

Algemene informatie

Aanbesteding: Aankondiging aanbesteding Financieringsplatform
Aanbestedende Dienst: (Nationaal) Restauratiefonds
Referentie: VH20243A

Toelichting:
19 november 2024 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 30
Onderwerp: Referentie omvangseisen

Vraag:

Het doel van de omvangseis is begrijpelijkerwijs om de aanbestedende dienst de zekerheid te bieden dat het financieringsplatform opschaalbaar is naar de beoogde aantallen en dat het systeem betrouwbaar kan worden geïmplementeerd, beheerd en onderhouden.

Voor kerncompetentie 1 kunnen wij een referent voorleggen die volledig aan de omvangseis voldoet. Deze referentie toont aan dat ons systeem de gewenste aantallen zonder problemen kan verwerken, beheren en onderhouden.

Voor kerncompetentie 2 is de omvang echter minder relevant, zeker gezien de eis voor geautomatiseerde migratie. Bij migratie en inrichten van business rules ligt de nadruk meer op de complexiteit van de processen dan op performance en gebruiksgemak van het systeem. Onze referent beschikt over vergelijkbare of complexere business rules, en is zo een uitstekende referentie.

Wij verzoeken u daarom de omvangseis uitsluitend op één kerncompetentie toe te passen of anders te laten vervallen voor kerncompetentie 2, aangezien hiermee de schaalbaarheid en verwerkingscapaciteit al voldoende worden aangetoond. Op deze manier kunnen wij op een eerlijke en realistische wijze meedingen naar deze aanbesteding, terwijl het anders onnodig moeilijk wordt gemaakt.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen, eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beantwoording vragen;

Vraag:

In beantwoording van vragen in de inmiddels gesloten aanbesteding TN 476507 is uw reactie op vraag rf.nr. 23 onderstaande geweest, waarbij het duidelijk is dat de aanvangstijd inmiddels is opgeschoven van 1 december 2019 tot 1 december 2024. Is dit antwoord ook voor de huidige aanbesteding van toepassing?

"Niet akkoord aangezien er per kerncompetentie 1 referentie dient te worden aangeleverd waarbij 1 referentieopdracht ter bewijsvoering van beide kerncompetenties ingezet mag worden. Overigens mogen referentieprojecten zijn aangevangen voor 1 oktober 2019 en ook doorlopen na 1 oktober 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen"

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de vraag van gegadigde niet geheel, maar heeft gepoogd om toch een antwoord te geven.

Eén referentieopdracht kan ter bewijsvoering van meerdere kerncompetenties ingezet worden. Referentieprojecten mogen zijn aangevangen voor 1 december 2019 en ook doorlopen na 1 december 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate in de referentieperiode hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. De referentieperiode is met 2 maanden verschoven vanwege de te hanteren terugblikperiode van 5 jaar in combinatie met een (latere) herstart van de aanbestedingsprocedure. Aanbestedende dienst moet tevens kunnen vaststellen dat aanmelder aan alle in de kerncompetentie gestelde ervaringseisen (aard en omvang) i.r.t. de diensten/leveringen heeft voldaan. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen.

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Bent u het ermee eens dat ook aan de migratie-eis kan worden voldaan als het gaat om het " uit/weg" migreren naar een ander platform waarbij dezelfde

werkzaamheden plaatsvinden?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen, eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Bent u het met ons eens dat kerncompetentie 2 primair gericht is op het succesvol en tijdig implementeren van een Financieringsplatform, waarbij de nadruk ligt op de uitvoering en ervaring met soortgelijke trajecten? En bent u het er dan ook mee eens dat het doel hier is om inzicht te krijgen in ervaringen van andere partijen met betrekking tot implementaties van vergelijkbare omvang en complexiteit? En kunt u zich er vervolgens dan ook in vinden dat, in de context van dergelijke trajecten voor kerncompetentie 2, het al dan niet aanwezig zijn van beheer een minder relevante rol speelt, temeer omdat dit aspect al ruimschoots is aangetoond in kerncompetentie 1?

Bent u daarom bereid om de eis voor de beheerfunctionaliteit te heroverwegen bij kerncompetentie 2 om de deelname aan deze RFP zo breed mogelijk te houden.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Voor de 2e referentie (implementatie) verwachten wij dat het restauratiefonds comfort rondom:

1 - de ervaring de partij heeft met soortgelijke trajecten

2 - het aangeboden STANDAARD financieringsplatform

maw. werkzaamheden hebben betrekking op het aangeboden STANDAARD financieringsplatform. Is dat correct?

Antwoord:

Kerncompetentie 2 stelt "Het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling" in combinatie met de nader gestelde ervaringseisen onder aard en omvang.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

De selectieleidraad stelt dat het restauratiefonds als doel heeft een STANDAARD financieringsplatform in te kopen. COTS, "commercially off the shelf". Wij veronderstellen dat het restauratiefonds van mening is dat STANDAARD o.a. betekent dat het beproefd en getest is, dat het generiek en herbruikbaar is en dat het (zoals gesteld in 1.8.4) op maat kan worden gemaakt via configuratie zonder wijzigingen in de broncode

Wij nemen dan ook aan dat NRF referenties verwacht die betrekking hebben op het desbetreffende financieringsplatform en bijv. niet op een vergelijkbare variant van de software met andere broncode (specifiek gemaakt voor die klant/BPO service provider)

Antwoord:

Niet akkoord aangezien dit de kring van Gegadigden onnodig zou beperken. De referenties moeten betrekking hebben op hetzelfde en uiteindelijk aan te bieden standaard Financieringsplatform (softwareproduct). Aanbestedende dienst gaat derhalve niet mee in het betoog van gegadigde dat dit betekent dat een referentie niet betrekking mag hebben op een vergelijkbare variant van de software met andere broncode. Voor wat betreft "standaard" is het voor aanbestedende dienst van belang dat het merendeel van de software meermaals is/wordt ingezet als Financieringsplatform bij anderen. Hierbij is het toegestaan dat er verschillen in varianten/versies zijn in relatie tot de aan te bieden versie in de gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024