afspraken er geen garantie plaats kan vinden op het bezorgen van de post binnen de afgesproken voorwaarden. Inschrijver heeft wel invloed op de doorlooptijd van het moment van beoordelen door de BOA en het moment van het aanleveren van de waarschuwingsbrieven bij de postbezorg bedrijven. De doorlooptijd van het bezorgen ligt echter buiten de invloedssfeer van inschrijver. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar: Opdrachtnemer geeft de garantie dat de waarschuwingsbrief binnen 5 dagen na de beoordeling door de BOA bij het postbezorg bedrijf wordt aangeboden. Graag vernemen wij of u deze eis aanpast. Indien u deze eis niet aanpast kunt u toelichten waarom niet?	De contractuele afspraken met postbedrijven, ook al worden deze in de praktijk niet altijd nageleefd, zijn bepalend voor het beoordelen van deze eis.
16.	PvE - ANPR-handhaving Steenwijkerland	TE-37	6	De Aanbestedende dienst eist dat de SaaS omgeving geen eisen mag stellen aan browsertypen, versies en plugins. Inschrijver wil voorstellen deze eis te herschrijven naar 'Browsers welke door minstens 10% van de populatie gebruikt wordt, waarvan de versie nog ondersteund wordt door de leverende partij (bijv.	De Aanbestedende dienst neemt het advies wat betreft eis te-37 over.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
				Chrome zolang Google die versie actief ondersteunt). ' Het is niet realistisch dat een product elke browser, versie en plugin kan ondersteunen. In optiek van Inschrijver zou de eis van plugins volledig moeten komen te vervallen. Plugins kunnen namelijk letterlijk alles binnen een applicatie veranderen, inclusief het bewust corrupt maken van bijv. de onderliggende (web)code. Neemt de Aanbestedende dienst het advies wat betreft te-37 over? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?	
17.	Bijlage 2 referentie			In Bijlage 2 wordt vereist dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring heeft met het leveren en installeren van een handhaafstelsel met ANPR-camera's en bijbehorende backoffice- en beheersstelsel op minimaal 6 verschillende locaties voor één opdrachtgever. Echter, in het document "Uitnodiging tot Inschrijving" op pagina 19 wordt gesproken van minimaal 4 locaties. Inschrijver constateert een discrepantie tussen deze twee documenten en vraagt om verduidelijking. Inschrijver is bovendien van mening dat een referentie met 4 locaties voldoende is gezien de omvang van de opdracht. Kan de gemeente bevestigen welk aantal locaties van toepassing is? En zo ja, gaat de gemeente	Het genoemde aantal van 4 locaties op pagina 19 van de 'Uitnodiging tot Inschrijving' is inderdaad een discrepantie met de 6 locaties die genoemd worden in bijlage 2. Bijlage 2 'Referentie opdracht(en)/ Kerncompetenties' is leidend. Een referentie met tenminste 6 locaties is meer in lijn met de gevraagde 10 locaties in de gemeente Steenwijkerland.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf of artikel	Pagina	Vraag	Antwoord
				akkoord met het hanteren van 4 locaties in plaats van 6?	
18.	Uitnodiging tot Inschrijving - ANPR-handhaving Steenwijkerland	1.8 Planning	8	In de aanbesteding van de gemeente Steenwijkerland is bepaald dat de demonstratie plaatsvindt op 19 september. Inschrijver wil echter voorstellen om een voorkeurstijdstip op te kunnen geven of, indien mogelijk, de demonstratie naar een andere dag te verplaatsen. Dit verzoek is ingegeven door de wens om zowel de beoogde projectleider als de accountmanager bij de demonstratie te laten aansluiten, zodat de gemeente een goed beeld krijgt van de personen die als aanspreekpunt zullen fungeren tijdens de eventuele samenwerking. Gaat de gemeente Steenwijkerland hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom niet?	Het opgeven van een voorkeurstijdstip op 19 september is mogelijk, zodat we daar met het plannen van de demonstraties zoveel als mogelijk rekening mee kunnen houden. Het verplaatsen van de demonstraties naar een andere dag gaan we niet mee akkoord gezien uitdagingen in de planning en beschikbaarheid van aanwezigen namens de gemeente Steenwijkerland.