



**Projectvisiedocument (BOC): Oplossen van storingen en
correctief & klein preventief onderhoud vaste
vaarwegmarkeringen, “Zeker Zichtbaar”**

Doel van dit projectvisiedocument

Dit document dient te worden beschouwd als onderdeel van het contract.

Een projectvisie wordt opgesteld om een duidelijk beeld te geven van het beoogde resultaat en de richting van het project. Hiermee proberen we gemeenschappelijk begrip te creëren van wat wij met het project willen bereiken en hoe we daar gezamenlijk willen komen. Dit helpt alle betrokkenen, van het projectteam tot de belanghebbenden, om gefocust te blijven en in dezelfde richting te werken. Dit document dient tevens als inspiratie en als handvat t.b.v. de inschrijving om zo de mogelijke Opdrachtnemer de wensen en behoeften van de Opdrachtgever oftewel Rijkswaterstaat (hierna ook: RWS) ter kennis te stellen.

Kortom, het opstellen van deze projectvisie en de uitwerking hiervan in onderhavig document is van groot belang om een duidelijk beeld te creëren van wat met het project beoogd is, waarom het belangrijk is en hoe we daar willen komen. Dit stelt het projectteam in staat om effectief te plannen, uit te voeren en te volgen.

Dit projectvisiedocument is kaderstellend voor eventuele onderliggende deelprojectplannen, omgeving, contract, projectbeheersing en techniek. Dit document kan een belangrijk onderdeel zijn in het opstellen en definiëren van de BPKV.

Dit document is bedoeld voor:

- Contractvoorbereiding
- Aanbesteding en Inschrijver
- Projectteam

Aanleiding

In het beheergebied van de afdeling Vaarwegmarkering van organisatieonderdeel RWS-VWM bevinden zich langs de Hoofdtransportassen, Hoofdvaarwegen en overige vaarwegen "vaste markeringen". Het beheergebied bestrijkt geheel Nederland en kent ongeveer 1850 vaste markeringen. Voor de instandhouding van dit areaal zijn in de programmering van RWS maatregelen voorzien voor functiebehoud, functieherstel en functieverbetering.

Samenwerken in Onderhoud (SIO) en Basis Onderhoudscontract (BOC)

RWS hanteert voor de nieuwe contracten –de voormalige Prestatie contracten- een nieuwe manier van onderhoud inkopen. De door het Bestuur vastgestelde Samenwerken In Onderhoud (hierna ook: SIO)- aanpak draagt bij aan de doelstellingen van assetmanagement, de ketensamenwerking en de beheersing van de kwaliteit van het onderhoud en daarmee dus de kwaliteit van ons areaal. Ook vanuit de afdeling 'Vaarwegmarkeringen' (hierna ook: VWM) streeft men naar de SIO filosofie als zijnde de nieuwe werkwijze voor de nog op de markt te brengen (nieuwe) contracten. De zes bekende SIO thema's vormen ook hier een rode draad in zowel de contractvoorbereiding(en) als in de beheersing en realisatie van het contract.

Voor VWM betekent dit dat de activiteiten in de welbekende Prestatiecontracten nauwkeuring bestudeerd en herschikt zijn. De activiteiten oftewel werkzaamheden zijn middels de SIO filosofie herzien en in aparte (inkoop)contracten verdeeld. Dit om een zo goed mogelijk beeld te creëren teneinde overzichtelijke, beheersbare, onderhoud gestuurde contracten en samenwerkingen te realiseren. Voor dit contract "Zeker Zichtbaar", (BOC) Storingen en klein correctief onderhoud vaste vaarwegmarkering, (hierna ook: "Zeker Zichtbaar"), is de scope omschrijving hieronder opgenomen.

De bestaande (inkoop)contracten zijn:

- "Zeker Zichtbaar" (BOC) Het oplossen van storingen en correctief & klein preventief onderhoud vaste vaarwegmarkering (onderhavig contract)
- "Renovatie & Vervanging Vaste Vaarwegmarkeringen" (apart te publiceren)
- Specials (apart te publiceren)
- Kribbakens (apart te publiceren)

Huidige Contracten

De instandhouding van het areaal is momenteel geborgd middels twee prestatiecontracten met twee externe opdrachtnemers. Die zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van vast onderhoud, correctief onderhoud, variabel onderhoud en verbetermaatregelen. Tevens worden in deze contracten de calamiteiten en schades opgepakt. De genoemde prestatiecontracten lopen door tot en met 31 mei 2025. Dit contract, Basis Onderhoudscontract (hierna ook: BOC), is de opvolger van de huidige Prestatiecontracten, wel te verstaan voor het deel storingen, calamiteiten en/of incidenten.

Scope omschrijving "Zeker Zichtbaar"

De afdeling Vaarwegmarkering van organisatieonderdeel RWS-VWM, beheert landelijk langs de Hoofdtransportassen, Hoofdvaarwegen en overige vaarwegen, ongeveer 1850 "vaste markeringen". Voor de instandhouding van deze assets zijn in de programmering van Rijkswaterstaat maatregelen voorzien voor functiebehoud, functieherstel en functieverbetering.

In tegenstelling tot de huidige prestatiecontracten, beperkt de scope van het nieuwe basisonderhoudscontract zich in hoofdlijn tot het borgen van de nautische functie van de vaste markeringen en daaraan gerelateerde onderhoudswerkzaamheden. Dat wil zeggen: Oplossen van storingen aan de nautische verlichting en herstellen van kleine schades (correctief onderhoud). En daarnaast het uitvoeren van preventief onderhoud aan complexere nautische installaties, inclusief uitvoeren van veiligheidskeuringen. Dit laatste geldt voor een klein deel van het areaal; de zogenaamde specials.

Vast en variabel onderhoud, alsmede verbetermaatregelen worden in het basisonderhoudscontract beperkt uitgevoerd. De aannemers van het basisonderhoudscontract bezoeken beheerobjecten alleen in geval van storing of schade, of wanneer preventief onderhoud en keuringen uitgevoerd moeten worden.

Deze aannemers zijn echter wel mede de ogen en oren van de opdrachtgever in het veld. Zij houden de areaalgegevens op orde en van hen wordt een proactieve houding verwacht ten aanzien van het doen van verbetervoorstellen in het areaal. Bijvoorbeeld op het gebied van storingbeperking, conservering en vernieuwing van assets.

Het areaal is geografisch verdeeld in een Noord- en Zuidperceel. De scope betreft in beide percelen – samengevat – de volgende werkzaamheden:

1. Oplossen van storingen aan nautische verlichting en bijbehorende elektrotechnische installaties, binnen de daarvoor gestelde oplostermijnen per IALA-categorie.
2. Verhelpen van overige verstoringen en schades aan beheerobjecten.
3. Preventief vervangen van accu's bij 8 jaar na plaatsing (opstellen en uitvoeren accustrategie).
4. Onderhouden en keuren van keuringsplichtige delen van installaties.
5. Uitvoeren van een "Quick scan" van het beheerobject wanneer dit bezocht wordt.
6. Actueel houden van areaalinformatie.
7. Adviseren van opdrachtgever ten aanzien van mogelijke verbeteringen in het areaal.
8. Groenonderhoud uitvoeren rondom beheerobjecten waar een omheining omheen staat en eventueel herstel van de omheining uitvoeren.

9. Acteren in eerste lijn op schademeldingen:
 - a. Inspecteren van de schade
 - b. Opstellen schaderapport
 - c. In overleg met opdrachtgever herstellen van schade of voorstellen doen ten aanzien van schadeherstel
10. Preventief onderhoud uitvoeren aan nautische installaties van complexere beheerobjecten (zogenaamde specials).
11. In overleg met opdrachtgever aanleggen van een voorraad kritieke onderdelen ten einde te kunnen voldoen aan de gestelde oplostijden van storingen.
12. In overleg met opdrachtgever opstellen van een lijst met reserveonderdelen, grijpvoorraad en hulpmiddelen voor monteurs, om ter plekke geconstateerde gebreken tijdens een bezoek, direct te kunnen verhelpen.
13. Het actueel bijhouden van het areaalbeheer en verwerking in BMS.

De volgende werkzaamheden worden in principe uitgevoerd door opdrachtgever maar kunnen optioneel aan opdrachtnemer van het basisonderhoudscontract uitgevraagd worden:

1. Uitvoeren van NEN3140 keuringen
2. Uitvoeren van NEN2767 inspecties

Kenmerken en projectwaarden van “Zeker Zichtbaar” en SIO

Het doel van dit project is het voorbereiden, aanbesteden en realiseren van een Basis Onderhoudscontract (BOC) van de vaste Markeringen binnen onze vaarwegen vanaf eind mei 2025 tot en met 2030 met optie op 2 jaar (1 x 2 jaar) verlenging.

Kenmerken van BOC:

- Oplossen van storingen aan de nautische verlichting
- Herstellen van kleine schades (correctief onderhoud)
- Standaard verzorgend (klein) vast en preventief onderhoud middels het expliciet opstellen en voorschrijven van onderhoudsregimes c.q. onderhoudsvoorschriften die gedurende de looptijd worden bijgesteld (geoptimaliseerd) in gezamenlijkheid tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever
- Betere calculeerbaarheid door het voorschrijven van de onderhoudsregimes;
- Assetmanagement: het managen van de instandhouding, het areaal, voorraad, onderhoud en het in beeld brengen van areaalrisico's.
- Eerlijk geld voor eerlijk werk;
- Maximale waarde aan de eindgebruikers: we zijn succesvol als de eindgebruikers (vaarweggebruikers) tevreden zijn, we stellen de belangen van de eindgebruikers centraal.
- Werken vanuit de bedoeling;
- Optimale samenwerking: openheid, communicatie, durf, leren en verbeteren

Projectwaarden:

Een goede samenwerking rondom assetmanagement tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is essentieel om de toekomstige onderhoudsopgave in het VWM-areaal goed uit te voeren. Onderstaande uitgelichte projectwaarden zijn hier een belangrijk onderdeel in.

Samenwerken met je partner

In het nieuwe contract (SIO/BOC) zal RWS een coördinerende rol hebben en de aannemer meer de rol van “huismeester”. Standaard onderhoud, schades en storingen zal bij de huismeester liggen. Daarnaast heeft de huismeester ook een signalerende rol en een adviserende rol m.b.t eventuele vernieuwing van en aanpassingen aan objecten

van de landelijke vaarwegen. De relatie Opdrachtgever-Opdrachtnemer dient meer een vorm van partnership te krijgen. De Opdrachtnemer wordt gezien als een belangrijke adviseur (samenwerking) op het gebied van operationeel en tactisch assetmanagement. Hiervoor moet de looptijd van het contract (5+2 jaar) de mogelijkheid bieden om voldoende kennis over het areaal te kunnen opbouwen en vervolgens optimaal te gebruiken. De looptijd biedt tevens de mogelijkheid om de optimalisaties en structurele verbeteringen te kunnen doorvoeren.

Gezamenlijk managen van onderhoudsbehoefte

Het gezamenlijk sturen op verbetering van het areaal d.m.v. BMS. Storingen worden door belanghebbenden doorgegeven aan RWS. De BOC aannemer registreert, verwerkt, lost op en verwerkt alles in BMS. Met het focuspunt op het Assetmanagement zetten we de ontwikkeling van het assetmanagement centraal binnen RWS. Bij deze aanbesteding en het contract willen we, naast de algemene activiteiten en verbeterdoelstellingen van de BOC, de focus leggen op de ontwikkeling van het assetmanagement binnen dit contract. Wij richten ons hier specifiek op het creëren van effectiviteit en slagkracht in het onderhoudsproces en op het optimaliseren van het proces. De Opdrachtnemer helpt RWS met het slagvaardig voorbereiden van de gewenste onderhoudsregimes dan wel regimes t.b.v. het instandhoudingsplan.

Eerlijk geld voor eerlijk werk

Hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer het werk uitvoert volgens de contractuele verwachtingen en de contractuele bepalingen zodat RWS rechtmatig kan betalen. Bij de Opdrachtnemer ligt hier de nadruk op het verkrijgen van 'eerlijk geld' voor werk dat eerlijk is uitgevoerd, waarbij faalkosten (uitgevoerde werkzaamheden of geleverde inspanningen waar geen vergoeding tegenover staat) worden vermeden omdat deze direct ten laste komen van het bedrijfsresultaat. Er wordt gericht uitgevraagd op prijzen per storing. Hierdoor wordt er gestuurd op specifieke en eerlijke prijzen. Hierbij wordt er specifiek gekeken naar elkaars belangen.

Het belang van RWS is; doelmatig, rechtmatig en beheerst assetmanagement

Dit houdt in:

- Betrouwbare programmering: de programmering is bepalend voor wat er de komende jaren moet gebeuren met het onderhoud aan de objecten, waardoor veel verstoringen voorkomen kunnen worden;
- Maakbare productie: de programmering leidt tot een productieopgave (opdrachten) en die kan alleen gerealiseerd worden als die ook maakbaar is. Dat betekent dus dat RWS zelf over voldoende mensen en middelen moet beschikken. Het contracteren van onderhoud is daar een onderdeel van;
- Gezond concurrerende markt: een brede onderhoudsmarkt geeft de beste garantie voor een doelmatige aanwending van overheidsgeld;
- Zinvol werk voor medewerkers en werkplezier.

Het belang van de Opdrachtnemer kan in essentie teruggebracht worden naar het borgen van continuïteit in de bedrijfsvoering. Dit houdt in:

- Gezond rendement (winst);
- Waardering van kennis en kunde;
- Beloning voor innovaties: via BPKV vraagt RWS de nieuwe ontwikkelingen uit zoals bijv. duurzaamheid;
- Zinvol werk: bij krapte op de arbeidsmarkt, zoals nu het geval is, kan de Opdrachtnemer haar medewerkers alleen maar behouden indien het die medewerkers zinvol werk en uitdaging kan aanbieden.

Zichtbaar verbeteren

Door het tijdig te registreren in ons BMS blijft het areaal op orde en door te sturen op assetmanagement zichtbaar verbeterd.

Professional aan het roer

Één proces en één specialist voor het samen in stand houden en verbeteren van het areaal.

Een aantal eigenschappen van een 'Professional' zijn:

- Deskundigheid en diepgaande expertise: De Opdrachtnemer beschikt over diepgaande kennis en expertise binnen haar specialisme. Dit omvat niet alleen een goed begrip van de basisprincipes, maar ook kennis van nieuwe technologieën en ontwikkelingen binnen het vakgebied.
- Toewijding aan kwaliteit: De Opdrachtnemer streeft altijd naar uitmuntendheid en kwaliteit in al haar producten en diensten. Dit betekent dat ze streeft naar perfectie in hun werk, zorgvuldigheid in hun processen en aandacht voor detail in alle aspecten van hun bedrijfsvoering.
- Klantgerichtheid: De Opdrachtnemer begrijpt het belang van het voldoen aan de behoeften en verwachtingen van RWS.
- Betrouwbaarheid: Betrouwbaarheid is een cruciale eigenschap voor een professioneel bedrijf. De Opdrachtnemer komt haar beloften na, levert op tijd en houdt zich aan hoge normen van integriteit en eerlijkheid in al hun zakelijke transacties.
- Effectieve communicatie: De Opdrachtnemer communiceert duidelijk en transparant met RWS, medewerkers en andere belanghebbenden.
- Investeren in medewerkers: Het bedrijf erkent dat haar mensen de sleutel zijn tot succes. De Opdrachtnemer investeert in de ontwikkeling en groei van haar medewerkers en streeft naar een cultuur van inclusiviteit en continue verbetering en innovatie.
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid: De Opdrachtnemer neemt haar verantwoordelijkheid ten opzichte van de samenleving en het milieu serieus.

Terug naar de éénvoud

De Opdrachtnemer van het basisonderhoudscontract bezoekt beheerobjecten alleen in geval van storing of schade, of wanneer preventief onderhoud en keuringen uitgevoerd moeten worden. Deze Opdrachtnemer is, zoals hierboven vermeld, mede de ogen en oren van de Opdrachtgever in het veld, houdt de areaalgegevens op orde en doet verbetervoorstellen ten aanzien van het areaal.