

Algemene informatie

Aanbesteding: Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024WI272

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PvE EIS 28

Vraag:

Hoe gaan wij om met schade, verlies en/of diefstal van leenlaptops die in het beheer zijn van onze deelnemers? Mogen wij hierover een artikel opnemen zoals te doen gebruikelijk in een bruikleenovereenkomst waarbij de lener verantwoordelijk is voor het in bruikleen genomen apparaat met de verplichting het apparaat in die gevallen te vergoeden of valt dit onder de 'financiële consequenties'? Indien u dit niet toestaat en geen verzekering een dergelijke bruikleen situatie wil verzekeren, wie vergoed de gemaakte kosten dan aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Wij staan toe dat u een bruikleenovereenkomst afsluit met de deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Leidraad Algemeen

Vraag:

Opdrachtnemer streeft ernaar om alle deelnemers de school te laten verlaten met een taalschakeldiploma en een inschrijving bij en een doorstroom naar een passende vervolgopleiding in het mbo. Wij hebben gemerkt dat deze elementen van succes niet altijd samengaan. Het gebeurt soms dat het deelnemer onder begeleiding van studieloopbaanbegeleider lukt om deelnemer in te schrijven bij de gewenste vervolgopleiding in het mbo voordat alle examenonderdelen zijn behaald en dat de deelnemer er vervolgens geen heil meer inziet om de ontbrekende onderdelen alsnog te behalen. Sommige deelnemers gaan in zo'n geval bijvoorbeeld niet meer naar lessen Engels of Rekenen en nemen niet meer deel aan de bijbehorende examens met als gevolg dat het niet mogelijk is om het taalschakeltraject met een diploma af te ronden. Waarschuwen dat men zo niet voldoet aan de inburgeringsplicht is in veel van deze gevallen tevergeefs. Is Opdrachtgever het eens met opdrachtnemer dat het einddoel naast het doorstromen naar vervolgonderwijs ook is om het taalschakeldiploma te behalen en/of te voldoen aan de inburgeringsplicht? Zo ja, op welke wijze kan opdrachtgever opdrachtnemer ondersteunen bij het bereiken van dit subdoel in deze gevallen? We zouden al erg geholpen zijn als u in uw afspraken met deelnemer opneemt dat zij bij deelname aan de Onderwijsroute verplicht zijn om deel te nemen aan de NT2 examens en de examens Engels en Rekenen en dat het voltooiën van de portfolio's leervaardigheden en vaardigheden opleiding- en beroepskeuze verplicht is.

Antwoord:

"Ja, dat zijn wij met u eens. Het voldoen aan de inburgeringsplicht is echter wettelijk de verantwoordelijkheid van de inburgeringsplichtige. De wettelijke taak van de gemeente is het voeren van de regie op het inburgeringstraject en de inburgeringsplichtige voorzien van een passende leerroute. Een verplichting opleggen is daarom juridisch gezien niet mogelijk.

We benadrukken in onze begeleidingsgesprekken met de deelnemer het belang van het volledig afronden van alle onderdelen van de Onderwijsroute. We wijzen daarbij op de mogelijkheden die een afgerond taalschakeltraject een deelnemer in de toekomst biedt. We zien in de praktijk dat dit momenteel niet veel voorkomt, omdat de vervolgopleidingen waar we nu mee samenwerken ook het belang zien van een afgeronde Onderwijsroute. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:
Leidraad-Algemeen

Vraag:

Wat verwacht u van inschrijver met betrekking tot de schoolvakanties? Hebben de deelnemers aan de taalschakeltrajecten dan vrij of bepaalt inschrijver dat?

Antwoord:

Inschrijver kan bepalen hoe de vakanties worden ingedeeld. Het kan handig zijn rekening te houden met de vakantieperiodes in Midden-Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:
Leidraad 1.6 Resultaatgerichte bekostiging

Vraag:

Onze ervaring leert dat een deelnemer aan een taalschakeltraject mbo bij gemiddeld 1500 uur aangeboden lessen, klaar is voor alle examens die leiden tot het passende taalschakeldiploma. Bij een full-time rooster en 2 jaar les met 44 weken les per jaar zou de gemiddelde deelnemer dus moeten kunnen slagen. Hoe verwacht u dat inschrijver omgaat met deelnemers die zich weigeren aan te melden voor NT2 examens (DUO) en/of deel te nemen aan instellingsexamens (Engels of Rekenen) en dat liever uitstellen tot einde inburgeringstermijn? Wat is uw rol in deze situatie?

Antwoord:

We verwachten niet dat deze situatie zich snel/ vaak zal voordoen. Uitzonderingen vragen om een maatwerk oplossing in gesprek met de gemeentelijk begeleider, die kan helpen bij het geven van kaders. Het beschreven gedrag keuren wij ook af. De wet biedt handvatten wanneer de deelnemer onvoldoende inspanningen laat zien in het inburgeringstraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE Eis 10

Vraag:

Welk type advies (qua leerroute) verwacht u van inschrijver indien een deelnemer van bijvoorbeeld 22 jaar oud niet gealfabetiseerd is, weinig onderwijs heeft genoten en een laag leertempo lijkt te hebben (n.a.v. een afgenomen leertoets)?

Antwoord:

We bieden inburgeraars die niet gealfabetiseerd zijn een alfabetiseringstraject aan bij een andere taalaanbieder. We verwachten alleen gealfabetiseerde inburgeraars aan te melden voor de onderwijsroute.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE Eis 10

Vraag:

Verwacht u in het schriftelijk advies ook een specificatie naar mbo 2, 3 of 4?

Antwoord:

Ja, dit verwachten wij ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1.

Vraag:

Wat verstaat u onder het door inschrijver te organiseren non-formele taalonderwijs dat u hier benoemt?

Antwoord:

Zie vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad 1.7 Losse intakes

Vraag:

U stelt een prijs van €250,- per intake indien een deelnemer uiteindelijk niet start bij opdrachtnemer. Wij zijn in de veronderstelling dat de intake naast een taaltoets NT2 en inschatting ambities, belemmeringen, leervermogen en leertempo, ook toetsen ter inschatting niveau rekenen en Engels omvat. Indien dit zo is, bent u bereid om een kostendekkend tarief te hanteren à €375,- per losse intake?

Antwoord:

Uw veronderstelling is juist maar wij zijn niet bereid om dit tarief te verhogen. De prijs voor het standaard traject is verhoogd, de kosten voor de losse intake zijn hier deels in verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad 1.7 Facturatie

Vraag:

U geeft hier twee rekenvoorbeelden van facturatie bij bevoorschotting van een cohort in het eerste jaar. Zou dan het percentage te factureren deel van het normbedrag in uw rekensom niet 50% moeten zijn in plaats van 40%?

Antwoord:

Dat is juist. In de berekening van de bevoorschotting moet uitgegaan worden van het eerste jaar 50%, het tweede jaar 40% en het derde jaar 10%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 1.7

Vraag:

De bekostiging geschiedt bij kleinere aantallen in de verwachte omvang per gemeente per deelnemer en bij grotere aantallen in de verwachte omvang per gemeente doormiddel van bevoorschotting per vastgesteld cohort. Bij welk aantal ligt de grens tussen kleinere en grotere?

Antwoord:

Dit geschiedt in overleg tussen de gemeenten en opdrachtnemer. Hierover vindt periodieke afstemming plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

11

Planning

Vraag:

In de planning geeft u een deadline aan voor " uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten" de datum is 12 december.

Wij kunnen uit de leidraad niet halen wat u hier precies mee bedoelt. Kunt u dit aub toelichten?

Antwoord:

Met 'Uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten' in TenderNed wordt bedoeld de ontvangst van eventuele aanvragen voor benodigde documenten om aan de vereisten van de aanbesteding te kunnen voldoen. Dit is echter een term die u kunt negeren, aangezien alle relevante aanbestedingsdocumenten normaal gesproken direct beschikbaar worden gesteld via TenderNed bij de publicatie van de aankondiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Brede intake

Vraag:

- In 1.5 van de Inschrijvingsleidraad en in Eis 10 noemt u de Brede Intake als onderdeel van het taalschakeltraject. Daarbij beschrijft u de adviserende rol die ON heeft bij het vaststellen van de leerroute. Wij zijn gewend uit andere opdrachten dat onze intake een onderdeel is van de Brede Intake en wij enkel advies geven over de haalbaarheid van de leerroute waarvoor de klant bij ons is aangemeld. Hoe ziet u dit proces precies?

Antwoord:

Wij verwachten inderdaad een advies over de haalbaarheid van de leerroute zodat de gemeentelijk begeleider dit mee kan nemen in de brede intake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering**Beantwoord op:**

5 dec. 2024

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Gunningscriteria 1

Vraag:

- In Gunningscriterium 1 vraagt u ons te beschrijven 'Hoe wij omgaan met de periode tussen de Brede Intake en start én tussen behalen examen onderwijsroute en instroom vervolgonderwijs, met aandacht voor de uitdagingen die de schaal van de onderwijsroute met zich meebrengen'. Wat bedoelt u precies met 'de schaal van de onderwijsroute'?

Antwoord:

Met de schaal van de onderwijsroute bedoelen we het (soms kleine) aantal deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering**Beantwoord op:**

5 dec. 2024

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Leidraad 5.2.3 Samenwerking met de gemeente

Vraag:

Beschrijf hoe u de samenwerking met de gemeente vormgeeft en op welke manier(en) u contact onderhoudt met de gemeenten.

Met welke functionarissen van de gemeenten heeft inschrijver te maken in de samenwerking? Betreft dit een team of verschillende teams? Waaruit bestaan deze teams?

Antwoord:

De inschrijver heeft te maken met contacten op diverse niveaus. Er zijn geregeld contractoverleggen met de accounthouder van Maatschappelijke Ontwikkeling, de contractmanager van Werk en Inkomen en diverse beleidsadviseurs vanuit de U-16. Er zijn uitvoeringsoverleggen met senior-coaches vanuit Werk en Inkomen. Daarnaast zijn er individuele contacten met gemeentelijk begeleiders over deelnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2 Studieloopbaanbegeleiding

Vraag:

Wat verwacht opdrachtgever van de SLB-er (studieloopbaanbegeleider), heeft deze een rol tijdens het gehele traject of bijvoorbeeld alleen vanaf het moment dat deelnemer niveau A2 beheerst tot en met diploma? Ziet de gemeente een rol voor de SLB-er ook na de uitreiking van het diploma? Hoe ziet opdrachtgever deze begeleiding, waar houdt dit voor opdrachtnemer op?

Antwoord:

Wij verwachten dat de SLB-er van het begin tot het eind van het taalschakeltraject betrokken is bij de inburgeraar. Deze bespreekt met de inburgeraar wat zijn/haar idee is voor vervolgopleiding en werk, wat haalbaar is en stuurt bij (indien nodig), informeert over open dagen en meeloopdagen. De SLB-er kijkt wat er nodig is om op vervolgopleiding te

kunnen starten, informeert en begeleidt rondom het inschrijven bij een opleiding, studiefinanciering en studenten OV. Gewenst is dat er om de 3 maanden een individueel gesprek plaatsvindt over uitstroomplannen en dat de inburgeringscoach hier terugkoppeling over ontvangt. Wij kunnen ons voorstellen dat de SLB'er beschikbaar blijft gedurende een periode na afronding van het taalschakeltraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad 5.2.2. KPI's m.b.t. verzuim

Vraag:

Als het gaat om verzuim zijn er factoren waar opdrachtnemer geen invloed op heeft. Kunt u de rol van de gemeente inzake verzuim beschrijven? Waar houdt de inspanning van opdrachtnemer en opdrachtgever op en tot hoever is opdrachtnemer (eind-)verantwoordelijk voor het verzuim van deelnemer en het bestrijden daarvan?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft de taak om verzuim goed te registreren en (te) hoog verzuim te signaleren, bij zowel de deelnemer als de gemeentelijk begeleider. Gezamenlijk wordt bekeken wat er nodig is om de aanwezigheid te verhogen. Wij verwachten dat opdrachtnemer hierin doet wat er in zijn macht ligt: wij zijn benieuwd welke rol de opdrachtnemer hierin voor zichzelf zien, voor de gemeente en de deelnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad 5.2.1.

Vraag:

“Hoe u omgaat met de periode tussen de Brede Intake en start én tussen behalen examen onderwijsroute en instroom vervolgonderwijs, met aandacht voor de uitdagingen die de schaal van de onderwijsroute met zich meebrengen;”

“Hoe u omgaat met de periode tussen de Brede Intake en start én tussen behalen examen onderwijsroute en instroom vervolgonderwijs, met aandacht voor de uitdagingen die de schaal van de onderwijsroute met zich meebrengen;”

Wat wordt precies bedoeld met de uitdagingen die de schaal van de onderwijsroute met zich meebrengen. Welke uitdagingen specifiek?

Antwoord:
Zie vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 5.2.1.

Vraag:

“Hoe u omgaat met de periode tussen de Brede Intake en start én tussen behalen examen onderwijsroute en instroom vervolgonderwijs, met aandacht voor de uitdagingen die de schaal van de onderwijsroute met zich meebrengen;”

Bedoelt u met het examen Onderwijsroute het examen Taalschakeltraject?

Antwoord:

Ja, dat bedoelen wij hiermee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1.

Vraag:

Te verstrekken gegevens

“Hoe u binnen het lesaanbod vormgeeft aan praktijkgericht leren:

Alle onder dit kopje genoemde aspecten zijn erg belangrijk, maar hebben niet specifiek betrekking op praktijkgericht leren. Kunt u nader beschrijven wat in uw visie praktijkgericht leren precies inhoudt?

Antwoord:

Voor dit gunningscriterium willen wij graag de aspecten onder het kopje terug zien in uw beantwoording. Meer achtergrondinformatie over onze visie vindt u terug in Hoofdstuk 1 van de inschrijvingsleidraad en in bijlage 3 (Achtergrondinformatie - Document Thuis in Utrecht) en bijlage 4 (Achtergrondinformatie - Visiedocument Asiel & Integratie) van de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute
Inburgering**Beantwoord op:**

5 dec. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad 5.2.1.

Vraag:

“De gemeenten wensen een partner te contracteren die een effectieve aanpak hanteert, waarmee (jonge) inburgeraars naar het reguliere onderwijs worden begeleid. Het betreft het organiseren van zowel het formele als het non-formele taalonderwijs voor alle inburgeraars.”

- Wat wordt bedoeld met het organiseren van het non-formele aanbod? Moet de taalaanbieder de inburgeraar de weg wijzen en begeleiden naar het non-formele aanbod, of moet taalaanbieder dit daadwerkelijk zelf aanbieden en zo ja, in welke vorm en met welke inhoud? Wordt misschien met non-formeel taalonderwijs informeel taalaanbod bedoeld?

Antwoord:

Wij vinden het belangrijk dat naast de taallessen ook nagedacht wordt over non-formeel taalonderwijs. Denk hierbij aan het bezoeken van taalcafe's of het inzetten van een taalmaatje. De taalaanbieder hoeft dit niet zelf aan te bieden maar moet wel de inburgeraar hierover informeren en aanmelden (indien nodig). Gewenst is om dit in overleg met de inburgeringscoach te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad 5.2.1 Maatwerk

Vraag:

“In het inburgeringstraject dient er maatwerk te worden geboden voor iedere inburgeraar met een traject dat past bij zijn/ haar doelen, beschikbaarheid, belastbaarheid en leerstijl. De Opdrachtnemer houdt hierbij ook rekening met andere activiteiten en omstandigheden van de inburgeraar.”

Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich? Wij vinden het wenselijk dat de inburgeraars die middels een Taalschakeltraject worden voorbereid op een mbo opleiding al tijdens het TST wennen aan het ritme van elke dag naar school en huiswerk maken. Dit vereist dat de deelnemers overdag goed beschikbaar zijn in staat zijn om een intensief programma te volgen. Een bijbaantje is dan mogelijk, maar wat ons betreft bij voorkeur in de avonduren of het weekend. Onderschrijft Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Ja, dit onderschrijven we. Het maatwerk moet vooral gericht zijn op belastbaarheid, leerstijl en doelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op: 5 dec. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad 5.2.1. Taal leren in de praktijk

Vraag:

Hoe ziet de gemeente de uitvoering van het taal leren in de praktijk. Is dat

een losse component, of geïntegreerd in het reguliere onderwijs? Dus meer een totaalpakket.

Antwoord:

Wij zien het taal leren in de praktijk als onderdeel van het totale programma. We vinden verbinding tussen taal leren in de klas en in de praktijk belangrijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taalschakeltrajecten mbo in de Onderwijsroute Inburgering

Beantwoord op:

5 dec. 2024