

Marktconsultatie (Lease)fietsen



Versie	1.0
Datum	11-11-2024
Status	Definitief
TN kenmerk	495880

Inhoud

1	Marktconsultatie Leasefietsen	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Over ProRail	3
1.3	De huidige situatie	3
1.3.1	Leenfietsen	4
1.3.2	BOA-fietsen	4
1.4	Ambitie	5
1.5	Doelgroepen	6
1.6	De opdracht	7
2	Vragen	8
2.1	Algemene vragen	8
2.2	Persoonlijke (lease)fietsregeling	8
2.3	Leenfietsen	9
2.4	BOA-fietsen	9
3	Procedure van de marktconsultatie	10
3.1	Planning	10
3.2	Contact	10
3.3	Open en eerlijk	11

1 Marktconsultatie Leasefietsen

1.1 Inleiding

ProRail onderzoekt welke mogelijkheden er zijn om een nieuwe fietsregeling voor medewerkers aan te bieden. Het is niet zeker dat er een aanbesteding zal worden uitgeschreven; dit hangt af van het bereiken van een cao-akkoord, de daadwerkelijke inhoud daarvan en eventuele antwoorden op deze marktconsultatie. Hoewel er nog onzekerheden zijn of de fietsregeling onderdeel gaat worden van een nieuwe cao wil ProRail alvast een marktconsultatie opstarten.

In de huidige cao, die sinds 2021 van kracht is, biedt ProRail een fietsregeling aan waarbij medewerkers die een fiets aanschaffen een financiële bijdrage van 10% van de aanschafwaarde ontvangen, met een maximum van €300. Deze fietsregeling is succesvol en vraagt om een vervolg in de vorm van een persoonlijke fietsleaseregeling.

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in hoe we deze aanbesteding het beste in de markt kunnen zetten. Het streven is een haalbare aanbesteding te formuleren en ervoor te zorgen dat een logische combinatie van verschillende aanbestedingen binnen één of meerdere percelen wordt gekozen. We hopen dat de markt met ons meedenkt en ons helpt een realistische invulling te geven aan de aanbesteding, zodat deze naadloos aansluit op de kennis, expertise en interesse van marktpartijen. Denkt u met ons mee?

De scope van deze marktconsultatie omvat, naast de persoonlijke fietsleaseregeling, ook de volgende categorieën waarin fietsen door ProRail worden ingezet:

- **Leenfietsen** (door Human Facility Management): ProRail verstrekt leenfietsen op de hoofd- en regiokantoren, zodat medewerkers op een laagdrempelige manier korte ritten kunnen maken tussen verschillende ProRail-locaties of naar andere zakelijke bestemmingen.
- **BOA-fietsen** (door Incidentenbestrijding): De Incidentenbestrijding (ICB) van ProRail komt in actie bij incidenten op het spoor. Onze ICB'ers zorgen ervoor dat het spoor na een incident zo snel mogelijk wordt vrijgemaakt. ICB beschikt over speciaal uitgeruste voertuigen, maar ook fietsen worden ingezet om de veiligheid op en rondom sporen te handhaven.

1.2 Over ProRail

Bij de naam ProRail B.V. (hierna te noemen ProRail) denken veel mensen in eerste instantie alleen aan treinen. Toch zit het anders: we beheren, onderhouden, vernieuwen en verbeteren het Nederlandse spoorweginet, we coördineren het treinverkeer en verdelen de ruimte op het spoor én we bouwen en beheren stations. Belangrijk werk, want dagelijks vertrouwen miljoenen mensen op een goed en veilig spoor. En het aantal treinreizigers groeit met de dag. Net als het goederenvervoer per spoor. Niet vreemd als je bedenkt dat de trein al meer dan 180 jaar een van de meest duurzame manieren van vervoer is. Daarom doen we er bij ProRail alles aan om het spoor, de stations en alles wat erbij komt kijken, veilig en in topconditie te houden. We breiden de capaciteit van ons druk bereden netwerk uit, terwijl Nederland in beweging blijft. Uiteraard met onze blik op de toekomst, want vindingrijke ideeën en innovatieve oplossingen brengen Nederland elke dag vooruit. Vandaag, morgen én over nog eens 180 jaar.

1.3 De huidige situatie

Zoals beschreven in de inleiding bestaat de scope van de marktconsultatie uit drie onderdelen: de persoonlijke fietsleaseregeling, leenfietsen en BOA-fietsen. In deze paragraaf wordt voor de bestaande scopeonderdelen, namelijk leenfietsen en BOA-fietsen, achtergrondinformatie gedeeld met betrekking tot de werkprocessen, het volume en de soort fietsen.

1.3.1 Leenfietsen

Op dit moment faciliteert ProRail in totaal 84 leenfietsen (figuur 1) op de volgende locaties:

ProRail-locatie	Adres	Aantal leenfietsen
De Inktpot / Tulpenburgh	Moreelsepark 3, Utrecht	23
NVLU	Bielsstraat 1, Utrecht	20
Bedrijfsverzamelgebouw Admiraal Helfrichlaan	Admiraal Helfrichlaan 1, Utrecht	24
VLTC	De Ruyterkade 4, Amsterdam	2
Projectlocatie Groningen	Stationsweg 3-F, Groningen	4
The Core	Prof. Dr. Dorgelolaan 14, Eindhoven	4
VL-post Eindhoven	Prof Dr. Dorgelolaan 10, Eindhoven	2
VL-post Roosendaal	Borchwerf 6-C, Roosendaal	1
VL-post Maastricht	Parallelweg 115, Maastricht	1
Central Post	Delftseplein 27-J, Rotterdam	3
		84

De leenfietsen die op ProRail locaties worden gefaciliteerd zijn op verschillende momenten aangeschaft. Alle leenfietsen zijn in eigendom van ProRail. Er vindt op dit moment klein preventief onderhoud plaats dat uitgevoerd wordt door de HFM-servicemedewerkers (banden oppompen, ketting smeren, verlichting controleren, etc.). Correctieve reparaties worden op dit moment door een regionale fietsenmaker in de regio Utrecht uitgevoerd. Op dit moment is er geen beleid waarin uitgewerkt is op welke termijn leenfietsen zijn afgeschreven en op welke wijze of in welke grootte deze fietsen worden vervangen. Bovendien is er geen managementinformatie over het gebruik van de fietsen.

Medewerkers die voor zakelijke doeleinden, voor maximaal één werkdag, behoefte hebben aan gebruik van een leenfiets melden zich bij de locaties met een receptie bij de receptionist. De receptionist verstrekt vervolgens een sleutel van een beschikbare fiets en houdt bij welke fietsen zijn uitgeleend aan welke medewerker. In het verleden konden fietsen van tevoren bij de receptie gereserveerd worden, maar omdat fietsen vaak niet werden opgehaald is ProRail hier sinds de zomer van 2024 van afgestapt. De locaties zonder receptionist (vooral VL-posten) hebben de sleutels in eigen beheer.



Figuur 1: Huidige leenfiets ProRail

1.3.2 BOA-fietsen

Om bij te dragen aan het creëren van een veilig en betrouwbaar spoor beschikken de buitengewoon opsporingambtenaren (BOA's) van ProRail over speciale fietsen (figuur 2) voor de uitoefening van hun werk. Door de

inzet van fietsen kunnen de BOA's overtreders directer en indringender aanspreken. De inzet van fietsen is flexibeler dan en zorgt ervoor dat lastig bereikbare plekken beter bereikbaar zijn.

In de huidige situatie heeft ProRail ongeveer 20 fietsen in eigendom. Bij deze fietsen vindt geen preventief onderhoud plaats. Correctieve reparaties worden uitgevoerd door een lokale fietsenmaker waarvoor geen contract is afgesloten. Op dit moment maken de BOA's gebruik van de Santos Patrolbike voorzien van ProRail bestickering. De fietsen worden veel intensiever gebruikt dan reguliere fietsen en hebben meerdere functionaliteiten zoals bijvoorbeeld het gebruik als verdedigingsmiddel. Dergelijke fietsen worden door meerdere lokale overheden en hulpdiensten gebruikt als 'interventiefiets'. Met de versnelde opkomst van de e-bike en/of andere gemotoriseerde voertuigen is het uitbreiden van de inventaris met (een aantal) elektrische fietsen mogelijk wenselijk.



Figuur 2: Huidige BOA-fiets ProRail

1.4 Ambitie

Uit onze studies en analyses blijkt dat het goederenvervoer sterk blijft groeien. De groei in het aantal reizigers verloopt minder snel, onder andere omdat mensen sinds de coronapandemie meer thuiswerken of kiezen voor andere vervoersmiddelen. Toch verwachten we op de lange termijn ook een toename in het reizigersvervoer. Elke dag werken we aan een robuust en betrouwbaar spoor voor nu én aan duurzame mobiliteit voor de toekomst. Hoewel we momenteel nog de beloofde prestaties leveren, stuiten we op grenzen: zowel op en rond het spoor als binnen onze organisatie. Dit vraagt om een wezenlijke verandering met een duidelijke aanpak.

Onze ambitie hebben we concreet gemaakt door vijf resultaatgebieden te benoemen:

- **Verbindt:** We vergroten de spoorcapaciteit, gemeten naar het aantal treinpaden.
- **Verbeterd:** We verhogen de veiligheid en betrouwbaarheid van het spoor, gemeten naar de tevredenheid van treinreizigers, goederenverladere en de omgeving van het spoor.
- **Verduurzaamt:** We verkleinen onze 'ecologische voetafdruk', gemeten naar de hoeveelheid energie, materialen en natuur die onze keten gebruikt.
- **Bevlogen ProRailers:** We willen een fantastische organisatie zijn om te werken, gemeten aan de mate waarin medewerkers ProRail als werkgever positief aanbevelen aan anderen.
- **Betaalbaar spoor:** We gaan belastinggeld (nog) doelmatiger uitgeven, gemeten aan de kosten per treinpad

Figuur 2: Santos Patrolbike ProRail

De voorgenomen fietsleaseregeling en het leveren en instandhouden van leenfietsen en BOA-fietsen draagt bij aan elk van deze resultaatgebieden. De belangrijkste motivatie voor ProRail om deze faciliteiten aan te bieden is het stimuleren

van duurzame mobiliteit. Door medewerkers een laagdrempelige oplossing te bieden waarbij de fiets centraal staat, draagt ProRail als werkgever bij aan de vermindering van onze ecologische voetafdruk. Daarnaast bieden we onze medewerkers de mogelijkheid om zowel zakelijk als privé op een gezondere manier te reizen, wat bijdraagt aan hun welzijn en leidt tot kostenreductie.

1.5 Doelgroepen

Onze doelgroepen zijn divers vanwege het feit dat er verschillende typen fietsen worden gefaciliteerd binnen ProRail met specifieke eisen, doelen en toepassingsgebieden. De voornaamste doelgroepen bestaan uit:

Vaste medewerkers

De persoonlijke fietsleaseregeling geldt voor alle medewerkers in dienst (buiten de proeftijd) met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Gebruikers leenfietsen

Leenfietsen kunnen gereserveerd worden door alle gebruikers van een ProRail gebouw die beschikken over een persoonsgebonden toegangspas. Deze fietsen zijn gedurende 1 werkdag beschikbaar voor korte zakelijke ritten en dienen daarna weer ingeleverd te worden. Dit zijn geen persoonsgebonden fietsen.

Buitengewoon opsporingsambtenaren

De buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) van ProRail beschikken over speciale fietsen voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Denk hierbij aan patrouilles om beter in contact te komen met het publiek en om snel ter plaatse te zijn bij meldingen, bijvoorbeeld van spoorlopers, vandalisme of loslopend wild.

1.6 De opdracht

ProRail wil een leasemaatschappij contracteren voor de levering, het onderhoud en administratieve beheer van verschillende typen fietsen zoals beschreven in paragraaf 1.1.

Aan de hand van de marktconsultatie hopen wij een betere keuze te kunnen maken of de leenfietsen en BOA-fietsen kunnen worden toegevoegd aan de scope van deze aanbesteding. De volgende afwegingen zijn van belang om de uiteindelijke inhoud van de opdracht te kunnen bepalen:

- *Koop vs. Lease*
- *Bijkopen/bijleasen van nieuwe producten of vervangen van het volledige fietsenpark*
- *Levensduur van de producten in relatie tot de duur van de samenwerkingsovereenkomst*
- *Mogelijkheden om onderhoudspakketten op huidige eigendomsfietsen af te nemen*
- *Haalbaarheid van de inrichting van verschillende bestel- en facturatieprocessen voor niet-persoonlijke fietsen*

Om beter inzicht te krijgen in de bovenstaande vraagstukken is er een vragenlijst opgesteld, zie daarvoor hoofdstuk 2 en bijlage 1.

2 Vragen

In bijlage 1 is een separaat antwoordformulier toegevoegd met extra invulruimte voor onderstaande vragen.

2.1 Algemene vragen

- A1. Kunt u de volgende organisatiedetails geven: naam en locatie van de organisatie, primaire contactpersoon, aantal medewerkers, jaarlijkse omzet?
- A2. Vindt u de voorgestelde combinatie van diensten (leasefiets, leenfiets, boa-fiets) logisch en volledig? Zijn er volgens u belangrijke onderdelen die ontbreken? Licht uw antwoord alstublieft toe.
- A3. Welke specifieke voordelen, nadelen, risico's of kansen ziet u bij de integratie van de verschillende onderdelen binnen deze aanbesteding?
- A4. Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan onze voorgenomen aanbesteding? Kunt u motiveren waarom wel of waarom niet?
- A5. Wat maakt ProRail als opdrachtgever aantrekkelijk voor uw organisatie?

2.2 Persoonlijke (lease)fietsregeling

- B1. Is er een platform beschikbaar waar medewerkers kunnen inloggen om een (lease)fiets te kunnen bestellen op basis van vooraf afgesproken productkeuzes en specificaties?
- B2. Is er een koppeling te realiseren tussen uw bestelplatform en de HRM-software van ProRail (AFAS) ten behoeve van het automatisch verwerken van loonmutaties?
- B3. Welke specifieke gegevens van ProRail zijn noodzakelijk voor het realiseren van bovenstaande koppeling?
- B4. Hoe waarborgt u naleving van de AVG-regelgeving met betrekking tot de uitwisseling en beveiliging van personeelsgegevens?
- B5. Beschikt uw organisatie over relevante ISO-certificeringen zoals ISO27001 en ISO27002?
- B6. Hoe organiseert u eerstelijnsupport voor vragen van ProRail-medewerkers en in hoeverre wordt ProRail hierin ontzorgd?
- B7. Hoe wordt een voortijdige beëindigingsvergoeding bij het inleveren van een fiets voor het einde van een leasetermijn vastgesteld?
- B8. Hoe wordt het overnamepercentage voor een leasefiets vastgesteld aan het einde van de leasetermijn? Kunt u toelichten welke factoren hierbij een rol spelen en hoe het percentage doorgaans wordt berekend?
- B9. Kunt u de verzekeringsopties toelichten die beschikbaar zijn voor een persoonlijke leasefiets? Te denken valt aan diefstal, schade en pechhulp?
- B10. Wat is een gebruikelijk eigen risico voor verzekeringen? En hoe wordt dit bedrag verrekend bij de medewerker?
- B11. Kunt u aangeven of er situaties zijn waarin schade aan een fiets niet vergoed wordt? Zo ja, onder welke omstandigheden?
- B12. Wat zijn de gevolgen als een fietssleutel bij diefstal niet kan worden overhandigd?

- B13. Is een ongevalverzekering altijd onderdeel van de fietsleaseverzekering?
- B14. Kunt u de beschikbare onderhoudspakketten voor leasefietsen specificeren?
- B15. Hoe waarborgt u een landelijke dekking van fietsendealers?
- B16. Welke accessoires zitten standaard in de consumentenadviesprijs?
- B17. Is er mogelijkheid om extra accessoires, zoals een extra slot of een verplichte helm, mee te nemen in de leaseprijs zonder dat dit getoetst hoeft te worden aan de WKR (werkkostenregeling)?

2.3 Leenfietsen

- C1. Biedt u de mogelijkheid waarbij ProRail nieuwe leenfietsen aanschaft via uw bestelplatform?
- C2. Kunt u voor de huidige eigendomsfietsen (of fietsen die na lease worden overgenomen) een onderhoudscontract aanbieden?
- C3. Zijn er volgens u voordelen om leenfietsen te leasen? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?
- C4. Zijn er volgens u mogelijkheden leenfietsen na een leasetermijn in eigendom over te nemen? Ziet u hier voordelen van in?
- C5. Kan er door u een separaat factureringsproces voor leenfietsen worden ingericht? Hoe ziet dit proces eruit?
- C6. Is het mogelijk om leenfietsen te traceren aan de hand van een trackingssysteem, bijvoorbeeld in geval van vermissing? Zo ja, kunt u toelichten hoe dit werkt?

2.4 BOA-fietsen

- D1. ProRail heeft 'bikers' met een BOA-bevoegdheid die gebruik maken van zogenoemd 'patrolbikes'. Deze fietsen worden ingezet bij evenementen, surveillance, controles en handhavingsacties. Heeft u ervaring met het leveren van patrolbikes (zowel elektrisch als niet-elektrisch)?
- D2. Heeft u voorbeelden (merk + type) van dergelijke fietsen die geleverd kunnen worden (zowel elektrisch als niet elektrisch)?
- D3. Heeft u kostenindicaties van de bovenstaande modellen?
- D4. Voor deze taak is het belangrijk dat de fietsen beschikbaar zijn en beschikbaar blijven. Binnen welke tijd is service en onderhoud uitgevoerd, zowel regulier als bij calamiteiten?
- D5. Zijn er in geval van onderhoud vervangende fietsen beschikbaar met vergelijkbare functionaliteiten?

3 Procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen. Indien u vragen heeft, kunt u deze via email stellen voor de in de planning (paragraaf 3.1) genoemde datum.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie hoofdstuk 1.1);
2. Eventueel aansluitend individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd de bijgevoegde vragenlijst per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.1. Vervolgens zal ProRail de reacties analyseren en op basis daarvan kan ProRail bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen. Het is mogelijk dat ProRail besluit om geen gebruik te maken van deze mogelijkheid.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal door ProRail van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document zal vervolgens in concept naar alle deelnemers aan de consultatie worden gestuurd met het verzoek het stuk door te nemen en eventuele opmerkingen door te geven aan ProRail. Nadat alle deelnemers in de gelegenheid zijn geweest om opmerkingen door te geven, zal het document definitief worden vastgesteld door ProRail. Het definitieve document zal ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.1 Planning

Datum	Activiteit
11-11-2024	Publicatie/uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
18-11-2024 voor 10.00 uur	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
20-11-2024	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
28-11-2024 voor 10.00 uur	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2.
Week 51	Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.2 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt u contact opnemen met:

Esther van der Sligte

esther.vandersligte2@prorail.nl

+31 6 42 003 112

3.3 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een eventuele aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de eventuele aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij eventuele publicatie van de aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Indien tot aanbesteding wordt overgegaan dan behoudt ProRail zich het recht voor om de in dit document gecommuniceerde keuzes aan te passen (op basis van de uit de marktconsultatie verkregen inzichten).

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.