

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Stellen van vragen

Vraag:

Is het verplicht de vragenmodule te gebruiken voor het stellen van vragen voor de NvI, en dus alle vragen één voor één in te dienen, of mogen de vragen ook 'in bulk' worden ingediend d.m.v. een excel bestand via de berichtenmodule?

Antwoord:

Vragen mogen uitsluitend afzonderlijk van elkaar gesteld worden via de vragenmodule van TenderNed.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 17 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Format referentie

Vraag:

Om mijn contract WMO begeleiding te vernieuwen, dien ik bij de nieuwe aanbesteding een referentie te overleggen. De referent mag zowel een gemeente buiten de regio als de regio Amersfoort zijn, staat in de stukken. Nu is mijn vraag: wie kan de referentie schrijven in naam van de regio? Is dat iemand van een wijkteam of moet ik daar iemand anders voor benaderen?

Antwoord:

U mag het referentieformulier geheel zelf invullen, dat hoeft dus NIET door een contactpersoon van de genoemde referentieopdracht te worden gedaan. Als het om de regio Amersfoort gaat mag u de gemeentelijke accounthouder daarin vermelden (waar u meestal zelf contact mee heeft) of de naam van degene die namens de referentie de handtekening heeft gezet.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 26 jun. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Format referentie opdracht

Vraag:

In het format staat een vraag over de totale waarde van de opdracht. Gaat dit over de totale duur van het contract (product), inclusief tot aan het einde van dit jaar (prognose)?

Antwoord:

Het gaat om de gerealiseerde opdrachtwaarde tot aan het moment van uiterste datum indiening (3 september 2024).

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Safehouse

Vraag:****Vraag:****

Wij zijn ons als organisatie aan het oriënteren op de realisatie van een safehouse. Als wij een dienst aanvinken bij de te leveren diensten, zijn wij dan verplicht om deze dienst daadwerkelijk te leveren?

Antwoord:

Ja, u bent dan verplicht de dienst vanaf 1 januari 2025 te leveren op het moment dat er een cliënt naar uw organisatie wordt verwezen.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Geschiktheidseisen WMO 2025

Vraag:

Geachte meneer/mevrouw,

Wij zijn vanochtend aan de slag gegaan met de aanmelding/inschrijving voor de Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025. Bij het onderdeel gunningscriteria; kwaliteit, wordt er gesproken over de geschiktheidseisen uit hoofdstuk 3.4. Echter kunnen wij het juiste document niet vinden waar de geschiktheidseisen in staan.

Graag zouden wij het document willen ontvangen waar deze eisen in staan, zodat wij verder kunnen met de aanmelding/inschrijving. Zou u ons deze toe kunnen sturen? Bij voorbaat dank!

Antwoord:

De geschiktheidseisen zijn benoemd in alinea's 3.4.1, 3.4.2 en 3.4.3.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Format referentie

Vraag:

Wat wordt er bedoeld in het format met "totale waarde opdracht" ?

Antwoord:

Het gaat om de gerealiseerde opdrachtwaarde tot aan het moment van uiterste datum indiening (3 september 2024).

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

NvI bijlage Inkoopdocument toelatingsprocedure Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025, pagina 20

Vraag:

Pagina 20, 3.4.3 Passende ervaring, 3.

Voor Beschermd Thuis geldt inschrijving bij minimaal 5 cliënten.

Wij hebben in deze regio minder dan 5 cliënten, in omringende gemeenten meer dan 5 cliënten.

Vraag: voldoen we dan nog aan de eisen?

Antwoord:

Als u in omringende gemeenten een referentie kunt leveren voor meer dan vijf cliënten voldoet u aan de eisen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Inge vulde overeenkomst

Vraag:

Op het aanmeldformulier staat bij punt 8: ingevulde overeenkomst. Bedoelen jullie met de ingevulde overeenkomst, de raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, het gaat om de geel gearceerde stukken in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

bijlage raamovereenkomst

Vraag:

Klopt het dat u bij het indienen van de tender ook een ingevulde en ondertekende raamovereenkomst wilt ontvangen?

Antwoord:

Dat klopt. U dient de geel gearceerde stukken in de raamovereenkomst in te vullen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

productbeschrijving

Vraag:

Productbeschrijving beschermd thuis punt:

Doelgroep: u stelt, beschermd thuis is bedoeld voor inwoners met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigenkracht, met gebruikelijke hulp te handhaven in de samenleving. Wij bieden nu ook beschermd thuis voor inwoners met een verstandelijke beperking. Kunt u bevestigen dat beschermd thuis ook inwoners met een verstandelijke beperking en aanverwante psychosociale problematiek betreft?

Antwoord:

Ja, beschermd thuis kan ook worden ingezet voor inwoners met een verstandelijke beperking en aanverwante psychosociale problematiek.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

11

productbeschrijving

Vraag:

Productbeschrijving Ambulante begeleiding punt:

Aanvullingen; u stelt als er voorliggende voorzieningen zijn, zoals bekostiging van therapie voor volwassenen via de zorgverzekeringsweg kan geen aanspraak gemaakt worden op dit product.

Kunt u dit verder toelichten? Waarom kan dit niet aanvullend zijn en waar ligt de grens. Bijvoorbeeld een inwoner krijgt EMDR maar heeft daarnaast een ondersteuningsvraag in het behouden van zijn zelfredzaamheid.

Antwoord:

Wij maken onderscheid tussen begeleiding en behandeling. Alleen begeleiding valt onder de Wmo. EMDR is een vorm van behandeling en kan dus niet worden bekostigd via de Wmo.

Het is mogelijk dat een inwoner zowel behandeling krijgt via de Zvw als begeleiding via de Wmo.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Productbeschrijvingen pagina 12 en 13

Vraag:

In de productbeschrijvingen voor overbruggingszorg op pag 12 en 13 (voorafgaand aan en ná verblijf), wordt voor beide producten vermeld dat dezelfde tarieven gelden als voor ambulante begeleiding. Er zijn echter verschillende tarieven voor ambulante begeleiding.

Bij de beschrijving van het product overbruggingszorg wordt vermeld dat de verhouding hbo/mbo maximaal 40% hbo en 60% mbo kan zijn.

Betekent de verhouding hbo/mbo dat aanbieder verplicht is om ook mbo aan te kruisen om overbruggingszorg te kunnen leveren?

Antwoord:

Deze voorwaarde komt uit het huidige contract. Met deze nieuwe aanbesteding komt deze voorwaarde te vervallen. Er wordt een nieuw document 'Productbeschrijving' gepubliceerd. Wij stellen dus geen voorwaarde meer aan de procentuele inzet op hbo of mbo niveau. Passende ondersteuning voor de cliënt is leidend.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

13 Productbeschrijvingen pag 12

Vraag:

In de productbeschrijvingen pag 12 wordt ""Overbruggingszorg BW voorafgaand aan verblijf"" als apart product genoemd, je kan dit product echter niet aankruizen op het aanmeld-formulier.

Het zelfde geldt voor overbruggingszorg ná verblijf, uitstroom BW (productbeschrijving pag. 13).

Kunnen we ervan uitgaan dat als we ambulante aankruizen op het aanmeld-formulier, dat we dan ook tegelijk overbruggingszorg hebben 'aangekruist'?

Antwoord:

Als u ambulante begeleiding aankruist, betekent dit dat u ook overbruggingszorg dient te leveren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanmeldformulier onder 8

Vraag:

Dit formulier suggereert dat wij een ingevulde overeenkomst moeten indienen met de inschrijving. Kan de gemeente toelichten wat er ingevuld moet worden en wat de reden is dat dat met de inschrijving ingediend moet worden?

Antwoord:

Het verzoek om de ingevulde raamovereenkomst in te dienen is uit praktische overwegingen zodat de gemeenten tijdig de door gemeente ondertekende overeenkomst kan terug sturen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

TenderNed onder gunningscriteria

Vraag:

Kan de gemeente toelichten wat ze bij gunningscriterium onder kwaliteit ingevuld danwel geüpload willen zien?

Antwoord:

Onder kwaliteit kunt u het aanmeldformulier uploaden, en eventueel ook de andere in te dienen documenten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: TenderNed onder gunningscriteria

Vraag:
Hierin moet een prijs worden opgevoerd. Dit zijn echter al vastgestelde tarieven. Gaat de gemeente akkoord dat hier € 0,00 wordt ingevoerd?

Antwoord:
Advies is om dan hier pro forma het bedrag van € 1,00 in te vullen, aangezien TenderNed vermoedelijk een inschrijving van € 0,00 niet accepteert.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Overeenkomst artikel 19

Vraag:
In dit artikel is geen bepaling opgenomen dat de Opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft op te zeggen. Enkel in geval van overmacht. Wij verzoeken de gemeente een bepaling op te nemen dat dit (buiten overmacht) alsnog mogelijk is.

Antwoord:
Graag wijzen wij u op artikel 1H uit de raamovereenkomst: "Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de raamovereenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel 19 van deze raamovereenkomst. De opzegging moet schriftelijk geschieden waarin de grond(en) voor de opzegging door partijen is (zijn) gemotiveerd. Voor de opzegging geldt een termijn van zes (6) maanden, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf de datum van verzending van de opzegging."

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Overeenkomst

Vraag:

Artikel 24 uit de overeenkomst ziet op de wijzigingen die doorgevoerd kunnen worden en de termijn waarop dat kan. Er staat echter niet beschreven op welke wijze deze wijzigingen doorgevoerd worden. Doorgaan is dit middels een Addendum. Wij verzoeken de gemeente dit alsnog te beschrijven.

Antwoord:

De gemeente is gehouden de contractstandaarden i-sociaaldomein (die door de VNG in overleg met aanbieders tot stand is gekomen) en de werkwijze die hierin is beschreven onverkort toe te passen. Blijkens het artikel nemen partijen de gewijzigde contractstandaarden op dat moment over en treden deze automatisch in werking. Een bericht tussen partijen met verwijzing naar de nieuw geldende versie van de standaarden volstaat derhalve. Indien opdrachtnemer het niet eens is met de gewijzigde contractstandaarden kan zij de raamovereenkomst gemotiveerd opzeggen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Stukken inschrijving

Vraag:

Het lijkt er op dat niet alle stukken die ingediend moeten worden, in het inkoopdocument genoemd staan. Er staan namelijk ook stukken benoemd op het aanmeldformulier wat de suggestie wekt dat die stukken ook bij inschrijving ingediend moeten worden. Wij verzoeken de gemeente een overzicht te publiceren van de stukken die ingediend moeten worden zodat er geen verwarring ontstaan of het mis gaat met inschrijving.

Antwoord:

Het aanmeldformulier is het overzicht van de stukken die ingediend moeten worden. Dit wordt ook aangegeven in het aanmeldformulier: "Gegadigde die een inschrijving doet, dient de onderstaande bescheiden in te dienen"

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

De overeenkomst heet raamovereenkomst toelatingsprocedure Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025. Hierdoor lijkt het dat het een overeenkomst is die afgesloten wordt voor de procedure. Wij verzoeken u

het woord 'toelatingsprocedure' te verwijderen.

Antwoord:

De gemeente is gehouden de documenten contractstandaarden behorende bij bepaalde procedures van i-sociaaldomein toe te passen. Op basis van de inhoud van de overeenkomsten blijkt voldoende wat de inhoud van de overeenkomst is en dat de titel volgt uit het type procedure. Dit kan de gemeente niet aanpassen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden artikel 23.2 en 23.4

Vraag:

Deze artikelen behelzen verregaande bemoeienis met de (dagelijkse) bedrijfsvoering en HR van de zorgaanbieders. Wij verzoeken de gemeente dan ook deze artikelen tevens uit te sluiten in de Raamovereenkomst bij artikel 22.

Antwoord:

Artikel 23 van de VNG Inkoopvoorwaarden ziet op 'Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de Gemeente...'. Dit artikel is naar aard niet van toepassing op een raamovereenkomst zoals deze thans door gemeente wordt gesloten met opdrachtnemers. Opdrachtnemers leveren geen personeel aan de gemeente voor de uitvoering ten kantore of in de openbare ruimte van de gemeente. Er is geen reden een artikel dat niet van toepassing kan zijn, expliciet buiten toepassing te verklaren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4a tarieven + presentatie pagina 25

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de tarieven zoals nu in het tarievenoverzicht staan, nog een indexatie krijgen voor 2025?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Presentatie + Productbeschrijving + aanmeldformulier

Vraag:

Vanuit de presentatie en productbeschrijving lijkt het erop dat respijtverblijf en time-out 2 verschillende producten zijn. In het aanmeldformulier en in het tarievenoverzicht wordt time-out überhaupt niet genoemd. Kan de gemeente toelichten of dit 1 of 2 verschillende producten zijn?

Antwoord:

Het zijn twee vormen van inzet van respijtverblijf. Maar het is één product met één productcode en tarief.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 22 onder 4.3.3

Vraag:

Hier wordt gevraagd om expliciet akkoord te gaan met de genoemde uitvoeringseisen. Er staat echter niet bij hoe dat door de inschrijver gedaan moet worden. Kan de gemeente toelichten hoe de inschrijver dit moet doen?

Antwoord:

Door middel van ondertekening van de UEA gaat aanbieder akkoord met alle gestelde eisen en verklaart hiermee er aan te voldoen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inkoopdocument, in te dienen stukken

Vraag:

Er moeten meerdere documenten met inschrijven worden ingediend die ook voor de BERA moesten worden ingediend. Tegelijk wordt de BERA niet gevraagd in de aanbesteding. Kan de gemeente aangeven of zij van de BERA afgestapt zijn en zo niet, waarom dat in deze aanbesteding niet wordt gehanteerd?

Antwoord:

De gemeente past geen Bera meer toe en is in deze aanbesteding niet van toepassing.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 16 onder 2.5.2 + mail 3-4-2024 Regio + presentatie +overeenkomst onder 1H

Vraag:

Deze aanbesteding (en overeenkomst) zou enkel voor contractering van 2025 zijn en in 2025 zou er een nieuwe aanbesteding worden gestart voor 2026 en verder. In de stukken staat echter de mogelijkheid voor 2x 12 maanden verlengen van deze overeenkomst. Kan de gemeente toelichten waarom deze optie is opgenomen in de stukken. En kan de gemeente toelichten wat de plannen zijn voor een nieuwe aanbesteding voor deze producten in 2025?

Antwoord:

De mogelijkheid tot twee keer 12 maanden verlengen is bedoeld om de continuïteit van hulp en ondersteuning te borgen.

Deze nota van inlichtingen gaat over de inkoop Wmo 2025. Aanbieders worden separaat geïnformeerd over de inkoop Wmo 2026.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inkoopdocument pagina 15 onder 2.4.3 + overeenkomst artikel 2 onder 1 en onder 4.

Vraag:

Hier wordt gesproken over de mogelijkheid tot het verlagen van tarieven. Dat geeft de gemeente een vrijbrief of de tarieven naar beneden bij te stellen. U zult begrijpen dat dat voor de inschrijver een blokkade opwerpt om in te schrijven. Wij verzoeken deze mogelijkheid tot verlaging uit de stukken te halen.

Antwoord:

Deze overeenkomst is gebaseerd op de contractstandaarden van het ketenbureau i-sociaaldomein. Een verlaging van tarieven vanuit de gemeenten is alleen mogelijk wanneer de gemeente kan aantonen en onderbouwen dat deze voldoet aan de voorschriften van AMvB reële prijzen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Beschermd Wonen

Vraag:

T.a.v. Beschermd Wonen lopen we tegen het probleem aan dat er geen woningen beschikbaar zijn voor uitstroom. We hebben de ervaring dat een indicatie niet wordt verlengd omdat de cliënt verder zou kunnen met ambulante begeleiding. Als er dan geen woning beschikbaar is kan de cliënt niet uitstromen en blijft hij/ zij/ hen op de woonlocatie wonen zonder dat daar financiering tegenover staat. Is de regio bereid om met zorgaanbieders aan oplossingen hiervoor te werken? Bijvoorbeeld afspraken over omklapwoningen of het verlengen van de indicatie tot het moment dat er een woning beschikbaar is?

Antwoord:

Bij cliënten beschermd wonen dient tijdig een plan te worden gemaakt richting uitstroom, waaronder indien nodig het aanvragen van een urgentie. Hierdoor wordt een soepele overgang van beschermd wonen naar ambulant zoveel mogelijk geborgd. Indien aantoonbaar geen sprake is van een beschikbare woning kan de indicatie beschermd wonen worden voor een korte periode worden verlengd.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschermd thuis

Vraag:

Is een aanbieder bij inschrijving verplicht om het product in alle Eemlandse gebieden aan te bieden? Vraag geldt met name voor Beschermd Thuis.

Antwoord:

Ja, inschrijving is van toepassing op de gehele regio.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschermd thuis

Vraag:

In de Bijlage 1 Productbeschrijving Wmo begeleiding & beschermd wonen

staat onder beschermd thuis o.a. het volgende: Er is sprake van niet permanent toezicht. De ondersteuning is 24/7 bereikbaar/ beschikbaar binnen een aanvaardbare tijd.

Vraag: Wat verstaat de regio onder “beschikbaar binnen een aanvaardbare tijd”? En moet de begeleiding ook in de avond en nachturen (tussen 19:00 - 7:00) beschikbaar zijn?

Antwoord:

Het is afhankelijk van de specifieke situatie van de cliënt en door de professional vast te stellen wat voor de betreffende cliënt gezien de situatie een aanvaardbare tijd voor beschikbaarheid is.

Ja, 24 uren beschikbaarheid is een voorwaarde voor beschermd thuis arrangement 1 en 2. Bij 24 uren bereikbaarheid is een voorwaarde voor arrangement 0.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 4.4.4

Vraag:

In uw inkoopdocument (23 mei 2024 – versie 1), paragraaf 4.4.4 Beroep op derde, tweede bullet

(blz. 24) schrijft u: ‘Indien gegadigde met betrekking tot deze toelatingsprocedure voornemens is om voor delen van de gevraagde diensten een beroep op een derde te doen, dient in dat geval duidelijk in het UEA (Deel II C van het UEA) omschreven te worden op welk deel van de diensten dit betrekking heeft, waarbij de taakverdeling en de betreffende werkzaamheden worden omschreven’.

U definieert hierbij naar onze mening ‘derde’ als een partij waarbij je een beroep doet op de draagkracht om aan de geschiktheidseis van de opdracht te voldoen, en een ‘onderaannemer’ als een partij die wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van een deel van de werkzaamheden.

Vraag: Is dit de juiste interpretatie van de begrippen ‘derde’ en ‘onderaannemer’?

Antwoord:

Een derde is een ondernemer waarop de aanbieder een beroep doet voor de geschiktheidseisen en die daarom verplicht wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Een ondernemer die de aanbieder wel inschakelt bij de uitvoering van de opdracht, maar geen beroep op hoeft te doen/does voor het voldoen aan de geschiktheidseisen is inderdaad geen derde, maar een ‘reguliere’ onderaannemer.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
UEA Deel IIC en D

Vraag:

Wij schrijven als coöperatie als hoofdaannemer in met onderaannemers (zorgaanbieders die de feitelijke zorg leveren), waarbij wij geen beroep doen op de draagkracht van andere entiteiten (Uniform Europees Aanbestedingsdocument – UEA Deel II C.

In uw inkoopdocument (23 mei 2024 – versie 1), paragraaf 4.4.5 Inzet onderaannemers (blz. 25) schrijft u: ‘Indien op een onderaannemers geen beroep als derde wordt gedaan, doch deze onderaannemer wel ingezet zal worden bij de uitvoering van de opdracht, hoeft gegadigde op moment van aanmelding geen informatie over deze onderaannemers bij te voegen. Het staat gegadigde wel vrij om bij zijn aanmelding een opgave te doen middels het bijvoegen van een lijst van de betreffende onderaannemers alsmede daarbij vermeld voor welke voorzieningen/producten deze onderaannemers zullen worden ingezet’.

Wij zijn van plan een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven (UEA - deel II D). Hierbij noemen wij de namen van de betreffende onderaannemers. Deze onderaannemers vullen zelf dus geen eigen UEA in.

Vraag: Uitgaande dat onderaannemers geen eigen UEA invullen, handelen wij correct door per onderaannemer te vermelden voor welke voorzieningen /producten deze wordt ingezet, waarbij de aanbestedende dienst/gemeente Regio Amersfoort weet voor welke producten de aangegeven onderaannemers zorg bieden?

Antwoord:

Indien een aanbieder geen beroep hoeft te doen op ondernemers voor bijvoorbeeld de ervaringseis, hoeft op het moment van aanmelding geen informatie over zijn onderaannemers bij te voegen. Het is wel toegestaan een lijst bij te voegen, immers zonder voorafgaande toestemming mag een onderaannemer niet voor de uitvoering van de opdracht ingezet worden (zie artikel 9 raamovereenkomst).

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inkoopdocument paragraaf 4.4.5

Vraag:

In uw inkoopdocument (23 mei 2024 – versie 1), paragraaf 4.4.5 Inzet onderaannemers (blz. 25) schrijft u: ‘..... Deze onderaannemers (derden

waarop geen beroep wordt gedaan) mogen wel als onderaannemer voor verschillende gegadigden fungeren’.

Vraag: is onze aanname correct dat onderaannemers bij meerdere hoofdaannemers tegelijk mogen inschrijven, en mag dit ook voor dezelfde producten?

Antwoord:

Onderaannemers schrijven niet in. Het staat onderaannemer, waar geen beroep op derde op wordt gedaan, inderdaad vrij om voor meerdere aanbieders te werken. Dit mag ook voor dezelfde producten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 4.4.5

Vraag:

Vraag: Mag een onderneming tegelijk inschrijven als hoofdaannemer en als onderaannemer bij een hoofdaannemer, en mag dit ook voor dezelfde percelen/producten?

Antwoord:

Nee, een aanbieder mag niet als hoofdaannemer en onderaannemer bij een andere aanbieder inschrijven. Zie paragraaf 4.4.1 van het inkoopdocument.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1. Productbeschrijvingen Wmo begeleiding & beschermd wonen.

Vraag:

Bijlage 1. Bevat de productbeschrijvingen Wmo begeleiding & beschermd wonen.

Betreffende het product ‘Respijtverblijf/Time-outvoorziening’ beschrijft u bij Omschrijving:

We onderscheiden twee vormen van respijtverblijf:

1. Respijtverblijf zoals omschreven in de wet ter ontlasting van de mantelzorgers;

2. Respijtverblijf als Time out voorziening.

Respijtverblijf maakt het mogelijk dat de inwoner zo lang mogelijk thuis blijft wonen. Respijtverblijf wordt ingezet op het moment waarop mantelzorgers niet meer in staat zijn om voor de ander te kunnen zorgen.

Gemeenten willen stimuleren dat mensen juist in een eerder stadium gebruik

gaan maken van respijtverblijf om onder andere te voorkomen dat de mantelzorgers overbelast raken.

Bij Doel beschrijft u:

1. Respijtverblijf kan worden ingezet ter ontlasting van de mantelzorger. Het is veelal planbaar en/of voorspelbaar.
2. Een Time-out kan worden ingezet als er sprake is van een situatie waarin mensen niet in hun huidige (thuis) omgeving kunnen blijven. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - De Time out draagt bij aan het stabiliseren van de (thuis)situatie;
 - Crisisopname in psychiatrie, ziekenhuis of verslavingszorg is niet aan de orde;
 - Er sprake is van regiobinding.

Vraag: Respijtzorg als time-outvoorziening kan dus ook ingezet worden om een crisisopname in de psychiatrie te voorkomen, waarbij het niet (alleen) dient te gaan over het ontlasten van de mantelzorger?

Context:

In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA), onder andere ondertekend door ministerie van VWS, en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) is onder andere gesteld dat het doel van het IZA is de zorg in Nederland te verbeteren en voor te bereiden op de toekomst, door een gezamenlijke aanpak in het sociaal en medisch domein. Deze zorg staat onder druk, doordat steeds meer mensen meer (of langer) gebruik maken van zorg.

Antwoord:

Een Time-out-bed kan alleen worden ingezet als er sprake is van een situatie waarin mensen niet in hun huidige (thuis) omgeving kunnen blijven, omdat er anders escalatie kan plaats vinden binnen het (steunend) netwerk.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanmeldformulier Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Vraag:

Op het 'Aanmeldformulier Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025, aan te leveren documenten/bewijsmiddelen' noemt u bij 8.: 'Ingevulde overeenkomst'.

Vraag: U bedoelt hier de 'Concept Raamovereenkomst – Toelatingsprocedure Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025, 24 mei 2024 versie 1 TN 471821'?

Antwoord:

Ja, het gaat om de geel gearceerde stukken in de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beroepentabel

Vraag:

Als bijlage voegt u toe een beroepentabel. Is onze aanname juist dat u geen specifieke zorgopleidingen vereist maar volstaat met het gevraagde opleidingsniveau? Als voorbeeld: mag een psycholoog met een masterdiploma Klinische & Gezondheidspsychologie dan op HBO niveau begeleiding geven? En als tweede voorbeeld, mag er ambulante begeleiding gegeven worden door iemand met een opleiding HBO culturele en maatschappelijke vorming en HBO bewegingsagogie & PMT?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om een uitputtende lijst met opleidingen op te nemen. In plaats daarvan hebben wij gekozen voor een beroepentabel. Het is aan de aanbieder om te beoordelen of een sollicitant een passende opleiding heeft om een bepaalde functie te kunnen vervullen.

Het hoogste tarief voor ambulante begeleiding is inderdaad hbo, dus als aanbieder iemand aanneemt met een universitair masterdiploma dan kan aanbieder factureren op hbo-niveau.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Werkbare uren

Vraag:

Wat zit er tussen de werkbare uren (1485 uur, 79,3%) en productieve uren (1284 uur, 68,6%). Welke componenten zitten hier tussen?

Antwoord:

Daar zitten de componenten niet-cliëntgebonden, indirect cliëntgebonden tijd en wordt rekening gehouden met een percentage van 2% no show.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Document geschiktheidseisen

Vraag:

Geachte meneer/mevrouw,

Nogmaals stel ik u deze vraag met betrekking tot de aanmelding/inschrijving voor de Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025. Bij het onderdeel gunningscriteria; kwaliteit, wordt er gesproken over de geschiktheidseisen uit hoofdstuk 3.4. Echter kunnen wij het juiste document niet vinden waar de geschiktheidseisen in staan.

Graag zouden wij willen weten in welk document deze eisen staan, zodat wij verder kunnen met de aanmelding/inschrijving. Zou u ons dit kunnen laten weten? Nogmaals we weten dat het in Hoofdstuk 3.4 staat, maar in welk document specifiek. Bij voorbaat dank!

Antwoord:

De geschiktheidseisen zijn benoemd in alinea's 3.4.1, 3.4.2 en 3.4.3 van het inkoopdocument.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 1 productomschrijving; begeleid wonen in een safehouse

Vraag:

Sommige bewoners, met name de adolescenten/jongvolwassenen, hebben een safehouse met 24uur aanwezigheid nodig. In het product begeleid wonen in een safehouse wordt alleen rekening gehouden met 24/7 bereikbaarheid en wordt geen mogelijkheid geboden om te contracteren met een safehouse die 24/7 aanwezigheid biedt. Is de regio bereid om een extra safehouse product toe te voegen die in 24/7 aanwezigheid voorziet of het safehouse product in 2 intensiteiten mogelijk te maken?

Antwoord:

Nee, wij gaan alleen uit van 24/7 bereikbaarheid bij begeleid wonen in een safehouse.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1 productomschrijving; begeleid wonen in een safehouse

Vraag:

Dagactiviteiten/dagbesteding in een safehouse zijn herstelgerichte activiteiten gericht op het ontwikkelen van vaardigheden, zodat de bewoner (na een jaar) volledig zelfstandig en zelfredzaam mee doet in de maatschappij. De begeleiding die nu deel uitmaakt van het product safehouse (8-10 uur per week) houdt geen rekening met deze dagactiviteiten, waarop u al heeft aangegeven dat gestapeld kan worden met het product dagactiviteit. Kan de regio bevestigen dat dagbesteding zoals een safehouse deze geeft zoals hierboven beschreven ook daadwerkelijk onder het product dagactiviteit valt en gefinancierd kan worden? Indien ja, kan het product toegevoegd worden aan deze tender (of aan het product safehouse)? Indien nee, kan de regio bevestigen dat het product safehouse gestapeld mag worden met het product begeleiding (wel in deze Tender) in plaats van het product dagactiviteit of op welke andere manier de dagactiviteiten gefinancierd kunnen gaan worden?

Antwoord:

Dagactiviteiten in een safehouse in de vorm van herstelgerichte activiteiten zijn niet standaard onderdeel van het product begeleid wonen in een safehouse. De Centrale toegang beoordeelt of voor een cliënt een aanvullende indicatie dagactiviteiten bij een gecontracteerde aanbieder noodzakelijk is.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 1 productomschrijving; begeleid wonen in een safehouse

Vraag:

Regio geeft aan dat inzet van dagactiviteit optioneel mogelijk is. Een safehouse traject omvat altijd dagactiviteiten/dagbesteding (naast begeleiding) en dit wordt ook door het safehouse zelf uitgevoerd. Het product dagactiviteit is op dit moment geen onderdeel van deze tender, maar van een Tender die in 2022 al afgerond is. Om het product dagactiviteit te kunnen stapelen, moet het safehouse daar voor gecontracteerd zijn, maar die mogelijkheid is er nu niet. Is de regio bereid om dit product weer beschikbaar te stellen voor contractering door het toe te voegen aan deze Tender (of specifiek aan het product safehouse) of om de oude Tender te heropenen? Zo niet hoe ziet de regio voor zich dat safehouse aanbieders dagactiviteit, behorend bij het safehouse traject, kunnen bieden?

Antwoord:

Dagactiviteiten worden uitgevoerd door gecontracteerde aanbieders voor cliënten die hiervoor geïndiceerd zijn. De aanbesteding dagactiviteiten wordt niet opgezet.

P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Percelen:**Beantwoord op:** 10 jul. 2024**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

inkoop document toelatingsprocedure, pagina 2

Vraag:

Regio geeft aan dat gemeente Nijkerk uitsluitend deelneemt aan de toelatingsprocedure voor beschermd wonen. Valt het product begeleid wonen in een safehouse in de categorie beschermd wonen? In andere woorden, geldt het contract met een safehouse ook voor de bewoners uit Nijkerk?

Antwoord:

Ja, begeleid wonen in een safehouse geldt ook voor de gemeente Nijkerk.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Product Ambulante Begeleiding - Afschalen (Bijlage 1)

Vraag:

U schrijft: "Gemiddelde inzet

De zorg dient op- en ook weer afgeschaald te worden afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner in zowel in urenintensiteit alsook in functieniveau."

Onze organisatie heeft voor de ambulante begeleiding alleen HBO-ers in dienst. Hoe werkt afschalen in dat geval?

Antwoord:

In dat geval kan er alleen worden afgeschaald in urenintensiteit.

Percelen:

P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op:

10 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art 18 lid 2 sub c

Vraag:

Volgens dit artikel kunt u de overeenkomst opzeggen als een opdrachtnemer gedurende 6 maanden geen maatschappelijke ondersteuning heeft verleend.

Kunnen we ervan uitgaan dat u hierbij rekening houdt met bijzondere omstandigheden aan de kant van de opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld een heel specifieke doelgroep, waardoor het niet op voorhand te zeggen valt of er zich een cliënt uit een bepaalde gemeente meldt)?

Antwoord:

Gemeente vermoedt dat u bedoelt te verwijzen naar artikel 19 lid 2 onder c. Dit is een bevoegdheid van de gemeente. Indien gemeente van deze bevoegdheid gebruik maakt, zal zij dit gemotiveerd doen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Product Beschermd Thuis / eigen woning?

Vraag:

Klopt onze aanname dat het bij Beschermd Thuis gaat om cliënten die in de eigen woning wonen en dus niet in een accommodatie van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

(Inkoopdocument, pagina 20)

'3.4.3 Passende ervaring

Om in aanmerking te komen voor deelname aan deze toelatingsprocedure dient gegadigde te voldoen aan de kerncompetenties:

1. Voor Wmo begeleiding heeft gegadigde minimaal twee jaar ervaring in de afgelopen drie jaar met aanbieden van de begeleiding waarvoor hij zich aanmeldt (op basis van de producten die u heeft aangekruist op het aanmeldformulier) voor minimaal tien cliënten op jaarbasis.'

Onze vragen:

1. Is het toegestaan om meerdere referenten op te geven, om aan het genoemde aantal te komen? Aangezien we een heel specifieke doelgroep begeleiden komen onze cliënten uit allerlei gemeenten.
2. We gaan ervan uit dat het aantal van minimaal 10 cliënten ook geldt als een referentie voor HBO ook geldt voor MBO-2 en MBO-4 (en het dan dus

niet om 3x10 cliënten gaat), klopt dat?

Antwoord:

1. Ja, dat is toegestaan.
2. Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Kerncompetentie / Referentie

Vraag:

'Per product waar u zich voor aanmeldt dient u een referentie op te geven'

(bijlage 1, pagina 2:)

'Gemiddelde inzet

De zorg dient op- en ook weer afgeschaald te worden afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner in zowel in urenintensiteit alsook in functieniveau.'

Bij inschrijving voor de producten (Ambulante Begeleiding) MBO-2, MBO-4 en HBO: kan de ervaring met het product HBO dan ook worden gebruikt voor de andere 2 producten? Met andere woorden: is het toegestaan om de HBO-ervaring op te voeren voor alle 3 producten? Dit zou betekenen dat we 1 referentie aanleveren die geldt voor zowel MBO-2, MBO-4 als HBO.

We vragen dit omdat al onze maatschappelijk werkers HBO niveau hebben. We kunnen dus niet overschakelen naar medewerkers met een ander opleidingsniveau. Het is duidelijk dat afschalen in uw regio inhoudt dat er een ander product en dus een ander tarief gaat gelden, wanneer een MBO niveau op dat moment voldoende zou zijn.

Antwoord:

Een referentie met inzet op hbo-niveau volstaat.

Facturatie vindt plaats op basis van de kwalificatie van de medewerker.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Locatie accommodaties Beschermd Wonen

Vraag:

In het inkoopdocument schrijft u: 'Het uitgangspunt is dat iedereen die ondersteuning nodig heeft dit zoveel mogelijk in de eigen omgeving krijgt: in de eigen woning, in de eigen wijk of stad of in het eigen dorp.'

Wij begrijpen dat u zoveel mogelijk de ondersteuning in de eigen omgeving wilt bieden. Komen accommodaties voor Beschermd Wonen elders in het land misschien toch ook in aanmerking? Onze accommodaties zijn er voor een heel specifieke doelgroep, namelijk zwangere vrouwen zonder woonplek die intensieve begeleiding nodig hebben als voorbereiding op het moederschap op jonge leeftijd.

Mocht het product Beschermd Thuis ook geboden kunnen worden in een accommodatie van de zorgaanbieder, dan geldt bovenstaande vraag ook voor Beschermd Thuis.

Antwoord:

Inzet van een beschermd wonen locatie buiten de regio is bij wijze van uitzondering mogelijk indien dit vereist is vanwege een specifieke ondersteuningsvraag van de cliënt die niet kan worden ingevuld met het beschikbare aanbod in de regio.

Beschermd thuis kan niet worden geboden in een accommodatie van een zorgaanbieder.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.5

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.1.5: U geeft aan dat de vraag naar ambulante begeleiding door aanbieders afneemt doordat de lokale wijkteams zelf meer begeleiding gaan bieden. Hoe verhoudt zich dit tot de kadernota, waar één van de ombuigingen is 'verminderde inzet van de wijkteams'?

Antwoord:

Dit past binnen de transformatie in de pyramide met afschaling van aanbod door aanbieders met een specifieke expertise, begeleiding door lokale wijkteams - (collectieve) inzet in de sociale basisinfrastructuur.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 4a Tarievenoverzicht

Vraag:

U heeft een kostprijsonderzoek laten uitvoeren. Wij constateren dat de tarieven voor Beschermd Thuis arrangement 1 en 2 exact gelijk zijn aan de huidige tarieven. Hoe is dit mogelijk, daar toch immers alle parameters opnieuw zijn bepaald?

Antwoord:

In het kostprijsonderzoek zijn de waarden van de parameters voor bijvoorbeeld loonkosten, directe en indirecte kosten en productieve uren herijkt. Uit deze herijking bleek een lagere kostprijs voor de producten voor Beschermd Thuis arrangementen 1 en 2 dan de huidige tarieven voor deze producten. Zoals toegelicht in de informatiebijeenkomst van 14 mei 2024 (zie ook bijlage 4b voor de presentatie) hebben wij besloten om tarieven niet te verlagen maar deze gelijk te houden aan het tarief van 2024 indien uit het kostprijsonderzoek een lagere kostprijs zou blijken. Enige uitzondering hierop is Beschermd Thuis arrangement 0.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 Productbeschrijving

Vraag:

Als we de etmaaltarieven beschermd thuis arr. 1 en arr. 2 o.b.v. het aantal uren ondersteuning terugrekenen naar een uurtarief, is dat in beide gevallen een aantal euro's lager dan het uurtarief voor HBO ambulante begeleiding. Hoe is dit uitlegbaar, rekening houdend met kostenverhogende aspecten bij het product beschermd thuis, zoals bereikbaarheidsdienst, ORT, beschikbaarheid 's nachts en in het weekend en beveiliging van de begeleider bij een uitruk in de nacht?

Antwoord:

Het etmaaltarief beschermd thuis 1 en 2 is een gewogen samengesteld tarief op basis van inzet ambulante begeleiding op mbo en hbo niveau incl. ORT, dagbesteding en een vergoeding voor bereikbaarheidsdienst.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 Productbeschrijving

Vraag:

Productbeschrijving pag. 12 overbruggingszorg: u geeft aan 'de verhouding

hbo/mbo kan maximaal 40% hbo en 60% mbo-ondersteuning zijn'. Kunt u toelichten hoe u dit bedoelt? Van welke van de percentages wordt hier het 'maximum' bedoeld, want als het ene percentage omlaag beweegt, wordt het andere automatisch hoger.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

Inkoopdocument 2.1.4. U geeft een indicatie van het aantal huidige klanten per productcategorie. Waarbij u aangeeft dat 10 klanten in een safehouse wonen. Aangezien dit een nieuw product is, klopt het dat deze klanten volgens de huidige product indeling onder Beschermd wonen vallen en daarmee het totaal van Beschermd wonen 201 klanten is? Of maken deze Begeleid wonen klanten in een safehouse al onderdeel uit van de 191 in uw overzicht?

Antwoord:

Begin 2024 zijn we een pilot begeleid wonen in een safehouse gestart met een apart product. Deze cliënten vallen dus niet onder de aantallen beschermd wonen, maar vormen een aparte categorie.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

Inkoopdocument 2.1.4. U geeft een indicatie van het aantal huidige klanten per productcategorie. Kunt u een inschatting maken op basis van het huidig aantal klanten Beschermd Thuis, welke percentage een arrangement 0 zullen toegewezen krijgen?

Antwoord:

Naar verwachting zal dit om een zeer beperkt aantal gaan. We kunnen in percentage hierop geen inschatting geven.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

Inkoopdocument 2.1.4. U geeft een indicatie van de omvang van de opdracht 2025. We nemen aan dat Respijtverblijf in dit overzicht onder Beschermd Wonen en Thuis is opgenomen. Klopt dat?

Antwoord:

Nee, respijtverblijf is een aparte productcategorie, zie regel twee in de tabel in paragraaf 2.1.4 in het inkoopdocument.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.5

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.1.5: U geeft aan dat de vraag naar ambulante begeleiding door aanbieders afneemt doordat de lokale wijkteams zelf meer begeleiding gaan bieden. Kunt u een inschatting geven in een percentage wat uw verwachting is van deze afname en hoe de vraag na verwachting per jaar zal afnemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De afgelopen jaren zijn lokale teams al steeds meer begeleiding zelf gaan bieden. De daling in de vraag naar specialistische begeleiding zal naar verwachting nog iets verder doorzetten, maar we zien de daling afvlakken en in sommige gemeenten het volume stabiliseren. Het is lastig hier een percentage aan te koppelen, mede omdat de vraag ook afhankelijk is van andere factoren zoals doorontwikkeling van de basisinfrastructuur, bevolkingsgroei, vergrijzing etc.).

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1.5

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.1.5: U geeft aan dat het aantal cliënten met Beschermd Thuis zal toenemen en Beschermd Wonen zal afnemen. Kunt u

deze verwachting concretiseren en een inschatting van het percentage per jaar geven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij kunnen de verwachting niet verder concretiseren in aantallen of percentages. Op dit moment is er nog een wachtlijst beschermd wonen, dus voor het komend jaar verwachten we niet dat het aantal cliënten afneemt. Met de aanpassing van de productomschrijving 'beschermd thuis' verwachten wij dat dit op de langere termijn een passende oplossing is voor een grotere groep inwoners met een ondersteuningsvraag.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.3

Vraag:

"Inkoopdocument par. 2.4.3: U schrijft: ""Indexering producten beschermd wonen en thuis: De gemeenten verhogen of verlagen de tarieven van beschermd wonen en beschermd thuis op basis van het toegepaste definitieve indexcijfer van de gemeentebegroting voor het komende jaar (t+1)."". Het betreft hier twee verschillende producten waarbij bij Beschermd verblijf andere kosten (vastgoedkosten) meegewogen moeten worden dan bij Beschermd Thuis. Kunt u toelichten waarom voor deze wijze van indexering is gekozen en niet bijvoorbeeld de methodiek van de Nza voor indexatie is aangehouden? En kunt u aangeven waarom u Beschermd Thuis en Beschermd Wonen op dezelfde wijze indexeert? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De inkoop Wmo begeleiding & beschermd wonen 2025 is gericht op kortlopende contracten ter overbrugging naar langdurige contracten die de regio wil realiseren met de inkoop Wmo begeleiding & beschermd wonen. Bij de volgende inkoop zal de gemeente uw opmerking mee nemen in haar overwegingen. Voor deze kortlopende contracten heeft de gemeente gekozen voor het aansluiten op de methode van indexering zoals voorheen toegepast.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.3

Vraag:

"Inkoopdocument par. 2.4.3: U schrift: ""Indexering producten beschermd wonen en thuis: De gemeenten verhogen of verlagen de tarieven van beschermd wonen en beschermd thuis op basis van het toegepaste definitieve indexcijfer van de gemeentebegroting voor het komende jaar (t+1)."". Het product Beschermd Thuis is een ambulant product met dezelfde kostencomponenten als begeleiding en zou dan ook volgens dezelfde wijze geïndexeerd kunnen worden als WMO-begeleiding. Bent u het daarmee eens en bereid om dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

De inkoop Wmo begeleiding & beschermd wonen 2025 is gericht op kortlopende contracten ter overbrugging naar langdurige contracten die de regio wil realiseren met de inkoop Wmo begeleiding & beschermd wonen. Bij de volgende inkoop zal de gemeente uw opmerking mee nemen in haar overwegingen. Voor deze kortlopende contracten heeft de gemeente gekozen voor het aansluiten op de methode van indexering zoals voorheen toegepast.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.4.3

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.4.3: U benoemt in deze paragraaf niet op welke wijze de producten Respijtverblijf en Begeleid wonen in een safehouse geïndexeerd gaan worden. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Begeleid wonen in een safehouse wordt geïndexeerd op dezelfde wijze als beschermd wonen en beschermd thuis. Respijtverblijf wordt op dezelfde wijze als ambulante begeleiding geïndexeerd.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.3.5

Vraag:

Inkoopdocument par. 4.3.5: In uw planning is slechts een mogelijkheid tot stellen van vragen opgenomen die beantwoorden zullen worden in de Nota van Inlichtingen. Gebruikelijk is om een tweede mogelijkheid te bieden aan aanbieders voor het stellen van vragen over de door de Opdrachtgever

gegeven antwoorden. Bent u bereid een tweede ronde van vragen stellen op te nemen in deze procedure met een tweede nota van inlichtingen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, gezien de aard en omvang van deze aanbesteding (p*q raamovereenkomst die gesloten wordt met iedereen die voldoet) ziet de gemeente geen reden om meer tijd te bieden dan zij reeds heeft gedaan voor het stellen van vragen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 1 Artikel 1 C. U schrijft: "Er wordt uitdrukkelijk voor de verantwoordelijkheid van één opdrachtnemer gekozen voor de betreffende inwoner." Kunt u toelichten wat de Opdrachtgever hiermee bedoelt?

Antwoord:

Dat de gemeente het onwenselijk vindt wanneer meerdere opdrachtnemers in de uitvoering betrokken zijn bij één cliënt. De verantwoordelijkheid ligt bij één opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor de ondersteuning van die cliënt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 1 Artikel 1 E. U schrijft: "Gemeenten verwachten van opdrachtnemers dat de ondersteuning derhalve ontwikkelingsgericht is en leidt tot uitstroom uit of tenminste afschaling van ondersteuning. " Uit de praktijk weten wij dat het helaas niet mogelijk is om bij alle cliënten uitstroom te realiseren of tot afschaling van ondersteuning te komen. Is de Opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Ja, wij zijn ons hiervan bewust. Wij vragen aanbieder hierin te doen wat kan qua ontwikkelmogelijkheden van de cliënt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 1 Artikel 1 H. U schrijft: "Als de gemeente geen gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan informeert de gemeente opdrachtnemer minimaal 3 (drie) maanden voor de einddatum". Uit oogpunt van bedrijfsvoering is een termijn van drie maanden zeer kort. Bent u bereid deze te verlengen tot bijvoorbeeld zes maanden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, gezien het feit dat hier sprake is van een raamovereenkomst p*q is er geen reden een langere termijn aan te houden. Over de overdracht van cliënten worden afspraken gemaakt op het moment dat hier sprake van is. Voor cliënten van aanbieder die niet tijdig overgedragen kunnen worden, blijven de afspraken van de raamovereenkomst gelden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 1 lid 2. U schrijft: "ondersteuning van goed niveau, die opdrachtnemer in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt of ouder". Kunt u toelichten waarom afstemming zou moeten plaatsvinden met de ouder?

Antwoord:

In de onderhavige situatie is geen sprake van dienstverlening aan minderjarigen en dus geen sprake van 'ouder'.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 1 lid 6. U schrijft: ": De opdrachtnemer houdt zijn gegevens actueel door wijzigingen door te geven via sociaaldomein@amersfoort.nl". Kunt u specificeren welke gegevens dit betreft?

Antwoord:

Alle gegevens die zien op de organisatie van de opdrachtnemer, zoals wijziging in contactpersonen, AGB-codes, etc.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 2. U schrijft: "De gemeenten hanteren de volgende uitgangspunten bij de jaarlijkse indexatie. Indexatie van tarieven is een kostprijsselement volgens de Handreiking Inzicht in Tarieven. ". Opdrachtgever verwijst daarmee naar een handreiking die is opgesteld voor het jeugdstelsel. Kan de gemeente motiveren waarom zij deze ook geschikt acht voor de WMO en deze motivatie toelichten?

Antwoord:

De gemeente is gehouden de documenten contractstandaarden behorende bij bepaalde procedures van i-sociaaldomein toe te passen. Deze standaarden zijn tot stand gekomen naar aanleiding van overleg tussen de VNG en aanbieders. Er is geen reden waarom de handreiking voor het jeugdstelsel voor vergelijkbare diensten niet als basis zou kunnen dienen voor de tarieven en indexering van Wmo diensten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Cpt raamovereenkomst

Vraag:

"Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 2. U schrijft: ""1. De gemeenten verhogen of verlagen de tarieven van Wmo begeleiding voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve indexcijfer ... """. Bedoelt opdrachtgever met ""geprognosticeerde"" het voorlopige indexcijfer?"

Antwoord:

Dat klopt, het geprognosticeerde indexcijfers betreft het voorlopige indexcijfer.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

"Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 2. U schrijft: ""4. De gemeenten verhogen of verlagen de tarieven van beschermd wonen en beschermd thuis op basis van het toegepaste definitieve indexcijfer van de gemeentebegroting voor het komende jaar (t+1)."". Met het opnemen van deze bepaling wijkt opdrachtgever af van de i-standaardcontractvoorwaarden. Kunt u dit toelichten en onderbouwen?"

Antwoord:

Gemeente wijkt voor deze kortlopende contracten inderdaad af op dit onderdeel van de contractstandaarden i-sociaaldomein. Bij de volgende inkoop is de gemeente voornemens deze standaarden te volgen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 4. U schrijft: "Partijen voeren overleg over voorgaande en betrekken daarbij – indien nodig – met het oog op de risico's, de Jeugdautoriteit.". Kan opdrachtgever toelichten waarom de Jeugdautoriteit is opgenomen?

Antwoord:

De gemeente is gehouden de documenten contractstandaarden behorende bij bepaalde procedures van i-sociaaldomein toe te passen. Waar Jeugdautoriteit staat, dient uiteraard de toezichthouder Wmo gelezen te worden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 9. Wij gaan er van uit dat een ZZP-er niet beschouwd wordt als onderaannemer zoals dat ook in de toelichting op het standaardcontract wmo (i-standaarden) zal worden opgenomen. Kunt u onze aanneme bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Indien de zzp-er door de aanbieder wordt ingehuurd om onder diens verantwoordelijkheid en toezicht te werken en werkzaamheden uit te voeren in het kader van de diensten (vergelijkbaar met inhuur), is er geen sprake van onderaannemer.

Indien de zzp-er door de aanbieder wordt ingezet om zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid de opdracht uit te voeren, is er wel sprake van een onderaannemer.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Cpt raamovereenkomst

Vraag:

"Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 18 lid 4. U schrijft: ""• het opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;"". Bent u het met ons eens dat wanneer de Opdrachtgever tot deze maatregel zou overgaan het proportioneel moet zijn, van toepassing op het product waar binnen de tekortkoming is geconstateerd en tijdelijk tot max. de duur dat de tekortkoming is verholpen? Zou nee, kunt aangeven op welke punten u het niet eens bent en dat per punt beargumenteren?"

Antwoord:

De gemeente besluit op basis van de omstandigheden van het geval waarbij de gemeente redelijk en billijk handelt. Het is op voorhand niet mogelijk om de situaties uitputtend te beschrijven. De keuze voor een maatregel, de duur van die maatregel en de omvang van die maatregel zal de gemeente per keer gemotiveerd besluiten. Dit volgt ook reeds uit het artikel 'passende maatregelen'.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Cpt raamovereenkomst

Vraag:

Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 22 lid 6. U schrijft: "Op deze raamovereenkomst zijn de meest recente model algemene inkoopvoorwaarden van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (2024)". Wij hebben deze versie niet kunnen vinden. De meest actuele die wij hebben gevonden is van 2018. Kunt u dit aanpassen of de versie van 2024 bij aan de aanbestedingsstukken toevoegen?

Antwoord:

Op dit moment is de versie 2018 de meest recente versie. Waar (2024) in het artikel staat, kunt u (2018) lezen. De voorwaarden zoals deze ook bij de aanbesteding zijn gevoegd.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Cpt raamovereenkomst

Vraag:

"Concept (Raam) raamovereenkomst. Deel 3 Artikel 24 lid 3. U schrijft: ""1. Partijen wijzigen de raamovereenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type raamovereenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht) landelijk wijzigen"". In de contractstandaarden zijn een aantal optionele bepalingen opgenomen. Hierbij hebben partijen de keuze welke wordt opgenomen. Bij wijzigingen in dit type voorwaarde is het billijk dat de opdrachtnemer inspraak krijgt voor welke optie wordt gekozen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Het staat de gemeente enkel vrij delen 1 en 2 aan te vullen bij aanvang van de aanbesteding. De teksten van de standaarden die de gemeente niet heeft aangevuld, wijzigen op het moment dat de contractstandaarden wijzigen zoals in artikel 24 bepaalt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 1 Productbeschrijving

Vraag:

"Bijlage 1 Productbeschrijving pag. 2. U schrijft: ""In principe vindt de begeleiding 1-op-1-plaats. Dit kan zowel face-to-face als digitaal. Indien een aanbieder ervoor kiest om de begeleidingsdoelen in te vullen met een

collectief aanbod (bv. groepsgewijs budgetbeheer) dan wordt de totaal ingezette tijd evenredig verdisconteerd over de deelnemers."" Deze bepaling is in strijd met de beginselen van een juiste tijdregistratie. Door deze wijze van registreren bij collectief aanbod is het niet transparant en onrechtmatig geregistreerd hoeveel uur begeleiding de client heeft gekregen. Onze accountant zal hier niet mee akkoord kunnen gaan en daarmee onze verantwoording zeet wwarschijnlijk afkeuren. Ons voorstel is om de daadwerkelijk begeleidingstijd (ongeacht de wijze van begeleiding) te registreren. Bent u bereid dit te wijzigen, zo nee waarom niet?"

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid dit te wijzigen. Hierbij een voorbeeld hoe hier concreet invulling aan kan worden gegeven: als zes deelnemers een collectieve training volgen van 12 uur kunt u voor iedere deelnemer twee uur factureren. Dit is transparant en doet recht aan de feitelijke invulling van de uren. Onduidelijk is waarom de accountant dit zou afkeuren, gezien dit in lijn is met het contract.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 Productbeschrijving

Vraag:

Bijlage 1 Productbeschrijving pag. 6. Beschermd Thuis. Opdrachtgever benoemt dat per arrangement het aantal uren excl. dagactiviteit. Kunt u aangeven hoe de dagactiviteit bekostigd wordt en hoe de toeleiding hier van verloopt?

Antwoord:

De dagactiviteiten worden bekostigd op basis van de producten uit de aanbesteding dagactiviteiten 2022. De toeleiding is verschillend georganiseerd in gemeenten, via bijvoorbeeld lokale wijkteams of via de afdeling arbeidsintegratie (Amersfoort).

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.4.4

Vraag:

Inkoopdocument par. 2.4.4: Kunt u bevestigen dat de condities waaronder

directe en indirecte tijd gedeclareerd mogen worden dezelfde zijn als in het huidige contract? Zo nee, kunt aangeven op welke punten dit verschilt en hoe dit terugkomt in de opbouw van de tarieven?

Antwoord:

Ja, de condities zijn gelijk gebleven.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

U geeft aan dat aanbieders cliëntervaringsonderzoek uitvoeren. Daarnaast voeren gemeenten zelf ook cliënttevredenheidsonderzoeken uit. Bent u het met ons eens dat dit veel vraagt van de cliënt en dat één van deze opties voldoende zou moeten zijn?

Antwoord:

Nee, gemeenten zijn wettelijk verplicht om een eigen cliëntervaringsonderzoek uit te laten voeren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

"RO deel 3 art. 1 lid 3:""Als de maatschappelijke ondersteuning aan een cliënt bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende opdrachtnemers, dan is de Opdrachtnemer die start met de maatschappelijke ondersteuning ervoor verantwoordelijk dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit voor deze cliënt, tenzij de betrokken opdrachtnemers daar onderling afspraken over maken.""

Vraag: wat is de rol van de wijkteams hierin? "

Antwoord:

De wijkteams bepalen de te bereiken doelen samen met de cliënt, de aanbieder zorgt voor een naadloze aansluiting in de uitvoering.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Kostprijsonderzoek

Vraag:

Hoe is de input van de aanbieders verwerkt in het kostprijsonderzoek?

Antwoord:

Op 19 april en 14 mei jl. hebben we bijeenkomsten georganiseerd voor aanbieders. De input die wij hebben ontvangen zijn beoordeeld en gewogen. Op basis van deze input hebben wij de volgende wijzigingen gedaan:
1) We hebben op basis van de reacties de uitloopschalen in de loonschalen van de cao Sociaal werk toegevoegd.
2) Het tarief voor begeleid wonen in een safehouse bijgesteld naar € 114,58, waarbij het gemiddeld aantal uur begeleiding per week wordt opgehoogd van 6-8 naar 8-10 en indien noodzakelijk er daarnaast een indicatie kan worden afgegeven voor dagactiviteiten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4.3 Passende ervaring

Vraag:

Wil de gemeente een referent ontvangen per opleidingsniveau (intensiteit) of volstaat ook een referent waarbij we begeleiding aanbieden op minimaal MBO 3? In andere gemeenten valt een medewerker met MBO 2 vaak in de categorie huishoudelijke ondersteuning - ondersteuning op regie en structuur en niet onder de aanbesteding begeleiding.

Antwoord:

De referentie dient te worden aangeleverd op productniveau. Ook in onze regio is de inzet van mbo-2 niveau op ambulante begeleiding zeer gering en meestal in combinatie met inzet van hbo of mbo-4.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 5 Administratief protocol D.1

Vraag:

Is een schriftelijke bevestiging vanuit de WMO voldoende om zorg te leveren (wanneer, door omstandigheden, het 301 bericht niet tijdig wordt

aangeleverd)

Antwoord:

Er kan gestart worden met het leveren van ondersteuning als de toewijzing (301) is ontvangen. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen waarin directe inzet van ondersteuning noodzakelijk is, voldoet een nadrukkelijke schriftelijke toezegging vanuit de Centrale Toegang of lokaal (wijk-) team.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 4a Tarievenoverzicht

Vraag:

De productomschrijvingen lijken op minimale opleidingsniveau's ipv de concrete productomschrijvingen. Willen jullie dit toevoegen/wijzigen?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet gewijzigd. De productomschrijvingen gaan over de inhoud en facturatie vindt plaats op basis van opleidingsniveau. Het is aan de aanbieder om op basis van de ondersteuningsvraag van de cliënt hbo- of mbo-gekwalificeerd personeel in te zetten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 4a Tarievenoverzicht

Vraag:

Zijn er bij de betreffende productomschrijvingen al productcodes bekend?

Antwoord:

Ja, voor de Wmo inkoop 2025 zullen dezelfde codes worden gebruikt als in de huidige contractering. Zie www.amersfoort.nl/informatie-voor-gecontracteerde-aanbieders.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4a Tarievenoverzicht

Vraag:

Er wordt uitgegaan van minutentarieven. Sinds iWmo 3.0 (live gegaan op 01-01-2021) is het mogelijk om het gecontracteerde uurtarief in het systeem te zetten en in minuten te declareren en hoeft het tarief dus niet meer deelbaar te zijn door 60. Bij de declaratie rekent onze software het uurtarief om naar het niet-afgeronde minutentarief. Aan het eind van de berekening van het niet-afgeronde minutentarief X aantal minuten wordt het te declareren bedrag pas afgerond en dat dienen we in. Het grote voordeel hiervan is dat we werken met contracttarieven in plaats van afgeronde tarieven. Wilt u deze werkwijze opnemen?

Antwoord:

Nee, we nemen deze werkwijze niet over.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 5 Administratief protocol E.1 en E.2

Vraag:

Beide links werken niet. We krijgen de melding: De pagina niet gevonden. Graag de juiste links toevoegen.

Antwoord:

De juiste link is: www.amersfoort.nl/sociaaldomein. Gemeente zal dit aanpassen in het administratief protocol.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 5 Administratief protocol B.3

Vraag:

In welke situaties is dit gewenst bij WMO BGI indicaties. Welke voorwaarden hangen hieraan vast? Bijv. in geval van wijziging van de einddatum (verlengen via 317?), aanpassen van het volume of aanpassen van het product?

Antwoord:

Dit protocol is zowel voor jeugd als Wmo. Bij de hulp waar het in deze aanbesteding over gaat, is er altijd sprake van een gemeentelijke verwijzing en geen andere wettelijke (en niet-gemeentelijke) verwijzer. Dit maakt dat het niet mogelijk is om via het Verzoek om Wijziging wijzigingen aan te

vragen. Vragen om wijzigingen moeten aan de verwijzer worden gevraagd.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 5 Administratief protocol D.2

Vraag:

Er wordt gesproken over een verantwoording binnen de taakgerichte uitvoering. Waar kunnen we de leveranciers terugvinden die deze taakgerichte bekostiging ontvangen? Wij kunnen dit niet terugvinden in de documenten.

Antwoord:

Deze aanbesteding is inspanningsgericht en daarom is dit onderdeel niet van toepassing voor de aanbidders.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Uitvoeringseisen

Vraag:

Op welke manier moeten we de SROI invullen? Via WIZZR?

Antwoord:

De mogelijkheden voor invulling van SROI zijn opgenomen in bijlage 3 'Uitvoeringseisen' onder de kop "Uitvoeringseisen Sociaal Return, inclusie & diversiteit en duurzaamheid". Het Werkgevers Service Punt gebruikt daarvoor inderdaad de applicatie WIZZR, waarbij opdrachtnemers een inlog krijgen om de verantwoording van de SROI verplichting in op te voeren.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 5 Administratief protocol B.2 Tijdelijk stopbericht

Vraag:

Wanneer verwacht gemeente een tijdelijk stopbericht te ontvangen?
Bijvoorbeeld als het duidelijk is dat cliënt minimaal één kalendermaand geen begeleiding zal ontvangen? Stopt hiermee ook tijdelijk de eigen bijdrage van

het CAK?

Antwoord:

Wanneer helder is dat een cliënt inderdaad een kalendermaand geen ondersteuning ontvangt. Over hele kalendermaanden wordt dan de eigen bijdrage stopgezet. Wanneer er sprake is van tijdelijke stop over gedeeltelijke kalendermaanden wordt de eigen bijdrage wel geheven.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 5 Administratief protocol A.1 Toewijzing via de lokale teams

Vraag:

Wordt de opgestelde plan van aanpak ook gedeeld met de zorgaanbieder?

Antwoord:

Gemeenten in de regio gaan hier verschillend mee om. Sommige gemeenten delen het plan rechtstreeks met de aanbieder. Andere gemeenten laten de keuze voor het wel/niet delen van het plan van aanpak aan de cliënt.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage 5 Administratief protocol A.1 Toewijzing via de lokale teams

Vraag:

Als er niet gestart kan worden op de ingangsdatum van de beschikking dient er contact opgenomen te worden met het betreffende lokale team. Gebruikelijk is dat er binnen 10 werkdagen gestart wordt met de ondersteuning. Worden de indicaties afgegeven met een redelijk termijn voor de zorgaanbieder om intakes e.d. in te plannen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 2 Beroepentabel

Vraag:

In de beroepentabel wordt er gerefereerd naar diverse CAO's. We gaan er vanuit dat de CAO VVT hier ook volstaat.

Antwoord:

Ja, de CAO VVT volstaat ook.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.4 Declaratie

Vraag:

Er is rekening gehouden met een 2% no show in het tarief, waardoor een no show niet declarabel is. Bij cliënten als zorgmijders worden begeleiders frequent vlak voor tijd afgebeeld of staan voor een gesloten deur. Wij willen u verzoeken een maximum aantal no-shows hieraan te koppelen die per maand te declareren zijn.

Antwoord:

Nee, wij handhaven de 2% no-show in het tarief.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.4 Declaratie

Vraag:

Gemeente geeft aan reistijd niet mee te nemen in standaard tarief, reistijd kan naar redelijkheid en billijkheid gedeclareerd worden, wat vindt gemeente redelijk en billijk, wat zijn hierin de gestelde criteria? Daarnaast wat verwacht gemeente aan eisen te stellen naar opdrachtgever voor facturatie? Is dit uiteindelijk niet een onnodige administratieve last?

Antwoord:

De reistijd naar een cliënt toe kan naar redelijkheid en billijkheid worden gefactureerd. Dit is niet nader uitgewerkt in criteria. Wij vragen u uw personeel zo efficiënt mogelijk in te zetten door bijvoorbeeld opdeling in werkgebieden en het logische combineren van afspraken. De eisen met betrekking tot de facturatie kunt u terugvinden in het administratief protocol. Het combineren van de begeleiding en reistijd is juist een beperking van de administratieve last omdat dit niet apart hoeft te worden geregistreerd. Dit is niet gewijzigd ten opzichte van de huidige inkoop. Bij de volgende

inkoop zal gemeente hier opnieuw naar kijken.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Productbeschrijving Begeleiding Tarifiering

Vraag:

Bij het opleidingsniveau wordt een sprong gemaakt van MBO 2 naar MBO 4. Waarom is MBO 3 niet meegenomen?

Antwoord:

De meeste inzet vindt plaats op hbo en mbo-4 niveau. inzet van mbo-3 en mbo-2 komt maar zeer beperkt voor en altijd in combinatie met begeleiding op hbo of mbo-4 niveau.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Productbeschrijving Begeleiding Looptijdbeschikking

Vraag:

Gaat gemeente niet over naar langere indicatieduur bij langdurig of blijvend aangewezen beperkingen? (hierin als voorbeeld gemeente Stichtse Vecht en Veenedaal)

Antwoord:

Nee, ook bij langdurig of blijvende beperking wordt periodiek door het lokaal wijkteam samen met de cliënt opnieuw naar de te bereiken doelen gekeken.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
inschrijving Tendered

Vraag:

Wat dienen wij in te vullen op Tendered bij gunningscriteria 2 kwaliteit? Volstaat het aanvinken van 'Dit perceel is beantwoord' zonder verdere toelichting of dienen hier de genoemde geschiktheidseisen zoals in

hoofdstuk 3.4 beschreven staat te worden geupload

Antwoord:

Onder "kwaliteit" kunt u het ingevulde aanmeldformulier uploaden, evenals desgewenst andere door u aan te leveren documenten.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Raamovereenkomst art 2 indexering

Vraag:

U schrijft: '3. De gemeenten passen jaarlijks vanaf 2026 een indexering toe op de tarieven op basis van de voorlopige index percentages (OVA en CPI) voor het komende jaar (t+1) Ook zal vanaf 2026 (t+1) dit gecorrigeerd worden met het verschil tussen de voorlopige en definitieve percentage van het voorgaande jaar (t).'

Geldt de correctie zoals die voor 2026 wordt toegepast ook voor 2025?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Voor 2025 is een correctie niet nodig. De tarieven zijn namelijk gebaseerd op een herijking van de waarde van de parameters op prijspeil 2024 waarbij actuele loon- en prijsontwikkeling zijn meegenomen. Zo heeft de herijking voor de loonkosten plaatsgevonden op basis van de huidige cao's.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bovenregionale Zorgaanbieder

Vraag:

Is het mogelijk om als bovenregionale zorgaanbieder in te kunnen schrijven op deze aanbesteding (specifiek het arrangement 0 t.b.v. safehouses).

Antwoord:

Begeleid wonen in een safehouse is een ander product dan beschermd thuis arrangement 0. Het is mogelijk om als bovenregionale aanbieder in te schrijven voor dit product.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Uitkomst kostprijsonderzoek

Vraag:

In de raadsinformatiebrief 2024-053 d.d. 11 juni jl. informeert u de gemeenteraad over de Tarieven inkoop Wmo begeleiding & beschermd wonen 2025. U zegt in deze brief: De producten van beschermd wonen en beschermd thuis stijgen gemiddeld 4,5%.

Vraag: Wij zien in het tarievenoverzicht 2025 geen gemiddelde stijging van 4,5%. De tarieven van beschermd thuis arr. 1 en arr. 2 staan zelfs op een stijging van 0%. Wellicht zijn deze tarieven niet correct opgenomen?

Antwoord:

In deze raadsinformatiebrief staat dat de producten van beschermd wonen en beschermd thuis stijgen met een gewogen gemiddelde van 4,5%. Wij hebben bij de berekening van de stijging ook gekeken naar de verhouding van de kosten van alle producten waarbij het jaar 2023 als uitgangspunt is gehanteerd voor de prognoses van 2025. De tarieven van beschermd thuis arrangement 1 en arrangement 2 zijn correct opgenomen. Wij hebben besloten deze tarieven gelijk te houden aan de tarieven van 2024 omdat uit de herijking van de parameters anders een lager tarief zou volgen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inkoopdocument 4.3.3

Vraag:

U schrijft: 'De gemeente controleert of de gegadigde expliciet akkoord is gegaan met de genoemde uitvoeringseisen (zie bijlage 3).' Op welke manier moeten wij bij inschrijving aangeven dat wij akkoord gaan met de uitvoeringseisen?

Antwoord:

Middels ondertekening van het UEA verklaart u akkoord te gaan met deze eisen en deze conform toe te passen bij uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Op pagina 17 is de navolgende tekst opgenomen:

Vraag:

Een safehouse is een veilige, gezonde woonomgeving waarbij middelengebruik niet is toegestaan. Blaastesten en urinetesten worden gebruikt om binnen het safehouse abstinentie en de daarmee samenhangende veiligheid van de groep te waarborgen.

Vaardigheden die essentieel zijn voor blijvend herstel na een verslaving worden aangeleerd en geoefend in een omgeving met gelijkgestemden. Safehouses bieden geen behandeling, maar intensieve herstelondersteunende begeleiding. Ervaringsdeskundigen vormen een onderdeel van het multidisciplinaire team.

De begeleiding vindt plaats op basis van een methodisch onderbouwde aanpak zoals het Minnesota 12-stappenmodel.

vraag: Aan welke eisen dient een blaastest te voldoen ?

Antwoord:

De blaastest moet kunnen aantonen of iemand abtinent is of niet. Dit is niet nader gespecificeerd in productvoorwaarden.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Op pagina 17 is de navolgende tekst opgenomen:

Vraag:

Een safehouse is een veilige, gezonde woonomgeving waarbij middelengebruik niet is toegestaan. Blaastesten en urinetesten worden gebruikt om binnen het safehouse abstinentie en de daarmee samenhangende veiligheid van de groep te waarborgen.

Vaardigheden die essentieel zijn voor blijvend herstel na een verslaving worden aangeleerd en geoefend in een omgeving met gelijkgestemden. Safehouses bieden geen behandeling, maar intensieve herstelondersteunende begeleiding. Ervaringsdeskundigen vormen een onderdeel van het multidisciplinaire team.

De begeleiding vindt plaats op basis van een methodisch onderbouwde aanpak zoals het Minnesota 12-stappenmodel.

vraag: Er mag toch wel behandeld worden via de zvw door een andere aanbieder, aan onderliggende problematiek. Of mag je tijdens het traject safehouse helemaal geen behandelingen volgen en allen begeleiding krijgen?

Antwoord:

Ja, begeleid wonen in een safehouse kan gecombineerd worden met behandeling vanuit de Zvw voor onderliggende problematiek.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Pagina 17 onderaan:

Vraag:

Tijdens de intake bij het safehouse moet met de inwoner gestart worden met het gesprek over de uitstroom en zo spoedig mogelijk afspraken worden gemaakt, zodat uitstroom direct kan plaatsvinden na afloop van het traject. Uitstroom gebeurt vaak terug naar (ondersteunend) netwerk of zelfstandigheid.

De toegang verloopt via de Centrale toegang.

Gemiddeld duurt een traject in een safe house ongeveer een jaar. De aanbieder monitort actief de voortgang en de persoonlijke situatie, zodat de client uit kan stromen zodra dit kan.

Wij werken volgens het convenant landelijke toegankelijkheid, waarin is afgesproken dat een inwoner zich kan melden mits hij zij aan de toegangscriteria voldoet. Indien er sprake is van regiobinding met de regio Amersfoort neemt de gemeente Amersfoort de indicatie vanaf dag één voor haar rekening. Indien er geen sprake is van regiobinding, is verblijf mogelijk voor de duur van het traject op kosten van de herkomstgemeente. Na dit jaar wordt de herkomstgemeente geacht zelf een geschikte oplossing te hebben gevonden.

Het plaatsen van de inwoner in een safehouse binnen de eigen regio is alleen verstandig als er voldoende afstand is tot het negatieve gebruikersnetwerk van de inwoner. In andere gevallen is een bovenregionale plaatsing voorwaardelijk voor een succesvol herstel.

Vraag I: Op welk vroegste moment kan de aanmelding van een bewoner van een kliniek plaatsvinden om de overbrugging zo kort mogelijk te houden ?

Vraag II: Gaat de VNG Handreiking Safehouses niet voor op de landelijke regeling Centrale toegang ?

Antwoord:

1: Bij opname in de kliniek moeten er zo spoedig mogelijk afspraken worden gemaakt over het vervolgetraject. Dit kan door de kliniek of door cliënt zelf gebeuren.

2: Nee, de handreiking gaat niet voor op de landelijke regeling Centrale toegang.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
3.4 geschiktheidseisen 3.4.3 Passende ervaring

Vraag:

Is het als aanbieder die dit jaar is gestart, op basis van de gestelde eisen onder passende ervaring, überhaupt wel mogelijk om toegelaten te worden? Geldt ervaring van medewerkers die hiervoor bij een andere instelling hebben gewerkt mee in het kader van passende ervaring?

Antwoord:

De ervaringseis ziet niet op natuurlijke personen, enkel op de onderneming. Als een aanbieder net gestart is met het opdoen van ervaring en daarmee niet voldoet aan de gestelde ervaringseis als onderneming, is het niet mogelijk toegelaten te worden tot deze raamovereenkomst. Een aanbieder kan dan als onderaannemer via een gecontracteerde aanbieder haar diensten verlenen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Tenderned aanvulling.

Vraag:

Beschrijving

In deze procedure gelden de in hoofdstuk 3.4 genoemde geschiktheidseisen. Bij elke eis is aangegeven hoe de gegadigde moet aantonen dat de eis op hem van toepassing is.

Helaas kunnen wij de genoemde geschiktheidseisen nergens terug vinden. Kan er een link of document met ons gedeeld worden?

Tevens kunnen wij niet het format referentie vinden om bij te voegen.

Antwoord:

De geschiktheidseisen zijn benoemd in paragraaf 3.4.1, 3.4.2, en 3.4.3 van het inkoopdocument. Het format referentie is geüpload onder documenten in TenderNed.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Respijtverblijf time-out

Vraag:

Kan respijtverblijf time-out worden ingezet zonder dat er sprake is van het ontlasten van de mantelzorger?

Antwoord:

Nee, respijtverblijf kan alleen worden ingezet ter ontlasting van de mantelzorger/het (steunend) netwerk.

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Afwezigheid beschermd thuis

Vraag:

In de tarieflijst staat bij Beschermd thuis een tarief afwezigheid van €1,20 per minuut. Omdat het niet om 24-uurs zorg gaat is ons niet duidelijk wanneer we dit tarief kunnen gebruiken.

Antwoord:

Het tarief afwezigheid bij beschermd thuis is niet van toepassing omdat het inderdaad niet om 24-uurs zorg gaat. Wanneer de inwoner afwezig is dan komt een afspraak voor ondersteuning te vervallen

Percelen: P1 Wmo begeleiding en beschermd wonen 2025

Beantwoord op: 12 jul. 2024