

Vragen en antwoorden t.b.v. Nota van Inlichtingen
EA Schoonmaak en glasbewassing Stichting Movare

Par.	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2.1 4e en 5e alinea	5	Spaarpot	De insteek van de spaarpot betreft onverwacht of onverhoopt niet ingezette uren. Hoe werkt het als er onverwacht of onverhoopt meer uren zijn ingezet?	In dit geval zijn de consequenties voor de opdrachtnemer. Wij gaan er van uit dat inschrijver voldoende uren berekend om aan de gevraagde de kwaliteit te voldoen.
2.2	5	Belevingskwaliteit	De belevingskwaliteit moet minimaal een 6,8 bedragen, in de prestatie-monitor staat een 6,75. Wat is juist?	Bijlage 12 zal worden aangepast. 6,8 is de te hanteren norm.
2.3	6	Social Return	U geeft aan geen harde eisen te stellen aan inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. In bijlage 12 lezen we echter een minimum van 15% van de uren per kwartaal met een boeteclausule daaraan gekoppeld. Wat is juist?	De prestatie-monitor zal na gunning worden aangepast.
3.13	8	Aantal A4	In bullet 7 staat dat het antwoord op een open vraag maximaal 2 A4 mag zijn, dat maakt 8 A4 in totaal. Elders, in paragraaf 6.5, lezen we dat er maximaal 6 A4 beschikbaar zijn. We doen de aanname dat 6 A4 juist is, ook gelet op het aantal te behalen punten. Is dit correct?	6 A4 is juist.
4.3	9	Planning	Is het mogelijk om de presentaties (ook) te laten plaatsvinden op 2 oktober in plaats van 1 oktober?	Helaas is dit niet mogelijk.
5.1	12	Verklaring moeder-maatschappij	Inschrijver is onderdeel van een concern en maakt gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij. Echter heeft inschrijver wel een door een accountant opgestelde controleverklaring waarop is aangegeven dat de moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk heeft gesteld voor alle schulden, voortvloeiend uit rechtshandelen van haar dochtermaatschappij, overeenkomstig het bepaalde in BW 2, titel 9, artikel 403. Is onze	Correct. Dit is in dit geval niet nodig.

			veronderstelling juist dat het aanleveren van een 403-verklaring voor ons niet van toepassing is?	
6.1	15	Bodem- en plafondbedrag	Prijzaspect 1: Omdat wij een tegenstrijdigheid lezen inzake BTW de vraag: kunt u bevestigen dat de bodem- en plafondbedragen van 1.144.000,- EUR en 1.300.000,- EUR exclusief BTW zijn?	Nee. De bedragen betreffen inclusief BTW bedragen.
7.7	22	DKS-rapportage	De rapportages van de DKS-controles die in de voorafgaande week uitgevoerd zijn, dienen ter beschikking te worden gesteld aan de contactpersoon van Opdrachtgever. Welke contactpersoon (of –personen) betreft dit?	De directeur van de school en de contractbeheerder vanuit de stichting.
7.8	23	Werkdagen sanitaire ruimten	U stelt dat voorafgaand in de week van de start kalenderjaar en schooljaar (dus 2x een week) de sanitaire ruimten extra schoongemaakt dienen te worden. Wij kunnen deze kosten nergens kwijt aangezien de frequenties v in de ruimtestaat bv maar uitgaan van 40 weken i.p.v. 42 weken. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Indien er een spaarpotje op een schoollocatie is ontstaan kan deze hiervoor gebruikt worden. Indien dit niet het geval is, kan hiervoor een extra factuur worden gestuurd. Vooraf dient afgestemd te worden met de directeur van de school welke werkzaamheden zijn gewenst.
7.14	28	Gebruik mobiele telefoon	Kunt u bevestigen dat het gebruik van een mobiele telefoon toegestaan is, mits gebruik direct verband houdt met de uitgevraagde dienstverlening?	Dat is akkoord.
7.24	31	Decentraal overleg	Om misverstanden te voorkomen: 2x per jaar overleg geldt per locatie per jaar?	Uw vraag is relevant. In het aanbestedingsdocument staat bij decentraal inderdaad de frequentie 2 opgenomen. Opdrachtgever heeft echter de uitdrukkelijke wens dat er op schoolniveau minimaal elke maand (10 x per jaar) overleg is tussen de schoolleiding en de rayonleiding van de opdrachtnemer. In zowel de eerste kwaliteitsvraag als in paragraaf 7.14 staan hierover de uitdrukkelijke wensen en verwachtingen verwoord.
Bijlage 8a Schoonmaak- werkzaamheden	Totalen	Additionele kosten	In Cel i59 Taalschool Celsusstraat staat geen formule om de additionele kosten op te halen uit	Zie versie 2 van Bijlage 8a.

			tabblad additionele werkzaamheden. Kunt u dit aanpassen?	
Bijlage 8a Schoonmaak- werkzaamheden	Tab Ruimtestaat en calculatie	Formule cel P9	De optelformule in cel P9 loopt niet tot het einde door. Kunt u dit aanpassen?	Zie versie 2 van Bijlage 8a
Bijlage 8a Schoonmaak- werkzaamheden	Totalen	Uren per dag	De uren per dag voor alle locaties worden hier terug berekend o.b.v. 200 dagen per jaar. In de ruimtestaat komen diverse maximale frequenties voor. Kunt u dit aanpassen?	Zie versie van Bijlage 8a. Opdrachtgever wenst wel inzicht te krijgen in de schoonmaak uren op een reguliere schooldag. De kolom dient handmatig ingevuld te worden door inschrijver. Tevens is een kolom “restant uren” uren toegevoegd waarin u de uren die u reserveert voor periodieke werkzaamheden en werkzaamheden buiten de reguliere schooldagen (200) worden vermeld.
Glasbewassing	N.v.t.	Kosten hoogwerkers	Het invullen van € 0 is niet toegestaan. Klopt onze veronderstelling dat deze regel niet geldig is voor de kosten van hoogwerkers indien deze voor een betreffende locatie niet nodig zijn?	Dat is correct
Locatie 41 OBS de schatkist tijdelijke locatie	N.v.t.	Ruimtenummer 0.20	Is ruimtenummer 0.20 kantoor 22 m ² met programma 5ZC wel of niet in onderhoud? De frequentie is niet ingevuld waardoor geen uren worden berekend.	Zie versie 2 van Bijlage 8a
Bijlage 8a Schoonmaak- werkzaamheden	Invulblad	Normen	U vraagt 1 normering uit voor een werkprogramma, nu wordt voor elke frequentie dezelfde normering gebruikt. BV programma 6HS leslokaal. Hier komen de frequenties 255,156,120,80,40 en 12 voor maar allen krijgen nu dezelfde normering. Kunt u dit aanpassen?	Voor 90% van die ruimtes geldt de basisfrequentie van 120 (3 x per (school)week. Voor een verder detaillering kunt u kolom K gebruiken, de bijstelling per ruimte.
Locatie 38 BS de Veldhof	N.v.t.	Ruimtenummer 013	Is ruimtenummer 013 klaslokaal Hummelhof met programmacode 5HS-156 niet in onderhoud?	Deze is niet in onderhoud volgens de beschikbare informatie. Mocht na gunning blijken dat dit in de praktijk anders is, zal deze alsnog worden opgenomen.
Glasbewassing	N.v.t.	Hoogwerkers	De kosten voor de hoogwerkers worden niet meegenomen in de formule voor de berekening van de beurtprijs en jaarprijs. Kunt u dit	U dient de kostprijs voor bereikbaarheidsvoorzieningen per beurt in te

			aanpassen of dienen we voor nu uit te gaan dat er geen bereikbaarheidskosten noodzakelijk zijn?	dienen. U kunt er niet van uit gaan dat er geen bereikbaarheidskosten noodzakelijk zijn
Glasbewassing	N.v.t.	Locatie Landgraaf	De inzet bereikbaarheidsmiddelen post 1 rekent niet door. Kunt u dit aanpassen?	Zie versie 2 bijlage 8b
Bijlage 8a Schoonmaak- werkzaamheden	Invulblad	Normen	Programmacode 10 HK er staat niet in onderhoud maar tevens een frequentie. De programmacode komt ook niet voor in tabblad normen invulblad. Klopt onze veronderstelling dat deze ruimten niet in onderhoud zijn?	Uw veronderstelling is correct. Deze ruimten zijn niet in onderhoud.
Glasbewassing	N.v.t.		Glasbewassing (en vloeronderhoud) wordt op afroep en op aanvraag van de schooldirecteur uitgevoerd, in de daarvoor in overleg tussen beide partijen afgestemde periode. De kosten zullen verrekend op basis van de vastgelegde (glaswas)prijzen uit het contract. Opdrachtnemer levert aan het begin van elk kalenderjaar een jaarplanning in, welke wordt afgestemd met de contractbeheerder van Movare. Hoe ziet opdrachtgever deze jaarplanning in relatie tot dienstverlening op afroep?	Met “op afroep” wordt bedoeld dat opdrachtgever de intentie om deze gewoon uit te voeren conform de gevraagde planning. Echter bij afstemming hierover kan blijken dat er om moverende redenen geen gebruik van wordt gemaakt. Bijvoorbeeld: Indien linoleumvloeren vervangen zullen worden, zullen deze in de maanden ervoor niet geconserveerd hoeven te worden.
Bijlage 11 – Open vragen	2	Vraag 5	Welke presentatiemiddelen zijn beschikbaar om het plan van aanpak te presenteren?	Een digibord.
Bijlage 12 – Prestatiemonitor Movare	1	Kwaliteitsbeleving	De consequentie van het niet behalen van de norm laat geen ruimte voor enige nuance van de (oorzaak van de) resultaten en biedt geen herstelkans. Een directe boete van 1.000 euro is van toepassing. Het lijkt ons redelijk om alleen een boete toe te kennen als de oorzaak direct verband houdt met de dienstverlening van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om een of meerdere interventie(s) uit te voeren om de norm alsnog te behalen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.

Bijlage 12 – Prestatiemonitor Movare	1	VSR	Opdrachtgever rekent bij een overschrijding van 15% onvoldoende VSR-controles direct een boete van 2.500 euro. Gaat u ermee akkoord om deze boeteclausule enkel van toepassing te verklaren op eventuele hercontroles? Op die wijze is Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om eventuele onvoldoendes te herstellen en dat lijkt ons een redelijke werkwijze en afspraak. Graag uw reactie.	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever wil een stabiele en consequente kwaliteit.
Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 3.8 e	Art. 3.8 e: ‘Indien MOVARE zelf andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit onder opgaaf van redenen schriftelijk mee aan de Leverancier. De Leverancier zal voor vervanging zorgen.’ Kunt u bevestigen dat dit in goed overleg gaat, met opgaaf van gegronde redenen en dat Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om vervanging te realiseren?	De redelijke termijn is afhankelijk van de oorzaak van de vereiste vervanging.
Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 3.8 f	Art. 3.8 f: ‘Bij vervanging van personen dienen de vervangende personen wat betreft deskundigheid, ervaring en opleiding in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.’ We begrijpen deze vraag, echter is ervaring leeftijd-afhankelijk en die garantie is niet te geven / kan discriminerend werken. Kunt u ‘ervaring’ laten vervallen?	Ervaring mag vervallen, mits opdrachtnemer de vereiste kwaliteit blijft leveren.
Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 10.1 a	Art. 10.1 a: ‘Indien de Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim.’ Kunt u (conform art. 6 Concept Overeenkomst) bevestigen dat Leverancier altijd éérst een ingebrekestelling ontvangt met een redelijke tijd tot nakoming alvorens MOVARE overgaat tot het in verzuim stellen?	Dat is akkoord.

Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 10.1 b	Kunt u de ontbinding in geval van overmacht binnen 8 werkdagen laten vervallen? De mogelijkheid tot ontbinding is immers al vastgelegd in artikel 10.1 c.	Niet akkoord.
Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 14.1	MOVARE kan de overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen met een termijn van 3 maanden. Kunt u deze clausule wederkerig maken?	Nee
Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Movare		Art. 14.2	Kunt u bevestigen dat de goedkeuring van de aanpassing van prijzen (op basis van indexatie conform paragraaf 6.3 uit het Aanbestedingsdocument) enkel afhankelijk is van het correct en tijdig berekenen van de indexatie?	Ook in het aanbestedingsdocument wordt vermeld, dat er een schriftelijk akkoord dient te zijn.
Bijlage 4 – Concept- overeenkomst		Art. 6.3	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade?	Nee. Dit kan niet worden bevestigd. Gevolgschade kan niet worden uitgesloten van de aansprakelijkheid. De nadere specificatie hiervan staat opgenomen in artikel 8 van dit document.