

Ref. nr.	Fase	Status	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document, 8.1.4	Inschrijver is benieuwd welke risico's VRLN al heeft gealloceerd ten aanzien van de implementatie (gunningscriterium 4)?	VRLN ziet risico's in o.a. operationele overgang en implementatie van systemen, plaatsing schermen in kazernes, communicatie met korpsen etc.	17-11-2024	alarmontvangers
2	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document, 8.1.3	Welke informatie wenst u van inschrijver te ontvangen wat betreft "escalatiemogelijkheden" (gunningscriterium 3). Kunt u meer context over de reikwijdte van dit onderwerp?	het is wellicht duidelijker als de vraag wordt gesteld aan de inschrijver op welke manier deze een systeem ingericht heeft waarbij op doelmatige, efficiënte wijze escalaties worden afgehandeld?	17-11-2024	alarmontvangers
3	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Kunt u aangeven welke functionarissen er zitting nemen in het beoordelingssteam?	de volgende disciplines zijn vertegenwoordigd in de projectgroep: incidentbestrijding; operationele voorbereiding; materieelbeheer; ICT; informatievoorziening; crisisbeheersing; meldkamerdomein; vakbekwaamheid.	17-11-2024	alarmontvangers
4	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Met welke functionarissen schakelt de winnende inschrijver ten tijde van de implementatie?	hoofdzakelijk de collega's van functioneel beheer	17-11-2024	alarmontvangers
5	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document 8.1.2	Wat bedoelt u met *) kosten in gunningscriterium 2? Daarnaast zijn wij benieuwd hoe u ons antwoord zal beoordelen?	VRLN gaat er vanuit dat het innovatief samenwerken onderdeel is van de relatie die VRLN met een contractpartij heeft. Als de inschrijver hiervoor kosten in rekening brengt kan dit als een negatief (niet kwantificeerbaar) effect worden uitgelegd door een beoordelaar.	17-11-2024	alarmontvangers
6	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Inschrijver is van mening dat er alleen een gelijkwaardige beoordeling kan plaatsvinden, als alle inschrijvers hun implementatieplan schrijven als een nieuwe leverancier en niet als zittende partij, kunt u dit bevestigen?	eens met deze stelling.	17-11-2024	alarmontvangers
7	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Om een gelijk speelveld te creëren, gaan wij ervan uit dat beide inschrijvers met nieuwe leveranties een inschrijving doen. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Als u met nieuwe leveranties bedoelt dat een inschrijver nieuwe apparatuur moet leveren voor de testfase dan is het antwoord negatief. Het hoeven niet allemaal nieuwe pagers en randapparatuur te zijn. De uiteindelijke levering natuurlijk wel.	17-11-2024	alarmontvangers
8	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Wordt er na gunning gelijktijdig uitgerold voor beide regio's, of zal eerst een regio uitrollen alvorens de andere regio wordt uitgerold?	beide regio's gelijktijdig.	17-11-2024	alarmontvangers
9	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Wordt er vanuit beide regio's een aanspreekpunt / projectleider aangesteld die het contact tussen de leverancier en de interne organisatie onderhoudt?	voor beide regio's wordt er één aanspreekpunt aangesteld.	17-11-2024	alarmontvangers
10	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	De aanbesteding wordt uitgevoerd namens 2 regio's. Hoe wordt het contact na gunning onderhouden? Zal er nog steeds in samenwerkingsverband worden opgetreden of zal er individueel contact gehouden worden met verschillende regio's?	contractmanagement vindt gezamenlijk plaats.	17-11-2024	alarmontvangers
11	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Kunt u meer duiding geven over de communicatie tussen de leverancier en de veiligheidsregio? Verwacht u dat er rechtstreeks contact is tussen de posten/key-user en de leverancier? Of zal de communicatie via 1 regionaal aanspreekpunt verlopen?	Deze vraag sluit min of meer aan bij vraag 9. De bedoeling is dat er vanuit functioneel beheer contact is. Er is géén rechtstreeks contact tussen posten en leverancier.	17-11-2024	alarmontvangers
12	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Kunt u meer duiding geven over de rol van een key-user? Zal een key-user ook beheerderstaken uitvoeren of enkel een aanspreekpunt zijn namens de post voor de organisatie?	Het document IV-eisen is een generiek document. Niet alle rollen die daarin staan benoemd zijn van toepassing op deze aanbesteding. Contact vindt plaats via de functioneel beheer club, zie ook voorgaand antwoord.	17-11-2024	alarmontvangers
13	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Kunt u meer duiding geven over de doelgroep wie de pagers gaan gebruiken? Zal dit enkel gaan om de vrijwilligers, of ook de piketten / beroepsmedewerkers?	alle soorten medewerkers die u noemt gaan gebruik maken van de pagers, dus zowel vrijwilligers, alsmede beroepspersoneel en piketmedewerkers.	17-11-2024	alarmontvangers
14	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Algemeen	Kunt u meer duiding geven over welke functies u binnen de projectorganisatie kent? Hiermee krijgt de leverancier de mogelijkheid een implementatieplan te schrijven wat beter aansluit bij uw organisatie.	de volgende disciplines zijn vertegenwoordigd in de projectgroep: incidentbestrijding; operationele voorbereiding; materieelbeheer; ICT; informatievoorziening; crisisbeheersing; meldkamerdomein; vakbekwaamheid.	17-11-2024	alarmontvangers

15	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document, bijlage 10	In eis 28 van het plan van eisen (bijlage 10) specificeert u een minimale accuduur van 24 uur, wij raden u aan dit aan te passen naar een marktconforme 4 dagen. Gezien de batterijduur over de levensduur van een apparaat vermindert, is het niet wenselijk dat deze bij initiële levering al een laag minimum heeft.	deze eis wordt niet aangepast.	17-11-2024	alarmontvangers
16	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document, bijlage 10	Wij lezen over uw wens "desktop en/of webbased applicatie MKB", en eis 44 van Meldkamer, en begrijpen dat u een separaat scherm voor de meldkamer wenst. Zou het terugschrijven van de bezettingsstatus in de GMS kladblokregels, eventueel in combinatie met een koppeling met SafetyCT dynamisch alarmeren, voor u acceptabel zijn of zelfs de voorkeur verdienen?	Er wordt géén extra scherm geplaatst. De applicatie moet ontsloten worden op de bestaande schermen van de meldkamer. Het uitschrijven van de bezettingsstatus zoals voorgesteld is NIET wenselijk.	17-11-2024	alarmontvangers
17	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17, dataconversie	In eis 6 (dataconversie) van implementatie (bijlage 17) vraagt u de data van de zittende partij over te nemen. Wij hebben bij vergelijkbare conversies ervaring met brondata van wisselende kwaliteit. Sommige klanten kiezen voor een nieuwe schone inrichting. Kunt u bevestigen wat uw voorkeur is met betrekking tot de migratie van gegevens uit het oude systeem naar het nieuwe systeem?	De harde voorwaarde aan deze eis is dat de regio's hun huidige systematiek/werkwijze moeten behouden in het nieuwe systeem.	17-11-2024	alarmontvangers
18	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17, training	In eis 5 (training) over implementatie (bijlage 17) wordt niet gespecificeerd of het gaat om een initiële training of ook trainingsmomenten voor nieuwe instromers. Is het wenselijk deze momenten ook in de toekomst aan te bieden? Hoe ziet u graag vervolgsessies voor key-users en beheerders?	Functioneel beheerders dienen te worden opgeleid. De overige gebruikers worden vervolgens door de beheerders opgeleid.	17-11-2024	alarmontvangers
19	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17, training	In eis 5 (training) over implementatie (bijlage 17) spreekt u over key-users: Wat is het verwachte aantal key-users dat getraind moet worden? Klopt het dat er één key user per kazerne zal zijn, die wij gaan trainen? Het aantal key-users schatten wij dan in op ongeveer 75 personen. Het is belangrijk voor ons te weten hoe groot de groep gebruikers ongeveer is om hiermee een gericht plan te maken voor de instructiemomenten.	De grootte van deze groep is ongeveer 20 personen.	17-11-2024	alarmontvangers
20	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 14	Bij de door ons geleverde oplossing is het gebruik van een programmeerset niet meer nodig, en zal daarom ook niet aangeboden worden. Kunnen wij aannemen dat een bedrag van €0,- geen reden is tot uitsluiting? Zo niet, hoe dienen wij dan om te gaan met deze situatie?	Het gunningscriterium bestaat uit 3 onderdelen. U mag € 0,01 invullen in de cel.	17-11-2024	alarmontvangers
21	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 14	Ons prijsmodel is gebaseerd op kosten per pager (SIM en over-the-air programmeer kosten) en op kosten per kazerne. Het is dus belangrijk de aantallen pagers (2100) en aantallen kazernes (75) correct te hebben. U specificeert namelijk in 2.2 dat het om minimaal 75 kazernes gaat, maar geeft hierbij geen maximum. Hoe wilt u dat wij bij het invullen van het prijzenblad omgaan met deze variabele kosten?	het aantal van 75 mag u noteren als een maximum.	17-11-2024	alarmontvangers
22	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17, gegevenskoppeling	In eis 2 van gegevenskoppeling (bijlage 17) specificeert u: "Het realiseren en beheren van de, nader te bepalen in-scope koppelingen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier.". Op welke manier kan de leverancier de kosten ramen als de scope nader te bepalen is? Of vallen de implementatiekosten voor deze nieuwe koppelingen buiten de prijs in deze aanbesteding? We wijzen u er op dat de GMS en AD koppelingen alsmede onze vrij toegankelijke API (documentatie) reeds in ons aanbod opgenomen zijn.	In scope is de koppeling naar GMS en 2x koppeling naar AD voor beide regio's. Andere koppelingen zijn additioneel	17-11-2024	alarmontvangers
23	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document, bijlage 8	In de checklist (bijlage 8) staat na gunning dat het Bewijs kwaliteitsmanagementsysteem moet worden ingediend. In hoofdstuk 6.3 staat hier enkel nvt. Kunt u hier meer context over geven? Wat wordt verwacht als bewijsstuk?	het bewijs van het kwaliteitsmanagementsysteem zoals genoemd in de checklist (bijlage 8) mag vervallen.	17-11-2024	alarmontvangers
24	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document 3.3	Wij zullen ons best doen zo veel mogelijk van onze vragen bij de 1e nota van inlichtingen te stellen. In uw planning hebben we daar 1 week de tijd voor gekregen. Het kan voorkomen dat we na deze eerste week nog nieuwe vragen krijgen. Wij vragen u om toestemming ook in de 2e nota van inlichtingen nog nieuwe vragen te mogen stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	akkoord.	17-11-2024	alarmontvangers

25	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 rapporteren en analyseren	In eis 2 van Rapporteren & Analyseren (bijlage 17) specificeert u: "De productie-, test- en overige databases moeten raadpleegbaar zijn door lokale BI tools.". Directe toegang tot een database kan beveiligingsrisico's opleveren, omdat gebruikers hiermee gevoelige gegevens kunnen manipuleren of extraheren zonder de juiste autorisatie of logging. Door toegang te bieden via een API, kunnen we controles en authenticatie mechanismen implementeren om ervoor te zorgen dat gegevens op een veilige en controleerbare manier worden geopend en gemanipuleerd. Om deze reden verlenen we geen directe toegang tot onze database. Bent u bereid om deze eis te herdefiniëren om zowel database als API toegang te accepteren?	akkoord.	17-11-2024	alarmontvangers
26	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17, beveiliging	Eis 15 van Informatie Beveiliging (bijlage 17) specificeert: Leverancier garandeert dat de data van de opdrachtgever wordt opgeslagen in Nederland. Dit is in combinatie van uw wens om SaaS software aan te schaffen beperkend, omdat server systemen, ook in verband met uitwijk/fallback locaties, in het buitenland (kunnen) staan. We nemen aan dat de achtergrond van deze eis te maken heeft met de AVG. Indien dit het geval is, wilt u de eis veralgemeniseren naar 'Het moeten voldoen aan de AVG'? Wij bieden onze SaaS software aan via servers in Nederland en elders in de Europese Economische Ruimte, en we zouden bij de huidige formulering van de eis uitgesloten worden van deelname. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, inschrijver dient aan te tonen waar de data wordt opgeslagen indien dit niet in Nederland plaatsvindt.	17-11-2024	alarmontvangers
27	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Beschrijvend document	In eis 6 van het beschrijvend document (bijlage 17) refereert u naar conformiteit volgens ISO 27001, maar stelt u geen harde eis. Wij zijn van mening dat ISO27001 vanaf inschrijfdatum aantoonbaar moet zijn of er reeds een audit heeft plaatsgevonden. Hiermee garandeert u de beveiliging van uw gegevens door de leverancier. Kunt u de eis aanpassen zodat deze aantoonbaar is ten tijde van inschrijving?	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd zoals deze nu is opgesteld.	17-11-2024	alarmontvangers
28	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document	3.3 Gebruikerstest, wanneer dient dit plaats te vinden? Gekeken naar de omschrijving op pagina 35 concluderen wij dat er getest wordt met meer gegadigden en niet alleen met de voorlopig gegunde partij. Is dit correct?	Neen. Enkel met de voorlopig gegunde partij wordt er een gebruikerstest van de pager gedaan bij een 4-tal korpsen/piketgorpen. Zie in dit verband ook de omschrijving op pagina 45. De gebruikerssoftware wordt wél met alle inschrijvers getest. Deze testdag moet nog worden vastgesteld qua datum.	17-11-2024	alarmontvangers
29	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend document	3.3 In de planning wordt de deadline 8 januari aangegeven. In 3.6 spreekt u over 18 december. Mogen wij er vanuit gaan dat we 8 januari aan dienen te houden?	is correct: inleverdatum is 8 januari 2025.	17-11-2024	alarmontvangers
30	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-Systemen	SLA algemeen is de aanbesteder akkoord met; waar wordt bedoelt "storingen": Niet inbegrepen zijn storingen aan de verbinding en/of apparatuur die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, waaronder de verbinding en/of apparatuur van Opdrachtgever zelf en ook maar niet te beperken tot verstoringen bij de telecom providers.	akkoord	18-11-2024	alarmontvangers
31	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-Systemen	Hoofdstuk 13.1 Het systeem wat we gebruiken heeft een landelijk en interregionaal karakter waarbij er ook meerdere gebruikers zijn uit andere regio's die het systeem gebruiken. Hoe ziet u dit in dit kader? Kunt u tevens de doelstelling van deze eis verhelderen?	indien er regio's zijn die hetzelfde programma gebruiken zijn de capcodes van de gebruiker binnen die systemen onderling uitwisselbaar.	18-11-2024	alarmontvangers
32	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-Systemen	Hoofdstuk 8 Eis 11. Zou de aanbestedende dienst deze eis willen laten vervallen.	Eis blijft gehandhaafd.	18-11-2024	alarmontvangers
33	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-systemen	IV hoofdstuk 5 Eis 8 komt dubbel voor waarvan er een is verborgen? Kunt u dit toelichten?	dit is een fout in de opmaak.	18-11-2024	alarmontvangers

34	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-systemen	IV Hoofdstuk 10 Eis 5 -> Meer dan 20 gebruikers is minder dan 1% en lijkt ons erg weinig? Bent u bereid om dit aantal te verhogen naar bijvoorbeeld 100?	akkoord.	18-11-2024	alarmontvangers
35	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 17 Eisen aan IV-Systemen	IV hoofdstuk 10 gaat over in hoofdstuk 12. Hoofdstuk 11 ontbreekt dus, is dit de bedoeling?	dit is een fout in de opmaak.	18-11-2024	alarmontvangers
36	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Nijlage 17 Eisen aan IV-systemen	IV Eis 2 verwijst naar Eis 4 welke niet bestaat?	de verwijzing naar eis 4 kan weg.	18-11-2024	
37	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	PVE Eis 6	Is het correct dat dit enkel van toepassing is voor de eerste levering en niet voor tussentijdse leveringen? Dit in verband met tussentijdse leveringen waarbij bijvoorbeeld pagers als reserve "op de plank" liggen.	als er tussentijds pagers worden geleverd gaat de garantie in op moment van aflevering. Het "op de plank hebben liggen" bij een leverancier geldt dus niet als datum ingang garantie.	18-11-2024	
38	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Gunningscriterium 3	Gunningscriterium 3: Is het toegestaan om naast het maximaal aantal pagina's A4 het tijdspad van het Implementatieplan schematisch weer te geven op een extra A3 als bijlage?	akkoord.	18-11-2024	alarmontvangers
39	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Gunningscriterium 2 / 3 / 4	Gunningscriterium 2 / 3 / 4: Is het toegestaan om naast het maximaal aantal pagina's A4 een voorblad toe te voegen?	akkoord.	18-11-2024	alarmontvangers
40	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Bijlage 15	Bijlage 15 Score G3 Deze is afwijkend met het beschrijvend document aangaande de vervanging van de batterij. We verwachten dat dit zou moeten zijn "De wijzen van Firmware Update". Is dat correct?	Dit is correct. Overigens staat in de sheet G3, dit moet uiteraard G2 zijn.	18-11-2024	alarmontvangers
41	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document 8.1.2 Beoordeling systeem beheer: Om een goede beoordeling te geven is een toelichting van de wijze waarop een cruciaal onderdeel. Kunnen we ervan uitgaan dat dit kan met een presentatie.	het is expliciet de bedoeling dat de uitgeschreven scenario's getest worden. Een presentatiemogelijkheid is dan ook niet aan de orde.	18-11-2024	alarmontvangers
42	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document 8.1.2 Beoordeling casuïstiek: Hoewel een groot deel van de aanbesteding (zie titel) gaat over alarmontvangers wordt deze pas beoordeeld na de gunning. Wij zouden de aanbesteder willen vragen om bij de casuïstiek een punt te willen toevoegen, namelijk: Functionaliteit Alarmontvanger.	de functionaliteit van de alarmontvanger wordt getest ná de voorlopige gunning, enkel met de winnaar. De beoordeling wordt niet gewijzigd/aangepast.	18-11-2024	alarmontvangers
43	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document 8.1.2 Beoordeling casuïstiek: Om een goede beoordeling te geven is een toelichting van de mogelijkheden belangrijk. Kunnen we ervan uitgaan dat dit kan met een presentatie?	nee, er is geen mogelijkheid tot het geven van een presentatie.	18-11-2024	alarmontvangers
44	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document 6.1 Is de aanbesteder akkoord dat gevolgschade (denk daarbij aan een gegarandeerde opkomst en of gevolgschade hierdoor) hierbij nooit is gedekt. Dit is namelijk niet verzekeraar.	akkoord.	18-11-2024	alarmontvangers
45	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document 3.17, is het correct dat hier 3.3 wordt bedoelt?	dit is correct.	18-11-2024	alarmontvangers
46	Inschrijffase	Onbeantwoord	Nee	Beschrijvend Document	In het beschrijvend document wordt op pagina 17 aangegeven dat de uiterste indieningdatum 18 december is, terwijl in hetzelfde document op pagina 14 en op TenderNed wordt vermeld dat de uiterste indieningdatum 8 januari is. Gelet op deze discrepantie willen wij graag bevestiging ontvangen van de juiste indieningstermijn, zodat wij ons aanbod tijdig en conform de richtlijnen kunnen indienen. Aangezien de datum van 8 januari op TenderNed wordt genoemd, gaan wij ervan uit dat dit de juiste inleverdatum is, en dat de datum van 18 december in de documenten een fout is. Kunt u dit bevestigen?	8 januari 2025 is de juiste inleverdatum.	18-11-2024	alarmontvangers