

Algemene informatie

Aanbesteding: Promotioneel drukwerk gemeente Utrecht
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** 4.2.2 Vakbekwaamheid Kerncompetentie 2

Vraag:

Bij kerncompetentie 2 wordt gevraagd om ervaring aan te tonen met verschillende bestellers. Voor ons maakt dat niet uit van welke organisatie de besteller is, wij doorlopen altijd het gehele proces. Stemt u ermee in dat dit organisatie onafhankelijk is? Oftewel, dat inschrijver moet aantonen dat zij ervaring heeft met minimaal 50 verschillende bestellers.

Antwoord:

We hebben niet standaard 1 of 2 personen van de gemeente die bestellen, maar het gaat om zeker 50 personen met meer of minder ervaring met drukwerk. De manier van aanvragen en het gebruik van druktermen wisselt sterk per aanvrager. Als organisatie zijn we dus niet consistent in de manier van aanvragen. Daar moet de inschrijver op kunnen anticiperen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** PvE eis 4

Vraag:

U stelt dat het papier minstens 100 jaar houdbaar moet zijn. Echter kan geen enkele organisatie hieraan voldoen. Stel dat je een papier 2 uur in de zon legt, dan verkleurt het al. Wij willen graag de houdbaarheid realiseren. Welke specifieke eisen stelt u aan de houdbaarheid (bijv. Verhouding licht, vocht, etc.)?

Antwoord:

Uw papier moet voldoen aan de ISO-norm 9706.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis 2

Vraag:

In eis 2 staat: "Bijvoorbeeld in het geval de vormgever de drukwerkbegeleiding overneemt van de opdrachtgever.". Inschrijver begrijpt niet wat u met deze zinsnede bedoeld. Onzes inziens begeleiden wij het drukwerk en hoeft de vormgever enkel de specificaties door te geven. Is dit correct? Zo niet, graag toelichten waarom niet.

Antwoord:

We bedoelen hier dat het vormgeefbureau de taak van de besteller kan overnemen. Dus een externe partij bestelt namens de gemeente drukwerk. Het gaat inderdaad om het aanleveren van de bestanden en de specificaties.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5.2.1 Gunningscriterium 1: samenwerken met onervaren bestellers

Vraag:

Gezien het aantal onderwerpen dat u vraagt in gunningscriterium 1, stelt inschrijver voor om het maximum aantal woorden van 500 te verhogen naar 2 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We houden het op maximaal 500 woorden.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

23 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

2.2 Planning

Vraag:

De verificatie wordt afgerond op 28 oktober. Rekeninghoudend met de bezwaartermijn en de vakantieperiode (zowel herfst- als kerstvakantie) is er een korte implementatieperiode tot de ingangsdatum van het contract op 1-1-2025. Hoe waarborgt u voldoende beschikbaarheid bij gemeente Utrecht in deze periode? Waar mag inschrijver vanuit gaan?

Antwoord:

Tijdens de implemenatieperiode bespreken we de procedure, zoals we die in concept hebben meegestuurd. De inschrijver mag uitgaan van 2 trafficmanagers die de implementatie samen met de gegunde partij regelen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
1.2 Opdrachtgever; kopje Bestellers

Vraag:

Onder het kopje 'Bestellers' geeft u aan dat de vormgevers ook een groep zijn.

- a. Aan wat voor bestellingen moet inschrijver denken door de vormgever?
- b. Wij gaan ervan uit dat de gemeente verantwoordelijk is voor de totaal opdracht, kunt u dit bevestigen?
- c. Wie keurt de offertes van de vormgever goed? Wie is er beslissingsbevoegd en met welke criteria?

Antwoord:

"a. Het gaat om dezelfde soort bestellingen als de opdrachtgevers/bestellers van de gemeente plaatsen. De vormgevers bestellen het drukwerk dan namens de gemeente.

b. De 'gemeente' is altijd degene, die beslist over de totale opdracht en het budget.

c. De vormgevers bespreken een eventuele offerte van een drukker altijd met de opdrachtgever, die uiteindelijk beslist of de opdracht doorgaat, en vervolgens de factuur betaalt. De drukker krijgt niet te maken met de offertes van onze vormgevers."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
1.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Wat mag inschrijver verwachten van de huidige gecontracteerde vormgeefbureaus in de periode tussen 1-1-2025 (ingang raamcontract) en 31-8-2025 (einde contract met huidige gecontracteerde vormgeefbureaus)?

Antwoord:

De vormgevers kunnen namens de gemeente drukwerk bestellen. Zie verder het antwoord bij vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 9
Onderwerp: 1.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Onder het kopje 'Drukwerk via vormgever, tot 31 augustus 2025' staat: "In de nieuwe aanbesteding Vormgeving eisen we dat de bureaus hun drukwerk voor de gemeente laten drukken bij de contractpartner uit deze aanbesteding. Het gaat om maximaal 3% van het totaal aantal opdrachten." De laatste zin roept veel vragen op.

- a. Bedoelt u dat 3% van de opdrachten via de vormgever verloopt?
- b. Waar bestaat de andere 97% van de opdrachtwaarde uit? Kunt u een onderverdeling geven?

Antwoord:

"We snappen de verwarring. De vormgevers bestellen nu soms drukwerk namens de gemeente. Dit is maar een klein deel van het totaal van al het drukwerk, waarvoor de gemeente deze aanbesteding doet, namelijk 3%. Dus: de opdrachtgevers/bestellers van de gemeente bestellen ongeveer 97% van al het drukwerk en de vormgevers ongeveer 3%."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: PvE eis 1

Vraag:

In eis 1 staat dat gemeentelijke contractpartners-vormgeving ook nadere offertes voor drukwerkopdrachten kunnen aanvragen.

- a. Wat bedoelt u hier precies mee?
- b. Hoe verloopt dit proces? Het is gebruikelijk dat de drukker enkel de opmaak/PDF ontvangt en hiermee aan de slag gaat.
- c. Wij gaan ervan uit dat de gemeente Utrecht verantwoordelijk is voor de opdrachtverstrekking. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 4, 7 en 8.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

11 1.1 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Zijn alle specificaties weergegeven in bijlage 6? Of zijn er nog andere specificaties waar inschrijver rekening mee moet houden?

Antwoord:

Het prijsinvulformulier met 10 producten en hun specificaties geeft een indruk van veel voorkomende bestellingen. Maar is alles behalve een compleet overzicht van al ons drukwerk. Het geeft de inschrijver een indruk van de verscheidenheid van producten en het geeft ons een beeld van de drukkosten die daarbij horen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Mag de gemeente Utrecht als referentie gebruikt worden bij deze aanbesteding.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Wij hebben geen Nota van Inlichtingen 1 ontvangen. Is deze aanname correct.

Antwoord:

In de eerste vragenronde zijn er geen vragen gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 23 sep. 2024