

Marktconsultatie

COA

Leer- en ontwikkelactiviteiten

4 november 2024

Versie 1.0

1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Waarom deze marktconsultatie?

Wij zijn voornemens om Q1 2025 een aanbesteding uit te voeren voor Leer- en ontwikkelactiviteiten.

Ter voorbereiding op de aanbesteding willen wij de markt raadplegen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. We verwachten met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De aanbesteding publiceren we naar verwachting in januari 2025.

1.3 Informatie over de aanbestedende dienst

Het COA is een zelfstandig bestuursorgaan dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA organiseert de eerste opvang en begeleiding van sterk wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. Tot het moment dat besloten is over hun asielaanvraag, worden asielzoekers gehuisvest in één van de asielzoekerscentra van het COA. In de asielzoekerscentra (azc's) wordt hen een sober doch humaan pakket materiële en financiële voorzieningen geboden. Het COA streeft ernaar om de asielzoekers tijdens hun verblijf in het centrum zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen zo goed mogelijk voor te bereiden op een eventueel langdurig verblijf in de Nederlandse samenleving. Het COA hecht grote waarde aan samenwerking met partners die bij het asielbeleid betrokken zijn. Samen met hen probeert het COA de komst van asielzoekers voor overheid en samenleving hanteerbaar te houden.

1.4 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is om door de verkregen informatie en inzichten deze aanbesteding goed te laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt en in dat verlengde de best passende oplossing te kunnen contracteren.

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd (CET)
Verzenden of publiceren van de marktconsultatie	4 november 2024	
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie	12 november 2024	12.00 uur
Onze beantwoording van uw vragen over de marktconsultatie	14 november 2024	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document aan u gevraagde informatie	21 november 2024	12.00 uur
Afronden marktconsultatie	Januari 2025	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
3. Het indienen van de antwoorden doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed.
4. Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt en toegevoegd als bijlagen bij de mogelijke aanbesteding.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule. We beantwoorden de vragen in een inlichtingendocument dat we publiceren op TenderNed.

2.4 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend maken wij een geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie, waarin wij op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie samenvatten. Dit verslag publiceren we als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Gevraagde informatie

3.1 Achtergrondinformatie

Huidige situatie

Interne medewerkers van het COA kunnen op dit moment via de huidige leverancier trainingen, opleidingen en cursussen boeken (alles wat te maken heeft met leer- en ontwikkelactiviteiten). Hierbij fungeert de huidige leverancier als 'broker' die het COA ontlast met het vinden van het best passende aanbod, het administratieve proces, het voorfinancieren en de facturatie omtrent de afgenomen leer- en ontwikkelactiviteiten.

Daarnaast gebruikt het COA in de huidige situatie Plusport als Leermanagementsysteem (hierna: LMS) dat de basis vormt voor het COA-leerplein. De huidige leverancier zorgt ervoor dat het aanbod van trainingen, cursussen en opleidingen in Plusport wordt gezet (en dus het COA-Leerplein) waarmee het aanbod altijd actueel en volledig is voor COA-medewerkers.

De huidige Raamovereenkomst van Leer- en ontwikkelactiviteiten inclusief leermanagement omgeving met de huidige leverancier loopt af. Omdat de behoefte aan de leer- en ontwikkelactiviteiten blijven bestaan, dient deze opdracht opnieuw te worden aanbesteed.

Gewenste situatie

Het contracteren van een broker die zelf geen leerinterventies aanbieden.

De scope van de opdracht betreft het ontzorgen/ontlasten van het COA in het gehele proces van aanvraag tot en met facturatie met betrekking tot leer- en ontwikkelactiviteiten. Hiertoe behoren in ieder geval de volgende onderdelen:

- Vast aanspreekpunt voor vragen over leer- en ontwikkelactiviteiten;
- Adviseren van COA-medewerkers (keuzemogelijkheden);
- Administratief uitzetten van aanvragen van de leer- of ontwikkelactiviteiten;
 - Opvragen één of meerdere (indien van toepassing) offertes;
 - *Bij meerdere offertes: Doorsturen naar COA-medewerker en keuze laten maken door medewerker;*
 - *Binnen de aanbesteding worden er verschillende opslagtarieven uitgevraagd, waaronder standaard- en maatwerk tarieven.*
 - Inplannen van de leer- of ontwikkelactiviteit;
 - Betalen van de factuur (voorschieten) en maandelijks totaalfactuur van afgenomen diensten sturen naar het COA.
- Na afloop van de leer- of ontwikkelactiviteit actief evalueren bij COA-medewerker.

De gecontracteerde leverancier zorgt ervoor dat het aanbod van trainingen, cursussen en opleidingen in het LMS Plusport wordt gezet (en dus het COA-Leerplein) waarmee het aanbod altijd actueel en volledig is voor COA-medewerkers.

3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

1.	Welke leveranciers zijn in staat om de rol van broker te vervullen?
----	---

[Vul uw antwoord in]	
----------------------	--

2.	Welke leveranciers zijn bereid om bij gunning te werken met het leermanagementsysteem (LMS) van de opdrachtgever (op dit moment Plusport) gedurende de duur van de opdracht.
----	--

[Vul uw antwoord in]	
----------------------	--

3.	Om de rollen Broker en Opleider maximaal te kunnen scheiden van elkaar willen wij weten of er Brokers zijn die zelf geen eigen leerinterventies aanbieden.
----	--

[Vul uw antwoord in]	
----------------------	--

4. 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Van de uitkomst van de marktconsultatie maken we een geanonimiseerd marktconsultatieverslag die wordt gepubliceerd ten tijde van de aanbesteding. We betrachten hierbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid om iedere mogelijke herleiding naar een marktpartij te vermijden.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbidding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.