Functionele Eisen	
Algemeen	
FE 1.	Leverancier verzorgt het preventief en correctief onderhoud aan diverse voertuigen (inclusief eventuele elektrische voertuigen) van opdrachtgever. Dit bestaat uit: ➢ het inspecteren/keuren van chassis en opbouw, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren (incl. schades) van de complete voertuigen, inclusief opbouwelementen. ➢ melden van afwijkingen die bij het dagelijks onderhoud hadden moeten worden uitgevoerd of opgemerkt. Leverancier is het enige aanspreekpunt, ook bij uitbestede werkzaamheden door leverancier en voor garantieafwikkeling. Indien werkzaamheden uitgevoerd worden door derden altijd in overleg opdrachtgever.
FE 2.	De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd rechtstreeks uit te laten voeren door deze derde(n) of een andere partij. Vanzelfsprekend geschiedt dit in goed onderling overleg vooraf met leverancier.
FE 3.	Leverancier voldoet aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het voeren van een afvalstoffenregistratie, vloeistofdichte vloeren en opvangbakken, uitvoeren van risico inventarisatie en evaluatie, gecertificeerde keurmeesters voor keuringen aan chassis en opbouw, etc.
FE 4.	Leverancier hanteert de wettelijke en door de fabrikant voorgeschreven onderhouds-, inspectie- en keuringssystematiek en bijbehorende formulieren. Materieel wordt gekeurd en gecertificeerd doormiddel van het AMTeK-systeem.
FE 5.	Door derden uitgevoerde werkzaamheden worden transparant inzichtelijk gemaakt door het bijvoegen van de factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden (inclusief gebruikte onderdelen) van de desbetreffende derde partij. De opslag op het uitgevoerde werk (inclusief gebruikte onderdelen) door derden bedraagt maximaal 10%.
FE 6.	Na afronding van de werkzaamheden stelt leverancier een gespecificeerde werkbon op (een pro-forma factuur is ook akkoord), waarin de uitgevoerde werkzaamheden duidelijk gespecificeerd zijn inclusief de bestede uren, onderdelen en prijzen.
FE 7.	De kosten van alle werkzaamheden worden verrekend op basis van de uurtarieven uit het prijzenblad, reparatietijden en marktconforme onderdelenprijzen. Alle kosten worden vooraf door leverancier digitaal (e-mail of online systeem) voorgelegd aan opdrachtgever ter goedkeuring. Bij werkzaamheden buiten de prijsopgave is er altijd afstemming met de opdrachtgever. Aanvullende werkzaamheden die niet op prijsopgave opgenomen zijn worden niet betaald zonder vooraf besproken en goedgekeurd te zijn.
FE 8.	Op verzoek van opdrachtgever dient de leverancier de gebruikte onderdelen ter beschikking te stellen aan opdrachtgever. Na afronding van het onderhoud of de uitgevoerde reparatie, bewaart de leverancier alle vervangen onderdelen tenminste 1 week.

FE 9.	De leverancier staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De leverancier garandeert gedurende zes maanden na het afleveren van het gerepareerde of onderhouden voertuig, onderdeel, of accessoire dat de werkzaamheden met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door leverancier, of dat deze de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij juiste materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de leverancier voor een passende oplossing waarbij de eventueel gemaakte kosten voor de leverancier zijn.
FE 10.	De leverancier voert de werkzaamheden normaliter uit op werkdagen (ma t/m vr) tussen 08.00 en 17.00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen die van directe invloed zijn op de beschikbaarheid van het voertuig. Hiervoor heeft leverancier een storingsdienst die 24 uur per dag 7 dagen in de week service verleent. Leverancier is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning en reparaties te garanderen.
FE 11.	Onderhouds- of reparatiewerkzaamheden dienen in één keer aansluitend uitgevoerd te worden. Het is niet toegestaan om te werkzaamheden op te splitsen in meerdere onderhoud-keurings- of reparatiemomenten, tenzij opdrachtgever hiervoor expliciet toestemming geeft.
FE 12.	Na gunning zal er een SLA worden opgesteld met daarin vastgesteld de werkafspraken en een overzicht met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp: o.a. service, garantie, contractmanagement en algemeen. De SLA wordt in concept opgesteld door de leverancier, waarna deze ter goedkeuring wordt voorgelegd wordt aan de VRR. SLA maakt onderdeel uit van de raamovereenkomst.
FE 13.	Opdrachtgever informeert leverancier 3 maanden voor het nieuwe kalenderjaar d.m.v. een jaarplanning wanneer per voertuig de jaarlijkse de onderhoudswerkzaamheden ingepland dienen te worden. Leverancier stemt deze planning wekelijks af met opdrachtgever. Van deze planning kan in overleg met de opdrachtgever worden afgeweken i.v.m. uitval van soortgelijke voertuigen of andere calamiteiten, zonder consequenties voor opdrachtgever. Leverancier stelt zich hierbij servicegericht en flexibel op in de dienstverlening.
FE 14.	Direct na afronding van de werkzaamheden wordt er een kopie van ieder van toepassing zijnde keuringsformulier(en) / certificat(en) verstrekt aan de opdrachtgever.
FE 15.	Leverancier heeft mogelijkheid om een pomptest uit te kunnen voeren om de bluspompcapaciteit inzichtelijk te maken t.o.v. de oorspronkelijke waarde.
FE 16.	Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen vervangt leverancier (na goedkeuring door opdrachtgever) preventief onderdelen, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat zij binnen een jaar defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.
FE 17.	Leverancier en betrokken medewerkers van leverancier zijn bekend met de samenstelling / opbouw en het gebruik van de voertuigen die vermeld staan in het voertuigoverzicht.
Onderdelen	
FE 18.	Leverancier garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 1 werkdag beschikbaar zijn. Alle gebruikte onderdelen voldoen aan de door de fabrikant voorgeschreven eisen, zodat eventuele garantie van kracht blijft.

FE 19.	Indien onderdelen aan de opdrachtgever worden doorbelast, dan geschiedt dat op basis van marktconforme tarieven. Hiertoe dient inschrijver op het prijsinvulformulier een opslagpercentage op te geven op de netto inkoopprijs van de onderdelen. Dit opslagpercentage per onderdeel is begrensd op: 1: 20% 2: en op een maximum bedrag van € 250,-. Als 20% meer is dan € 250,- dan geldt punt 2 en anders geldt punt 1. In ieder reparatievoorstel en op de factuur is de netto onderdeelprijs, het opslagpercentage en/of het opslagbedrag inzichtelijk. Inschrijver biedt opdrachtgever de mogelijkheid om de gemaakte prijsafspraken te toetsen.
Garantie	
FE 20.	Leverancier zorgt ervoor dat eventuele fabrieksgarantie te allen tijde gewaarborgd blijft door de voertuigen te onderhouden en repareren conform fabrieksvoorschriften.
FE 21.	Leverancier verzorgt de garantiereparaties indien toegestaan door en in overleg met leverancier/fabrikant.
FE 22.	De leverancier biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden en op onderdelen de fabrieksgarantie.
Servicepunt	
FE 23.	Leverancier heeft een servicepunt voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden gelegen binnen 30 minuten vanaf de standplaats van opdrachtgever (Driemanssteeweg 160, 3084 CB Rotterdam), gemeten via www.routenet.nl, Instelling Snelste Route, Vrachtwagen (40T) (*). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. * De reistijd dient te worden berekend met een vertrek (of aankomst) moment, waarbij er geen vertragende omstandigheden van toepassing zijn.
FE 24.	Leverancier garandeert dat de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van leverancier de Nederlandse taal beheersen in woord en geschrift.
FE 25.	Indien gewenst (op verzoek van de TD-medewerker opdrachtgever), dient een storingsmonteur, 24/7, uiterlijk binnen 60 minuten na melding ter plaatste te zijn en binnen 1,5 uur na melding een diagnose te stellend welke wordt teruggekoppeld aan de opdrachtgever. Indien mogelijk wordt de storing (na opdracht van de TD-medewerker) direct opgelost. Eventuele reiskosten worden berekend vanuit de standplaats van leverancier en niet vanuit het huisadres van de dienstdoende servicemonteur.
FE 26.	Gezien de primaire functie van de voertuigen is een maximale inzetbaarheid vereist. Dit houdt in dat lange wachttijden bij de servicepunten niet acceptabel zijn. Leverancier dient hieromtrent de volgende voorrangsmethode te garanderen: • Analyse van storingen aan het voertuig zal binnen 45 minuten na melding door de medewerker(s) van de opdrachtgever aan de werkplaatsbalie aanvangen. • In geval van storingen waarbij het voertuig nog betrouwbaar kan worden ingezet, zal in overleg een vervolgafspraak worden gemaakt. • Bij een storing waarbij het voertuig niet betrouwbaar meer kan worden ingezet, wordt direct een vervolgafspraak gepland en starten de herstelwerkzaamheden binnen twee werkdagen. Leverancier maakt hiervoor tevens afspraken met eventuele servicepunten van derden.

FE 27.	Voor kleine voertuigen (<3.500kg GVW) dient regulier onderhoud binnen 1 dag gereed te zijn, tenzij vooraf anders aangegeven in de prijsopgave (bijzondere werkzaamheden of niet verkrijgbare onderdelen, etc.).
FE 28.	Voor grote voertuigen (>3.500kg GVW) dient regulier onderhoud binnen 2 dagen gereed te zijn, tenzij vooraf anders aangegeven in de prijsopgave (bijzondere werkzaamheden of niet verkrijgbare onderdelen, etc.).
FE 29.	Indien het voertuig door omstandigheden onberijdbaar is geworden dan wel niet veilig te gebruiken is, dient deze door de leverancier naar het servicepunt te worden gesleept / getransporteerd. De kosten voor het afslepen zijn voor rekening van opdrachtgever.
FE 30.	Op verzoek organiseert de leverancier tevens pechservice in Europa.
FE 31.	Leverancier maakt gebruik van servicewagens die goed zijn ingericht/uitgerust t.b.v. service aan brandweervoertuigen en snel op locatie te kunnen zijn.
FE 32.	De servicewagens van leverancier kunnen binnen de gehele regio ter plaatse komen. Let op, voor het centrum van Rotterdam geldt een Zero Emissie zone.
FE 33.	Servicemonteurs die op 1 van onze locaties werkzaamheden komen verrichten, dienen vooraf een geldige VOG te overleggen. Zij verkrijgen dan toegang via een app. De kosten voor het aanvragen van een VOG zijn voor rekening van de opdrachtgever.
Duurzaamheid	
FE 34.	Onderdelen en vloeistoffen worden uitsluitend pas vervangen wanneer dit noodzakelijk is. Met andere woorden: onderdelen en vloeistoffen worden niet standaard vervangen op basis van een voorgesteld tijdsinterval, maar pas indien daadwerkelijk versleten of aantoonbaar kwalitatief niet meer goed. Als voorbeeld: olie wordt bemonsterd en pas vervangen als deze aantoonbaar vervangen moet worden.
Kwaliteit	
FE 35.	De leverancier en opdrachtgever hebben periodiek een evaluatieoverleg. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door leverancier een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum.