

Vragen Marktconsultatie Leer- en ontwikkelactiviteiten

- Hoeveel medewerkers heeft het COA momenteel?

Antwoord: tussen 6500 en 7000 medewerkers.

- Kunt u een aantal kerngetallen delen om ons een completer beeld te geven van uw vraag? Zo zouden wij graag willen weten hoeveel boekingen u afgelopen jaar heeft gedaan en hoeveel hiervan evt incompany was en hoeveel individueel. Welk bedrag heeft u afgelopen jaren aan opleidingen gespendeerd?

Antwoord: Precieze aantallen zijn lastig te geven. Dit heeft te maken met de inrichting van het LMS van het COA dat trainingen per dagdeel registreert. De cijfers zijn bij benadering en geven slechts een indicatie. In de maanden januari t/m oktober 2024 zijn er +/- 3200 leerinterventies georganiseerd waar medewerkers zich op in hebben geschreven (hierbij leerinterventies die geregistreerd staan als 'geannuleerd' niet meegerekend, evenals leerinterventies zonder inschrijvingen). Hiervan zijn +/-970 door COA zelf georganiseerd en +/- 2200 door externe leveranciers via de broker. Van deze leerinterventies die zijn georganiseerd via de broker gaat het in +/- 590 gevallen om een individuele inschrijving bij een externe leverancier, de overige trainingen worden voor COA incompany georganiseerd.

- Welk percentage van de afgenomen opleidingen worden via uw huidige broker geboekt?

Antwoord: Er worden nagenoeg geen externe opleidingen buiten de broker georganiseerd. De verhouding interne/externe opleidingen is +/- 30% intern tegen 70% extern.

- Bij de gewenste situatie spreekt u over wens een broker te contracteren die zelf geen opleidingen aanbiedt. Bedoelt u hiermee dat u geen contract aan zult gaan met een opleider die ook als broker voor andere opleiders optreedt? In principe is in onze ogen een broker zelf geen opleider en verbindt een broker uitsluitend vraag en aanbod met bijbehorende dienstverlening. Graag uw toelichting.

Antwoord: Sommige brokers zijn naast broker ook opleider. Het COA heeft de wens om deze rollen te scheiden, om zo alle schijn van belangenverstrengeling te vermijden. Daarom zoekt het COA een broker die geen opleidingen van de eigen organisatie aanbiedt.

- Vragen 1, 2 en 3: De vraagstelling is in onze ogen multi interpretabel. Wat bedoelt u precies met deze vragen Verwacht u van inschrijver de inschatting over het concurrentieveld of verwacht u dat inschrijver deze vraag uitsluitend vanuit eigen kunnen beantwoord?

Antwoord: wij verwachten per organisatie aan te geven of uw organisatie belangstelling heeft voor deze aanbesteding en voornemens is in te schrijven op deze aanbesteding bij publicatie van deze aanbesteding.

- Vragen 1, 2 en 3: Welke informatie beoogt u precies uit de beantwoording van de vragen te halen?

Antwoord vraag 1: Biedt uw organisatie de dienstverlening van Broker aan.

Antwoord vraag 2: Bij deze uitvraag zal het zo zijn dat de Opdrachtnemer moet werken met het leermanagementsysteem van de Opdrachtgever. Omdat het veelal voorkomt in praktijk dat de Opdrachtnemer met zijn eigen leermanagementsysteem werkt, willen wij informatie ophalen vanuit de markt of er ook organisaties zijn die bereid zijn om met het leermanagementsysteem van de Opdrachtgever te werken.

Antwoord vraag 3: het is mogelijk dat een Opleider naast de dienstverlening om leerinterventies aan te bieden naast deze dienstverlening tevens de dienstverlening kan aanbieden als zijnde een Broker. Wij willen graag per organisatie te weten komen of uw organisatie alleen de dienstverlening als zijnde een Broker verleent met betrekking tot leerinterventies en dus daarnaast zelf geen Opleider is.

- Wie is de huidige broker?

Antwoord: Radarvertige

- Hoe lang loopt het huidige contract met Plusport?

Het huidige contract loopt tot 20-10-2025. Dit contract kan onbeperkt verlengd worden.

- Wat houdt 'voorfinancieren/voorschieten' voor COA in?

De Opdrachtnemer factureert de dienstverlening maandelijks achteraf aan het COA.

- De huidige Raamovereenkomst van Leer- en ontwikkelactiviteiten inclusief **leermanagement omgeving** met de huidige leverancier loopt af. --> Wordt in deze zin met 'leermanagement omgeving' Plusport bedoeld? Graag toelichting.

Antwoord: nee, hier wordt bedoeld het contract met de broker en Opleider om leerinterventies aan te bieden.

- Wat verstaat COA onder 'een broker die zelf geen leerinterventies aanbiedt'?

Antwoord: Sommige brokers zijn naast broker ook opleider. Het COA heeft de wens om deze rollen te scheiden, om zo alle schijn van belangenverstrengeling te vermijden. Daarom zoekt het COA een broker die geen opleidingen van de eigen organisatie aanbiedt.

- Wat houdt het 'adviseren' van COA-medewerkers in?

Antwoord: De leervraag van de medewerker vertalen in geschikte aanbieders en opleidingen. Soms komt een medewerker met de vraag 'ik wil een training volgen op dit vlak, of met dit doel. Het COA verwacht van een broker dat zij aan de hand van deze vraag komen met een aantal geschikte opties van leerinterventies of opleiders waaruit de medewerker kan kiezen.

- In welke situaties worden meerdere offertes opgevraagd?

Antwoord: Alle teamaanvragen, tenzij de COA-contactpersoon aangeeft dat er een sterke gemotiveerde voorkeur is voor een bepaald bureau.

- Maakt COA gebruik van Aanvragen Buiten Catalogus of mag er alleen vanuit de catalogus geboekt worden? Graag toelichting.

Antwoord: Op dit moment heeft het COA een vast trainingsaanbod, waarop de medewerker zich via het LMS kan inschrijven. Wanneer de medewerker een leervraag heeft die daar niet binnen valt, neemt deze contact op met de broker voor een passend advies. Dit is dus buiten de catalogus.

- 'Na afloop van de leer- of ontwikkelactiviteit actief evalueren bij COA-medewerker.' --> Wat wordt hier precies van de evaluatie verwacht? Opleiders evalueren normaliter zelf de inhoud van de training?

Antwoord: Het COA heeft de wens om via de broker inzicht te krijgen in de

evaluatieresultaten van de trainingen. Dit betekent niet noodzakelijk dat de broker de evaluatie zelf uitvoert. Wel dat deze toegang heeft tot de resultaten van de uitvoerende partij en deze periodiek met ons deelt.

- Op welke vraag wordt antwoord verwacht bij vraag 3 onder 3.2?

Antwoord: het is mogelijk dat een Opleider naast de dienstverlening om leerinterventies aan te bieden naast deze dienstverlening tevens de dienstverlening kan aanbieden als zijnde een Broker. Wij willen graag per organisatie te weten komen of uw organisatie alleen de dienstverlening als zijnde een Broker verleent met betrekking tot leerinterventies en dus daarnaast zelf geen Opleider is.

- Is het mogelijk onder 3.2 een vierde vraag toe te voegen aan de marktconsultatie, namelijk: Welke adviezen wilt u COA nog meegeven?

Antwoord: ja, dat is akkoord. Elk advies kunnen wij goed gebruiken om deze aanbesteding zo goed mogelijk te laten aansluiten op de verwachtingen vanuit de markt.