

Aanbesteding: Aansprakelijkheids- en werknemersschadeverzekering gemeente Rheden

Nota van Inlichtingen 1

Zaaknummer: 2024-001885

vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	1.2		Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.	Akkoord
2	1.6 en eis 13		Het al dan niet verlengen van een de verzekeringsovereenkomst is altijd een wederkerige aangelegenheid. Zou u dit willen aanpassen anders hebben wij geen mogelijkheid om in te schrijven	Akkoord
3	2.2		Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.	U heeft nog tot 2 oktober 2024,10:00 uur de mogelijkheid om (via de berichtenmodule van Tendered) de hoognodige vragen te stellen over de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.
4	3.4.1		U vraagt om een uitgebreide kwaliteitsborging. In onze branche is ISO 9901: niet gebruikelijk. Onze kwaliteitsborging is wettelijk geregeld in de WFT. De kwaliteitsborging in de WFT omvat verschillende aspecten waaronder: Deskundigheidseisen: we moeten ervoor zorgen dat onze medewerkers over de vereiste deskundigheid en vakbekwaamheid beschikken. Dit houdt in verplichte relevante diploma's, certificering en verplichte bijscholing. Beheerste bedrijfsvoering: we hebben onze bedrijfsvoering op een beheerste manier georganiseerd Dit betekent onder andere dat we passende procedures en systemen hebben om risico's te identificeren, te beheersen en te rapporteren. Integriteit en zorgplicht: we hebben een wettelijke zorgplicht jegens onze klanten. We moeten eerlijk en transparant handelen en de belangen van de klant vooropstellen. Klachtenbehandeling: we hebben een adequaat systeem voor klachtenbehandeling. Klanten moeten in staat zijn om klachten in te dienen en er is een proces om deze klachten op een eerlijke en tijdige manier af te handelen. Toezicht en handhaving: de AFM is onze toezichthoudende instantie die de naleving van de WFT-regels controleren. Het doel van de kwaliteitsborging WFT is om de integriteit en stabiliteit van de financiële sector te waarborgen en de belangen van consumenten te beschermen. Kunt u op deze kwaliteitsborging vertrouwen en de eis van het aanleveren van allerlei extra	Akkoord
5	5.2.3		Social Return : Kunnen wij, uiteraard in overleg en na akkoord, ook een andere invulling geven aan de SROI ?	Akkoord
6	Eis 10		Er is dekking voor aanspraken waarvoor de verzekerde tijdens de verzekeringsduur aansprakelijk wordt gesteld. Omstandigheden kunnen conform de polisvoorwaarden worden gemeld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
7	Eis 14		Zijn er binnen de grenzen van uw Gemeente, Provincie, Waterschap locaties bekend waarbij er sprake is van milieu verontreiniging t.g.v. PFAS of gerelateerde stoffen? Zo ja, kunt u een nadere toelichting geven, ook over het saneringsbeleid?	Zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen
8	Eis 16		Aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit Gemeenschappelijke Regelingen (conform Wgr) en regionale samenwerkingen zijn meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de verzekerde van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord

9	Eis 17		Waarom wenst u dekking in het geval een ongeval veroorzaakt wordt door andere verkeersdeelnemers? De schade is verhaalbaar.	Vanuit goed werkgeverschap dient de schade zoals beschreven van werknemers te verzekerd te zijn, ongeacht wie het veroorzaakt heeft.
10	Eis 19		Wij nemen aan dat dit proceskosten betreffen die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake schadevergoeding?	Correct
11	Eis 23		Kunt u akkoord gaan met de volgende bepaling? Indien dit niet het geval is vernemen wij graag waarom niet. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde of verzekeringnemer indien de beslissing om een toezegging en/of gewekte verwachting niet na te komen gebaseerd is op het feit dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. Verzekerde of verzekeringnemer dient aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling of voorschrift over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting.	Akkoord
12	Algemeen		Wij nemen aan dat wij jaarlijks de premie kunnen aanpassen aan het aantal inwoners (geen naverrekening) en kunnen verhogen c.q. verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan anders zien wij ons genoodzaakt de index nu al in de premie te verwerken	Akkoord
13	Algemeen		Wat is het huidige aantal inwoners	43661, per 1 januari 2024
14	Algemeen		Staat de gemeente derde partijen toe laadpalen voor elektrische voertuigen te plaatsen op gemeenteground? Zo ja, doet de gemeente dit onder voorwaarde dat een recht van opstal wordt gevestigd zodat de laadpalen eigendom blijven van de derde of heeft de gemeente hiervoor een ander beleid? In het tweede geval vernemen wij graag wat dit beleid is en een kopie van de overeenkomst tussen de gemeente en de leverancier(s) van de laadpalen.	Akkoord
15	Algemeen		Is de gemeente op enige wijze betrokken/verantwoordelijk is voor het fabriceren van productlijnen/ medische hulpmiddelen die rechtstreeks verband houden met het voorkomen van de verspreiding van COVID-19	Nee
16	Algemeen		Indien de gemeente zelf evenementen organiseert waarvan aanspraken aangaande het organiseren van deze evenementen meeverzekerd dienen te worden vernemen wij graag welke evenementen dit zijn en welke activiteiten er plaats vinden. Dit kunnen overigens alleen evenementen betreffen welke binnen de gemeentelijke hoedanigheid vallen.	Jaarlijks terugkerende evenementen zijn: Boomfeestdag(landelijk) Opschoondag(landelijk) Koningsspelen(landelijk) Koningsdag(landelijk) Dodenherdenking(landelijk) Bevrijdingsdag(landelijk) Veteranendag(landelijk) Keti Koti(landelijk) Heideschouw Clean Up Day(landelijk) Veiligheidsdag(landelijk) Mobiel Media lab(=cybercrime, met politievrachtwagen op locatie) Sinterklaas(landelijk)
17	Algemeen		Wij verlenen alleen dekking voor de exploitatie van sport- activiteiten waarvoor de sporthallen zijn ingericht.	Akkoord, indien sportaccomodaties