



Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

"Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten"

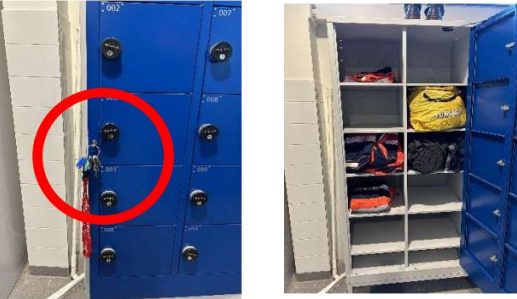
Datum: 07-06-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	03 - PVE	2	E1	Bij eis E1 van het Programma van Eisen wordt genoemd 'het controleren van de veiligheid van de kleding (reflectie en signalering)'. Inschrijver neemt aan dat de controle op reflectie een optische controle betreft. Kan Opdrachtgever deze interpretatie bevestigen?	De controle van de reflectie moet zodanig plaats vinden dat de inschrijver garandeert dat bij controle het kledingstuk voldoet aan EN 471. De wijze waarop de inschrijver de controle uitvoert (met elektronische meetapparatuur of optische controle) dient de inschrijver te bepalen.
2	03 - PVE	2	E1 en E5	Inschrijver concludeert dat er in eis E1 van het Programma van Eisen gesproken wordt over 350 FTE maar in eis E5 van het Programma van Eisen kom je als je alle FTE's optelt tot 542 FTE. Kan Opdrachtgever dit verschil toelichten?	De aantallen in E5 wordt als volgt aangepast: "Binnen de organisatie van de opdrachtgever zijn er meerdere functiecategorieën. Elke functiecategorie kent een eigen (advies-)kledingpakket. We onderscheiden: - afdeling A&G, ongeveer 203 medewerkers - afdeling BOR, ongeveer 104 medewerkers - afdeling Mobiliteit, ongeveer 18 medewerkers - afdeling Parkeren, ongeveer 17 medewerkers - afdeling Facility, ongeveer 10 medewerkers - Uitzendkrachten, ongeveer 100 medewerkers En eis E1 wordt als volgt aangepast: "De omvang van de dienstverlening is: - Het ontzorgen van de opdrachtgever op het gebied van levering van bedrijfsveilige kleding voor ongeveer 450 medewerkers. - Het toepassen van voldoende kennis op het gebied van bedrijfsveilige kleding om er zorg voor te dragen dat de medewerkers van de opdrachtgever voorzien worden van kleding, die voldoet aan de eisen uit de Arbo wetgeving en de beste functionele eigenschappen biedt. - Het aanmeten, leveren, op voorraad houden van bedrijfsveilige kleding. - Het leveren van een ingericht beheersysteem voor het beheren van de kleding. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van het beheersysteem berust bij de opdrachtgever. - Het opzetten en verzorgen van een kledingmanagement systeem, zodat geautoriseerden van de opdrachtgever zelf op eenvoudige wijze kleding kunnen bestellen. - Het leveren van nieuwe veiligheids- en signaal kleding. - Het wassen en herstellen van kleding. - Het controleren van de veiligheid van de kleding (reflectie en signalering)." Tevens dient u in de aanbestedingsleidraad hoofdstuk II deel A in plaats van "ongeveer 350 FTE" te lezen "ongeveer 450 medewerkers".
3	03 - PVE	3	E15 en E68	In de eisen E15 en E68 van het Programma van Eisen wordt van Inschrijver de garantie gevraagd dat er een minimum aantal wasbeurten van 50 maal is voor alle kleding. Vanuit de Inschrijver wordt een minimaal aantal wasbeurten van 25, en meestal veel hoger, gegarandeerd. Inschrijver vraagt of Opdrachtgever ertoe bereid is het aantal wasbeurten bij te stellen naar minimaal 25 wasbeurten aangezien 50 industriële wasbeurten niet mogelijk is.	Zowel eis E15 als eis E68 blijven onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
4	03 - PVE	5	E46	Wij vragen u om toe te staan om de EN20471 kleding ook in de kleurstelling marineblauw / fluor rood (oranje) te mogen aanbieden. Fluor rood is een afgeleide van de kleur fluor oranje binnen de EN20471. U zou dus kunnen stellen dat fluor rood een variant is op de kleur fluor oranje. Aangezien de EN 20471 kleding die momenteel in gebruik is bij de medewerkers van Spaarnelanden zou het onnodige verspilling zijn om de kleur marineblauw/ fluor rood niet te mogen inzetten aansluitend bij de huidige kleding die in gebruik is in marineblauw/fluor rood. Wij vragen u dan ook om het toe te staan dat de EN20471 zowel in marineblauw / fluor oranje als ook in marineblauw / fluor rood aangeboden mag worden. Wij vragen u hiermee accoord te gaan ook in kader van duurzaamheid om bestaande kleding die momenteel in gebruik is maximaal te kunnen blijven inzetten en dragen.	Nee, dit is niet toegestaan. Eis E46 blijft onverkort gehandhaafd: "De inschrijver dient er voor te zorgen dat de kleuren van de te leveren kledingstukken overeen komen met marineblauw voor de basiskleur en oranje voor de retro reflecterende stoffen. Kleurverschillen zijn alleen toegestaan na goedkeuring vooraf door de opdrachtgever. De toe te passen kleuren zijn vermeld bij de kledingspecificaties. De kleur marineblauw en oranje dient van elk stuk kleding hetzelfde te zijn (dus marineblauwe broek is gelijk aan marineblauwe shirt), zulks ter beoordeling van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zich bewust van de verschillen door materiaal en textuur." Het feit dat de huidige kleding andere specificaties heeft is niet relevant.
5	03 - PVE	6	E56	In eis E56 van het Programma van Eisen wordt een overzicht gegeven van de gegevens die Inschrijver digitaal dient te registreren. Inschrijver neemt aan dat de verplichting tot registreren beperkt blijft tot de data geldend voor de gecontracteerde geleverde kleding. Kan Opdrachtgever deze interpretatie bevestigen?	Nee, opdrachtgever kan deze interpretatie niet bevestigen. De opdrachtnemer dient de gegevens van de huidige leverancier op te nemen in hun systemen. Daarnaast dient de kleding van de huidige leverancier, die ter wassing wordt aangeboden, te worden voorzien van RFID chips en opgenomen te worden in het wasproces en het beheersysteem.
6	03 - PVE	8	E71	Kan de opdrachtgever aangeven waarom er gevraagd wordt naar een RFID chip terwijl een barcode dezelfde mogelijkheden biedt? Dragers kunnen geen informatie aflezen van een RFID chip en naar mening van Inschrijver is een combinatie van een RFID chip en barcode dan noodzakelijk gezien de zichtbaarheid voor de drager. Deze combinatie zou extra en dus onnodige kosten met zich meenemen.	Ja, een BARcode kan onleesbaar worden (gemaakt) en een RFID chip blijft altijd uitleesbaar. Een barcode heeft voor de aanbestedende dienst geen toegevoegde waarde, indien deze informatie al in de RFID chip zit. Mocht u voor uw interne proces een barcode naast een RFID chip nodig hebben, is dit ook toegestaan. Op voorwaarde dat hier geen extra kosten voor in rekening worden gebracht..
7	03 - PVE	8	E80	Kan Opdrachtgever aangeven of de kluisjes met een algemene loper opengemaakt dienen te worden of dat ieder kluisje separaat opengemaakt dient te worden met een individuele sleutel?	De kluisjes zijn te openen met één hoofdsleutel.
8	03 - PVE	8	E80	Graag zou Inschrijver een foto ontvangen van een geopend kluisje, is opdrachtgever bereid een dergelijke foto beschikbaar te stellen?	Zie foto's. 
9	03 - PVE	8	E80	Kan opdrachtgever toelichten hoe de kluisjes er aan de binnenkant precies uit zien? Is er sprake van enkel hangmogelijkheden of is er wellicht sprake van een combinatie hangend en liggend?	Er is enkel de mogelijkheid om kleding liggend op te bergen, zie ook foto vraag 8.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
10	03 - PVE	8	E80	Kan Opdrachtgever specificeren wat de exacte afleveradressen zijn voor de gewassen kleding? Is het afleveradres enkel op de locatie in Haarlem of betreft dit meerdere locaties? Dit ter verduidelijking aangezien in bijlage 10 wordt gesproken over 2 locaties en in het Programma van Eisen (E80) over één adres.	Eis E80 is van toepassing: "De inschrijver levert de gewassen/herstelde kleding minimaal twee keer per week retour. Inschrijver zorgt ervoor dat deze op naam in de kledingkasten wordt gelegd. De naam en de locker van de gebruiker is duidelijk zichtbaar in een label in de binnenzijde van de kleding. De gewassen kleding dient uitgeleverd te worden op de Minckelersweg 40 in Haarlem en op de Kamerlingh Onnesstraat 20 te Zandvoort. De locatie Kamerlingh Onnesstraat 20 te Zandvoort is van maandag t/m donderdag van 12.00 en 14.00 en vrijdag vanaf 12.00 gesloten. De locaties voor het afleveren van gewassen/ herstelde kleding kan gedurende de overeenkomst wijzigen, vanwege keuzes vanuit de plaatselijke politiek."
11	03 - PVE	9	E82	E82 wij vragen u om de eis voor het wassen van de kleding binnen 30 minuten rijafstand te laten vervallen. Wasserijen komen de kleding bij u op locatie(s) 2 tot 3 keer per week ophalen en ook weer retour aanleveren. Rijafstand naar de wasserij is daarmee 0 minuten omdat het wassen van de kleding totaal ontzorgd wordt voor Spaarnelanden. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan omdat u hiermee anders veel potentiële inschrijvers onnodig uitsluit die niet aan deze eis kunnen voldoen van rijafstand 30 minuten. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Het onderdeel wassen zal uit eis E82 worden verwijderd, zie aangepaste eis: "De inschrijver beschikt over een locatie voor het passen van maatforcé en het vermaken van de kleding op een rijafstand van maximaal 45 minuten, gemeten middels Routenet (auto, snelste) vanaf de locatie Minckelersweg 40 in Haarlem. De onderbouwing hiervan dient u toe te voegen bij uw inschrijving. Ter verduidelijking: de draagtest tijdens de transitie naar de nieuwe opdrachtnemer vindt plaats op de locatie van de opdrachtgever; aanpassen maatforcé gedurende de loop van de overeenkomst vindt plaats op de locatie van de inschrijver, reguliere aanpassingen van kleding vindt plaats bij en door opdrachtgever." De eis van een wasserij op korte afstand was mede gestoeld op duurzaamheid. Om de duurzaamheid te borgen dient het wassen plaats te vinden middels de Cool Chemistry methode en dient een wasserij te beschikken over kwaliteitscertificaat Certex ISO 9001-RABC.
12	03 - PVE	13	artikel 27 en 28	Artikel 27/28 wij vragen u toe te staan om de Softshell te mogen inzetten in EN20471 klasse 2, in combinatie met de EN20471 broek of EN20471 Amerikaanse overal beschikken de medewerkers dan toch in totaliteit over kledingpakket dat voldoet aan EN20471 klasse 3.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De omschrijving voor artikel 27 en 28 blijft ongewijzigd.
13	03 - PVE	13	artikel 43	Artikel 43 wij vragen u toe te staan om de sweater te mogen inzetten in EN20471 klasse 2, in combinatie met de EN20471 broek of EN20471 Amerikaanse overal beschikken de medewerkers dan toch in totaliteit over kledingpakket dat voldoet aan EN20471 klasse 3.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De omschrijving voor artikel 43 blijft ongewijzigd.
14	05 - Prijsinvalformulier		Bijv. E240	Inschrijver geeft graag een zo transparant mogelijk beeld. Om dit te realiseren vraagt Inschrijver of er de mogelijkheid bestaat om op het prijzenblad het inleggen van de kledingstukken apart te specificeren. Is de Opdrachtgever hiertoe bereid?	Nee, de inschrijver dient deze kosten te verwerken in het prijsinvalformulier. Het inleggen bij eerste levering dient te worden verwerkt in de prijzen tot en met rij 190. Het inleggen na reiniging moet onderdeel uitmaken van de prijzen in rij 194 tot en met 227.
15	05 - Prijsinvalformulier		E234	In het nieuwe prijzenblad wordt gesproken over 2906 (E234) reinigingen Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit het juiste aantal is? Indien dit inderdaad het geval is, kan Opdrachtgever aangeven op hoeveel jaar dit aantal is gebaseerd?	het vermelde aantal is de beste verwachting van de aanbestedende dienst per jaar. Uiteraard kan vooraf het werkelijke aantal niet exact worden gegeven. Inschrijver dient zijn reinigingsprijs op deze aantallen te baseren. Zie ook de opmerking in het Prijsinvalformulier: "De genoemde aantallen zijn indicatief gedurende de contractperiode en er mogen geen rechten aan ontleend worden."

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
16	05 - Prijsinvulformulier		E36	Kan Opdrachtgever toelichten wat de cijfers '2' in kolom E (bijvoorbeeld cel E 36) van het prijsinvulformulier betekenen?	U bedoeld waarschijnlijk cel E37, in deze cel staat "Aantal (2)". Het cijfer tussen haakjes verwijst naar het blok "voorwaarden" onderaan in het prijsinvulformulier. Specifiek het cijfer twee verwijst naar de tekst "De genoemde aantallen zijn indicatief gedurende de contractperiode en er mogen geen rechten aan ontleend worden"
17	05 - Prijsinvulformulier			In prijzenblad is onderdeel Reiniging aangepast, de aantallen per artikel zijn verlaagd. Momenteel is de totale omzetwaarde voor de reiniging gemiddeld {geanonimiseerd} euro per jaar. Als wij kijken naar de aantallen die momenteel aangeboden moeten worden voor onderdeel reiniging dat is de verhouding tussen inschrijfprijs voor kleding en schoenen ten opzichte van de inschrijfprijs voor reiniging nog steeds uit balans. Wij vragen u hier nog een keer kritisch naar te kijken zodat de verhouding inschrijfprijs kleding/schoenen en inschrijfprijs reiniging een afspiegeling is van de werkelijke situatie zoals momenteel het geval is bij Spaarnelanden.	Er is kritisch gekeken naar het aantal reinigingen. Spaarnelanden heeft er vertrouwen in dat in de toekomstige situatie door een gewijzigd beleid ten aanzien van het wassen van de kleding ten opzichte van de huidige situatie de genoemde aantallen de beste weergave van de toekomstige wassingen per jaar is
18	10 - Kledingmatrix			Heeft Inschrijver het juist als zij stelt dat de te wassen kleding opgehaald dient te worden op de huisnummers 40 en 47? Indien Inschrijver dit niet juist heeft, kan Opdrachtgever aangeven wat wel de juiste locaties zijn waarop de te wassen kleding dient te worden opgehaald?	Eis E80 wordt als volgt gewijzigd: "De inschrijver levert de gewassen/herstelde kleding minimaal twee keer per week retour. Inschrijver zorgt ervoor dat deze op naam in de kledingkasten kan leggen. De naam en de locker van de gebruiker is duidelijk zichtbaar in een label in de binnenzijde van de kleding. De gewassen kleding dient uitgeleverd te worden op de Minckelersweg 40 in Haarlem en de Kamerlingh Onnesstraat 20 in Zandvoort. De adresgegevens van de contactpersoon betreft een ander adres, zie volgende gewijzigde eis E83: "De inschrijver heeft een contactpersoon die minimaal op werkdagen zowel telefonisch als per e-mail van 8:00 tot 17:00 uur bereikbaar is. De contactgegevens van Spaarnelanden zijn: Adres: Ir Lelyweg 51, Haarlem (Centraal magazijn) Tel: 023-7524814 Emailadres: faciliteit@spaanland.nl" Eis E63 wordt als volgt gewijzigd: "De inschrijver dient kleding volgens onderstaande levertijden te leveren op het opgegeven adres: 1. Reguliere bestellingen: uiterlijk 10 werkdagen na bestelling, op een vaste dag/vaste dagen in de week. Indien voor een kledingstuk vermaak nodig is, dient dit binnen deze termijn gerealiseerd te zijn. 2. Maatforcé bestellingen: uiterlijk 6 weken na het afpassen van de betreffende gebruiker. Deze eisen ten aanzien van de levertijden gaan in tien weken na ingangsdatum van de overeenkomst." Het adres voor het leveren van nieuwe persoonsgebonden kledingpakketten is, Ir. Lelyweg 51 in Haarlem.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
19				In bijlage A Checklist Inschrijving geeft u bij algemeen aan: "De bestandsnaam dient (exclusief extensie) maximaal 25 karakters te bevatten". Zou u deze eis kunnen laten vervallen? Bijlage "04 - Spaarnelanden Kwalitatieve Gunningscriteria" (die ingevuld en ingediend moet worden) heeft bijvoorbeeld al in de door u aangeleverde bestandsnaam een veelvoud van dit aantal karakters.	De inschrijver heeft de mogelijkheid om de bestandsnaam en het aantal karakters te wijzigen, zodat deze voldoet aan maximaal 25 karakters.
20				<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad	