

PRAKTIJKBEOORDELING

Doel praktijkbeoordeling

Het primaire doel van een praktijkbeoordeling is om te beoordelen hoe een bepaald voertuig functioneert én ervaren wordt door de medewerkers van de aanbestedende dienst die er gedurende een periode van minimaal 6-8 jaar mee gaan werken. Daarnaast is het doel om te verifiëren of het voertuig voldoet aan de gestelde eisen en aan de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Hierbij worden uitsluitend de eisen/gunningscriteria beoordeeld c.q. gecontroleerd die tijdens de praktijkbeoordeling waarneembaar zijn.

Beoordeling

Gebruikscomfort

De onderstaande aspecten dienen als richtinggevend kader voor de inschrijver. De beoordeling vindt plaats op basis van het gunningscriterium gebruikscomfort als geheel en niet per afzonderlijk genoemd aspect.

- In- en uitstappen
- Zitpositie (ook voor langere mensen)
- Been en hoofdruimte
- Zicht rondom
- Geluid- en trilling beleving
- Rij eigenschappen
- Bediening en ergonomie van de bedieningsorganen

Beoordeling

Beoordelingsteam

Het beoordelingsteam bestaat uitsluitend uit medewerkers van de aanbestedende dienst die daadwerkelijk met het voertuig werken en/of nauw betrokken zijn bij de inzet en het gebruik van het voertuig. De reden hiervoor is dat de medewerkers van de aanbestedende dienst gedurende een periode van minimaal 6-8 jaar met het voertuig gaan werken en/of betrokken zijn of worden bij de inzet en het gebruik van het voertuig. Beoordeling van de afzonderlijke aspecten van het voertuig is sterk afhankelijk van onder andere lichamelijke kenmerken van de leden van het beoordelingsteam, maar ook van de functionele inzet en werkwijze van deze medewerkers. Het voertuig moet dus aansluiten bij de behoefte van deze medewerkers. Aan de hand van onderstaande voorbeelden wordt dit nader toegelicht.

Voorbeeld 1: als een stoel is voorzien van een sterk voorgevormde rugleuning kan dit door corpulentere leden van het beoordelingsteam lager beoordeeld worden, omdat zij simpelweg niet comfortabel kunnen zitten.

Voorbeeld 2: een comfortabele en gemakkelijke instap van de cabine kan anders ervaren en dus anders beoordeeld worden door kleinere (kortere) leden van het beoordelingsteam dan door beoordelaars die langer in lengte zijn.

Voorbeeld 3: de geluidsbeleving bij het gebruik van een voertuig is een persoonlijke waarneming. Zo ervaart de ene beoordelaar een laag, hoog of dreunend geluid, waarbij de andere beoordelaar dit niet opmerkt; dit staat los van waarde die gemeten wordt bij een geluidsmeting.

Beoordelingssystematiek

De te beoordelen aspecten van de door inschrijvers gedemonstreerde voertuigen worden beoordeeld op basis van de persoonlijke waarneming en ervaring van de leden van het beoordelingsteam.. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om ervoor te zorgen dat het gedemonstreerde voertuig dus zoveel mogelijk overeenkomt met het voertuig dat is geoffreerd.

Aandachtspunten

Tijdens deze praktijkbeoordeling wordt het voertuig op verschillende aspecten beoordeeld door de gebruikers. Voor de beoordelingscriteria en de weging van de beoordeling verwijzen wij u naar de in het aanbestedingsdocument genoemde kwalitatieve gunningscriteria.

Ter beperking van de kosten van de praktijkbeoordelingen kunnen de praktijkbeoordelingen, indien mogelijk en in overleg, worden opgesplitst in hoofdcomponenten (zoals bijvoorbeeld dezelfde cabine voor een in perceel 1 en een in perceel 2 aangeboden voertuig). Op deze wijze hoeft eenzelfde, in meerdere percelen aangeboden hoofdcomponent (zoals bijvoorbeeld de cabine), slechts eenmaal beoordeeld te worden tijdens de praktijkbeoordeling. De behaalde punten voor het desbetreffende hoofdcomponent zullen dan gelden voor alle voertuigen die met het desbetreffende hoofdcomponent hebben ingeschreven. Na ontvangst van de inschrijvingen zal worden getoetst of, en voor hoever, het opdelen van de praktijkbeoordelingen in hoofdcomponenten mogelijk is.

Deelname

Het voertuig waarmee de praktijkbeoordeling uitgevoerd wordt, dient zoveel mogelijk gelijk te zijn aan hetgeen aangeboden is in de inschrijving.

Voorafgaand aan de gebruikerstest dient u schriftelijk aan te geven op welk onderdeel of welk kenmerk het getoonde voertuig afwijkt van het geoffreerde voertuig.

Het risico van eventuele afwijkingen in het getoonde product (tijdens de praktijkbeoordeling) ten opzichte van het aangeboden product (in de inschrijving), is volledig voor rekening van inschrijver. Indien een onderdeel niet te beoordelen is tijdens de praktijkbeoordeling (omdat het gedemonstreerde voertuig op dat punt te veel afwijkt van het aangeboden voertuig in de inschrijving), zal dat de score op het desbetreffende onderdeel beïnvloeden.

Het is toegestaan om met meerdere verschillende voertuigen aan de praktijkbeoordeling deel te nemen, om een en ander goed te kunnen laten beoordelen. Inschrijver motiveert de inzet van meer dan één voertuig voor aanvang van de praktijkbeoordeling (in geval van inzet van meer dan één voertuig). Het te beoordelen voertuig(en) heeft een cascoverzekering zonder eigen risico.

Indeling van de praktijkbeoordeling

In de kwalitatieve gunningscriteria is aangegeven op welke onderdelen er tijdens de praktijkbeoordeling wordt beoordeeld. Van inschrijver wordt een proactieve houding verwacht en het is verantwoordelijkheid van de inschrijver om voldoende aandacht aan alle beoordelingsonderdelen te besteden tijdens de praktijkbeoordeling. De praktijkbeoordeling is hiertoe als volgt ingedeeld:

- 1e 10 minuten: introductie van de inschrijver en het voertuig(en) waarmee de praktijkbeoordeling zal worden uitgevoerd, waarbij de verschillen ten opzichte van de inschrijving door inschrijver worden toegelicht;
- Toelichting aan het voertuig door de inschrijver;
- Inzet van het voertuig ten behoeve van de te beoordelen onderdelen;
- Rondvraag in aanwezigheid van de inschrijver;
- Einde praktijkbeoordeling.

Bij de waarderingen voor de praktijkbeoordeling wordt gebruik gemaakt van onderstaande waarden:

1 = Slecht (0%)

2 = Matig (25%)

3 = Voldoende (50%)

4 = Goed (75%)

5 = Uitstekend (100%)