

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Groenkeur	Er wordt gevraagd naar Groenkeur binnen deze aanbesteding. Wij, als bedrijf, zijn in het bezit van ISO 9001 - VCA ** - Co2 Prestatieladder niv. 5 en tevens zijn wij Erbo gecertificeerd. Wij hebben gehoord dat al deze certificaten ruim gelijk staan aan het Groenkeur certificaat. Kunnen wij ons hiermee ook inschrijven?	Nee, U dient ten tijde van de inschrijving aantoonbaar te voldoen aan de criteria die gelden voor het certificaat Groenkeur BRL Boomverzorging. Dit kan door middel van het overleggen van het betreffende certificaat of door schriftelijk aan te tonen dat u aan alle criteria van het betreffende certificaat voldoet. Het ERBO certificaat staat niet gelijk aan een Groenkeur certificaat BRL Boomverzorging.
2	Inschrijffase	Groenkeur	Is het mogelijk voor u om de vereiste Groenkeur uit deze aanbesteding te halen? Door deze eis zullen veel bedrijven niet mee kunnen doen, terwijl zij bijvoorbeeld wel in het bezit zijn van ISO, VCA, Co2, Erbo en een eigen ETW'er binnen het bedrijf hebben.	Nee, Het Groenkeur certificaat is een uitbreiding op ISO 9001 en borgt daarmee een stuk kwaliteit van de uit te voeren boomverzorgingstaken. Er zijn voldoende bedrijven in het bezit van het certificaat of in staat om het certificaat te behalen. CO2 Prestatieladder, VCA* en Erbo staan los van ISO 9001 en zijn daarmee niet vergelijkbaar.
3	Inschrijffase	Groenkeur	Indien het niet mogelijk is om de eis van Groenkeur te verwijderen uit het bestek, kan deze dan alsnog voor aanvang werkzaamheden worden behaald of in het eerste besteksjaar?	Nee, het Groenkeur certificaat is een inschrijffeis.
4	Inschrijffase	01 25 02 paragraaf 05	In bestek hoofdstuk 01 25 02 paragraaf 05 stelt u "Iedere werknemer die op het werk een hoogwerker bestuurt dient in het bezit te zijn van een geldig hoogwerkercertificaat (IPAF of SOG)". ETW-ers en leerlingen zijn opgeleid en hebben ervaring met het werken met hoogwerkers, is het ingeschreven zijn op een opleiding, dan wel het hebben van een ETW diploma ook voldoende voor het besturen van een hoogwerker?	Indien werknemers in het bezit zijn van een geldig ETW- certificaat met de aantekening 'Platform', wordt dat gelijkwaardig gesteld aan een geldig IPAF certificaat. Voor leerlingen welke deelnemen aan een opleiding tot ETW wordt een uitzondering gemaakt, deze mogen zonder IPAF certificaat werken, mits onder direct en continu toezicht van een werknemer met een geldig IPAF certificaat of geldig ETW-Platform certificaat. Deze leerlingen dienen aantoonbaar een instructie voor het bedienen van een hoogwerker te hebben ontvangen (VCA voorschrift).
5	Inschrijffase	01 25 02 paragraaf 02	In bestek hoofdstuk 01 25 02 paragraaf 02 stelt u "Iedere in te zetten werknemer moet de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen." Gaat de opdrachtgever er mee akkoord dat alle leidinggevend en aansturende de Nederlandse taal beheersen en medewerkers Engels beheersen?	Nee, we eisen dat elke medewerker de Nederlandse taal beheerst, aangezien ze regelmatig aangesproken kunnen worden door het publiek of toezichthouders.
6	Inschrijffase	Bijlage 2		In bijlage 2 is de takvrije zone van enkele categorieën aangepast. Het document is vervangen.