

Aanbesteding: Software navigatie en Software operationele informatie voorziening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: P23-117

Toelichting:

Ref.nr. 142 **Onderwerp:** Verduidelijking 24/7 vraag nav antwoord vraag 2 en 132

Vraag:

Ter verduidelijking en zodat partijen weten waar ze rekening mee moeten houden in verband met 24/7 serviceverlening hebben wij onderstaande vragen:

1. Is onze aanname correct dat partijen 24/7 telefonisch bereikbaar moeten zijn?
2. Indien dat niet het geval is, kunt u dan aangeven binnen welke termijn buiten kantooruren er contact met u moet worden opgenomen en op welke manier(en)?

Antwoord:

Het klopt dat er 24/7 bereikbaarheid moet zijn, maar dat hoeft niet telefonisch. De reactietermijnen zijn benoemd als best-effort. De uitwerking van de 24/7 bereikbaarheid wordt opgesteld in overleg met opdrachtnemer en vastgelegd in de SLA.

Percelen: P1 Software navigatie
P2 Software operationele informatie voorziening
Beantwoord op: 12 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 143 **Onderwerp:** Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat Meerprijs optie per account excl. Btw voor opties vanuit het pve. Wat bedoelen jullie met 'per account'? Wordt dit als een jaarlijkse extra licentieprijs per user beschouwt? Want wij schrijven in als enterprise licentie, en dus niet per voertuig

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast. Er wordt een kolom toegevoegd bij de opties voor het invullen van meerkosten bij een enterprise licentie.

Percelen: P2 Software operationele informatie voorziening

Beantwoord op: 12 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 144
Onderwerp: Optie 3 tekenfunctionaliteit

Vraag:

Het is mogelijk om een iconenset te gebruiken bij het tekenen. Het is per profiel instelbaar of dit geactiveerd is en welke iconen gebruikt worden. Bedoelen jullie dat indien het geactiveerd is voor het profiel, dat per profiel bepaalde iconenset kan gebruikt worden, en voor een ander profiel een andere set (dus bv enkele iconen minder)?

Antwoord:

Wij kunnen hier geen antwoord op geven, dit betreft een nieuwe vraag. In het Beschrijvend Document 4.5 Nota van Inlichtingen staat het volgende: "Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord..."

Percelen: P2 Software operationele informatie voorziening
Beantwoord op: 12 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: Uitrol van updates

Vraag:

VNOG vraagt dat de applicatie SaaS is en dat de opdrachtnemer het technisch beheer op zich neemt. AE26 stelt dat de uitrol van updates in afstemming gebeurt met de VNOG. Er zijn echter heel veel wijzigingen aan de achterkant van de applicatie, waarvoor afstemming de uitrol nodeloos complex maakt. Voor grotere wijzigingen die impact hebben op de eindgebruiker kan dit wel zinvol zijn. Heeft AE betrekking op grotere wijzigingen en kan dit als dusdanig geherformuleerd worden?

Antwoord:

Wij kunnen hier geen antwoord op geven, dit betreft een nieuwe vraag. In het Beschrijvend Document 4.5 Nota van Inlichtingen staat het volgende: "Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen gaan, worden niet

beantwoord..."

Percelen:	P2 Software operationele informatie voorziening
Beantwoord op:	12 feb. 2024
Label:	Inhoud