1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Functioneel Applicatiebeheer AFAS
Beschrijving:	Aanbestedende dienst wenst één inschrijver te selecteren, die als kennispartner optreedt voor het functioneel beheer van AFAS Online. De inschrijver geeft aanbestedende dienst gevraagd en ongevraagd advies rondom AFAS Online en de bovengenoemde modules. De inschrijver heeft een multidisciplinair team beschikbaar met specialistische kennis van de diverse modules binnen AFAS Online met de daarbij horende kennis en ervaring met de processen. De aanbestedende dienst zoekt een samenwerkende partner die het functioneel beheer van AFAS als een dienst uitvoert en daarbij ondersteuning biedt aan de afdeling functioneel beheer van de aanbestedende dienst. De inschrijver heeft voldoende capaciteit (flexibele inzetbaarheid), zodat een consultant van de inschrijver met specialistische diepgaande kennis ook andere gerelateerde werkzaamheden voor de opdrachtgever kan oppakken om stagnering van het functioneel beheer van AFAS Online te voorkomen. De inschrijver heeft een gestandaardiseerde dienstverl Binnen de gevraagde dienstverlening vallen de onderstaande werkzaamheden: • Het leveren van vakinhoudelijke en specialistische kennis en expertise rondom AFAS Online; • Het leveren van 2e lijns helpdesk ondersteuning gedurende kantoortijden (van maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17.00uur) (indicatie: circa 15 meldingen per maand); • Drie (3) dagdelen à vier (4) uur per maand consultancy op locatie; • Proactieve advisering over AFAS (bijvoorbeeld middels product demonstratie); • Doorvoeren en afhandelen van wijzigingen (RFC's) (indicatie: 3 wijzigingen per maand, gemiddeld 2 tot maximaal 4 uur per wijziging); • Jaarlijks wordt door inschrijver een kwaliteitscheck uitgevoerd op de diverse modules door een vakinhoudelijke expert. De inschrijver stelt een rapport op met aanbevelingen wat verstrekt wordt aan aanbestedende dienst en geëvalueerd tussen beide partijen.
Identificatiecode van de procedure:	ec2462d2-4531-4e84-a84b-6e468d4cbc1c
Interne identificatiecode:	VS246RH
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De aanbesteding vindt plaats middels een Europese procedure. De aanbestedende dienst hanteert de grondbeginselen transparantie, objectiviteit, non-discriminatie en proportionaliteit. Door in te schrijven conformeert de inschrijver zich aan de bepalingen zoals opgenomen in alle aanbestedingsdocumenten.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Goes

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde

Rijksoverheid

exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Functioneel applicatiebeheer AFAS
Beschrijving:	Leveren van dienstverlening rondom AFAS software Binnen de gevraagde dienstverlening vallen de onderstaande werkzaamheden: • Het leveren van vakinhoudelijke en specialistische kennis en expertise rondom AFAS Online; • Het leveren van 2e lijns helpdesk ondersteuning gedurende kantoortijden (van maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17.00uur) (indicatie: circa 15 meldingen per maand); • Drie (3) dagdelen à vier (4) uur per maand consultancy op locatie; • Proactieve advisering over AFAS (bijvoorbeeld middels product demonstratie); • Doorvoeren en afhandelen van wijzigingen (RFC's) (indicatie: 3 wijzigingen per maand, gemiddeld 2 tot maximaal 4 uur per wijziging); • Jaarlijks wordt door inschrijver een kwaliteitscheck uitgevoerd op de diverse modules door een vakinhoudelijke expert. De inschrijver stelt een rapport op met aanbevelingen wat verstrekt wordt aan aanbestedende dienst en geëvalueerd tussen beide partijen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2026

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 Plan van aanpak uitvoering van de werkzaamheden
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wenst ontzorgd te worden op gebied van functioneel beheer binnen AFAS Online. Aanbestedende dienst zoekt een AFAS Online partner die een proactieve houding heeft en een duidelijke signaal en adviserende/ coördinerende functie heeft richting het team functioneel beheer van aanbestedende dienst.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 Plan van aanpak Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Aanbestedende dienst heeft een beperkt team van functioneel beheerders met diepgaande kennis van AFAS Online. Hiervoor zoeken wij een partner die zaken adequaat behandeld en effectief meldingen oplost. Hoe kan het hoogste rendement worden behaald uit de licenties van AFAS Online voor de diverse modules afgestemd met het proces van aanbestedende dienst?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Na de kwalitatieve beoordeling wordt de inschrijfprijs per inschrijver bekend gemaakt aan het beoordelingsteam. Bij de totale inschrijfprijs wordt gekeken naar: “Uw totale inschrijfprijs exclusief BTW” zoals ingevuld op het inschrijfbiljet van bijlage 1. Uw totale inschrijfprijs is berekend over een periode van zes (6) jaar. De vaste looptijd van twee (2) jaar inclusief vier (4) jaar optie tot verlenging. De prijzen voor de optiejaren zijn gelijk aan het 1e contractjaar van de vaste looptijd. Prijzen voor het tweede (2e) contractjaar en de optiejaren mogen geïndexeerd worden conform paragraaf 3.2.2 van dit beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland - Rechtbank Zeeland- West-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	404 000 Euro

Rijksoverheid

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Conclusion B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	404 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Functioneel applicatiebeheer AFAS
Datum van sluiting van het contract:	06/11/2024
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Registratienummer:	261755964
Postadres:	Westwal 37
Stad:	GOES

Rijksoverheid

Postcode:	4461CM
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Zeeland (NL342)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Richard Harinck
E-mail:	contracten@ggdzeeland.nl
Telefoon:	+31 113249400
Internetadres:	http://www.ggdzeeland.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland- West-Brabant
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	info.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Conclusion B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	16059253
Postadres:	Herculesplein 80
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3584AA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	tenderdesk@conclusion.nl
Telefoon:	+31 302193800
Internetadres:	http://www.conclusion.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	61d8ef3f-81aa-41bc-8481-8cbfbc4b8088 - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	06/11/2024 11:22 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid