

Bijlage VII - Poststroom scenario's

In onderstaande matrix wordt mogelijke scenario's/poststromen weergegeven. Dit is geen uitputtende lijst, maar poogt inzicht te geven in de potentiële scenario's die uiteindelijk vastgelegd zullen worden in de definitie van een poststroom

Actie/Scenario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Document(en) aanleveren bij mijn overheid	x	x	x		x	x				
B. Document(en) fysiek versturen bij geen aansluiting op mijn overheid	x	x			x					
C. Document(en) fysiek versturen (onafhankelijk van mijn overheid aansluiting)			x	x			x		x	
D. Document(en) onderbrengen in archief					x		x	x		
E. Bij mijn overheid aangeboden document(en) verwijderen						x				
F. Document(en) worden verwijderd door opdrachtgever		x		x		x	x			
G. Document(en) worden verwijderd door opdrachtnemer (na afronding opdracht)	x				x			x	x	

*Leesrichting is verticaal.

Toelichting op acties (geen relatie met schema globaal werkproces of PvE)

- A. De aangeleverde of gemaakte brieven moeten worden aangeboden via Mijn Overheid. Deze actie moet worden gecombineerd met B (het verzenden van post via opdrachtnemer) of optie E (met F).
- B. Indien geadresseerde niet via Mijn Overheid kan worden bereikt zal opdrachtnemer het document door middel van fysieke post verzenden
- C. Optie om altijd post te laten verzenden (onafhankelijk of geadresseerd digitaal bereikt kan worden). Hiermee ontvangt geadresseerd via twee kanalen het document.
- D. Optie om post onder te brengen in een digitaal archief.
- E. Hiermee ontstaat de mogelijkheid voor opdrachtgever om post die niet digitaal kan worden afgeleverd zelf te printen en te verzenden.

- F. Optie die gebruik kan worden als opdrachtgever een aanvullende actie moet of wil ondernemen (bijvoorbeeld door de documenten in een vakapplicatie terug te plaatsen)
- G. Hierbij verwijdert de opdrachtnemer na het uitvoeren van de opdracht de documenten.

Toelichting op scenario's

1. Opdrachtnemer stuurt post via mijn overheid en indien dit niet mogelijk is, regelt opdrachtnemer het verzenden via fysieke post. Na afronding worden document(en) verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
2. Net als scenario 1, met dien verstande dat opdrachtgever nog een aanvullende actie op de documenten uit kan voeren (zoals het opnemen in eigen archief of vakapplicatie). Opdrachtgever verwijdert na deze handeling zelf de documenten.
3. Opdrachtnemer stuurt post via mijn overheid en regelt opdrachtnemer het verzenden via fysieke post. Na afronding worden document(en) verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
4. Opdrachtnemer regelt het printen en verzenden van fysieke post. Na afronding worden document(en) verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
5. Zie scenario 1, met als aanvulling dat het document ook in een archief wordt geplaatst.
6. Opdrachtnemer stuurt post via mijn overheid. Als dat kan wordt het document verwijderd. De documenten die niet kunnen worden afgeleverd worden door opdrachtgever geprint en verstuurd. Na afronding van deze actie worden document(en) door opdrachtgever verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
7. Opdrachtnemer regelt het printen en verzenden van fysieke post en plaatst post in het digitale archief. Na afronding worden document(en) verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
8. Opdrachtnemer plaatst post in het digitale archief. Na afronding worden document(en) verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).
9. Opdrachtnemer regelt het printen en verzenden van fysieke post. Opdrachtgever kan aanvullende acties uitvoeren. Na afronding van deze acties worden document(en) door opdrachtgever verwijderd (uit de map waar de opdracht in kan worden geplaatst).