

# PROGRAMMA VAN EISEN

## Levering Garanties van Oorsprong

### Perceel 3



Kenmerk: A02.31.2023

Versie: Definitieve versie

Datum: 26 juni 2024

|           |                                                                             |          |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b>  | <b>TOEPASBAARHEID PROGRAMMA VAN EISEN.....</b>                              | <b>3</b> |
| <b>2</b>  | <b>CONTRACTDUUR EN -VERLENGING .....</b>                                    | <b>3</b> |
| <b>3</b>  | <b>PRODUCT DUURZAME ELEKTRICITEIT.....</b>                                  | <b>4</b> |
| <b>4</b>  | <b>NIET VAN TOEPASSING .....</b>                                            | <b>4</b> |
| <b>5</b>  | <b>CONTRACTVOLUME .....</b>                                                 | <b>4</b> |
| 5.1       | CONTRACTVOLUME.....                                                         | 4        |
| 5.2       | ALLOCATIE NAAR DEELNEMERS .....                                             | 5        |
| <b>6</b>  | <b>FLEXIBILITEIT .....</b>                                                  | <b>5</b> |
| 6.1       | ARBITRAGE .....                                                             | 5        |
| 6.2       | TEKORT EN OVERSCHOT NAAR AANLEIDING VAN WERKELIJK VERBRUIK .....            | 5        |
| <b>7</b>  | <b>PRIJSOPGAVE EN PRIJS .....</b>                                           | <b>6</b> |
| 7.1       | PRIJSOPGAVE BIJ INSCHRIJVING.....                                           | 6        |
| 7.2       | VASTE PRIJS GVO'S.....                                                      | 6        |
| 7.3       | BONUS VOOR GVO'S UIT DE REGIO .....                                         | 6        |
| 7.4       | INBRENG EIGEN GVO'S ELEKTRICITEIT.....                                      | 7        |
| <b>8</b>  | <b>OVERIGE EISEN INZAKE GVO'S .....</b>                                     | <b>7</b> |
| 8.1       | TYPE GVO'S .....                                                            | 7        |
| 8.2       | EINDGEBRUIKERSREKENING VERTICER .....                                       | 7        |
| 8.3       | AFBOEKEN VAN GVO'S VOOR ELEKTRICITEITSVERBRUIK .....                        | 7        |
| 8.4       | WIJZIGING REGELGEVING GVO'S VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS .....                 | 8        |
| 8.5       | VERDUURZAMING VAN ENERGIEVERBRUIKEN DIE BUITEN DE OVEREENKOMST VALLEN ..... | 8        |
| <b>9</b>  | <b>FACTURATIE.....</b>                                                      | <b>8</b> |
| 9.1       | FACTURATIE VAN GVO'S .....                                                  | 8        |
| 9.2       | BTW .....                                                                   | 8        |
| 9.3       | FREQUENTIE VAN FACTURATIE .....                                             | 8        |
| 9.4       | FACTUURGEGEVENS .....                                                       | 8        |
| 9.5       | FACTUURADRES.....                                                           | 8        |
| 9.6       | CREDITFACTUREN .....                                                        | 8        |
| 9.7       | E-FACTURATIE .....                                                          | 9        |
| 9.8       | BETALINGSTERMIJN .....                                                      | 9        |
| <b>10</b> | <b>PRIVACY EN OMGANG MET GEGEVENS.....</b>                                  | <b>9</b> |
| 10.1      | ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS BESCHERMING.....                              | 9        |
| 10.2      | DATA LEKKEN .....                                                           | 9        |
| <b>11</b> | <b>COMMUNICATIE .....</b>                                                   | <b>9</b> |

|      |                                                          |    |
|------|----------------------------------------------------------|----|
| 11.1 | AFHANDELEN VRAGEN EN KLACHTEN .....                      | 9  |
| 11.2 | CONTACTPERSONEN, COMMUNICATIE EN CONTRACTMANAGEMENT..... | 10 |
| 11.3 | OPSTART OVERLEG .....                                    | 10 |
| 11.4 | VOORTGANGSOVERLEG (STRATEGISCH EN OPERATIONEEL).....     | 10 |

# 1 Toepasbaarheid Programma van Eisen

Het Programma van Eisen (hierna: PvE) is met grote zorgvuldigheid samengesteld, maar wijzigingen of onjuistheden zijn voorbehouden.

Dit PvE heeft betrekking op Perceel 3.

Perceel 3 betreft de levering van Garanties van Oorsprong, hierna GvO's. Dit perceel wordt enkel gegund in combinatie met de percelen 2 en 4 in het geval dat de netto fictieve waarde van de beste inschrijvingen van de percelen 2, 3 en 4 gezamenlijk lager is dan de netto fictieve waarde van de beste inschrijving van perceel 1.

Voor perceel 3 geldt dat de Opdrachtnemer perceel 3 zorgt voor het leveren en afboeken van een vaste hoeveelheid GvO's, waarbij Opdrachtgever streeft naar 100% duurzaam energie verbruik.

Voor zover niet vermeld in dit PvE dient de aangeboden levering en dienstverlening door Inschrijver passend te zijn voor het doel waarvoor deze levering en dienstverlening door de Deelnemers wordt ingekocht.

Te allen tijde dient de opdracht op zorgvuldige wijze te worden uitgevoerd en te voldoen aan alle wettelijke voorschriften.

Het PvE omvat de eisen die de Opdrachtgever stelt aan de uitvoering van de Opdracht, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Indien Inschrijver over de inhoud van het PvE vragen heeft, of meent dat het PvE een onduidelijkheid, tegenstrijdigheid of fout bevat, kan Inschrijver tijdens de Nota van Inlichtingen fase een vraag of verzoek ter verduidelijking indienen conform de werkwijze als is beschreven in de Inschrijfleidraad, hoofdstuk 3.

Indien Inschrijver meent, dat een eis niet realistisch (genoeg) is, gegeven de Opdracht uitvoering en/ of de huidige marktsituatie, kan Inschrijver een wijzigingsvoorstel bij de vraag bijvoegen. Inschrijver dient er echter van uit te gaan, dat het uiteindelijk de Aanbestedende dienst is die bepaalt of een voorgestelde wijziging wordt doorgevoerd waarbij het uitgangspunt is, dat in ieder geval geen grote ingrijpende wijziging wordt doorgevoerd.

De Inschrijver gaat door Inschrijving akkoord met de voorwaarden beschreven in het PvE inclusief de Nota('s) van Inlichtingen, zie Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6.

Daarna geldt het PvE als Minimumeis: het niet akkoord gaan met de inhoud van één of meer onderdelen van het PvE betekent uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende dienst kan besluiten een aangepaste PvE als Herziene Documentatie met de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen aan alle Inschrijvers. Zij is hiertoe niet verplicht.

## 2 Contractduur en-verlenging

De Overeenkomst perceel 3 komt tot stand door en treedt in werking na ondertekening door Partijen. De levering van GvO's vangt aan per 1 januari 2025 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar.

De Overeenkomst kan met wederzijds akkoord van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer 2 keer, namelijk per 1 januari 2027 en per 1 januari 2028, worden verlengd. De levering van GvO's wordt daarmee telkens met een jaar verlengd.

Een verlenging kan uitsluitend ingaan, direct volgend op de initiële looptijd of op een verlengingsjaar.

De Overeenkomst kent geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

Bij een verlenging kan de samenstelling van het Collectief mogelijk veranderen, doordat één of meerdere Deelnemers geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlengen. Zodra hiervan sprake is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer – perceel 3 hierover informeren en treden Partijen met elkaar in overleg.

Bij een verlenging wordt het contractvolume opnieuw vastgesteld. Er worden bij een verlenging geen nieuwe entiteiten toegevoegd.

Een optie tot verlengen van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever tot uiterlijk 30 september voorafgaand aan het eerstvolgende optiejaar gelicht worden onder de hierna beschreven voorwaarden.

Opdrachtnemer – perceel 3 heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende twee weken de mogelijkheid te bepalen of de Overeenkomst tegen gelijke voorwaarden verlengd kan worden. Binnen deze twee weken geeft de Opdrachtnemer ook aan tegen welke GvO-prijs de Overeenkomst verlengd kan worden en geeft daarbij een schriftelijke onderbouwing.

De GvO-prijs kan bij verlenging uitsluitend worden gewijzigd indien de marktsystematiek daartoe aanleiding geeft.

Indien Opdrachtnemer – perceel 3 voor een wijziging van de GvO-prijs een beroep wil doen op een veranderde marktsystematiek zal hij de wijziging inclusief onderbouwing binnen twee weken aan Opdrachtgever toezenden. Overige contractvoorwaarden en/ of -bepalingen kunnen bij een verlenging niet worden gewijzigd. Een hogere GvO-prijs kan uitsluitend van toepassing worden verklaard nadat beide Partijen daarmee hebben ingestemd.

Uitgangspunt van de Overeenkomst - perceel 3 is dat het Collectief beslist of van een optie tot verlenging gebruik wordt gemaakt. Het Collectief is echter geen juridische entiteit. Namens het Collectief zal één Deelnemer namens het Collectief over verlenging communiceren met de Opdrachtnemer. De deelnemers dienen als zelfstandig contractant de opdracht individueel tot verlengen te bevestigen.

### 3 Product duurzame elektriciteit

Het Collectief wenst uitsluitend elektriciteit te verbruiken dat is opgewekt met behulp van duurzame energiebronnen, waarbij Opdrachtgever als eis stelt dat de elektriciteit afkomstig is van wind- en/ of zonneprojecten en dat de elektriciteit in Nederland is opgewekt. Dit betekent dat op jaarbasis de hoeveelheid duurzaam opgewekte elektriciteit (equivalent aantal GvO's) gelijk dient te zijn aan het werkelijk verbruik van Opdrachtgever, waarbij geldt dat opwek en verbruik niet gelijktijdig plaats hoeft te vinden.

Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (hierna: GvO's), zie voor meer specifieke informatie hoofdstuk 8.

Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de geldende regelgeving voor duurzame energie in Nederland. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. JZ/14198645, houdende regels omtrent Garanties van Oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-electriciteit, zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035971/2019-01-01>).

### 4 Niet van toepassing

### 5 Contractvolume

#### 5.1 Contractvolume

Er wordt een vaste hoeveelheid GvO's gecontracteerd en afgenomen met als gevolg dat er op de levering van GvO's geen bandbreedte van toepassing is. De vaste hoeveelheid is vastgesteld op 30.000 GvO's per

jaar voor de jaren 2025 en 2026. Bij eventuele verlenging van de overeenkomst komen Partijen voor de jaren 2027 en 2028 de volumes opnieuw overeen.

## 5.2 Allocatie naar deelnemers

De GvO's worden geleverd en afgeboekt op 8 Eindgebruikersrekeningen op naam van de Deelnemers. De allocatie van de GvO's is overeenkomstig met de verbruiken van de deelnemers. Onderstaande tabel geeft een indicatie van de verbruiken van de individuele deelnemers. Opdrachtgever en Opdrachtnemer - perceel 3 bespreken uiterlijk 30 november voorafgaand aan het leveringsjaar hoe de GvO's worden gealloceerd.

Zie onderstaande tabel voor specificaties.

| Elektriciteit            | Verbruiken 2023      |                   |                   |                   |                        |                       |                |
|--------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|----------------|
|                          | Aantal aansluitingen | Piek kWh          | Dal kWh           | Totaal kWh        | Teruglevering Piek kWh | Teruglevering Dal kWh | Totaal TL kWh  |
| Gemeente Kaag & Braassem | 387                  | 530.381           | 901.055           | 1.431.436         | 23.567                 | 13.817                | 37.384         |
| Gemeente Katwijk         | 449                  | 1.589.713         | 2.241.806         | 3.831.519         | 118.285                | 78.250                | 196.535        |
| Gemeente Leiden          | 1107                 | 9.314.548         | 9.162.596         | 18.477.144        | 21.100                 | 11.403                | 32.503         |
| Gemeente Leiderdorp      | 191                  | 851.105           | 1.080.701         | 1.931.806         | -                      | -                     | -              |
| Gemeente Oegstgeest      | 146                  | 470.655           | 856.337           | 1.326.992         | 19.004                 | 18.759                | 37.763         |
| Gemeente Voorschoten     | 162                  | 493.252           | 872.554           | 1.365.806         | -                      | -                     | -              |
| Gemeente Wassenaar       | 204                  | 596.406           | 1.114.429         | 1.710.835         | 12.369                 | 5.751                 | 18.120         |
| Gemeente Zoeterwoude     | 107                  | 323.160           | 307.994           | 631.154           | -                      | -                     | -              |
| <b>Totaal</b>            | <b>2.753</b>         | <b>14.169.220</b> | <b>16.537.472</b> | <b>30.706.692</b> | <b>194.325</b>         | <b>127.980</b>        | <b>322.305</b> |

Tabel: verbruiken en teruglevering elektriciteit

## 6 Flexibiliteit

Op dit perceel is geen volumebandbreedte van toepassing.

### 6.1 Arbitrage

Opdrachtgever heeft geen intentie om te handelen in GvO's met het doel om daarmee winst te behalen.

### 6.2 Tekort en overschot naar aanleiding van werkelijk verbruik

Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik groter is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een tekort aan GvO's om 100% duurzaam energieverbruik te claimen. Indien het werkelijk elektriciteitsverbruik kleiner is dan het voor dat jaar gecontracteerde volume GvO's zal er sprake zijn van een overschot van GvO's.

- Bij een tekort aan GvO's zal Opdrachtgever bij Opdrachtnemer - perceel 3 een op dat moment geldende marktprijs voor GvO's opvragen en eventueel opdracht geven om het tekort aan te vullen. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's door een andere marktpartij te laten aanvullen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.
- Bij een overschot van GvO's treden Partijen met elkaar in overleg voor het bepalen van een marktconforme prijs die Opdrachtgever zal ontvangen van Opdrachtnemer - perceel 3 voor het overschot aan GvO's. De GvO-prijs dient marktconform te zijn. Indien dit naar oordeel van de Opdrachtgever niet het geval is, is Opdrachtgever vrij om de GvO's aan een andere marktpartij te verkopen. Over praktische zaken zoals levering en betaling treden Partijen nader met elkaar in overleg.

Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs bij meer of minder afname wordt door Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opgevraagd, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs.

Voor bovengenoemde aan- of verkopen met betrekking tot een tekort of overschot aan GvO's mag Opdrachtnemer - perceel 3 een vergoeding van € 0,20 per GvO in rekening brengen voor het aan en verkopen van de GvO's.

## 7 Prijsopgave en prijs

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de prijs wordt opgegeven.

### 7.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Voor de inschrijving maakt Inschrijver gebruik van Bijlage Prijzenformulier - perceel 3.

Conform de voorwaarden zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 6, voegt Inschrijver in zijn Inschrijving een prijsopgave bestaande uit: de prijzen die tijdens de initiële contractperiode voor Inschrijver gelden. Deze prijs bestaat enkel uit: een prijs voor de Garanties van Oorsprong (GvO).

Uitgangspunten voor de prijsopgave bij Inschrijving:

- De prijs is inclusief alle in de Aanbestedingsdocumenten (PvE, concept Leveringsovereenkomst, Aanbestedingsleidraad, enz) genoemde voorwaarden.
- De prijs van GvO's wordt uitgedrukt in EUR/GvO (= EUR/MWh) en afgerond op 2 decimalen;
- De prijs van GvO's is inclusief transactiekosten (kosten VertiCer);
- Er wordt door Opdrachtnemer aan Deelnemers geen andere vaste of variabele vergoedingen in rekening gebracht.
- De prijs voor GvO's staat vast voor de gehele initiële contractduur.

Nadat de GvO-prijs is ingevuld volgt daaruit een netto fictieve waarde van de inschrijving.

Verder gelden de instructies beschreven in het tekstkader 'Toelichting' op het Prijzenformulier - perceel 3.

### 7.2 Vaste prijs GvO's

Opdrachtgever betaalt één vaste prijs per GvO voor de gehele initiële looptijd van de Overeenkomst. Deze vaste prijs heeft uitsluitend betrekking op de GvO's die vallen onder het contractvolume. Voor eventueel extra in te kopen GvO's komen Partijen op het moment dat extra GvO's worden ingekocht een marktconforme GvO-prijs overeen.

Opdrachtnemer heeft de vaste prijs per GvO elektriciteit in EUR/MWh bij zijn Inschrijving via Bijlage Prijzenformulier opgegeven. Deze prijs is exclusief BTW.

De vaste prijs per GvO is inclusief de kosten voor overboeken en afboeken, zoals jaarlijks bepaald door VertiCer. Opdrachtnemer hanteert één prijs voor GvO's, de prijs van GvO's afkomstig van windprojecten is gelijk aan de prijs van GvO's afkomstig van zonprojecten.

De samenstelling van de te leveren GvO's elektriciteit (wind en/ of zon uit Nederland) mag door Opdrachtnemer worden bepaald, zolang maar wordt voldaan aan de minimumeisen zoals beschreven in hoofdstuk 3 en aan de overige voorwaarden voor Inschrijving die staan vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.

### ~~7.3 Bonus voor GvO's uit de regio~~

~~Opdrachtnemer - perceel 3 ontvangt een bonus van 1,50 EUR/GvO boven op de vaste prijs voor GvO's, zoals door Inschrijver opgegeven in Bijlage Prijzenformulier - perceel 3, voor iedere GvO die afkomstig is van projecten die zich in de regio van de Deelnemers bevinden, waarbij de regio is gedefinieerd als "binnen de gemeentelijke grenzen van de Deelnemers". Met deze bonus wenst het Collectief de verduurzaming binnen de eigen regio te stimuleren en invulling te geven aan hun doelstelling om zoveel mogelijk duurzame energie uit de eigen regio te verbruiken.~~

#### 7.4 Inbreng Eigen GvO's elektriciteit

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per kalenderjaar Eigen GvO's te verwerven en aan te leveren aan Opdrachtnemer - perceel 3 ten behoeve van de verduurzaming van de te leveren Duurzame elektriciteit aan Opdrachtgever.

Het aantal GvO's dat kan worden ingebracht is collectief maximaal 3.000 GvO's. Het maakt daarbij niet uit welke Deelnemer de GvO's inbrengt of hoeveel Deelnemers de GvO's inbrengen, zolang een Deelnemer maar niet meer GvO's inbrengt dan zijn eigen verbruik in datzelfde jaar.

De GvO's worden door Opdrachtnemer afgeboekt op de eindgebruikersrekening van de Deelnemer die de GvO's heeft ingebracht.

Deze GvO's zijn bijvoorbeeld afkomstig van bestaande of nieuwe lokale duurzame energieprojecten op eigen dak- of grondposities van de Deelnemers of afkomstig van projecten van derden. De Deelnemers maken hiervan uitsluitend gebruik om de regionale energietransitie te stimuleren en niet om financiële voordelen te behalen. De Eigen GvO's zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden overgeboekt.

Uiterlijk op 30 november voorafgaand aan een Leveringsjaar zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het exacte aantal Eigen GvO's per Deelnemer doorgeven.

Het moment van levering komen Opdrachtnemer - perceel 3 en Opdrachtgever nader overeen, waarbij geldt dat op het moment van levering de GvO's een minimale houdbaarheid hebben van 2 maanden.

De Eigen GvO's worden tegen de op dat moment geldende marktconforme GvO-prijs geldend voor het betreffende leveringsjaar afgerekend. Voor het bepalen van een marktconforme GvO-prijs kan Opdrachtgever bij drie onafhankelijke marktpartijen ('brokers') een actuele marktprijs opvragen, waarvan het gemiddelde van drie prijzen zal gelden als aan- of verkoopprijs. Partijen komen nader met elkaar overeen hoe de betaling of verrekening wordt uitgevoerd.

## 8 Overige eisen inzake GvO's

### 8.1 Type GvO's

Opdrachtgever streeft 100% duurzaam elektriciteitsverbruik na, zie hoofdstuk 3. Dit wil zij doen middels het afboeken van GvO's die afkomstig zijn van Nederlandse duurzame energieprojecten. Dit mogen uitsluitend GvO's zijn, die afkomstig zijn van windenergieprojecten (on- en offshore) en/ of zonne-energieprojecten in Nederland, een mix van deze beide productiemethoden is ook toegestaan.

### 8.2 Eindgebruikersrekening VertiCer

Alle acht deelnemers beschikken over een Eindgebruikersrekening voor GvO's elektriciteit bij VertiCer. De rekeninggegevens worden als bijlage bijgesloten bij de Overeenkomst (deze zijn op het moment van de aanbesteding nog niet beschikbaar).

### 8.3 Afboeken van GvO's voor elektriciteitsverbruik

Opdrachtnemer boekt de GvO's maandelijks af op de Eindgebruikersrekening van de Deelnemer. De maandelijkse hoeveelheid af te boeken GvO's bedraagt 1/12 deel van het contractvolume GvO's, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.

Opdrachtnemer verstrekt per Deelnemer uiterlijk binnen 60 dagen na het einde van ieder kalenderjaar bewijs van de afboekingen (= Cancellation Statement(s)), waarmee wordt aangetoond dat Opdrachtnemer - perceel 3 aan haar verplichting heeft voldaan en dat Opdrachtgever duurzame elektriciteit heeft verbruikt.



#### 8.4 *Wijziging regelgeving GvO's voor elektriciteit en gas*

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nationale en/of Europese regelgeving inzake de toekenning van GvO's wijzigt, zullen Opdrachtnemer - perceel 3 en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de mogelijke gevolgen voor de contractsituatie en het bieden van een voor Deelnemers werkbaar alternatief.

#### 8.5 *Verduurzaming van energieverbruiken die buiten de overeenkomst vallen*

Een of meerdere Deelnemers huren locaties van derden, waarbij het energieverbruik door de verhuurder aan de huurder worden doorbelast. Dit betekent dat de energiemeter niet in eigendom en/ of in beheer is van de huurder. Huurder heeft geen invloed op de herkomst van deze energie, maar wil deze energie wel als duurzame energie verbruiken en wenst daarom een equivalente hoeveelheid GvO's te kunnen kopen en af te boeken.

Opdrachtgever kan Opdrachtnemer - perceel 3 vragen om deze additionele behoefte aan GvO's te leveren en af te boeken op de VertiCer Eindgebruikersrekeningen van de betreffende Deelnemer(s) in aanvulling op het aantal GvO's dat zij reeds heeft gecontracteerd op basis van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is hiertoe niet verplicht, maar kan in dat geval een op dat moment marktconforme prijsaanbieding doen aan Opdrachtgever.

## 9 Facturatie

In aanvulling op de Facturatievoorwaarden uit de overeenkomst volgen in dit hoofdstuk de meer product specifieke facturatievoorwaarden.

#### 9.1 *Facturatie van GvO's*

De GvO's worden door Opdrachtnemer - perceel 3 in rekening gebracht bij de Deelnemers, waarbij iedere Deelnemer het aantal GvO's gefactureerd krijgt dat zij ook daadwerkelijk geleverd hebben gekregen.

Facturatie vindt plaats na levering.

#### 9.2 *BTW*

Op de levering van GvO's is de BTW-verlegregeling van toepassing voor zover het transacties betreft tussen handelsaccounts. De levering van de Opdrachtnemer - perceel 3 aan Opdrachtgever betreft een levering van handelsrekening naar eindgebruikersrekening, waarbij geldt dat er geen BTW-verlegregeling van toepassing is. De Deelnemers zijn BTW-plichtige organisaties. De factuur zal daarom worden voorzien van een BTW-heffing. De brutoprijs die wordt gefactureerd is de GvO-prijs, zoals opgegeven op het Prijzenformulier - perceel 3 vermeerderd met 21% BTW.

#### 9.3 *Frequentie van facturatie*

Facturen kunnen maandelijks of per kwartaal of per halfjaar of per jaar worden gezonden.

#### 9.4 *Factuurgegevens*

Opdrachtgever kan Opdrachtnemer - perceel 3 verplichten om informatievelden, zoals bijvoorbeeld kostenplaats, beschrijving, referentie, of anders op de factuur toe te voegen.

#### 9.5 *Factuuradres*

Opdrachtnemer - perceel 3 ontvangt van elke Deelnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de start van de Overeenkomst een overzicht met relevante factuuradressen (per facturatiecategorie) per Deelnemer.

#### 9.6 *Creditfacturen*

Facturen die fouten bevatten (= foutieve facturen) worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd. Opdrachtgever zal, indien zij een foutieve factuur ontvangt, daarvan binnen de geldende betalingstermijn

melding maken aan de Leverancier met een toelichting van het bezwaar op de factuur. Opdrachtnemer zal op haar beurt binnen 30 kalenderdagen reageren naar Opdrachtgever. Eventuele boeteclausules zijn niet van toepassing wanneer Opdrachtgever de Leverancier binnen de geldende betalingstermijn bericht over een foutieve factuur.

Bij aanpassing van een factuur vindt er een volledige creditering van de betreffende factuur plaats.

Een foutieve factuur wordt niet verrekend met eventueel openstaande bedragen.

#### *9.7 E-facturatie*

Overheden en alle andere aanbestedende diensten en speciale-sector bedrijven zijn verplicht bij inkoopovereenkomsten e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken conform de EU-richtlijn 2014/55/EU en op basis van een wijziging in de Aanbestedingswetgeving.

Deelnemers treffen technische voorbereidingen. Naar verwachting kunnen alle Deelnemers in 2025 e-facturen ontvangen, zowel per e-mail met als bijlage de e-factuur (niet zijnde een pdf) alsook via Peppol.

Deelnemers verwachten van Opdrachtnemer dat facturen via e-facturatie toegezonden kunnen worden als één of meerdere Deelnemers facturen per e-facturatie wensen te ontvangen. Opdrachtnemer zal voor e-facturatie geen extra kosten aan Deelnemers in rekening brengen. Partijen zullen onderling nadere afspraken maken in welk tempo en op welke manier e-facturatie per Deelnemer zal worden ingevoerd.

Opdrachtnemer dient per ingang en tijdens de gehele duur van de Overeenkomst facturen via e-facturatie te kunnen aanbieden.

#### *9.8 Betalingstermijn*

Deelnemers hanteren een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is ontvangen.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

## 10 Privacy en omgang met gegevens

### *10.1 Algemene verordening gegevensbescherming*

Met in achtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarborgt Opdrachtnemer de bescherming van privacy van de gebruikers. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die verkregen worden met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen levering. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

### *10.2 Data lekken*

Opdrachtnemer zal ingeval van onregelmatigheden, waaronder verstaan een of meerdere datalekken of het vermoeden daartoe, Opdrachtgever direct informeren en uiterlijk binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid is geconstateerd.

## 11 Communicatie

### *11.1 Afhandelen vragen en klachten*

Vragen of klachten worden door Deelnemers per e-mail en bij spoed telefonisch aan Opdrachtnemer doorgegeven.

Opdrachtnemer stuurt binnen drie werkdagen na de ontvangst een ontvangstbevestiging van een ontvangen vraag, verzoek, klacht of opmerking.

Bij spoedzaken zal Opdrachtnemer uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de Deelnemer.

Indien er geen sprake is van een spoedzaak, zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen zeven dagen een inhoudelijke reactie op de vraag of klacht geven.

#### *11.2 Contactpersonen, communicatie en contractmanagement*

Opdrachtnemer verleent Deelnemers toegang tot een accountteam, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) die namens Opdrachtnemer optreedt als primair contactpersoon en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over leveringen en facturatie.

Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands en alle contactpersonen beschikken over een goede beheersing, zowel schriftelijk als mondeling van de Nederlandse taal.

Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

#### *11.3 Opstart overleg*

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst stemt elke Deelnemer individueel de inrichting van de facturatie af met de Opdrachtnemer - perceel 3. Dit betekent dat uiterlijk in oktober 2024 alle relevante en op dat moment beschikbare gegevens tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn uitgewisseld en vastgesteld.

#### *11.4 Voortgangsoverleg (strategisch en operationeel)*

Opdrachtnemer - perceel 3 en Opdrachtgever zullen een keer per leveringsjaar een voortgangsoverleg houden, of vaker indien hiertoe aanleiding is, waarbij in ieder geval de volgende onderwerpen worden besproken:

- De kwaliteit van de dienstverlening (bijvoorbeeld leveringen en facturatie).
- Overige onderwerpen die Opdrachtgever of Opdrachtnemer - perceel 3 relevant achten ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst.

Een der Partijen zal het initiatief nemen om het overleg te plannen. Opdrachtnemer - perceel 3 doet de verslaglegging van deze overleggen, welke door beide Partijen wordt vastgesteld. Opdrachtgever laat Opdrachtnemer - perceel 3 weten welke personen namens het Collectief zullen deelnemen aan deze overleggen.