

RAAMOVEREENKOMST LEVERING EN ONDERHOUD AED's

De ondergetekenden:

De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid, gevestigd te Dordrecht aan de Professor Kohnstammlaan 10 (3312 KL), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtgever**);

en

[Naam Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●] (**de Opdrachtnemer**).

Overwegingen

- > De Opdrachtgever wenst, gedurende de periode zoals omschreven in artikel 6 van deze Raamovereenkomst, vaste afspraken te maken met de Opdrachtnemer met betrekking tot het verrichten van de Diensten door middel van het sluiten van een Raamovereenkomst.
- > De Opdrachtgever heeft hiervoor een Europese openbare aanbesteding gehouden.
- > De Inschrijving die de Opdrachtnemer heeft ingediend, is door de Opdrachtgever als de 'beste prijs-kwaliteitverhouding' aangemerkt.
- > Als gevolg daarvan heeft de Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de Diensten (definitief) gegund aan de Opdrachtnemer.
- > De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Diensten worden verricht in deze Raamovereenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Aanbestedingsstukken.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities en interpretaties

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter genoteerd. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document, behorend tot deze Raamovereenkomst. Indien en voor zover de betreffende begrippen niet zijn gedefinieerd in het Beschrijvend Document, gelden de definities in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Opdracht

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bescheiden, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op afroep van de Opdrachtgever de Diensten te verrichten.
2. Iedere opdracht van de Opdrachtgever tot het verrichten van de Diensten en aanverwante dienstverlening (volgens bestel/onderhoudsproces) onder deze Raamovereenkomst zal door de Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt door middel van een Nadere Opdracht (wijze van bestelling volgens bestelproces), die door een bevoegde medewerker van de Opdrachtgever is ondertekend.
3. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om conform de Raamovereenkomst de Opdracht uit te voeren en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst.
4. De Diensten worden door de Opdrachtnemer verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

Artikel 3. Documenten die deel uitmaken van de Raamovereenkomst en volgorde van prevalentie

De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover de hierna genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het in de opsomming eerder genoemde document boven het later genoemde document:

- (a) de Nadere Opdracht
- (b) de Raamovereenkomst
- (c) het Verslag Verificatiebespreking
- (d) de Nota('s) van Inlichtingen
- (e) het Beschrijvend Document
- (f) de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017
- (g) het Prijzenblad
- (h) de Inschrijving

Artikel 4. Vergoeding en indexering

1. Ter vergoeding voor het verrichten van de Diensten, ontvangt de Opdrachtnemer maximaal de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad (zie bijlage E).
2. Anders dan de in artikel 4 lid 1 genoemde prijzen is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de Diensten uit hoofde van deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten.
3. De prijzen staan vast tot en met [*één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst*]. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op [*één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst*] worden herzien.

4. Een eventuele herziening van de prijzen vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer [*CBS prijsindex opnemen aan de hand waarvan de tarieven worden geïndexeerd, deze indexcijfers zijn te vinden op www.cbs.nl*], te berekenen op basis van de volgende formule:

$$P_n = P_o * (\text{Prijsindexcijfer [jaar CBS nieuw]} / \text{prijsindexcijfer [CBS vorig]})$$

P_n = Prijs nieuw

P_o = Prijs oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde prijs)

5. Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Raamovereenkomst te geschieden.
6. De Opdrachtnemer dient uiterlijk [*datum*] aan de Opdrachtgever aan te tonen dat de markttarieven per [*datum morgelijke prijsherziening*] de op dat moment geldende tarieven overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de prijzen mogen worden bijgesteld. Hierbij wordt een bandbreedte gehanteerd van nul procent tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer. Indien de Opdrachtnemer zijn prijzen wenst te herzien, brengt hij minimaal één maand voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
7. Wanneer het CBS de publicatie van één of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 5. Facturering

1. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever binnen vijf kalenderdagen na afloop van een maand of de daadwerkelijk verrichtte Diensten.
2. De Opdrachtgever betaalt de factuur van de Opdrachtnemer binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
3. De Opdrachtnemer zendt de factuur in een pdf-bestand inclusief bijlagen digitaal naar digitale-facturen@vrzhz.nl onder vermelding van de volgende adressering:

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Prof. Kohnstammalaan 10
3312 KL Dordrecht

4. Op de factuur dienen tevens de volgende gegevens van de VRZHZ vermeld te worden:
> Naam aanbesteding: AED's aanschaf en onderhoud

- > Inkoopordernummer:
- > Opdrachtverstrekker:
- > Kostenplaatsnummer:
- > Werkplaatsopdrachtnummer:

Daarnaast dient volgens de Belastingdienst het volgende op de factuur vermeld te staan:

- > Uw volledige naam en adres
- > Uw btw-identificatienummer
- > Als u bij de KVK bent ingeschreven: uw KVK-nummer
- > De datum waarop de factuur is uitgereikt
- > Een factuurnummer
- > De datum en locatie waarop de diensten zijn geleverd
- > Het bedrag dat u in rekening brengt, excl. btw
- > Het btw-tarief dat van toepassing is op de geleverde diensten
- > Het btw-bedrag
- > omschrijving verleende diensten

Per e-mail wordt maar één factuur in behandeling genomen. In het geval Opdrachtnemer dus meerdere facturen heeft die betaald dienen te worden, dan dient Opdrachtnemer deze per factuur inclusief bijlagen te versturen.

Artikel 6. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van [*aantal*] jaar ingaande op [*ingangsdatum Raamovereenkomst*] en eindigend op [*einddatum Raamovereenkomst*] en kan door de Opdrachtgever [*aantal*] keer onder dezelfde voorwaarden worden verlengd met een periode van maximaal [*x jaar/maanden*]. De Opdrachtgever deelt de Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor de datum van afloop van de Raamovereenkomst schriftelijk mede of hij de Raamovereenkomst al dan niet verlengt.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 29 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. De Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
3. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in artikel 29 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:
 - > zich onvoorziene omstandigheden voordoen die ontbinding rechtvaardigen en/of wanneer anderszins instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever verlangd kan worden;
 - > één van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;

- > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - > blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 8 en bijlage 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de Diensten;
 - > (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op Nadere Opdrachten die zijn geplaatst en onderhoudswerkzaamheden die door de Opdrachtgever zijn opgedragen gedurende de Raamovereenkomst en die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog niet zijn geleverd dan wel voltooid.
5. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de reeds daadwerkelijk verrichte Diensten en de Diensten die op basis van Nadere Opdrachten nog aan de Opdrachtgever geleverd moeten worden, door de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 7. Wettelijke eisen

De Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervulling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten, respecteren en in acht nemen.

Artikel 8. Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017

1. Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017 van toepassing.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten.

[Artikel 9. Geheimhoudingsovereenkomst]

[Toelichting: deze bepaling dient uitsluitend te worden opgenomen indien de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een [wederzijdse] geheimhoudingsovereenkomst sluit]

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer de Geheimhoudingsovereenkomst (bijlage G) waarin afspraken worden gemaakt over de geheimhouding die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie die de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verkregen van of namens de Opdrachtgever.

[Artikel 10. Verwerkersovereenkomst]

[Toelichting: deze bepaling dient uitsluitend te worden opgenomen indien de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst sluit]

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst (bijlage H) waarin afspraken worden gemaakt over de uitwisseling van persoonsgegevens die de Opdrachtnemer dient te betrachten ten aanzien van alle persoonsgegevens die de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst van of namens de Opdrachtgever heeft verkregen.

[Artikel 11. Service Level Agreement]

[Toelichting: deze bepaling dient uitsluitend te worden opgenomen indien de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een service level agreement sluit]

Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer het Service Level Agreement (bijlage I) waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten van de Diensten.

Artikel 12. Contactpersoon

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:

- > Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
- > E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
- > Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*

Alle communicatie over deze Raamovereenkomst dient te geschieden via de volgende contactpersoon van de Opdrachtnemer:

- > Naam contactpersoon: *[naam contactpersoon]*
- > E-mail: *[e-mail contactpersoon]*
- > Telefoon: *[telefoon contactpersoon]*

ALDUS ondertekend en in tweevoud opgemaakt:

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Naam
Functie

Bijlage A	De Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten VRZHZ 2017
Bijlage B	Beschrijvend Document
Bijlage C	Inschrijving
Bijlage D	Nota van Inlichtingen
Bijlage E	Prijzenblad
Bijlage F	Verslag Verificatiebespreking
[Bijlage G]	<i>Geheimhoudingsovereenkomst</i>
[Bijlage H]	<i>Verwerkersovereenkomst</i>
[Bijlage I]	<i>Service Level Agreement</i>