

Nr.	Onderwerp	Vraag	
1	Schoolyear	Nvl 1, vraag 3: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Schoolyear ook daadwerkelijk geleverd moet worden (dus niet alleen de integratiemogelijkheid) om te voldoen aan eis F06.3.7. en dat Schoolyear daarmee dus ook geprijsd moet worden?	Nee, dit hoeft niet geprijsd en geleverd te worden. Het Hoornbeeck College beschikt zelf over een Schoolyear-licentie.
2	Uploadlimiet	Bijlage 3 Non-functionele eisen, E4: In ons LMS is het voor de administrator mogelijk om per rol in te stellen wat de maximale hoeveelheid data is per individuele gebruiker die deze mag uploaden in het systeem. Het is niet mogelijk een uploadlimiet per bestand te configureren. Mede gezien het feit dat u onbeperkte dataopslag eist, gaan we ervan uit dat aanbestedende dienst akkoord is met deze invulling van non functionele eis E4 zodat het voor ons mogelijk is in te dienen. Is dat correct?	Dit is inderdaad correct.
3	Indexatie	Nvl 1, vraag 17: Aanbestedende dienst antwoordt op vraag 17: "Nee, dan zal de indexatie die op dat moment geldig is van toepassing zijn." Kan aanbestedende dienst in het kader van transparantie concreet beschrijven hoe vastgesteld moet worden wat het indexatiecijfer is dat in het gegeven voorbeeld "op dat moment geldig is"?	Het indexatiecijfer wat op het moment van ingang de overeenkomst van toepassing is.
4	Aansprakelijkheid	Nvl 1, vraag 18: Aanbestedende dienst geeft in antwoord op vraag 18 niet akkoord te gaan met de door ons voorgestelde aanpassing van de formulering van non functionele eis E 102. Ons voorstel is om de eis in het kader van redelijkheid en proportionaliteit als volgt te herformuleren: "Inschrijver is aansprakelijk voor schade welke direct het gevolg is van een onjuiste werking van het LMS door een niet- conforme handelwijze van Inschrijver van het LMS en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het onjuist handelen van derden." Is aanbestedende dienst akkoord?	Dit lijkt mij akkoord.

5	BTW	Nvl 1, vraag 22: Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst nogmaals om de prijzen exclusief BTW uit te vragen. Naast het feit dat inschrijvers het risico op derving van inkomsten lopen bij een eventuele toekomstige BTW verhoging, kan een uitvraag van prijzen inclusief BTW tot een ongelijk speelveld leiden, bijvoorbeeld in het geval buitenlandse aanbieders meedingen waarvoor een ander BTW regime geldt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de uitvraag van prijzen exclusief BTW op het prijzenblad? Zo niet, kan aanbestedende dienst haar overweging delen?	Niet akkoord, Hoornbeeck wil graag zicht houden op de totaalprijs.
6	ISO 9001	Bijlage 6 Geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden, : Wij lezen dat u vraagt om een ISO 9001 certificaat. Dit is een niet -/nauwelijks voorkomende eis in vergelijkbare aanbestedingen. Momenteel beschikken wij niet over een ISO 9001 certificering. Hoewel ISO 9001 een waardevolle norm is voor kwaliteitsmanagement, willen wij u graag informeren over de specifieke voordelen van onze ISO 27001 certificering en onze naleving van de GDPR, die naar onze mening nog relevanter en belangrijker zijn voor een LMS leverancier. ISO 27001 is een wereldwijd erkende norm voor informatiebeveiliging. Deze certificering toont aan dat itslearning een robuust Information Security Management System (ISMS) heeft geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen. Dit is van cruciaal belang voor een LMS leverancier dat werkt met gevoelige gegevens van scholen en studenten. Onze ISO 27001 certificering bewijst dat wij voldoen aan alle eisen rondom informatiebeveiliging en dat wij continu werken aan het verbeteren van onze beveiligingsmaatregelen. Daarnaast zijn wij volledig compliant met de GDPR (General Data Protection Regulation). Dit betekent dat wij voldoen aan alle vereisten voor gegevensbescherming en privacy zoals vastgesteld door de Europese Unie. Als Europees bedrijf hebben wij uitgebreide	De ISO 9001 wordt als voorbeeld genoemd, maar een gelijkwaardige certificering die de kwaliteit borgt zoals de ISAE 3402 en de ISO 27001 volstaan ook.

		organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de privacy en veiligheid van alle gegevens te waarborgen. Wij hebben een Data Protection Officer (DPO) die toezicht houdt op onze naleving van de GDPR en beschikbaar is voor onze klanten om eventuele vragen over gegevensprivacy te beantwoorden De combinatie van onze ISO 27001 certificering en onze naleving van de GDPR zorgt ervoor dat wij niet alleen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze software waarborgen, maar ook bijdragen aan de voortdurende verbetering van zowel het product als de diensten die wij leveren. Bent u, gezien het bovenstaande, bereid om uw ISO 9001 geschiktheidseis te schrappen zodat wij kunnen inschrijven op uw aanbesteding?	
7	Handtekeningen	Nvl 1, vraag 53: Wij lezen dat aanbestedende dienst eist dat 'alle documenten' getekend moeten worden. Dat is zeer ongebruikelijk en voor sommige documenten ook onpraktisch aangezien dit bijvoorbeeld formele bewijsstukken zijn zonder handtekeningenveld. Ook het ondertekenen van de antwoorden op open vragen is zeer ongebruikelijk waarbij het ondertekenen van video's (F12) zelfs onmogelijk is. Ook het Prijzenblad heeft geen handtekeningenveld. Om deze reden vermoeden wij dat aanbestedende dienst bedoelt dat alle logischerwijs te tekenen documenten getekend moeten zijn bij inschrijving, te weten: - Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument - De referentiebeschrijving Is dit correct? Zo niet, kan aanbestedende dienst concreet aangeven welke documenten bij inschrijving voorzien moeten zijn van een rechtsgeldige handtekening?	Dit is correct. Gelieve het prijzenblad ook te ondertekenen.
8	Prijs In TenderNed	Bijlage 4 Prijzenblad: Kan aanbestedende dienst aangeven hoe gegadigde tot het bedrag moet komen dat in TenderNed onder het gunningscriterium 'Prijs' ingevuld moet worden?	Dit is de wegingsfactor om de gunningscriteria prijs en kwaliteit tegen elkaar af te zetten.

9	Bestandsformaat	Bijlage 4 Prijzenblad: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het prijzenblad alleen in Excel format ingediend moet worden? Of verwacht aanbestedende dienst ook een versie in PDF?	Alleen het Excel format
---	-----------------	--	-------------------------