

Criteria		Omschrijving
Omschrijving		Beschermd thuis (intensieve ambulante individuele begeleiding met 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid)
Productcode		15A08
Clïëntkenmerken (Problematiek)		Clïënt heeft langdurige psychiatrische, psychische of psychosociale problemen, of een combinatie daarvan met een verstandelijke beperking of gedragsstoornissen. Clïënt is bovendien niet in staat om zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en/of geheel zelfstandig te wonen. Clïënt heeft noodzaak tot intensieve ambulante begeleiding waarbij er 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid is en er is sprake van planbare en onplanbare begeleiding.
Kenmerken product		Beschermd thuis omvat intensieve ambulante individuele begeleiding gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen. Beschermd thuis wordt ingezet als afschaling bij de uitstroom van Beschermd wonen naar zelfstandig (begeleid) wonen of als opschaling ter voorkoming van opname in een Beschermd wonen voorziening. Clïënt is voldoende stabiel om zelfstandig (of met anderen) te wonen en deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten. Er wordt 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid en planbare en onplanbare begeleiding geboden. Aandachtspunten product • Het is gericht op het behalen van de individuele doelen en resultaten zoals vastgesteld in het ondersteuningsplan. • Het voorziet in integrale ondersteuning op maat, passend bij de ondersteuningsbehoefte, de leefwereld en de leeftijd van Clïënt. • Het is gericht op het bevorderen of behouden (stabilisatie) van de zelfredzaamheid; het vraagt deskundigheid om Clïënt te activeren, vaardigheden zoveel als mogelijk te behouden/vergroten en (eventueel toenemende) kwetsbaarheid te signaleren. • Het is methodisch en programmatisch van aard. • Het anticipeert op de mogelijk fluctuerende ondersteuningsbehoefte van Clïënt. • Het omvat ook aandacht voor de situatie en draagkracht van eventuele mantelzorger(s) en sociaal netwerk.
Specifieke kwaliteitseisen		Het benodigd deskundigheidsniveau van de begeleider • Een mix van Mbo met gerichte opleiding (uitvoering) en Hbo-niveau met gerichte opleiding of aantoonbaar Hbo denk- en werkniveau met betrekking tot doelgroep (coördinatie van de inhoud en proces van begeleiding).

	• Eventueel vrijwilligers en stagiaires. Ondersteunend en altijd onder verantwoordelijkheid van de gekwalificeerd begeleider. Vanuit de Aanbieder is een medewerker die beschikt over een relevante Hbo-opleiding en/of werkervaring met de doelgroep verantwoordelijk voor het coördineren en controleren van het ondersteuningsplan en evaluatieverslag conform de gestelde eisen hieraan. • Aanbieder van Beschermd thuis beschikt over een werkend kwaliteitssysteem. Dit blijkt uit een certificering in het kader van de HKZ of ISO (specifiek gericht op de doelgroep van Beschermd thuis) of een daaraan vergelijkbaar keurmerk. • Aanbieder beschikt over een opleidingsplan waarin de deskundigheidsbevordering van de medewerkers staat omschreven. • Er is 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van een bevoegd en bekwame Hbo-opgeleide medewerker. In geval van een calamiteit moet de medewerker in staat zijn om direct de juiste acties op te starten. De medewerker dient uiterlijk binnen 45 minuten na de melding dan wel oproep, aanwezig te zijn in de accommodatie van de cliënt. • Cliënt heeft zoveel als mogelijk een zinvolle daginvulling. Indien dit nog niet gerealiseerd is wordt hiernaartoe gewerkt. Ingevolge de Maatwerkvoorziening Beschermd thuis kan Cliënt ook, na opdrachtverstrekking daartoe, deelnemen aan het product Begeleiding groep/Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis. Hiervoor wordt een aparte beschikking afgegeven. Begeleiding groep/Dagbesteding heeft tot doel om Cliënt te ondersteunen bij: ○ Opbouwen van een sociaal netwerk van Cliënt; en/ of ○ (arbeidsmatige)Dagbesteding (niet zijnde onderdeel van een arbeidstoeleidingstraject); en/of ○ Zelfredzaamheid; en/of ○ Ontlasting van mantelzorg. • De aanbieder Beschermd thuis heeft de regie en zorgt voor samenwerking in de keten rondom de cliënt, dus ook met betrekking tot de eventuele ondersteuning die geboden wordt vanuit Begeleiding groep/Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis. De Aanbieder Beschermd thuis is verantwoordelijk voor het opstellen van het ondersteuningsplan, waar indien van toepassing ook de invulling van Begeleiding groep/Dagbesteding Beschermd wonen-Beschermd thuis onderdeel van uitmaakt. • Aanbieder draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals, bijvoorbeeld behandelaren, in de lokale teams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen het eigen personeel van Aanbieder, de toegang van Gemeente, andere betrokken hulpverlenende of ondersteunende professionals én de huisarts. Met als doel de continuïteit en kwaliteit van de ondersteuning waarborgen. De samenwerking draagt bij aan het realiseren van de beoogde resultaten omschreven in het ondersteuningsplan. • Daarnaast zorgt Aanbieder dat medewerkers het sociaal netwerk rondom Cliënt kennen en de mogelijkheden krijgen zich hierin te verdiepen.
Voorwaarden	• Bij afschaling zorg wordt waar mogelijk de zorg door dezelfde aanbieder geboden. Indien dit niet mogelijk is draagt aanbieder zorg voor warme

	overdracht naar de nieuwe aanbieder. Of er wordt waar mogelijk afgeschaald naar Sociale Teams Helmond (geldt alleen voor Helmondse cliënten). • Cliënt woont bij voorkeur in een zelfstandige woonruimte. Indien aanbieder wel via een aan de aanbieder gerelateerde stichting woonruimte aan cliënt verhuurt, gelden de volgende voorwaarden: ○ De huurprijs is marktconform en in overeenstemming met regelgeving daaromtrent; ○ Aanbieder ziet erop tot dat de huurprijs in een reële verhouding staat tot het inkomen van de cliënt, mede met het oog op het voorkomen en tegengaan van schuldenproblematiek. Dit betekent onder andere dat aanbieder alvorens een huurovereenkomst aan te gaan met een cliënt zich ervan gewist dat of cliënt mogelijkerwijs in aanmerking komt voor een bijdrage in de huurlasten ingevolge de Wet op de huurtoeslag. ○ Aanbieder ziet erop toe dat het gehuurde voldoet aan de brandveiligheidseisen, daarbij uitgaande van ten minste de eisen zoals die gelden voor kamergewijze verhuur; ○ Afschaling van zorg is geen reden van huuropzegging. Aanbieder hanteert een opzegtermijn die cliënt reëel in staat stelt om andere woonruimte te verkrijgen die voor cliënt passend is. Aanbieder ondersteunt cliënt daarin. Dit geldt niet indien sprake is van een calamiteit verwijtbaar aan de cliënt. Financiering PxQ. Beoogde inzet De indicatiestelling gebeurt in aantal uren voor een bepaalde tijd (indicatieduur), zodat aanbieder de ruimte heeft om de uren flexibel in te zetten, afgestemd op de specifieke ondersteuningsbehoefte van de cliënt. De te behalen doelen/resultaten worden duidelijk geformuleerd.
Afbakening	Als er voortdurend (intensieve) zorg waarbij permanent toezicht en 24 uur zorg in de nabijheid nodig is en er geen zicht is op perspectief dan is er geen sprake van Beschermd wonen of Beschermd thuis.
Contra-indicatie	• Wlz indicatie • Indicatie/toegang tot voorziening op basis van de participatiewet • Indicatie/toegang tot zorgverzekeringswet