

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Reiniging van sporen en spoorobjecten  
**Aanbestedende Dienst:** Provincie Utrecht  
**Referentie:** 21254

### Toelichting:

Omdat de vragen voor deze NvI niet op de correcte manier zijn ingediend, moest de NvI door middel van knip- en plakwerk vervaardigd worden en is het na een vastlegging van een vraag en antwoord niet meer mogelijk nog aan te vullen of te corrigeren. De vragen 17 en 36 komen te vervallen omdat die door foutief kopiëren in de nota terecht zijn gekomen.

In deze finale Nota van Inlichtingen zijn ook de eerder beantwoorde vragen opgenomen, het betreft hier dus een totaaloverzicht.

Wij verwijzen u ook naar de toegevoegde documenten in de gelijknamige sectie onder de subsectie Nota van Inlichtingen.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

### Vraag:

De planning in de aanbestedingsleidraad komt niet overeen met de planning van tendered. Kunt u deze updaten?

### Antwoord:

Helaas is in de aanbestedingsleidraad een oude versie van de planning blijven staan. De planning zoals gemeld op TenderNed is correct, Aanbestedingsleidraad is aangepast en gepubliceerd op TenderNed.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad

### Vraag:

Wij verzoeken u na de vakantie een 2de notaronde toe te voegen aan de aanbestedingsprocedure. Dit aangezien het voor gegadigde niet mogelijk is om tot het gewenste niveau te komen voor de eerste notaronde.

### Antwoord:

Een tweede Nota van Inlichtingen is voorzien, echter TenderNed biedt niet

de mogelijkheid deze op te nemen onder de termijnen. Zodra de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd is zullen de data aangepast worden naar de data voor de tweede Nota. Inleveren vragen staat gepland voor 12 augustus.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Wij verzoeken u de aanbesteding met minimaal 4 weken uit te stellen. Dit gezien de vakantieperiode en de inspanning die gegadigde moet doen om een goed plan en goede inschrijving te doen.

**Antwoord:**

Een inleverdatum van 26 augustus, dus een termijn van 57 dagen is naar de mening van de aanbestedende dienst ruim voldoende, ook nu de termijn over de vakantieperiode loopt.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In de derde allinia Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht later in werking te laten treden. Kunt u in het geval dat de overeenkomst later in werking treedt ook een termijn aangeven hoe lang of hoe kort de opdrachtnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld met andere woorden hoeveel tijd krijgt de opdrachtnemer minimaal om het gehele werk op te tuigen?.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is voornemens zo snel als redelijkerwijs mogelijk met de werkzaamheden aan te vangen. Mocht het niet mogelijk zijn dit op korte termijn na gunning te realiseren dan zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer afstemmen wat een redelijke termijn is om de resultaatverplichting aan te gaan.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

5

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Mogen we aannemen dat wanneer de opdrachtgever er voor kiest om de opdracht later in werking te laten treden de einddatum van de overeenkomst dan ook everedig mee naar achter schuift ?

**Antwoord:**

Dat mag u aannemen

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Kunt u aangeven of en zo ja waar er excoten binnen het areaal aanwezig zijn.

**Antwoord:**

Tussen Adema van Scheltemabaan en Koningsweg (km 12 tot km 16) en bij Westraven zijn een gevoelige locaties Japanse duizendknoop en bereklauw. Deze moeten vooral niet verspreid worden het areaal, dus attentie met legen reservoir veegmachine als er op deze locaties geveegd is.

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

19 jul. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Gezien de aard van uw uitvraag is het zeer onwaarschijnlijk dat wij met excoten (als bijv. de Japanse Duizendknoop) in aanraking komen. Het betreft immers veeg en reinigingswerkzaamheden kunt u uitleggen welke link de opdrachtgever legt tussen deze werkzaamheden en eventuele exoten?

**Antwoord:**

De voorkomende exoten worden op dit moment als onderdeel van het onderhoudscontract van de infrastructuur (PCA-contract) in toom gehouden door externe partij, dit vergt veel extra werk en het is dus ook de bedoeling dat deze exoten zich niet verspreiden als gevolg van het schoonmaken van het areaal.

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Wij verzoeken u een inschrijfvergoeding op te nemen in de aanbestedingsprocedure voor alle geldige inschrijvingen. Daar waar een extra inspanning gevraagd wordt aan gegadigden door opdrachtgever. Dit in lijn van Gids proportionaliteit 3.5.5 en 3.8.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst vindt een inschrijfvergoeding in deze aanbesteding niet wenselijk. Wij achten het proportioneel dat inschrijver de aanbidding voor eigen risico en rekening opstelt.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

U verwijst hier naar bijlage 1 met betrekking tot een matrix waarin de functionele- en beeldkwaliteitseisen (2.2 en 2.3) vermeld zouden staan bedoeld de opdrachtgever hier niet bijlage 3?

**Antwoord:**

Dat is correct, hier had bijlage 3 moeten staan.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever een indicatie geven hoe vaak een dergelijk audit kan plaatsvinden per jaar en hoe lang de opdrachtnemer hiervoor een ter zakenkundig medewerker ter beschikking dient te stellen per audit.

**Antwoord:**

Bij het correct functioneren van het kwaliteitssysteem van de Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer rekening houden met twee toetsen per jaar. Indien over

het functioneren twijfel ontstaat of als het systeem aantoonbaar niet correct functioneert zal Opdrachtgever de toets frequentie verhogen.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** Programma van Eisen

**Vraag:**  
Voor wie zijn de kosten voor de OCC bij het testen? Indien dit voor gegadigde is verzoeken wij u de kosten op te geven zodat gegadigde deze kosten mee kan nemen in de inschrijving.

**Antwoord:**  
Kosten betreffen telefonisch contact namens Opdrachtnemer met OCC en zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Programma van Eisen

**Vraag:**  
U geeft in de toelichting aan dat een invulling van de eis kan zijn het verwijderen van vervuiling nabij de beheersgrens. "Nabij" is een zeer algemene term. Kunt u aangeven tot waar verplichting gaat?

**Antwoord:**  
Voor prijsvorming dient uitgaan te worden van beheergrenzen. Tijdens de uitvoering van het proces wordt afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hoe hiermee omgegaan dient te worden. Van Opdrachtnemer wordt hierin flexibiliteit en een proactieve houding verwacht.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Programma van Eisen

**Vraag:**  
Beschikken de hier bedoelde putten ook over een zandvang en zo ja met hoeveel liter zandvang dient de opdrachtnemer rekening te houden?

**Antwoord:**

In principe heeft elke put een vorm van zandvang, er is echter geen gedetailleerd overzicht van omvang van deze zandvang per put beschikbaar.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Dient dit te worden afgevoerd naar één van de remises?

**Antwoord:**

Afval vervalt aan de Opdrachtnemer, c.q. dient door Opdrachtnemer afgevoerd/gestort te worden bij de verantwoordelijke verwerker.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Wij verzoeken u de historische gegevens van de vrijgekomen materialen te delen met gegadigden. Hiermee is het voor de gegadigden beter in te schatten hoeveel vrijgekomen materiaal wij komt. Dit is met de huidige gegevens niet in te schatten en daarmee niet af te prijzen.

**Antwoord:**

Gedetailleerde of nauwkeurige historische gegevens zijn niet beschikbaar in verband met achterstallig onderhoud. Dit betekent derhalve ook dat er waarschijnlijk bij aanvang van de overeenkomst een inhaalslag gemaakt zal moeten worden. In voorkomend geval zal dit als VTW op de overeenkomst worden uitgevoerd. Desgewenst kan Opdrachtnemer een locatiebezoek afleggen, het betreft hier voornamelijk openbaar toegankelijke locaties.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Prijzenblad en werktijden

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat voor de prijsvorming uitgegaan kan worden van standaard werktijden (ma-vr 07:00 - 19:00 uur)?

**Antwoord:**

Voor prijsvorming dient uitgegaan te worden van tram vrije periode (zie bijlage NvI). Areaal dus buiten dienstregeling, remise en opstel terreinen wel gedurende standaard werktijden. Na gunning wordt dit nader afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 19 jul. 2024

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Dient er ook gecalculeerd worden met inzet van verkeersregelaars bij schoonmaak overwegen e.d. Of kan men gebruik maken van de automatisch beveiligingssysteem trambaan waarbij er tijdelijk geen toegang van verkeer mogelijk is en verkeersregelaars overbodig zijn. Kan aanbesteder zijn visie toelichten?

**Antwoord:**

.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 6 aug. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Dient er ook gecalculeerd worden met inzet van verkeersregelaars bij schoonmaak overwegen e.d. Of kan men gebruik maken van de automatisch beveiligingssysteem trambaan waarbij er tijdelijk geen toegang van verkeer mogelijk is en verkeersregelaars overbodig zijn. Kan aanbesteder zijn visie toelichten?

**Antwoord:**

Er dient in voorkomende gevallen gewerkt te worden met verkeersregelaars. Specifiek is dit op geen enkele manier vooruit te bepalen, het is afhankelijk van in te zetten materieel, locatie en tijdstip. Dit moet blijken uit de veiligheidsdocumenten. Voor de aanbesteding wordt hiervoor door

Opdrachtgever een stelpost opgenomen.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Heeft u een prijslijst beschikbaar wat het kost om gebruik te maken van buitendienststellingen trambaan of kan dit kosteloos?

**Antwoord:**

Er is geen prijslijst beschikbaar en er zijn geen kosten aan de buitendienststelling (WBI) verbonden, voor proceskosten verwijzen wij naar het KWT

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Kunt u meer informatie verstrekken over gewenste koppelingen aan SAP4 ?  
Neemt opdrachtgever de licentiekosten voor haar rekening? Waar dient inschrijver / aannemer gelet op SAP4 rekening mee te houden in Plan van Aanpak?

**Antwoord:**

Opdrachtgever zorgt dat Opdrachtnemer de juiste informatie kan vinden en kan registreren. Dit zal gedaan worden door het ter beschikking stellen van een account. In voorkomend geval zijn daar voor Opdrachtnemer geen kosten aan verbonden.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Nota van Inlichtingen 1

**Vraag:**

In aanvulling op uw antwoord in vraag 15 van de eerste nota van inlichtingen, is het ook mogelijk om een stelpost op te nemen voor de

stortkosten? Het afleggen van een locatiebezoek zal namelijk geen inzicht geven in de hoeveelheid vuil dat vrij kan komen uit de te reinigen putten en ook is het niet in te schatten hoeveel blad er vrijkomt tijdens de bladronde.

**Antwoord:**

Nee, hiervoor wordt een stelpost opgenomen door Opdrachtgever en dit zal achteraf gespecificeerd (afvoerbonnen en stortkosten) moeten worden door Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

U geeft hier aan dat dit geldig is voor het hele areaal binnen de beheersgrenzen. Zijn hier nog overlappings in met andere bestekken (bijv. de tramperrons vallen binnen de beheersgrens maar het schoonhouden van deze haltes vallen niet binnen dit bestek) hetzelfde geldt voor de gras stroken / bossages binnen de beheersgrens van het areaal. Kunt u hier meer informatie over verstrekken?

**Antwoord:**

Er zijn geen overlappen met andere contracten behalve de tramperrons, deze vallen onder een andere overeenkomst.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

U geeft hier aan dat dit geldig is voor het hele areaal binnen de beheersgrenzen. Zijn hier nog overlappings in met andere bestekken (bijv. de tramperrons vallen binnen de beheersgrens maar het schoonhouden van deze haltes vallen niet binnen dit bestek) hetzelfde geldt voor de gras stroken / bossages binnen de beheersgrens van het areaal. Kunt u hier meer informatie over verstrekken?

**Antwoord:**

Er zijn geen overlappen met andere contracten behalve de tramperrons, deze vallen onder een andere overeenkomst.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**  
kunt u een type tekening toevoegen van een HWA GROEFRAIL putten zoals aangegeven in tab 2? Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang / hoeveelheid e.d.

**Antwoord:**  
Tekening is toegevoegd

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**  
kunt u een type tekening toevoegen van een HWA KOLK zoals aangegeven in tab 2? Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang e.d.

**Antwoord:**  
U dient hier uit te gaan van een standaard straatkolk

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**  
Vallen de HWA GRINDKOFFERS ook in de scope van dit bestek? Zo ja, kunt u een type tekening toevoegen van een HWA GRINDKOFFER zoals aangegeven in tab 2. Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang e.d. te verkrijgen.

**Antwoord:**  
Ja, tekening is toegevoegd

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten  
**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Vallen de HWA DRAINAGE ook in de scope van dit bestek? Zo ja, kunt u een type tekening toevoegen van een HWA DRAINAGE zoals aangegeven in tab 2? Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang, hoeveelheidsbepaling e.d.

**Antwoord:**

Ja, geen tekening beschikbaar

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Vallen de HWA TRANSPORTLEIDINGEN ook in de scope van dit bestek? Zo ja, kunt u een type tekening toevoegen van een HWA TRANSPORTLEIDINGEN zoals aangegeven in tab 2. Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang, bepaling hoeveelheid e.d.

**Antwoord:**

Ja, geen tekening beschikbaar

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Vallen de HWA GOOT ook in de scope van dit bestek? Zo ja, kunt u een type tekening toevoegen van een HWA GOOT zoals aangegeven in tab 2. Op deze wijze mogelijk meer inzage in omvang, mate van hoeveelheid e.d.

**Antwoord:**

Ja, geen tekening beschikbaar

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Prijzenblad

**Vraag:**

De huidige frequenties komen niet overeen welke is de juiste Bijlage 3 PvE freq 1 x 4 wkn en Bijlage 9 prijzenblad 1 x 2 wkn. Wat aan te houden? Bijlage aanpassen?

**Antwoord:**

Er wordt gewerkt conform beeldkwaliteit B, dat betekent dat de Opdrachtnemer zelf de frequentie dient te bepalen. De Opdrachtgever kan op elk moment toetsen of de situatie aan beeldkwaliteitsklasse B voldoet. (Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast ten aanzien van de bestaande situatie)

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Prijzenblad

**Vraag:**

De huidige frequenties komen niet overeen welke is de juiste Bijlage 3 PvE freq 1 x 2 jr en Bijlage 9 prijzenblad 1 x jr. Wat aan te houden? Bijlage aanpassen?

**Antwoord:**

Er wordt gewerkt conform beeldkwaliteit B, dat betekent dat de Opdrachtnemer zelf de frequentie dient te bepalen. De Opdrachtgever kan op elk moment toetsen of de situatie aan beeldkwaliteitsklasse B voldoet. (Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast ten aanzien van de bestaande situatie)

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Prijzenblad

**Vraag:**

GRASBAAN De huidige frequenties komen niet overeen welke is de juiste Bijlage 3 PvE freq 1 x jrr en Bijlage 9 prijzenblad 1 x kwartaal. Wat aan te houden? Bijlage aanpassen?

**Antwoord:**

Er wordt gewerkt conform beeldkwaliteit B, dat betekent dat de Opdrachtnemer zelf de frequentie dient te bepalen. De Opdrachtgever kan op elk moment toetsen of de situatie aan beeldkwaliteitsklasse B voldoet. (Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast ten aanzien van de bestaande situatie)

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Prijzenblad

**Vraag:**

Ballastspoor De huidige frequenties komen niet overeen welke is de juiste Bijlage 3 PvE freq 1 x jyr en Bijlage 9 prijzenblad ontbreekt ? Hoeft dit niet niet meer gedaan te worden ? Wat aan te houden? Bijlage aanpassen?

**Antwoord:**

Er wordt gewerkt conform beeldkwaliteit B, dat betekent dat de Opdrachtnemer zelf de frequentie dient te bepalen. De Opdrachtgever kan op elk moment toetsen of de situatie aan beeldkwaliteitsklasse B voldoet. (Opdrachtgever heeft Bijlage 9 aangepast ten aanzien van de bestaande situatie)

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Programma van Eisen en Prijzenblad

**Vraag:**

HWA (exclusief groefrailputjes) leegzuigen gehele areaal. Kunt u aangeven welke putten genoemd onder tab 2 (Totaal aantal HWA) hieronder vallen ?, HWA KOLK wel/niet ?, HWA GRINDKOFFER wel/niet, HWA DRAINAGE wel/niet ?, HWA TRANSPORTLEIDING wel/niet ?, HWA GOOT wel/niet ?

**Antwoord:**

Zie beschrijving en tekeningen zoals verstrekt en de hiervoor gegeven antwoorden.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

35

Prijzenblad

**Vraag:**

In al deze posten vraagt u om een frequentie en prijs per keer in te voeren en tegelijkertijd verwijst u naar een beeldkwaliteitseis uit de CROW Beeldkwaliteit. Dit is niet hoe de CROW Beeldkwaliteit werkt. Het is of een beeldkwaliteit te verrekenen per tijdseenheid bijv. per week of een frequentie te verrekenen per keer. Welke van deze methode wil de opdrachtgever hanteren ? Frequentie of Beeld ? Graag keuze maken en verduidelijken.

**Antwoord:**

Zie beschrijving en tekeningen zoals verstrekt en de hiervoor gegeven antwoorden.

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In al deze posten vraagt u om een frequentie en prijs per keer in te voeren en tegelijkertijd verwijst u naar een beeldkwaliteitseis uit de CROW Beeldkwaliteit. Dit is niet hoe de CROW Beeldkwaliteit werkt. Het is of een beeldkwaliteit te verrekenen per tijdseenheid bijv. per week of een frequentie te verrekenen per keer. Welke van deze methode wil de opdrachtgever hanteren ? Frequentie of Beeld ? Graag keuze maken en verduidelijken.

**Antwoord:**

Zoals eerder aangegeven, er wordt een afspraak gemaakt op basis van beeldkwaliteit. Dit betekent dat de Opdrachtnemer zelf de frequentie en intensiteit van de werkzaamheden bepaalt met als kader dat te allen tijde aan de beeldkwaliteitseis wordt voldaan.

**Percelen:**

P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:**

16 aug. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Werkvergunning zijn heel lastig te regelen hebben wij begrepen, mogen wij ervan uitgaan dat de opdrachtgever hierbij ondersteund? Dat opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft maar opdrachtgever hierin ondersteund

om benodigde werkvergunningen tijdig geregeld te krijgen?

**Antwoord:**

Ja, vanzelfsprekend ondersteunen wij als Opdrachtgever onze Opdrachtnemers wanneer nodig en mogelijk.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Er wordt m.b.t. onderdeel 1 benoemd: "In de bijlage van deze Aanbestedingsleidraad is een Programma van Eisen opgenomen (bijlage 3). Hierin is op een eenduidige manier aangegeven waarop de resultaten van de reinigingswerkzaamheden getoetst gaan worden. Inschrijver dient per onderdeel aan te geven hoe hij dit resultaat gaat bereiken". Wat bedoelt men per onderdeel? Per eis vanuit bijlage Bijlage 3 (Programma van Eisen reinigingsdiensten) of per paragraaf hoofdstuk 2 toelichten in PvA ? Of per regel vanuit Bijlage 3 (scope veegcontract) en dan per locatie? Graag verduidelijken, temeer omdat er binnen het contract twee documenten als bijlage 3 zijn toegevoegd aan deze tender.

**Antwoord:**

Het is aan de Opdrachtnemer om aan te (kunnen) tonen dat aan de eisen voldaan wordt. Omdat het hier om een aantal verschillende objecten en werkzaamheden gaat wordt gevraagd om per onderdeel aan te geven wat, hoe en wanneer gedaan wordt.

**Percelen:** P1 Reiniging rail en spoorse objecten

**Beantwoord op:** 16 aug. 2024