

Nota van inlichtingen d.d. 19 september 2024
Behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure met kenmerk 2024-003269

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	bestek, deel 2.2, bestekposten 632010, 632020 & 632030	Kunt u aangeven met welke frequentie de PMD-zakken en oud papier opgehaald worden?	Het antwoord staat in bestek deel 3 onder 50 13 06 lid 01: "Op de juiste manier aangeboden PMD zakken worden 1x per 2 weken ingezameld door de eigen dienst. Op de juiste manier aangeboden oud papier en karton wordt 1x per 4 weken ingezameld door de eigen dienst."
2	bestek, deel 2.2, bestekposten 652010 & 652020	Beide posten hebben een hoeveelheidsresultaatsverplichting van 52 weken. Terwijl alle andere weekposten voor een periode van 104 weken gaan, onzes inziens dienen beide posten ook te voorzien in periode van 104 weken. Is dat correct? Zo ja kunt u dit aanpassen?	Post 652010 en 652020 horen in het bestek wel op 52 i.p.v. 104 weken te staan. Zoals in de bestekposten staat vermeldt geldt immers: "Resultaatsverplichting geldt voor de periode buiten het groeiseizoen in de weken 40 t/m 13. Gedurende het groeiseizoen mogen uitwerpselen worden meegemaaid volgens bestekspostnummer 310010/310020." Dat betekent in beide jaren dus een resultaatverplichting van 26 weken, oftewel 52 weken voor de totale looptijd van 2 jaar. In deel 3 staat onder 51 01 43 ook toegelicht dat uitwerpselen binnen het groeiseizoen (uitgezonderd de hondentoiletten) meegemaaid mogen worden, in het groeiseizoen geldt het beeldkwaliteitsniveau op post 652010 en 652020 zodoende niet.
3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.2, blz. 14	U stelt een maximum van 4 A4-pagina's voor. Wij merken echter dat deze beperking ons onvoldoende ruimte biedt om u een volledig en gedetailleerd antwoord te geven op alle gevraagde punten. Om onze aanpak goed te kunnen toelichten en het onderscheid tussen de partijen duidelijk naar voren te laten komen, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 5 A4. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Bij heroverweging staan wij toe dat het Plan van Aanpak maximaal 3 A3 (oftewel 6 pagina's A4) omvat. We hebben hier het aanbestedingsdocument op aangepast 'aanbestedingsdocument versie 2'

4	bestek, deel 3, paragraaf 01 25 01 & 01 28 01	Faciliteert opdrachtgever deze GIS-omgeving?	Voor 01 25 01 is het antwoord "eventueel", voor 01 28 01 is het antwoord "ja". Voor 01 28 01 (mutaties) faciliteert opdrachtgever zeker een GIS-omgeving. Zoals omschreven onder deze bepaling krijgt opdrachtnemer hiervan een inlog. Verwacht wordt dat opdrachtnemer in deze omgeving op een niet kloppend plantsoen klikt en daarbij informatie typt zoals "Zijn geen heesters, maar is gazon." of "Vak klopt geografisch niet." Er wordt niet verwacht dat opdrachtnemer bijvoorbeeld zelf vlakken of lijnen intekent om zaken kloppend te maken. Alleen dat hij het tekstueel aangeeft als een plantsoen geografisch niet klopt of een andere beheergroep of haaghoogteklasse, dan conform bestek betreft. Voor 01 25 01 kan opdrachtgever ook een GIS-omgeving faciliteren, als opdrachtnemer dat wenst. Tevens volstaat de meest eenvoudige vorm van een "GIS-omgeving", zijnde het naar opdrachtgever e-mailen van een shapefile waarin opdrachtnemer in de attributentabel van een plantsoen aangeeft wat hij voorstelt met dat plantsoen te doen. Bijvoorbeeld een GIS-viewer of dashboard kunnen eventueel van meerwaarde zijn, maar opdrachtgever eist niet van opdrachtnemer dat zij dit faciliteert.
5	bestek, deel 3, paragraaf 01 04 07	Gezien de exorbitante indexeringen van afgelopen jaren, komt dit risico geheel bij OG te liggen. Gezien het beperkte plafondbudget, betekent dit minder marktwerking door het uitblijven van inschrijvingen. Kunt u dit aanpassen naar jaarlijks indexeren.	Conform 01 04 07 is de indexering al jaarlijks. Het contract start immers op 1 januari 2025 en per 1 januari 2026 wordt al met geïndexeerde prijzen gewerkt.
6	Bestek, deel 3, paragraaf 01 29 01	Graag ontvangen wij een analyse van de meldingen per beheergroep	Wij delen als bijlage een overzicht van alle fixi-meldingen, behorend bij het besteksareaal, uit de periode september 2023 t/m september 2024. Op het 2e tabblad staat een overzicht van het aantal meldingen per thema. De geschatte hoeveelheid van gemiddeld 1.500 meldingen per jaar, zoals opgenomen in deel 3, 01 29 01 van het bestek, is gebaseerd op een totaal aantal meldingen van 1037 stuks in 2023 en 1570 stuks in januari t/m september 2024.

7	Algemeen	Hoe is bij OG de directievoering op dit op contract na gunning ingericht? M.a.w. wie verzorgt de directievoering?	Tussentijdse afstemming, op operationeel niveau, vindt veelal plaats tussen gemeentelijk Toezichthouder Groen en de Aannemer. De gemeentelijk Directievoerder (functietitel Groenbeheerder) heeft vooral een rol in het voorzitten van de bouwvergaderingen en het contractmanagement op een meer tactisch niveau. Om strategische doelstellingen te bereiken op gebied van duurzaamheid, klimaat en biodiversiteit zal de gemeentelijk Senior Groenbeheerder in zekere mate betrokken zijn bij dit contract en op gerichte momenten aansluiten bij overleggen t.b.v. planvorming. In verband met functieverschuivingen en het open staan van een vacature voor een nieuwe groenbeheerder/directievoerder, is op dit moment nog niet te zeggen of de nieuw te werven groenbeheerder de directievoering oppakt, of dat de gemeente hiervoor een extern bureau zal inhuren. Eindverantwoordelijkheid voor de directievoering op- en uitvoering van dit contract ligt bij de Senior Groenbeheerder, wie tevens de budgetbeheerder is.
8	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.2.2, blz. 17	Hoe is het beoordelingsteam samengesteld. M.a.w. wie zit er in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit drie deskundigen op gebied van (groen)beheer openbare ruimte.
9	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.1.1, blz. 14	Na een eerste raming blijkt het plafondbedrag niet toereikend, kunt u het plafondbedrag met minimaal 35% verruimen? En past u dan ook de fictieve kortingen naar verhouding aan?	Bij heroverweging verruimen wij het plafondbedrag van €2.400.000 naar €2.800.000, voor de vaste looptijd van 2 jaar. In het aanbestedingsdocument zijn het plafondbedrag en de fictieve kortingen hierop (naar rato) aangepast. In bijlage 5 Beoordelingsformulier zijn de bedragen in de voorbeeldberekening hierop aangepast. Voor de duidelijkheid treft u beiden aangepaste documenten als versie 2 aan bij de aanbestedingsdocumenten (zie gele arceringen).

10	nvi	Aanbestedingsdocument 1.2 beschrijving opdracht, alinea 'Opties tot verlenging' Door de aanbestedende dienst wordt aangegeven dat zij de wens hebben om een prettige/langdurige duurzame samenwerking te hebben met samenwerkingspartner. In het aanbestedingsdocument H1.2 wordt een contractperiode van 2 jaar met 6 keer een jaar verlenging aangegeven. Wij vinden i.r.t. tot een goede samenwerking op basis van vertrouwen een contractperiode van 2 jaar kort. Wat is de visie achter de looptijd van 2 jaar voor de overeenkomst excl. Verlengingen?	Opdrachtgever is op zoek naar een prettige samenwerkingspartner en wil deze langdurig (8 jaar) aan zich verbinden. De vaste looptijd betreft 2 in plaats van bijvoorbeeld 4 jaar, omdat opdrachtgever de prettige samenwerking zodanig belangrijk vindt dat zij de samenwerking alleen langdurig wil voortzetten, indien zij daar voldoende tevreden over is. In het aanbestedingsdocument is, met name onder "Visie op de samenwerking" omschreven waar opdrachtgever op zal basseten of zij voldoende tevreden over de samenwerking is. Ook het in voldoende mate nakomen van punten die aannemer zelf opschrijft in zijn Plan van Aanpak, zal meewegen in de beslissing of opdrachtnemer voldoende tevreden is om na de vaste looptijd de samenwerking voort te zetten. Evaluatie van de samenwerking zal ook in ieder kwartaaloverleg met aannemer worden besproken, zoals omschreven in bijlage 5 Beoordelingsformulier.
11	nvi	Aanbestedingsdocument H5.1.1 Gunningscriterium 1: prijs In het aanbestedingsdocument wordt het volgende aangegeven: LET OP: De totaalprijs voor 2 jaar in de inschrijfstaat heeft een plafondbedrag van maximaal €2.400.000. Indien uw totaalprijs hierboven uitkomt wordt u uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. Vraag: Wilt u aangeven hoe deze prijs is onderbouwd? Naar ons inziens is het plafondtarief niet toereikend. Graag het plafondbedrag laten vallen om ervoor te zorgen dat de inschrijvers voor een reële inschrijfsom i.r.t. de werkzaamheden kunnen inschrijven. Graag ook de fictieve korting van de verschillende gunningscriterium hierop aanpassen.	Zie antwoord op vraag 9

12	nvi	Bestek – Deel 3, paragraaf 01 01 14 – lid 01 In het bestek wordt het volgende aangegeven: Vanaf het 2e contractjaar ontvangt de aannemer elk jaar, op uiterlijk 31 januari, van de opdrachtgever de herziene hoeveelheden ten aanzien van het onderhoud voor het betreffende contractjaar. Vraag: Aangezien een jaar uit 52 weken en de termijnperiode 4 weken bestaat graag het aanleveren van de gegevens wijzigen in december voorafgaand het jaar van aanvang. Dan is het mogelijk om vanaf 1 januari de termijncijfers met juiste hoeveelheden te overleggen.	Wij begrijpen dat het prettig is als begin januari een kloppende termijnadministratie ingericht kan worden, voor het komende jaar. Omdat december altijd een korte en hectische maand is, kunnen wij helaas niet met zekerheid zeggen dat het lukt om de gegevenswijziging al in december aan te leveren. We zullen de in het bestek genoemde datum van 31 januari dan ook niet aanpassen, maar we zullen wel nastreven om de gegevenswijziging zo snel mogelijk (in december of al vroeger in januari) aan te leveren. We zijn aan het onderzoeken of we een dashboard kunnen inregelen die real time de bestekscijfers laat zien, maar hierover kunnen wij nog geen verdere uitspraken/toezeggingen doen.
13	nvi	Bestek deel 3, paragraaf 01 01 14 – lid 03 In het bestek wordt het volgende aangegeven: In afwijking van paragraaf 39 lid 01 van de UAV 2012 worden afwijkingen in verrekenbare hoeveelheden gedurende een uitvoeringsjaar niet verrekend. Gedurende een jaargang worden wijzigingen van hoeveelheden niet verrekend, tenzij de aannemer aantoont dat de meerkosten van de wijziging(en) meer dan 5% van het termijnbedrag bedraagt. Vraag: Wat is de onderbouwing om van de UAV 2012 af te wijken? Is het gezien de uitvraag niet reëler om minder- en meerkosten te verrekenen volgens de wijzigingen van de gedurende jaargang? Gezien het huidige areaal kan 5% een behoorlijke impact hebben voor zowel OG als ON.	Conform de UAV 2012 zouden areaalwijzigingen wel tussentijds worden verrekend. Om discussie en administratieve lasten te vermijden kiezen wij er echter voor om areaalwijzigingen niet tussentijds te verrekenen, maar uitsluitend in december/januari de nieuwe hoeveelhedenstaat met bijbehorende prijzen op te maken, voor het komende jaar. Mutaties vinden het hele jaar door non stop plaats, maar leiden niet tot aanzienlijke areaal- en prijswijzigingen. Denk aan een haag die nu foutief als gazon op de bestekstekening staat. Nieuw aangelegde plantsoenen, bij grootschalige areaalwijzigingen zoals nieuwbouw of straatrenovatie, komen pas na afloop van 3 jaar nazorgtermijn per 1 januari bij dit OOR-bestek. Ze komen zodoende pas bij de OOR-aannemer in beheer op het moment dat ook de arealen en bijbehorende prijzen voor het komende jaar worden herzien. Hierin heeft aannemer dan ook beperkt risico. Aannemer heeft hierin wel het voordeel dat hij een financiële vergoeding blijft krijgen voor onderhoud aan areaal dat vanwege een straatrenovatie tijdelijk niet door hem onderhouden hoeft te worden. Omdat wij eigenlijk geen risico's voor zowel aannemer als opdrachtgever zien vinden we het goed om het percentage van 5% te verlagen naar 2%. Dan is er in ieder geval wel iets over vastgelegd, mocht een uitzonderlijke situatie zich voordoen.

14	nvi	Bestek deel 3, paragraaf 01 03 03 - lid 01 In het bestek wordt het volgende aangegeven: In afwijking van paragraaf 39 lid 02 van de UAV 2012 worden prijzen per eenheid ook niet herzien indien meer dan 110% of minder dan 90% van de in het bestek opgenomen verrekenbare hoeveelheid is of zal worden verwerkt. Vraag: Wat is de onderbouwing om van de UAV 2012 af te wijken?	De aard en omvang van de werkzaamheden maakt het aannemelijk dat een wijziging van hoeveelheden geen invloed zal hebben op de bijbehorende prijs per eenheid. Er wordt met deze afwijking op de UAV geen risico voorzien en hiermee wordt eventuele discussie wel voorkomen. Ter verduidelijking: Deze bepaling gaat over de prijs per eenheid, oftewel hoeveel euro(cent) kost bijvoorbeeld het maaien van 1 are? Die prijs wijzigt binnen dit contract nooit (behalve in geval van indexeringen). Als het aantal are's toeneemt, dan wijzigt nog steeds de eenheidsprijs niet, maar krijgt aannemer wel aanvullende vergoeding, met in acht neming van hetgeen beschreven onder o.a. Bestek deel 3, paragraaf 01 01 14 – lid 03 en Bestek – Deel 3, paragraaf 01 01 14 – lid 01. De vergoeding (of inhouding) is dan het nieuwe aantal are's maal de (altijd dezelfde m.u.v. indexeringen) eenheidsprijs.
15	nvi	Bestek deel 3 - 01 04 07 lid 01: In het bestek wordt het volgende aangegeven: Zowel de aannemer als de opdrachtgever heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen en voor het eerst per 1 januari 2026. De maximale indexering bedraagt de jaarmutatie oktober van de CPI alle bestedingen (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS. Vraag: Ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat het toepassen van een de indexering op basis van de CPI alle bestedingen geen recht doet aan de kostenstijgingen (zoals o.a. veel hogere aanschafkosten elektrisch materieel) binnen onze branche. De ervaring leert dat de productenprijsindex van het GWW wel recht doet aan de kostenstijgingen binnen onze branche. Kan opdrachtgever de productenprijsindex van het GWW van toepassing verklaren?	Nee, de GWW index vinden wij niet van toepassing op deze onderhoudsuitvraag. We blijven bij de huidige bestekeskt aangaande indexeringen.

16	nvi	Bestek deel 3 - 01 11 01 lid 03 In het bestek wordt het volgende aangegeven: De gemeente Waalwijk biedt inwoners de mogelijkheid om kerstbomen op een jaarlijks nader te bepalen datum aan te bieden op de containerverzamelaatsen. De reinigingsdienst van de opdrachtgever zorgt voor inzameling en verwerking van deze kerstbomen. Kerstbomen die afwijkend van deze datum en/of buiten de containerplaatsen in het openbare gebied worden achtergelaten, worden gezien als grofvuil en dienen door aannemer te worden afgevoerd. Vraag: Heeft u aantal dumpingen per jaar uit het verleden m.b.t. grofvuil?	Wij delen als bijlage een overzicht van alle fixi-meldingen, behorend bij het besteksareaal, uit de periode september 2023 t/m september 2024. Op het 2e tabblad staat een overzicht van het aantal meldingen per thema.
17	nvi	Bestek deel 3 - 01 25 01 lid 01 Vraag: Heeft opdrachtgever een GIS-omgeving waarbinnen gezamenlijk gewerkt kan worden? Of wordt van ON zelf verwacht dat zij een GIS-omgeving inrichten?	Opdrachtgever heeft in principe geen GIS-omgeving waarbinnen gezamenlijk gewerkt kan worden, maar kan in overleg wel e.e.a. faciliteren binnen haar beheersysteem GBI World. Van ON wordt verwacht dat hij een eigen GIS-omgeving inricht, indien dat noodzakelijk is voor zijn werkkuitvoering. Zie voor meer informatie hierover ook het antwoord op NVI vraag nummer 4.
18	nvi	Bestek deel 3 - 01 29 01 lid 05 Vraag: Kunt een uitdraai van de meldingen aanleveren?	Wij delen als bijlage een overzicht van alle fixi-meldingen, behorend bij het besteksareaal, uit de periode september 2023 t/m september 2024. Op het 2e tabblad staat een overzicht van het aantal meldingen per thema. De geschatte hoeveelheid van gemiddeld 1.500 meldingen per jaar, zoals opgenomen in deel 3, 01 29 01 van het bestek, is gebaseerd op een totaalaantal meldingen van 1037 stuks in 2023 en 1570 stuks in januari t/m september 2024.
19	Aanvullende informatie vanuit OG: Op dit moment betreft oud papier "papier en karton gebundeld in kartonnen dozen of kratten of samengebonden met een touw en losse kartonnen voorwerpen zoals bijvoorbeeld losse kartonnen dozen of kartonnen kokers." Naar verwachting wordt medio 2026 het inzamelmiddel voor oud papier gewijzigd naar een container (240 liter) per huishouden, m.u.v. hoogbouw waarbij de huidige methode blijft bestaan. Invoering van containers zal er naar verwachting toe leiden dat minder oud papier weg waait of in de straat blijft liggen.		