Publicatie SAAS oplossing van het softwareprogramma ARIS

Korte beschrijving:
Vrijwillige transparantie vooraf in verband met de verlening van SaaS oplossing van ARIS.

Totale waarde van de aanbesteding: € 1.000.000

Situatie
De RDW maakt sinds 2011 gebruik van het product ARIS voor procesmodellering en architectuurmodellering. Specifieke exclusieve functionaliteiten van ARIS worden door 97 RDW gebruikers in diverse projecten gebruikt. In de loop der jaren heeft dit geresulteerd in ruim 2800 modellen, ruim 28.000 objecten en een ingericht metamodel in ARIS. De afgelopen jaren is er substantieel geïnvesteerd in het gebruik van ARIS (gegevenskoppelingen, opleidingen, handboeken, conventies) hetgeen heeft geleid tot een RDW-specifieke inrichting en het gebruik hiervan. Zo is er geïnvesteerd in de RDW flowhub, een ARIS module met tientallen webpagina's die specifiek zijn gemaakt voor de RDW. Daarnaast zijn er medewerkers opgeleid en investeringen gedaan door de RDW in specifiek cursusmateriaal. Ook zijn er zeer recente investeringen in rapportages en het ARIS Connect portaal gedaan die niet eenvoudig overdraagbaar zijn naar andere softwareprogramma's (desinvestering). Per 14-12-2024 loopt het huidige contract af en moet er een nieuw contract afgesloten worden. Het is de visie van RDW om het technisch beheer van software zoveel als mogelijk als een Software as a Service-oplossing (SaaS) te willen gebruiken, voor zover deze geen onderdeel vormen van ons primaire proces.

Motivatie/Verklaring
De huidige inrichting van ARIS bevat veel RDW specifieke elementen, zoals gegevenskoppelingen met externe systemen. Uit een marktonderzoek is gebleken dat deze niet snel en eenvoudig in een soortgelijke oplossing gerealiseerd kunnen worden. De consequenties van de keuze voor een andere oplossing leidt derhalve tot continuïteitsrisico's en bedrijfsvoering risico's. Deze risico's komen tot uiting in desinvesteringen op huidige projecten en langdurige vertraging op andere projecten die deels in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat worden uitgevoerd indien van een andere oplossing gebruik dient te worden gemaakt. Een van deze trajecten, met een ordergrootte van 1,9 miljard euro, zal als gevolg van de vertraging bij RDW tot grote boetes leiden. Naast deze ongewenste vertraging is de inschatting van de RDW dat de migratiekosten (migratie, conversie, training, onboarding, etc.) kunnen oplopen tot €350.000,- hetgeen overeenkomt met de kosten van 2 jaar ARIS SaaS-dienstverlening. Uitsluitend de huidige leverancier (Software AG) is in staat om op doelmatige en doeltreffende wijze de noodzakelijke dienstverlening met betrekking tot ARIS te leveren.

Op grond van bovenstaande omstandigheden acht de RDW het gerechtvaardigd om de opdracht 1 op 1 te gunnen aan Software AG zodat de continuïteit van de dienstverlening van de RDW gewaarborgd blijft en de impact op de organisatie, de dienstverlening, de opgeleide medewerkers mede vanuit financieel oogpunt beperkt blijft. De RDW is voornemens per 15-12-2024 een nieuwe overeenkomst te sluiten met Software AG voor een initiële duur van drie jaar met de optie om 2x met één jaar te verlengen.

Bezwaarmogelijkheid
Middels deze publicatie maakt de RDW het voornemen tot gunnen aan Software AG bekend. Vanaf de datum waarop deze aankondiging gepubliceerd is, hebben partijen 20 kalenderdagen de tijd om bij de RDW gemotiveerd bezwaar te maken tegen de voorgenomen gunning. Daarna zal overgegaan worden tot definitieve gunning.

Bezwaren gaan per e-mail naar: **pdavelaar@rdw.nl**