

Marktconsultatiedocument categoriemanagement

Onderwerp: Re-integratiedienstverlening Rijk
Zaaknummer: 31204578

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 12 november 2024

Inhoud

1

1 Inleiding/aanleiding—3

- 1.1 Categoriemanagement Rijksbreed—3
- 1.2 Categoriemanagement Rijkswaterstaat—3
- 1.3 Onderwerp marktconsultatie—4
- 1.4 Doel van de marktconsultatie—4
- 1.5 Toelichting scope—5
- 1.6 Doelgroep van de marktconsultatie—8
- 1.7 Leeswijzer—8

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—9

- 2.1 Beoogde perceelindeling—9
- 2.2 Raming/omvang—9
- 2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—10
- 2.4 Contractdoelstellingen—10
- 2.5 Indicatieve planning aanbesteding—10

3 Procedure—11

- 3.1 Publicatie—11
- 3.2 Uitvoering marktconsultatie—11
- 3.3 Planning—11
- 3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument—11
- 3.5 Indienen reactie—12
- 3.6 Voorwaarden—12

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie—13

1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende categoriemanagement aanbesteding voor Re-integratiedienstverlening Rijk en Defensie een marktconsultatie te houden. De komende aanbesteding valt onder de categorie Duurzame Inzetbaarheid, welke is belegd bij Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD).

Namens en ten behoeve van diverse Deelnemers wordt deze aanbesteding voorbereid.

In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wil verkrijgen ten behoeve van het beoogde **perceel 1: Rijk**.

1.1 Categoriemanagement Rijksbreed

Strategisch inkopen van product- en dienstenpakketten, samenwerken en specialiseren. Dat zijn drie belangrijke pijlers van categoriemanagement en het inkoopstelsel Rijk. De Rijksoverheid hanteert die werkwijze om de eigen inkoop verder te professionaliseren.

Er zijn 22 generieke categorieën waarvoor rijksbreed categoriemanagement wordt gevoerd. De categorieën zijn ingebed in Inkoop Uitvoeringscentra (IUC's) bij departementen onder aansturing van een coördinerend directeur inkoop.

Categoriemanagement binnen het rijksinkoopstelsel werkt twee kanten op: het leveren van generieke diensten en leveringen door een IUC aan klanten binnen de Rijksoverheid en het ontvangen van generieke diensten en leveringen door een IUC als klant binnen de Rijksoverheid.

1.2 Categoriemanagement Rijkswaterstaat

[Rijkswaterstaat Corporate Dienst](#) (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van Rijkswaterstaat op het gebied van bedrijfsvoering: Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD), heeft tevens de verantwoordelijkheid voor de categorie Duurzame Inzetbaarheid. Deze categorie levert een bijdrage aan de uitvoering van de rijksinkoopstrategie en het Strategisch Personeelsbeleid Rijk. De categorie draagt bij aan het realiseren van Duurzame inzetbaarheid van medewerkers van het Rijk en Defensie én het stimuleren van een diverse en inclusieve samenleving. Het categorieplan van de categorie Duurzame Inzetbaarheid Rijk vormt het fundament van de categorie met de strategie: 'HRM-inkopen met sociale impact'.

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) RWS, onderdeel van Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD), is bezig met de voorbereiding van de genoemde aanbesteding namens en ten behoeve van diverse Deelnemers.

Naar verwachting gaat het om de volgende Deelnemers:

- O&P Rijk;
- Belastingdienst;
- Dienst Justitiële Inrichtingen;
- Rijkswaterstaat;
- Defensie.

NB Voor Defensie is een eigen marktconsultatieformulier separaat aan deze marktconsultatie toegevoegd.

De categoriemanager en de contractmanager van de genoemde categorie vallen onder het IUC BV RWS. Hierbij levert het IUC BV ook ondersteuning (in de vorm van inkoopkennis en -capaciteit) aan de categorie- en contractmanager van deze categorie.

1.3 Onderwerp marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft betrekking op re-integratiedienstverlening voor het Rijk. Momenteel wordt gebruik gemaakt van een soortgelijke raamovereenkomst: 'Re-integratietrajecten 2e spoor en 3e spoor en haalbaarheidsonderzoeken 2e spoor', welke afloopt in januari 2026. Aanbesteder oriënteert zich op een nieuwe, opvolgende raamovereenkomst en de daaraan voorafgaande Europese aanbesteding.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

Aanbesteder benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Aanbesteder (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aanbesteder behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Inhoudelijk gaat het om inzicht in onder meer de volgende zaken:

- In welke mate de markt de beschikking heeft over een sterk lokaal netwerk;
- In welke mate de markt kennis heeft van en ervaring heeft met specifieke omstandigheden zoals autisme, PTSS, kanker etc.;
- In welke mate de markt kennis van en ervaring heeft met mensen uit het doelgroepregister.

1.5 Toelichting scope

De precieze scope en inrichting zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

Beschrijving opdracht

Voor arbeidsongeschikt geworden medewerkers die binnen de Rijksoverheid (waarschijnlijk) niet meer te werk kunnen worden gesteld, is Aanbesteder op zoek naar een warm-zakelijk "2e en 3e spoor bedrijf".

Warm, omdat er veel waarde wordt gehecht aan goed begeleiden van onze kandidaten naar een vervolgstap in hun loopbaan.

In veel situaties gaat het om kandidaten die langere tijd binnen de overheid hebben gewerkt en met overtuiging zich hebben ingezet voor de publieke zaak. Door een vaak onverwachte medische situatie is hun loopbaan abrupt afgebroken. Vaak door "trial en error" hebben deze kandidaten moeten vaststellen dat hun eigen werk niet meer gaat en dat er ook binnen de eigen rijksdienst geen passende plek meer lijkt te zijn. Dat gaat vaak gepaard met de nodige teleurstellingen, frustraties en soms ook boosheid. Die boosheid kan zich richten op de ziekte, op artsen, maar ook even goed op de werkgever.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht deze gevoelens en emoties bij kandidaten te herkennen, deze gevoelens te erkennen en deze weten om te buigen naar positieve energie. Het kan daarbij gaan om kandidaten van alle mogelijke opleidingsniveaus.

Er wordt dus maatwerk per persoon verwacht, maar ook creativiteit en vindingrijkheid in de oplossingen. De reguliere begeleidingsstappen zoals het 'sollicitatie klaar maken', zoekprofielen opstellen en motiverende gesprekken voeren, kunnen door interne professionals al met de kandidaten zijn doorlopen. Er wordt dan ook verwacht dat een "2e/3e spoorbedrijf" daar met kennis van zaken nieuwe ingangen weet te vinden met een innovatieve aanpak, op maat gesneden begeleidingstrajecten en zo nodig onorthodoxe werkwijzen.

Het is belangrijk dat de opdrachtnemer op de juiste manier het vuurtje brandend weet te krijgen bij de kandidaten, zodat deze kandidaten ook de niet-platgetreden paden durven te betreden. Tevens is van belang dat de opdrachtnemer openstaat voor uitwisseling van informatie hierover met de 1e spoorbegeleider (in samenspraak met de kandidaat).

Zakelijk, omdat de kandidaat ook vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid stappen moet zetten naar ander werk, het UWV zakelijk zal meekijken of er door de werkgever en de medewerker voldoende actie is ondernomen in het kader van werkhervatting en 'het Rijk' als werkgever een financieel belang heeft om een kandidaat zo snel als verantwoord is weer op een passende arbeidsplaats te krijgen.

Maar ook zakelijk in de zin dat er door het 2e/3e spoorbedrijf regelmatig verantwoording wordt afgelegd aan de kandidaat en de opdrachtgever (werkgever) over de ondernomen stappen en de reële verwachtingen ten aanzien van de te nemen vervolgstappen.

Voor deze opdracht is een professionele en innovatieve werkwijze nodig, met een uitgebreid netwerk in begeleidingstrajecten, maar ook op de Nederlandse arbeidsmarkt. Daarnaast is een uitgebreide kennis nodig van mogelijkheden om als zelfstandig ondernemer een bedrijf te kunnen opstarten.

Concrete invulling re-integratie

Binnen de Rijksoverheid worden de volgende sporen op het gebied van re-integratie gehanteerd, te weten:

- Re-integratie 1e spoor
 - Spoor 1a: Binnen het eigen organisatieonderdeel
 - Spoor 1b: Binnen het eigen ministerie (inclusief alle onderliggende organisatieonderdelen)
- Re-integratie 2e spoor
 - Spoor 2a: Ministeries (inclusief alle onderliggende organisatieonderdelen) buiten het eigen ministerie
 - Spoor 2b: Buiten de Staat der Nederlanden.
- Re-integratie 3e spoor
 - Re-integratie gedurende de eerste 10 jaar na toekenning van een WIA-uitkering in geval van eigenrisicodragerschap (ERD) voor de Wet werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA).

Scope

De beoogde scope van de aanbesteding omvat spoor 2 (zowel 2a als 2b!) en spoor 3.

Re-integratietrajecten 2e spoor

Onder een 2e spoortraject wordt verstaan: begeleiding van een kandidaat naar een passende functie binnen of buiten het Rijk/de Staat der Nederlanden met als doel een duurzame plaatsing (minimaal 6 maanden +1 dag).

Hierbij levert de opdrachtnemer afhankelijk van de opdracht, interventies op het 2e spoortraject, arbeidsmarktoriëntatie, werkervaringsplaatsen en arbeidsmarktbemiddeling/plaatsing.

Denk hierbij aan (minimaal) de volgende producten:

- o persoonsprofiel;
- o beredeneerd zoekprofiel;
- o plan van aanpak (smart);
- o arbeidsmarkt klaar maken kandidaat;
- o arbeidsmarktbenadering (vacaturesearch en solliciteren);
- o inzicht in voortgang (middels voortgangs- en eindrapportages).

Haalbaarheidsonderzoeken 2e spoor

Haalbaarheidsonderzoeken dienen inzicht te geven in de haalbaarheid van de inzet van een 2e spoor traject om een passende functie binnen of buiten het Rijk/de Staat der Nederlanden te kunnen vinden. Aan de hand van de Functionele mogelijkheden lijst (FML), aanvullende informatie uit het arbeidsdeskundig onderzoek en informatie van medewerker en de opdrachtgever (indien nodig aangevuld met onderzoek op de arbeidsmarkt), wordt er vastgesteld of er passende functies beschikbaar zijn. Deze bevindingen worden vastgelegd in een rapportage.

Haalbaarheidsonderzoeken worden alleen ingezet bij twijfel of een 2e spoortraject zinvol is op grond van de belastbaarheid of bijzondere situatie.

Re-integratietrajecten 3e spoor

Onder een 3e spoortraject wordt verstaan: begeleiding van een kandidaat naar een passende functie buiten het Rijk/Staat der Nederlanden met als doel duurzame plaatsing (minimaal 6 maanden +1 dag).

In het 3e spoor ontvangen de kandidaten reeds een WIA-uitkering en is de latende werkgever eigenrisicodragers voor de WGA. Ten aanzien van aanpak en inhoud kent een re-integratietraject 3e spoor dezelfde onderdelen als een re-integratietraject 2e spoor.

Werkervaringsplaatsen

Werkervaringsplaatsen bieden een waardevolle kans voor medewerkers om stappen te zetten richting herstel en nieuwe werkmogelijkheden. Het vergroot niet alleen de kans op passend werk, maar draagt ook bij aan het zelfvertrouwen en de motivatie.

Een werkervaringsplaats in het kader van het 2e spoor biedt een medewerker de kans om in een andere werkomgeving werkervaring op te doen wanneer terugkeer naar de huidige functie of werkplek niet mogelijk is. Dit kan onderdeel zijn van het re-integratietraject binnen de Wet verbetering poortwachter, waarbij een medewerker en werkgever samenwerken om te kijken naar passend werk buiten de eigen organisatie. Tevens kan dit onderdeel zijn van een re-integratietraject van begeleiding van een ex-medewerker die ziek uit dienst is gegaan en de latende werkgever eigenrisicodragers is voor de ZW.

Doelgroep en afbakening

De doelgroep voor het 2e spoor omvat medewerkers (in vaste of tijdelijke dienst) en ex-medewerkers die Ziektewetuitkering ontvangen, van de Deelnemers of andere organisaties die vallen onder de klantenkring van de desbetreffende Deelnemer (bijvoorbeeld in geval van O&P Rijk) die op medische gronden niet langer in staat zijn om hun eigen (aangepaste) werk te hervatten en waarvan is vastgesteld dat re-integratie binnen het eigen ministerie, of elders binnen de Staat der Nederlanden, op korte termijn (binnen 3 maanden) niet te verwachten is. Het 2e spoor wordt in beginsel pas ingezet als alle sporen binnen het eigen ministerie zijn bewaand, maar kan ook gelijktijdig met het 1e spoor worden ingezet.

De medische ongeschiktheid wordt vastgesteld op basis van een Functionele Mogelijkheden Lijst (FML) of een Inzetbaarheidsprofiel (IZP), welke is opgesteld door de bedrijfsarts. Dit kan tevens worden onderbouwd door een arbeidsdeskundig onderzoek, welke is opgesteld door de arbeidsdeskundige.

Het 2e spoortraject kan op elk moment van de verzuimperiode worden ingezet, maar zal in de meeste gevallen pas rond het einde van het eerste jaar van het verzuim worden opgestart.

De doelgroep voor het 3e spoor betreft kandidaten die reeds uit dienst zijn bij de rijksoverheid en een WGA-uitkering ontvangen, waarbij een duurzame plaatsing buiten de rijksoverheid tot de mogelijkheden zou kunnen behoren.

1.6 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de dienstverlening en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.7 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde perceelindeling

Aanbesteder beoogt de Europese aanbesteding Re-integratie dienstverlening als één aanbesteding in de markt te zetten met twee percelen die aanzienlijk verschillen van elkaar wat betreft scope en – naar verwachting - navenant verschillende marktpartijen die geïnteresseerd zijn.

Perceel 1, ten behoeve van het Rijk, is primair gericht op re-integratiedienstverlening ten aanzien van spoor 2, spoor 3 en haalbaarheidsonderzoeken.

Perceel 2, ten behoeve van het Ministerie van Defensie, is nadrukkelijk gericht op 'modulaire' re-integratiedienstverlening, waarbij op basis van inzicht van de case-manager van Defensie naar persoonlijke behoefte trainingen, assessments etc. kunnen worden afgenomen.

Omdat de insteek van en visie op de uitvoering van re-integratie wezenlijk verschilt, is de gevraagde dienstverlening onderverdeelt in twee percelen. De percelen verschillen dusdanig van elkaar, dat er twee verschillende marktconsultatiedocumenten zijn toegevoegd (zie in TenderNed de bijlagen in Marktconsultatie 'Re-integratie dienstverlening Rijk en Defensie').

NB De volgende paragrafen zijn uitsluitend van toepassing op **Perceel 1, Rijk**.

2.2 Raming/omvang

Niet alle in hoofdstuk 1 beschreven onderdelen zullen door alle Deelnemers worden afgenomen. Hieronder een globaal overzicht van de voorlopige scope in dienstverleningsonderdelen en af te nemen aantallen per jaar, zoals momenteel voorzien:

Belastingdienst

Dienst	Aantal per jaar
Begeleiding spoor 2	135
Begeleiding spoor 3	12
Haalbaarheidsonderzoeken	8
Begeleiding spoor 2 specialisme doelgroep	45
Begeleiding spoor 3 specialisme doelgroep	12

Rijkswaterstaat

Dienst	Aantal per jaar
Begeleiding spoor 2	50
Begeleiding spoor 3	8
Haalbaarheidsonderzoeken	4
Begeleiding spoor 2 specialisme doelgroep	9
Begeleiding spoor 3 specialisme doelgroep	5

O&P Rijk

Dienst	Aantal per jaar
Begeleiding spoor 2	320
Begeleiding spoor 3	20
Haalbaarheidsonderzoeken	10
Begeleiding spoor 2 specialisme doelgroep	10
Begeleiding spoor 3 specialisme doelgroep	5

Dienst Justitiële Inrichtingen

Dienst	Aantal per jaar
Begeleiding spoor 2	160
Haalbaarheidsonderzoeken	3
Begeleiding spoor 2 specialisme doelgroep	16

Totaal

Dienst	Aantal per jaar
Begeleiding spoor 2	665
Begeleiding spoor 3	40
Haalbaarheidsonderzoeken	25
Begeleiding spoor 2 specialisme doelgroep	80
Begeleiding spoor 3 specialisme doelgroep	22

2.3

Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

Raamovereenkomst met een looptijd van 3 jaar met voor Opdrachtgever een optie tot verlenging van maximaal 1 x 1 jaar. Dit is de insteek, maar kan nog wijzingen in aanloop naar de Europese aanbesteding.

2.4

Contractdoelstellingen

Goed werkgeverschap tonen door een goede begeleiding te bieden aan re-integratiekandidaten.

Subdoelstellingen

- Duurzame inzetbaarheid van de medewerker/kandidaat
- Schadelastreductie voor werkgever en werknemer
- Rechtmatigheid (voldoen aan wet- en regelgeving)
- Ontzorging van Opdrachtgever door Opdrachtnemer

2.5

Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed	01-05-2025
Uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen	16-06-2025
Verzenden mededeling van de voorgenomen gunningsbeslissing	01-09-2025
Verzenden mededeling van de definitieve gunning	22-09-2025
Implementatieperiode	10/2025-01/2026
Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst	01-02-2026

3 Procedure

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie, wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

NB De vragenlijst is in TenderNed separaat toegevoegd als invulbaar document (Word format).

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	12-11-2024
Uiterste datum voor het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument via TenderNed	19-11-2024
Versturen antwoorden op gestelde vragen via TenderNed	25-11-2024
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed	05-12-2024, 14.00 uur

3.4 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.5 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.6 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - o de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - o het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie opneemt in de aanbestedingsstukken.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor Re-integratiedienstverlening.

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn de vragen voor onderhavige marktconsultatie opgenomen, betreffende 'Re-integratiedienstverlening **Rijk**'.

Nr.	Omschrijving
Vragen over interesse in de opdracht	
1.	Overweegt u, gebaseerd op de informatie uit deze marktconsultatie, in te schrijven op de aanbesteding ten behoeve van perceel 1 (Rijk)? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet?

Nr.	Omschrijving
Vragen over uw bedrijfsactiviteiten	
1.	Beschrijf hoe uw bedrijfsactiviteiten zich verhouden tot de in dit document opgenomen globale scope. In welke van de in paragraaf 1.5 genoemde onderdelen van de scope kunt u voorzien? En in welke onderdelen niet?
2.	Aanbesteder heeft in toenemende mate te maken met 2 ^e spoor kandidaten met problematiek op het gebied van specialismen. Voorbeelden hiervan zijn: - Autisme; - PTSS; - Kanker; - NAH; - Problemen op het gebied van geestelijke gezondheid. Welke dienstverlening kunt u ten aanzien van deze specialismen aanbieden en in hoeverre is dit onderdeel van uw standaard dienstverlening? Of is dit maatwerk?
3.	Op welke manieren laat u data (zoals procesinformatie, in- door en uitstroom, resultaten, trends en ontwikkelingen) voor u werken in uw dienstverlening en welke kansen ziet u voor Aanbesteder?
4.	Aanbesteder is van mening dat het van belang is om medewerkers snel weer aan het werk te krijgen. Daarbij is de aanname dat bijvoorbeeld werkervaringsplaatsen een prominente rol kunnen spelen. Wat is uw visie op het (vroegtijdig in een traject) opdoen van arbeidsritme en wat is uw aanpak?

Nr.	Omschrijving
5.	In de praktijk blijkt dat de beoordelingstermijn van het UWV uitloopt. Aanbesteder wil dat de dienstverlening in de tussentijd (tussen einde spoor 2 en beoordeling) doorloopt. Wat zijn uw condities bij verlenging van het 2e spoor tot aan de beoordeling?

Nr.	Omschrijving
Vragen over de beoogde opzet van de aanbesteding en type Overeenkomst	
1.	Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien van de in deze marktconsultatie gepresenteerde aanbesteding? Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien van de scope? Welke aanbevelingen heeft u ten aanzien van de gunningsmethode in de aanbesteding? (Met andere woorden: Op basis waarvan kunnen partijen zich onderscheiden ten opzichte van andere partijen en welke kwalitatieve gunningscriteria zijn hierin passend?)
2.	In de aanbestedingsdocumenten zullen geschiktheidseisen worden opgenomen. Om te komen tot relevante en proportionele geschiktheidseisen wil Aanbesteder een aantal zaken te weten komen: ➤ Landelijke/regionale capaciteit ➤ Grote landelijke klanten ➤ Specifieke certificering medewerkers ➤ Specifieke certificering organisatie (Keurmerk) Heeft u aanbevelingen ten aanzien van mogelijke geschiktheidseisen met inachtneming van voorgaande voorbeelden?
3.	Als bewijsmiddelen, voor de omstandigheden genoemd in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012, zal RWS de documenten als genoemd in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet tijdens de aanbesteding opvragen. Deze dienen door de Inschrijvers binnen 2 werkdagen na de voorlopige gunning verstrekt te worden. Tot deze documenten behoort ook de Gedragsverklaring Aanbesteding (GVA) welke alleen wordt verstrekt door Justis met een behandelingstermijn van ca. 8 weken. - Bent u met deze verklaring en termijn bekend? - Beschikt u reeds over een GVA?

Nr.	Omschrijving
Vragen over inhoudelijke eisen t.a.v. de dienstverlening en andere uitvoeringseisen	
1.	Aanbesteder is voornemens 'spoor 2a' op te nemen in de te gunnen opdracht. Dit betekent dat de opdrachtnemer wordt gevraagd om kandidaten te begeleiden naar werk binnen de Rijksoverheid. Hoe kijkt u hier naar?
2.	Aanbesteder stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening. Op welke wijze heeft u uw kwaliteitsmanagement binnen uw organisatie ingericht?
3.	Welke risico's ziet u in relatie tot de uitvoering van de dienstverlening?

Nr.	Omschrijving
Vragen over Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)	
1.	Hoe wordt Maatschappelijk Verantwoord Inkopen/Ondernemen ingevuld door de branche van re-integratiedienstverlening? Heeft u tips om hieraan invulling te geven binnen de aanbesteding?