



Nota van Inlichtingen bij: Schoonmaak gemeentelijke panden
Gepubliceerd onder nummer: HK 202404 PRJ-2300235
Datum: 26-11-2024

| nr. | Label | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|-------|---|--|---|
| 1 | | Programma van eisen 1.7 | Gemeentehuis. U verlaagt schoonmaakfrequenties op de 1e en 2e etage. In hoeverre zijn de gebouwgebruikers geïnformeerd over deze wijziging? | Opdrachtgever gaat dit communiceren bij de implementatie van de nieuwe schoonmaakovereenkomst met de gebouwgebruikers. |
| 2 | | Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van eisen | "Aan alle gestelde eisen ten aanzien van de opdracht dient te worden voldaan. Waar gevraagd dient een toelichting verstrekt te worden." Op welke onderdelen wenst u concreet een toelichting? | Zoals aangegeven dient waar gevraagd een toelichting te worden gegeven. Indien dit niet specifiek gevraagd wordt, is ook geen extra toelichting nodig. |
| 3 | | PvE pag 6 par 1.12 | gaarne ontvangen wij gegevens van het huidige personeel die voor overname in aanmerking komen. | De overnamelijst kan worden opgevraagd via de berichtentool in TenderNed. |
| 4 | | PvE pag 8 Glasbewassing | wordt de buitenzijde van de westelijke gevel van het trappenhuis van het gemeentehuis met de inzet van een hoogwerker gewassen i.v.m. de moeilijke bereikbaarheid van de ramen door de aanwezige grote zonnepanelen? | De buitenzijde van het Gemeentehuis behoort tot de werkzaamheden. Als na gunning en na het uitvoeren van de RI&E blijkt dat bereikbaarheidsvoorzieningen zoals een hoogwerker noodzakelijk zijn om de glasbewassing veilig en goed uit te voeren, zullen de bijbehorende kosten voor deze bereikbaarheidsvoorzieningen in overleg worden overeengekomen. |
| 5 | | PvE pag 14 par 8.3 | kunt u de kosten van een hercontrole opgeven? Zijn de kosten voor een hercontrole identiek voor alle gemeentelijke objecten? | De kosten voor een hercontrole zijn niet identiek voor alle gemeentelijke objecten en afhankelijk van de vierkante meters van het object. Dit geldt ook voor een initiële controle. De kosten voor een hercontrole zijn de kosten van de initiële controle plus extra reis- en planningkosten. Dit bedraagt doorgaans ca € 85,00 bovenop de initiële controle. |
| 6 | | Bijlage D. Calculatiemodel | Er worden prijzen gevraagd voor vloeronderhoud. Het schrobben van Steen/PVC vloeren is apart opgevraagd. De overige harde vloeren zijn niet vermeld terwijl deze wel zijn opgenomen in de ruimte staat. Dienen we rekening te houden dat we deze alvast opnemen in de calculatie? Of dient alles meegenomen te worden? | In de calculatie wordt rekening gehouden met een resultaatverplichting voor de vloeren. De prestatienormen zijn inclusief de handelingen die nodig zijn om de vloeren in staat tussen A-B van het opleverniveau te krijgen. Het tabblad 9-Afroeprijzen en tabblad 11-Vloeronderhoud worden door de dienstverlener ingevuld om de prijzen inzichtelijk te maken per handeling en/of voor eventuele extra werkzaamheden. Zie ook de beantwoording van vraag 7 en 8. |
| 7 | | Vloeronderhoud | Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B. Aangezien er op dit moment ook vloeronderhoud wordt uitgevoerd is gebleken dat de frequenties voldoen aan de gestelde norm. Of is er op dit moment een ander vloerprogramma? Kunt u dat aangeven? | Op dit moment is er ook een resultaatverplichting voor het vloeronderhoud en zijn er geen frequenties vastgesteld aan het onderhoud. Opdrachtgever kan niet bevestigen of de vloeren zich huidig tussen niveau A en B bevinden. Uit de nulmeting wordt de actuele staat van het vloeronderhoud inzichtelijk gemaakt. |

| nr. | Label | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|-------|--------------------------|---|---|
| 8 | | Opleverstaat | Is het juist dat alle ruimten na de nulmeting voldoen aan de eisen zoals omschreven in de opleverstaat? Bv. alle ruimten kauwgom vrij? | <p>Als na de nulmeting blijkt dat er achterstand is in het schoonmaakonderhoud ten opzichte van het huidige programma, krijgt de latende partij de gelegenheid dit te herstellen voordat de nieuwe overeenkomst in gaat. Kosten voor dit herstelwerk zijn voor de latende partij. Als de latende partij er voor kiest om het herstelwerk niet uit te (willen) voeren, zal een derde partij, mogelijk de nieuwe dienstverlener, gevraagd worden het herstelwerk te verzorgen. Kosten van de derde partij zijn eveneens voor de latende partij. De nulmeting wordt uiterlijk drie weken voor ingang van de nieuwe overeenkomst uitgevoerd.</p> <p>Tijdens de nulmeting wordt rekening gehouden met eventuele verschillen in het kwaliteitsniveau/schoonmaakprogramma tussen het oude programma en het nieuwe programma.</p> |
| 9 | | Belevingskwaliteit | Belevingskwaliteit - 1x per jaar - Norm wordt na gunning afgestemd. Kunt u aangeven waarom deze kwaliteit pas na gunning wordt afgestemd terwijl dit essentieel is voor het maken van deze aanbidding, de operationele organisatie? Ieder afzonderlijk heeft toch een eigen visie m.b.t. beleving? | De wijze waarop de beleving wordt gemeten en de norm die daarbij hoort, wordt na gunning gezamenlijk afgestemd. De vragenlijst wordt geïnitieerd door de Opdrachtgever, maar stemt met de dienstverlener de inhoud vragen af. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de vragen die gesteld worden in afstemming met de dienstverlener tot stand komen en dienstverlener heeft hier invloed op. Op dit moment wordt er nog geen belevingsmeting uitgevoerd. |
| 10 | | Periodieke werkzaamheden | Gemeente Heemskerk verkiest het om geen werkprogramma voor te schrijven. De invulling van de werkzaamheden wordt volledig overgelaten aan de dienstverlener op basis van opleverstaten. Zijn vaste periodieke werkzaamheden alleen vermeld in het vloeronderhoud? Voor overige werkzaamheden is de leverancier zelf verantwoordelijk en wordt er tijdens kwaliteitsmetingen alleen gekeken naar de opleverstaten? | De kwaliteitsmetingen worden uitgevoerd op basis van de opleverstaten. Gemeente wil echter wel een planning ontvangen van de periodieke werkzaamheden die de dienstverlener inplant om te kunnen voldoen aan de opleverstaat. De planning is om goed af te stemmen over de werkzaamheden ook met de gebouwgebruikers. Afroepwerkzaamheden, waaronder het specialistisch vloeronderhoud van tabblad 11 (linoleum, en tapijtreiniging) worden na uitvoering apart gecontroleerd. Frequentie 1 verwijst naar een beurtprijs. |
| 11 | | Besparingsdoelstellingen | De Gemeente Heemskerk heeft besparingsdoelstellingen, waaronder ook de schoonmaakdienstverlening. Gemeente Heemskerk zoekt een dienstverlener die kostenbewust zijn dienstverlening inricht. Kunt u aangeven welke doelstellingen dit zijn? | De schoonmaak zo efficiënt en bewust mogelijk aan te laten sluiten bij de gebruiksfrequentie van de locaties. De budgetcalculatie sluit aan bij de begroting op dit moment. Hoe dit in de toekomst zal zijn is nog niet bekend. |
| 12 | | Dagschoonmaak | Alleen in het gemeentehuis, cultuurhuis en de Strength is dag schoonmaak volgens werktijden in het PvE toegestaan. Klopt dat? | De Gemeente Heemskerk verkiest het om geen vaste werktijden voor te schrijven en stelt de dienstverlener in staat om de werktijden flexibel in te richten, zodat de schoonmaak aansluit bij het gebruik van de locaties, op basis van de opleverstaten. Hoewel de Gemeente erkent dat zichtbaarheid van schoonmaakmedewerkers een positief effect kan hebben op de gebouwgebruikers, mag de schoonmaak de dagelijkse processen, zoals de muzieklessen in het Cultuurhuis, niet verstoren. Gemeente Heemskerk ziet graag welke mogelijkheden dienstverlener ziet tot dagschoonmaak. Dagschoonmaak is dan ook geen harde eis; oplevertijden worden per locatie na gunning in overleg vastgesteld. |

| nr. | Label | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|-----|-------|--------------------------------|--|--|
| 13 | | SROI | Gemeente Heemskerk heeft een participatieplaats op het gemeentehuis. De medewerker voert (aanvullende) schoonmaak gerelateerde werkzaamheden uit, zoals het schoonmaakonderhoud van de parkeergarage. Aansturing en begeleiding valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Is deze medewerker overname plichtig en voldoet leverancier dan aan de eis? | Deze medewerker is onderdeel van het facilitaire team van de gemeente Heemskerk en valt niet onder de overname verplichting. Daarmee ook niet onder de 5% SROI die van de dienstverlener wordt verwacht. |
| 14 | | Vloeronderhoud | Vloeren hebben regelmatig periodiek onderhoud nodig ten behoeve van de levensduur maar ook ten behoeve van een representatieve uitstraling. Er is jaarlijks vloeronderhoud opgenomen in Bijlage D. Is dit representatief voor de locaties of verwacht u meer? | Dit jaarlijks vloeronderhoud is opgenomen om inzicht te krijgen in de mogelijke kosten voor op afroep uit te voeren specialistisch vloeronderhoud (linoleum en tapijtreiniging). Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze frequentie. Gezamenlijk wordt bepaald of het nodig is. om dit onderhoud uit te voeren. De overige vloeren worden benaderd vanuit een resultaatverplichting. |
| 15 | | Medewerkers / overname | Dit betekent dat gemeente verwacht dat de dienstverlener vak geschoolde medewerkers inzet. Dat dit niet bij aanvang 100% is, daar is alle begrip voor, maar de gemeente verwacht wel dat de schoonmakers begeleid worden op hun werkplek en in hun werk. Is op de lijst met de over te nemen medewerkers de gevolgde opleidingen opgenomen? Zo niet wilt u deze dan ook opnemen? | Zie overname gegevens die opgevraagd kunnen worden via de berichtenmodule. Zie vraag 3. |
| 16 | | Projectmanagement/ middenkader | Met projectmanagement doelt gemeente op de direct leidinggevende van de schoonmakers en voorwerkers. Zichtbare aanwezigheid, toegankelijkheid en duidelijke beschikbaarheid en bereikbaarheid voor zowel gemeente als de schoonmakers maakt het verschil. Verwacht u een fysieke dagelijkse aanwezigheid in de locaties of incidenteel aangezien aansturen ook door voorwerkers geschiedt? | De Gemeente Heemskerk hecht veel waarde aan duidelijkheid over de invulling van projectmanagement en wil inzicht verkrijgen in het directe aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de schoonmaak op locatie. De gemeente verwacht dat de dienstverlener zorgt voor een duidelijke en toegankelijke begeleiding van schoonmaakmedewerkers en een aanspreekpunt dat zichtbaar en beschikbaar is voor zowel de medewerkers als de Gemeente. Het is aan de dienstverlener om te bepalen of deze aanwezigheid dagelijks of incidenteel wordt ingevuld, zolang begeleiding van de schoonmaakmedewerkers en communicatie met Gemeente Heemskerk geborgd is. |
| 17 | | PSO | Er is omschreven inzake de SROI;- leverancier is gecertificeerd volgens de PSO van TNO (of een gelijkwaardige certificering) op trede 2 (bovengemiddeld) of trede 3 (koploper) én een certificaat hiervan overlegt met een geldigheidsduur gelijk aan of groter dan de looptijd van de opdracht. Is dit verplicht voor deze opdracht? Ook als de schoonmaak via een sociale werkplaats wordt uitgevoerd? | Het is voor deze opdracht niet verplicht om er al aan te voldoen op het moment van gunning. De gemeente vindt het belangrijk dat de dienstverlener veel aandacht heeft en actief is in de sociale duurzaamheid. |