

aanbestedingsleidraad

Europese openbare aanbesteding
Leasen wagenpark
ten behoeve van

Gemeente Gouda

En



Omgevingsdienst Midden-Holland



Programma van Eisen
Versie: def.
Datum: 8 November 2024

Algemene programma van eisen

Nr.	Programma van Eisen	Terug te vinden in de documentatie*
	Algemene eisen	Toelichting/verwijzing
AE-1	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het besturen door bestuurders met uitsluitend B/BE rijbewijs	
AE-2	De voertuigen zijn uitgevoerd in een gangbare kleur wit die RAL 9010 zo dicht mogelijk benadert. Deze kleur dient gekozen te worden uit de beschikbare kleuren van de desbetreffende voertuig fabrikant. De definitieve keuze van de kleur geschiedt in overleg en na akkoord bevinding door opdrachtgever.	
AE-3	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen die gelden ten tijde van de aflevering.	
AE-4	Het complete voertuig dient voorzien te zijn van een CE certificaat, voor zover van toepassing, met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitverklaring, Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvorschriften.	
AE-5	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.	
AE-6	Voor aflevering van enig voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.	
AE-7	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.	
AE-8	Alle correspondentie vindt plaats in de Nederlandse taal.	
AE-9	De medewerkers die in contact staan met de aanbestedende dienst beheersen de Nederlandse taal	
AE-10	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen	
AE-11	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.	
AE-12	De kentekens van de door inschrijver te leveren dienstauto's worden op naam gesteld van de inschrijver en niet op naam van de gebruiker.	
AE-13	Inschrijver levert dienstauto's uit de lopende productie.	
AE-14	Voertuig dient afgeleverd te worden met een volle brandstoftank en /of vol geladen accu, afhankelijk wat van toepassing is.	

AE-15	De voertuigen dienen standaard voorzien te worden van all-weather banden	
AE-16	Indien gewenst door de opdrachtgever dienen de voertuigen uitgerust te worden met de combinatie zomer- en winterbanden in plaats van de all-weatherbanden. Waarbij de tweemaal jaarlijkse wisseling wordt uitgevoerd door leverende dealer van de voertuigen.	
AE-17	De inschrijver dient minimaal alle gangbare merken te kunnen leveren.	
	Motor en aandrijflijn	
AE-18	De uitlaatgasemissie voldoet minimaal aan de Euro 6 norm.	
AE-19	De voertuigen van de categorie stadsauto, kleine bestelauto en bestelauto voorzien van elektrische aandrijving.	
AE-20	Voertuigen uit de categorie 4wd (RDC bedrijfswagens segment E) mogen worden uitgerust met diesel aandrijflijn	
AE-21	Bij de keuze elektrisch rijden dient het accupakket integraal onderdeel uit te maken van het voertuig/leaseovereenkomst.	

Servicedienst		
AE-22	Inschrijver heeft een 24 uur servicedienst ten behoeve van onderhoud, pechmeldingen en schades die 7 dagen per week bereikbaar is.	
AE-23	Inschrijver heeft tijdens kantoor uren op werkdagen van 08:30 – 16:30 een helpdesk inzake leasevoorwaarden/ offerteaanvragen en andere administratieve zaken. Het telefoonnummer van de klantenservice/helpdesk is een tegen een (inter)lokaal tarief te bellen nummer en geen 0900-nummer.	
AE-24	De servicedienst heeft ingeval van een pechgeval onderweg binnen Nederland een monteur in maximaal 1,5 uur ter plaatse,	
AE-25	De leasemaatschappij stelt vervangend vervoer beschikbaar bij reparaties en onderhoudsbeurten.	
AE-26	Bij ernstige schades of pechgevallen die het onmogelijk maken om met het voertuig verder te rijden stelt de leasemaatschappij binnen 1 kalenderdag vervangend vervoer beschikbaar	

Eisen met betrekking tot gebruik		
AE-27	Inschrijver gaat ermee akkoord dat er verschillende gebruikers de dienstauto's kunnen gebruiken.	
AE-28	Inschrijver stelt geen beperkingen aan het gebruik van de dienstauto wat normaal geacht wordt aan gebruik door een overheidsorganisatie en omdat deze dienstauto's meestal voorzien zijn van ontheffingen.	
AE-29	Schades worden direct door de gebruiker of de opdrachtgever binnen twee werkdagen bij inschrijver gemeld door middel van een ingevuld Schade Aangifte Formulier. Inschrijver bevestigt de schade per email naar de opdrachtgever.	
AE-30	Het eventuele eigen risico dat betaald moet worden, wordt doorgefactureerd via de maandfactuur.	
AE-31	De garage waaruit de auto's geleverd of het onderhoud wordt gepleegd dient binnen een straal 15 km gelegen te zijn van het adres van de opdrachtgevers.(Gouda)	
Eisen met betrekking tot verkeersboetes		
AE-32	Door inschrijver ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde dienstauto's worden onder zekerheidsstelling van de opdrachtgever door inschrijver betaald en rechtstreeks en uiterlijk binnen twee werkdagen doorgestuurd naar de contactpersoon geregistreerd bij de dienstauto waarmee de overtreding is begaan, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden aangetekend.	
AE-33	Door inschrijver, namens de opdrachtgever, betaalde (verkeers- en parkeer)boetes, worden verrekend met de eerst volgende maandfactuur volgende op de betaaldatum van die boete	

	Offerte	
AE-34	De opdrachtgever kan online of per e-mail bij inschrijver om een offerte vragen voor de levering van dienstauto's (via ingevuld offerteaanvraagformulier).	
AE 35	De offerte geeft op transparante wijze inzicht in de opbouw van het maandtarief op componentenniveau.	
AE-36	Inschrijver bevestigt het verzoek tot een offerte of een bestelling online of per e-mail aan de opdrachtgever.	
AE-37	Indien opdrachtgever om een offerte vraagt voor een nieuw te leveren dienstauto, dan voorziet inschrijver de opdrachtgever hierin binnen 5 werkdagen.	
AE-38	Eventueel te ontvangen subsidies worden door inschrijver geïnd en komen volledig ten gunste van het leasetarief.	
AE-39	Indien opdrachtgever beschikt over betere inkoopcondities dan inschrijver, worden deze betere inkoopcondities volledig ten gunste van het leasetarief gebracht.	
AE-40	Elk door inschrijver verstrekt leasetarief zal door de opdrachtgever periodiek getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd het contract per direct te ontbinden.	

	Bestellen	
AE-41	Uitsluitend opdrachtgever en de door haar geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd dienstauto's te bestellen	
AE-42	Inschrijver verzorgt de opdrachtverstrekking naar derden om de dienstauto geleverd te krijgen voor de opdrachtgever	
AE- 43	Op de opdrachtbevestiging staat minimaal een specificatie van merk en type voertuig, het afgesproken tarief en de aanvrager van de offerte.	
AE-44	Inschrijver regelt alle transporten tussen de leveranciers met betrekking tot het afleveren van de dienstauto's	
AE-45	De opdrachtgever kan haar dienstauto's online of per e-mail bij inschrijver bestellen onder vermelding van het offertenummer.	
AE-46	Na ontvangst van de offerte kan de opdrachtgever de dienstauto daadwerkelijk bestellen door het plaatsen van een bestelling (nadere overeenkomst).	
AE-47	Indien inschrijver een bestelling voor een dienstauto heeft ontvangen, dan voorziet inschrijver opdrachtgever binnen vijf werkdagen van een opdrachtbevestiging per e-mail.	

Afleveren		
AE-48	Voor elke nieuw te leveren dienstauto levert inschrijver één afleveringsformulier met daarop o.a. ook de omschrijving van het voertuig, de opbouw en/of inrichting, accessoires, opties en bestickering, datum aflevering en naam en handtekening van de ontvanger.	
AE-49	Opdrachtgever ontvangt bij aflevering documenten zoals kentekencard (oud deel Ia, Ib en II), CE-verklaring (indien van toepassing), groene kaart en een berijdersmap (met schadeformulier en overige informatie van belang voor gebruiker).	
AE-50	Alle dienstauto's worden door inschrijver bij aflevering gebruiksklaar/turnkey afgeleverd.	
AE-51	Inschrijver draagt te leveren dienstauto's uitsluitend over aan de daartoe bevoegde contactperso(n)en.	
AE-52	Inschrijver voorziet elke af te leveren dienstauto van een handleiding/voertuiginstructie.	
AE-53	De voertuigen inclusief eventuele opbouw, worden afgeleverd op een nader overeen te komen locatie van de opdrachtgever	
AE-54	Bij dienstauto's met een specifieke opbouw of inrichting zal de opdrachtgever een controle uitvoeren op de opbouw of inrichting is aangebracht conform de instructies. Eventueel transport naar de locatie waar deze opbouw wordt gemonteerd is in het leasetarief inbegrepen.	
AE-55	De opdrachtgever (of door haar aangewezen persoon) tekent voor ontvangst indien de dienstauto voldoet aan de specificaties volgens de opdrachtbevestiging.	
AE-56	<p>Bij levering ontvangt de opdrachtgever het leasecontract met betrekking tot de afgeleverde dienstauto. Hierop staat tenminste vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> -kenteken; -contractnummer -merk, model, type, uitvoering van de dienstauto; -opbouw, opties en accessoires; -soort dienstauto; -order/opdracht/referentienummer opdrachtnemer; -ingang- en einddatum; -inzet jaarkilometrage en looptijd in maanden; -beheerskosten per maand; -leasetarief per maand; - fiscale catalogusprijs; -kosten voor meer- en minder kilometers; -gecalculeerde aantal kilometers; -naam van de afdeling; -overeengekomen afleverlocatie; -opgave van de inbegrepen leasecomponenten in de nadere overeenkomst van het voertuig; 	

Eisen met betrekking tot meer- en minderkilometers		
AE-57	Verrekening van meer- en minderkilometers groter dan 10% geschiedt jaarlijks en inschrijver verschaft inzicht in de berekeningsmethodiek. (Gouda /akkoord)	
AE-58	Bij een afwijking van meer dan 20% op het jaarkilometrage vindt een tussentijdse hercalculatie plaats van het maandtarief. Eventueel betaalde meer-/minderkilometers worden direct verrekend	
AE-59	De tarieven voor méér- en voor minder kilometers zijn gelijk.	
Eisen met betrekking tot einde looptijd nadere overeenkomst		
AE-60	Aanpassingen/wijzigingen in de nadere overeenkomst per voertuig, prevaleren ten opzichte van de bepalingen in de raamovereenkomst.	
AE-61	Per nadere overeenkomst wordt de looptijd en het maximum kilometrage bepaald.	
AE-62	De looptijd van de leaseovereenkomst wordt in de nadere overeenkomst vastgelegd	
AE-63	Indien een dienstauto vervangen moet worden omdat de looptijd verstrijkt of het kilometrage bereikt wordt, dient inschrijver tijdig de opdrachtgever te informeren en indien noodzakelijk het aanvraagproces te starten.	
AE-64	Indien tijdens de looptijd voertuigen met betere techniek en innovaties worden ontwikkeld die ten minste een verbetering hebben van 20% op het gebied van milieubelasting dan doet de leasemaatschappij hiertoe een passend voorstel waarin de TCO met elkaar worden vergeleken. De prijsstelling van het voorstel mag maximaal 20% afwijken van het lopende contract tav. de betreffende voertuigen.	

Retourneren		
AE-65	Uiterlijk binnen acht weken na het einde van een nadere overeenkomst wordt door inschrijver een eindafrekening opgesteld. Na deze eindafrekening is het niet mogelijk nog kosten bij de opdrachtgever te declareren voor de betreffende nadere overeenkomst.	
AE-66	Inschrijver zorgt voor kosteloze verwijdering van de stickers, striping of folie na afloop van de nadere overeenkomst per voertuig.	
AE-67	Bij elke inname door inschrijver van een dienstauto van de opdrachtgever voorziet inschrijver de opdrachtgever van een innameformulier dat door beide partijen ondertekend wordt. De datum op dit formulier is einde contractdatum. Hierop staat tenminste: -datum waarop formulier is opgemaakt dat dient als datum einde nadere overeenkomst; -kilometerstand; -geconstateerde schade; -namen van de contactpersonen van beide partijen	
AE-68	Wanneer de auto wordt ingeleverd zal de auto op schade worden gecontroleerd. Onder gebruikschade wordt verstaan: -per carrosseriedeel maximum 2 kleine indeukingen en of deuken naar buiten als gevolg van lading en of pitten, waaronder roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen, op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm -lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in)parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm. -lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of 'uitdeuken zonder spuiten' nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel -beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden. -ontbreken van wieloppoppen en beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen -zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.	
AE-69	Gebruikersschade zoals vermeld staat bij bovenstaande kan niet in rekening gebracht worden bij opdrachtgever.	
AE-70	Bij vervanging van een dienstauto wordt de oude dienstauto ingeleverd op de locatie van levering van de nieuwe dienstauto.	
AE-71	Bij vervanging van de dienstauto worden alle daarin aanwezige eigendommen van de opdrachtgever aan de opdrachtgever teruggegeven. Evt. papieren en eigendommen van opdrachtgever worden achtergehouden en veilig gesteld indien het niet mogelijk is deze direct te retourneren.	
AE-72	De door inschrijver over te nemen dienstauto verwijdert inschrijver binnen een week na afloop van de nadere overeenkomst van het terrein van de opdrachtgever/locatie levering van het nieuwe voertuig.	

Indexering	
AE-73	Wijzigingen in belasting (BTW en houderschapsbelasting) mogen worden doorbelast vanaf de ingangsdatum van de belastingwijziging.

Eisen met betrekking tot laad /brandstof (passen)	
AE-74	Oprachtgever draagt zelf zorg voor de laadinfrastructuur bij afname elektrische voertuigen. Evenwel dient de inschrijver bij de voertuigen laadpassen te leveren.
AE-75	Inschrijver levert laad- en/of brandstofpassen afhankelijk van het voertuig om op te kunnen laden dan wel te kunnen tanken. Voor de betreffende laadpassen behoeft geen maandelijks abonnement te worden afgesloten.
AE-76	Inschrijver stelt landelijke niet-merkgebonden laad en/of brandstofpassen ter beschikking waar bij alle voorkomende laadpunten (bijv fastned) en tankstations in Nederland kan worden opgeladen/getankt. Het gebruik van Premium brandstof is door aanbestedende dienst niet uitgesloten.
AE-77	Laadpas en/ of brandstofpas en pincode worden separaat en kosteloos gestuurd naar de opdrachtgever.
AE-78	De door inschrijver te hanteren brandstofprijzen zijn nooit hoger dan de actuele prijs bij het tankstation op het moment van tanken, minus de eventueel overeengekomen korting.
AE-79	Kortingen op de brandstofprijs verreken inschrijver direct met de opdrachtgever en niet achteraf.
AE-80	Inschrijver voorziet adequate bescherming voor de opdrachtgever bij misbruik van de laadpas/brandstofpas. Bijvoorbeeld in het geval wanneer er binnen bepaalde tijd een meer dan normale/gemiddelde wordt opgeladen/ hoeveelheid liters brandstof wordt getankt.
AE-81	De brandstofpas kan uitsluitend met pincode worden gebruikt. De laadpas conform de geldende methodiek.
AE-82	Mutaties (zoals onder andere blokkeren van de pas bij misbruik) kunnen door de opdrachtgever online gedaan worden.
AE-83	Indien de laadpas/brandstofpas verloren of gestolen is wordt de opdrachtgever binnen vijf werkdagen, na melding hiervan door de opdrachtgever, voorzien van een vervangende brandstofpas.
AE-84	De brandstofpas kan op verzoek uitgebreid worden met gebruik voor de autowasstraat.
AE-85	De brandstofpas wordt standaard voorzien van de mogelijkheid tot enkel de aanschaf van brandstof voor de betreffende dienstauto.
AE-86	Het brandstofvoorschot is niet meer dan het gebruik dat bij het afgesproken aantal kilometers met de betreffende dienstauto verbruikt wordt.

Communicatie en rapportage		
AE-87	Afspraken over de raamovereenkomst, afwijkingen en veranderingen hierin bespreekt inschrijver uitsluitend met de opdrachtgever. De wijziging treedt in werking nadat de opdrachtgever hier toestemming voor verleend heeft.	
AE-88	De communicatie vindt uitsluitend plaats met de opdrachtgever en er vindt geen communicatie plaats van opdrachtnemer zijde met gebruiker.	
AE-89	Communicatie van de gebruiker naar inschrijver inzake operationele zaken (zoals onder andere schademeldingen) verloopt zoveel mogelijk via een vaste contactpersoon.	
AE-90	Managementinformatie is 7 dagen per week 24 uur te raadplegen via een online rapportagesysteem. De opdrachtgever kan aangeven welke medewerkers van de opdrachtgever zij hiervoor wenst te autoriseren.	
AE-91	De exacte vorm, inhoud en frequentie van de managementinformatie wordt in overleg tussen inschrijver en de opdrachtgever vastgesteld, maar voldoet tenminste aan de gestelde eisen in deze offerteaanvraag. Management rapportages moeten downloadbaar zijn in MS Excel	

AE-92	<p>De inhoud van de managementinformatie specificeert inschrijver per dienstauto en per dienst en bestaat tenminste uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> -kenteken; -de eventuele vaste gebruiker; -contractnummer; -verplichtingnummer facturatie; -merk en type dienstauto; -Brandstofsoort; -energielabel; -CO2 emissie fabrieksopgave (in g/km); -voor elektrische auto's fabrieksopgave verbruik NEDC in kWh per 100km en actieradius NEDC en WLPT - transmissiesoort; -ingangsdatum contract; -einddatum contract; -datum deel I; -Contractduur (in maanden); -resterende looptijd; -jaarkilometrage gecalculeerd; -werkelijke jaarkilometrage; -afwijking in kilometers % -afwijking kilometers absoluut -aantal schadegevallen cumulatief; -aantal schades gemiddeld per jaar; -brandstofverbruik gecalculeerd; -brandstofverbruik werkelijk; -afwijking verbruik; -kosten brandstof; -kosten buitengewoon ROB totaal (Reparatie, Onderhoud en Banden) -kosten buitengewoon ROB gemiddeld per jaar 	
AE-93	<p>Inschrijver geeft inzicht in een excessenrapportage. De inhoud hiervan bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> -uitzonderlijk tankgedrag, boetes, schade en buitengewoon ROB; -afwijkende jaarkilometrages en bijbehorende financiële gevolgen -rapportage op excessen (signaleringsfunctie) indien er direct actie vereist is, bijvoorbeeld bij uitzonderlijk tankgedrag of excessieve toename aantal gereden kilometers. 	
AE-94	<p>Indien er wijzigingen zijn in de naam of adresgegevens van inschrijver of de contactpersonen voor de opdrachtgever, geeft inschrijver dit direct schriftelijk door aan de opdrachtgever.</p>	

AE-95	<p>Eén keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen uw centrale contactpersoon (projectleider) en de opdrachtgever. In ieder geval vindt er een evaluatiegesprek plaats zes maanden voor de einddatum van de overeenkomst.</p> <p>Vaste onderwerpen binnen dit overleg zijn minimaal de onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none">-het wagenpark-vervanging voor het komende jaar-excessen rapportage-voorstellen tot verbeteringen-facturatie-schade verloop en afhandeling-duurzaamheid-prestatie indicatoren-actiepuntenlijst <p>Door inschrijver wordt een kort verslag en een actiepuntenlijst van dit overleg opgesteld en aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.</p>	
-------	--	--

Verzekering		
AE-96	De leasemaatschappij zal voor elke auto zorgdragen voor een cascoschadedekking en een W.A.-Europadekking met een verzekerd bedrag van ten minste € 2.268.901,- per gebeurtenis, welke de gehele looptijd van de betreffende leaseovereenkomst gehandhaafd zal blijven. De verzekering mag gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst niet worden aangepast.	
AE97	Het eigen risico voor de verzekering bedraagt € 250,- per voertuig.	
AE-98	De verzekering heeft een module inzittende verzekering voor het maximaal aantal personen wat geldt voor het betreffende type voertuig.	
AE-99	De leasemaatschappij stelt de groene kaart beschikbaar aan opdrachtgever.	